



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS  
DEL TRABAJO

DIRECTRIZ 3: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES  
P09- Procedimiento de gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y  
felicitaciones



**E03-P09 Informe de resultados de los indicadores propuestos**

Al igual que en cursos anteriores, durante el curso académico 2016/2017 no se recibieron sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones a través del procedimiento formal establecido por el Centro.

**IN33. Porcentaje de quejas/reclamaciones resueltas durante el curso en relación a las recibidas**

<b>RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2015 - 16</b>
<b>RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2016 - 17</b>

**IN34. Porcentaje de sugerencias tenidas en consideración en relación a las recibidas**

<b>RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2015-16</b>
<b>RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2016 - 17</b>

**IN35. Tiempo de resolución de quejas/reclamaciones recibidas**

<b>RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2015-16</b>
<b>RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2016 - 17</b>

**IN36. Tiempo de atención de sugerencias recibidas**

<b>RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2015-16</b>
<b>RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2016 - 17</b>

**IN37. Felicitaciones recibidas**

<b>RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2015-16</b>
<b>RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2016 - 17</b>