



**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
DEL TRABAJO**
DIRECTRIZ 3: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES
**P09- Procedimiento de gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y
felicitaciones**



E03-P09 Informe de resultados de los indicadores propuestos

Al igual que en cursos anteriores, durante el curso académico 2017/2018 no se recibieron sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones a través del procedimiento formal establecido por el Centro.

IN33. Porcentaje de quejas/reclamaciones resueltas durante el curso en relación a las recibidas

RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2017 - 18
RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2016 - 17

IN34. Porcentaje de sugerencias tenidas en consideración en relación a las recibidas

RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2017-18
RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2016 - 17

IN35. Tiempo de resolución de quejas/reclamaciones recibidas

RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2017-18
RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2016 - 17

IN36. Tiempo de atención de sugerencias recibidas

RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2017-18
RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2016 - 17

IN37. Felicitaciones recibidas

RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2017-18
RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2016 - 17