



Facultad de Ciencias
del Trabajo

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO
DIRECTRIZ 7: CÓMO EL CENTRO PUBLICA LA INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES
P14 -Procedimientodeinformación pública



Universidad
de Huelva

E04-P14 Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora de información pública

P14 PROCEDIMIENTO DE INFORMACIÓN PÚBLICA

Evidencias

E01-P14 Check-List web del Centro/Título
E02-P14 Informe provisional de seguimiento de la DEVA-AAC (no procede)
E03-P14 Documento respuesta a las recomendaciones

Indicadores

IN62

Grado de cumplimiento de información pública

Puntuación

100

Resultados de las encuestas de satisfacción (ítems relacionados en el procedimiento de información pública)

Encuesta de opinión del alumnado sobre el título

Nivel de satisfacción sobre:

Item 13: La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título.....

Puntuación

3.7

Encuesta de opinión profesorado sobre el título

Nivel de satisfacción sobre:

Item 13: La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título.....

Puntuación

4.2

Encuesta de opinión del PAS sobre el título

Nivel de satisfacción sobre:

Item6: La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título (página web del título y otros medios de difusión del título).....

Puntuación

4.0

COMENTARIOS:

La página web de la Facultad de Ciencias del Trabajo se renovó el curso 2016-2017 y la información que contiene está en continua actualización, con el fin de que ésta sea la información relevante del título que imparte. El análisis de dicha web pone de manifiesto que responde a las necesidades de información de la comunidad universitaria y la sociedad en general. Además, dicha información es coincidente con la que contiene la última versión de la memoria oficial del título (2018).

Con respecto a la valoración de los grupos de interés su valoraciones se mantienen en la línea del curso anterior; en lo que se refiere al profesorado y PAS su satisfacción



Facultad de Ciencias
del Trabajo

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO**

**DIRECTRIZ 7: CÓMO EL CENTRO PUBLICA LA INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES
P14 -Procedimientodeinformación pública**



Universidad
de Huelva

con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información disponible en la web es elevada, 4.2 y 4.0, respectivamente (sobre 5). Por su parte, el alumnado continúa manifestando un menor nivel de satisfacción (3.7).

Esta diferencia puede deberse a que el profesorado y el PAS están más familiarizados con el título; además, los alumnos suelen buscar la información en las páginas Moodle de las asignaturas o consultando directamente al PAS de conserjería, secretaría o del decanato.

Información derivada del proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones

No se han recibido quejas-reclamaciones, sugerencias y felicitaciones relativas a este proceso.

Puntos fuertes:

Al igual que en el curso anterior:

- El alumnado manifiesta estar satisfecho con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título.
- El Personal de Administración y Servicios (PAS), y el profesorado, muestran un alto nivel de satisfacción con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información pública existente del título y, en general, con el sistema de difusión de la información.
- La información publicada del título se ajusta, al 100%, a la información exigida según al Protocolo de Evaluación de la Información Pública Disponible del Procedimiento vigente para el seguimiento de los Títulos Oficiales de Grado y Máster de la Agencia Andaluza del Conocimiento. En concreto, la página web contiene la información pública disponible sobre el título que se considera suficiente y relevante para el estudiante, tanto en el momento de elegir sus estudios como para seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje. Dicha información está actualizada y su estructura permite un fácil acceso a la misma. Además, dicha información es abierta y visible para todos los grupos de interés.
- Respecto a la página web, canal principal utilizado para hacer pública toda la información relativa a los títulos impartidos, hay que destacar que está en continuo proceso de mejora y actualización.
- En la misma página web se puede acceder a un video informativo sobre los puntos más relevantes del título, incluye una visita a las instalaciones de la facultad, así como una exposición de los objetivos y los perfiles profesionales para los que capacita el Grado en RRLL y RRHH. También incluye información sobre la posibilidad de realizar los estudios siguiendo la modalidad online.
- Otros canales de información utilizados son las redes sociales, en concreto Facebook y Twitter: Todas las noticias que se publican en la página web de la facultad aparecen también en estas redes, con lo que se amplía el conjunto de posibles receptores de la información sobre el título.



Facultad de Ciencias
del Trabajo

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO
DIRECTRIZ 7: CÓMO EL CENTRO PUBLICA LA INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES
P14 -Procedimientodeinformación pública



Universidad
de Huelva

Puntos débiles:

El grupo de interés que manifiesta un menor nivel de satisfacción con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título es el alumnado. Esto nos obliga a hacer una reflexión sobre los canales de comunicación que utiliza este colectivo, ya que gran parte de la información que publicamos va dirigida a ellos.

Propuestas de mejora:

- Actualizar el CV del profesorado publicado en la web

Temporalización

Noviembre 2019

Responsable

Equipo Decanal