


 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	<p align="center"> MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA </p> <p align="center"> DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS </p> <p align="center"> P-12 Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés </p>	 Universidad de Huelva
--	--	--

En este documento se adjunta:

45.1. Resultados del grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia, estudiantes con el título, profesorado con el título y personal de administración y servicios con el título.

45.2. Informe de análisis de resultados del grado de satisfacción global



 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS P-12 Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés	 Universidad de Huelva
--	--	---

45.1. Resultados del grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia, estudiantes con el título, profesorado con el título y personal de administración y servicios con el título.

INDICADOR	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015
<i>Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia</i>	3,91	3,76	4,01	3,81
<i>Grado de satisfacción global del estudiante con el Título</i>	-	-	-	2,7
<i>Grado de satisfacción global del profesorado con el Título</i>	-	3.99	-	3,8
<i>Grado de satisfacción global del Personal de Administración y Servicios con el Título</i>	-	4.13	2,79	-

Observaciones:

- El Sistema para la Garantía Interna de la Calidad (SGIC) de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería (ETSI) contempla la siguiente temporalidad para las encuestas de satisfacción global con el título del alumnado, profesorado y PAS:
 - Satisfacción global del alumnado con el título: se realizan a estudiantes de cuarto curso y tienen carácter anual. De esta forma, el primer pase de estas encuestas se realizó en el curso 2014/15, curso académico en el que se implantó el cuarto curso del título.
 - Satisfacción global del profesorado y PAS con el título: tienen carácter bianual, comenzando a los dos años de implantación del título, sólo se dispone información los cursos 2012/13 y 2014/15, aunque del PAS no se ha realizado este curso para que coincida con el resto de titulaciones del centro, ya que es el mismo personal.
- El Procedimiento para el análisis de la inserción laboral y de la satisfacción con la formación recibida del SGIC de la ETSI, comienza su aplicación sobre egresados a los tres años de finalizar sus estudios. Por tanto, todavía no se disponen de datos de satisfacción de egresados y empleadores.

 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS P-12 Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés	 Universidad de Huelva
--	--	--

45.2. Informe de análisis de resultados del grado de satisfacción global

Del estudio y análisis de los informes con los datos aportados por la Unidad para la Calidad de cada uno de los cuestionarios utilizados para conocer la satisfacción de los grupos de interés se deriva el siguiente informe de resultados realizado por la Comisión de Garantía de Calidad del Título.

✓ INFORME: Encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado

A continuación se realiza un análisis de los resultados de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado según los distintos aspectos que se evalúan a través de sus ítems.

Observaciones: todos los resultados de encuestas que se ofrecen a continuación han sido cuantificados en una escala de 1 a 5, teniendo en cuenta que “1” significa “totalmente en desacuerdo” y “5” “totalmente de acuerdo”.

- En relación al resultado del ítem de la encuesta relacionado con la planificación de la enseñanza y aprendizaje:



Los resultados de las encuestas correspondientes a todos los cursos se mantiene prácticamente constante por encima de los 3.91 puntos, lo que es un resultado muy positivo.

- En relación a los resultados de los ítems de la encuesta relacionados con el desarrollo de la enseñanza:

Se mantiene también el alto grado de satisfacción superior a los 3.8 puntos, aunque ha descendido tras la mejora experimentada el curso pasado cuando se superaron los 4 puntos.

Estos resultados se valoran de forma muy positiva y se considera que en su obtención influye el hecho de que los estudiantes dispongan, desde el comienzo del curso, de guías docentes donde se especifican todos los datos necesarios para el desarrollo de cada asignatura. Estas guías han sido objeto de una exhaustiva revisión por parte de la Comisión para la Garantía de Calidad del Título. Además, también contribuye la amplia difusión que el Centro realiza a los estudiantes de todos los aspectos relacionados con la enseñanza.

- En relación a los resultados de los ítems de la encuesta relacionados con la evaluación y eficacia

 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	<p align="center">MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</p> <p align="center">DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS</p> <p align="center">P-12 Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés</p>	 Universidad de Huelva
--	---	--

del aprendizaje:

Se mantiene también una puntuación cercana a los 3.8 puntos, con un pequeño descenso respecto al pasado curso.

- Satisfacción de los estudiantes y valoración media de la titulación. Conclusiones.

La alta valoración que tienen los estudiantes con la planificación docente, desarrollo de la docencia, resultados y, en general, con la calidad docente de la titulación, se traduce en una valoración media de la titulación cercana al 4 sobre un máximo de 5. Por tanto, hay que destacar la alta satisfacción de los estudiantes con su Titulación en general y con la actividad docente del profesorado en particular.

Se debe destacar que estos resultados de satisfacción de nuestros estudiantes con su Titulación mantienen en estos dos últimos cursos de impartición los altos niveles registrados durante los cursos anteriores, lo que es un reflejo de que, al menos desde la perspectiva del alumnado, se está realizando un buen trabajo en relación a la calidad docente de la enseñanza.

Cabe destacar que los resultados de este curso se corresponde con la opinión de 107 alumnos, mientras que en los cursos anteriores la información provenía de 278, 340 y 221 alumnos respectivamente para los cursos 13/14, 12/13 y 12/12, respectivamente. Es notable el descenso del número de alumnos que han participado en este importante proceso para la calidad del título.



✓ **INFORME: Evaluación de la satisfacción global sobre el título: Opinión del alumnado**

A continuación se realiza un análisis de los resultados que se extraen de las encuestas de satisfacción global del alumnado con el título para el último curso de impartición del título, 2014/15. Dado que estas encuestas se realizan al alumnado matriculado en al menos una asignatura de cuarto, este es el único curso académico para el que se dispone de esta información. Los resultados se han obtenido sobre una muestra de solo 21 encuestas.

Los peores resultados, por debajo de los 2.5 puntos se corresponden con las preguntas relacionadas con los Trabajos Fin de Grado, la oferta de Prácticas externas y La gestión desarrollada por el equipo directivo del Título.

Se destaca sin embargo que los estudiantes valoran bien las instalaciones de la Biblioteca y la infraestructura de redes, y la información de la que disponen sobre el título.

Por otro lado, los estudiantes presentan una satisfacción baja con el cumplimiento de las

 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS P-12 Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés	 Universidad de Huelva
--	--	---

expectativas con respecto al Título y El profesorado, en general.

Todo ello, hace que, teniendo en cuenta de forma conjunta todos los aspectos involucrados en la impartición del título, muestren un nivel medio de satisfacción global con el título de solo 2.7.

✓ **INFORME: Evaluación de la satisfacción global sobre el título: Opinión del profesorado**

:

A continuación se realiza un análisis de los resultados que se extraen de las encuestas realizadas al profesorado del título para valorar su satisfacción global sobre el mismo.

En primer lugar, hay que indicar que el número de profesores encuestados ha sido 14, que supone una participación de solo el 30%.

Respecto a los resultados de las encuestas, los profesores encuestados muestran un gran nivel de satisfacción con la gestión desarrollada por el Equipo de Dirección de la Escuela, con el trabajo realizado por los alumnos y con el trabajo realizado por los equipos docentes, hasta un 4.9 sobre 5.

Todo ello, hace que la satisfacción global del profesorado con el título sea alta (3.8 sobre 5), aunque algo inferior al último valor registrado que correspondió al curso 2012/13.



Destaca también su mala nota a las infraestructuras e instalaciones para el desarrollo del Título, y coinciden con el alumnado en suspender la oferta de prácticas externas.

✓ **INFORME: Evaluación de la satisfacción global sobre el título: Opinión del PAS**

A continuación se realiza un análisis de los resultados que se extraen de las encuestas realizadas al PAS del Centro para valorar su satisfacción global sobre los títulos de Grado que se imparten en el Centro.

La muestra de PAS encuestados ha sido 31, que supone una participación del 67,39%. Se ha de mencionar que el PAS no está asignado a ningún título en concreto, sino al Centro, desempeñando distintas funciones relativas a las instalaciones en general, departamentos, secretaría, laboratorios o biblioteca.

En líneas generales, el PAS no se encuentra satisfecho con aspectos relativos a la planificación y gestión de la enseñanza de los títulos de Grado impartidos en el Centro durante el curso académico 2013/14: horarios, aulas, gestión desarrollada por el Equipo de Dirección y de los trámites

 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	<p align="center"> MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA </p> <p align="center"> DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS </p> <p align="center"> P-12 Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés </p>	 Universidad de Huelva
--	--	---

administrativos de los alumnos o el sistema existente para dar respuesta a sugerencias y reclamaciones (puntuaciones entre 2,5 y 2,8). Su valoración sobre las infraestructuras y equipamiento de las instalaciones es especialmente baja (puntuaciones de 2,1 y 2,4, respectivamente), aunque, por otra parte, muestra una mejor opinión sobre las relaciones y contacto con el profesorado, alumnado y, en especial, con otros PAS (valores entre 2,9 y 3,5).

Por último, su nivel de satisfacción con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título, así como, en general, con la calidad de los títulos impartidos en el Centro, es aceptable (3,1). Todo ello, hace que presenten una satisfacción global cuantificada en 2,79.