


 <b>Universidad de Huelva</b> Escuela Técnica Superior de Ingeniería	<p align="center"> <b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA  ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b> </p> <p align="center"> <b>DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE  EN CUENTA LOS RESULTADOS</b> </p> <p align="center"> <b>P-12 Procedimiento para el análisis de la satisfacción de  los grupos de interés</b> </p>	 Universidad de Huelva
--	--	--

En este documento se adjunta:

- 1.- Resultados del grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia, estudiantes con el título, profesorado con el título y personal de administración y servicios con el título.*
- 2.- Informe de análisis de resultados del grado de satisfacción global*



 <b>Universidad de Huelva</b> Escuela Técnica Superior de Ingeniería	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA  ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b> <b>DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE  EN CUENTA LOS RESULTADOS</b> <b>P-12 Procedimiento para el análisis de la satisfacción de  los grupos de interés</b>	 <b>Universidad  de Huelva</b>
--	--	---

**1.- Resultados del grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia, estudiantes con el título, profesorado con el título y personal de administración y servicios con el título.**

INDICADOR	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015
<i>Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia</i>					4.63
<i>Grado de satisfacción global del estudiante con el Título</i>					4.50
<i>Grado de satisfacción global del profesorado con el Título</i>					4.60
<i>Grado de satisfacción global del Personal de Administración y Servicios con el Título</i>		3,83		2,79	

**Observaciones:**

- Curso de implantación del Máster: 2014/15.
- El Sistema para la Garantía Interna de la Calidad (SGIC) de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería (ETSI) contempla la siguiente temporalidad para las encuestas de satisfacción global con el título del alumnado, profesorado y PAS:
  - Satisfacción global del alumnado con el título: se realizan a estudiantes de último curso y tienen carácter anual. De esta forma, el primer pase de estas encuestas se realizará en el curso 2015/16.
  - Satisfacción global del profesorado con el título: tiene carácter bianual. El primer pase se ha realizado en el curso 2014/15.
  - Satisfacción global del PAS con el título: tiene carácter bianual. Al no existir PAS asignados a títulos concretos, se realiza a nivel de Centro. El primer pase se realizó en el curso 2011/12.

 <b>Universidad de Huelva</b> Escuela Técnica Superior de Ingeniería	<p align="center"><b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b></p> <p align="center"><b>DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS</b></p> <p align="center"><b>P-12 Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés</b></p>	 <b>Universidad de Huelva</b>
--	---	--

## **2.- Informe de análisis de resultados del grado de satisfacción global**

Del estudio y análisis de los informes con los datos aportados por la Unidad para la Calidad de cada uno de los cuestionarios utilizados para conocer la satisfacción de los grupos de interés se deriva el siguiente informe de resultados realizado por la Comisión de Garantía de Calidad del Título.

### **✓ INFORME: Encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado**

A continuación se realiza un análisis de los resultados de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado según los distintos aspectos que se evalúan a través de sus ítems.

Observaciones: todos los resultados de encuestas que se ofrecen a continuación han sido cuantificados en una escala de 1 a 5, teniendo en cuenta que “1” significa “totalmente en desacuerdo” y “5” “totalmente de acuerdo”.



- En relación al resultado del ítem de la encuesta relacionado con la planificación de la enseñanza y aprendizaje:

Los resultados de las encuestas correspondientes al curso 2014/15 reflejan una valoración buena de los estudiantes (4.63) respecto al diseño de las guías docentes de las distintas asignaturas de la Titulación.

- En relación a los resultados de los ítems de la encuesta relacionados con el desarrollo de la enseñanza:

Atendiendo a los resultados de las encuestas en el curso 2014/15, el alumnado del Máster en Ingeniería Química está bastante satisfecho con el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado (4.91) y, con el cumplimiento de la planificación que realizan de la enseñanza (4.63), las metodologías (4.51) así como las competencias desarrolladas por los profesores (4.59). Todo ello, hace que otorguen una puntuación global buena al desarrollo de la enseñanza de este primer curso de implantación 2014/15 (4.63).

Estos resultados se valoran de forma positiva y se considera que en su obtención influye el hecho de que los estudiantes dispongan, desde el comienzo del curso, de guías docentes donde se especifican todos los datos necesarios para el desarrollo de cada asignatura. Estas guías han

 <b>Universidad de Huelva</b> Escuela Técnica Superior de Ingeniería	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA  ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b> <b>DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE  EN CUENTA LOS RESULTADOS</b> <b>P-12 Procedimiento para el análisis de la satisfacción de  los grupos de interés</b>	 <b>Universidad  de Huelva</b>
--	--	--

sido objeto de una exhaustiva revisión por parte de la Comisión para la Garantía de Calidad del Título. Además, también contribuye la amplia difusión que el Centro realiza a los estudiantes de todos los aspectos relacionados con la enseñanza.

- En relación a los resultados de los ítems de la encuesta relacionados con la evaluación y eficacia del aprendizaje:

Los resultados de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado en relación a los sistemas de evaluación empleados y su eficacia también muestran, una buena aceptación de los sistemas de evaluación (4,63) y su eficacia (4.44)

- Satisfacción de los estudiantes y valoración media de la titulación.



Los resultados de satisfacción de los estudiantes mencionados respecto la planificación docente, desarrollo de la docencia, resultados y, en general, con la calidad docente de la titulación, se traduce en una valoración media de la titulación de 4.5 sobre un máximo de 5.

#### ✓ **INFORME: Evaluación de la satisfacción global sobre el título: Opinión del profesorado**

A continuación se realiza un análisis de los resultados que se extraen de las encuestas realizadas al profesorado del título para valorar su satisfacción global sobre el mismo.

En primer lugar, hay que indicar que el número de profesores encuestados ha sido sólo 2, que supone una participación del 20%.

Respecto a los resultados de las encuestas, los profesores encuestados muestran un gran nivel de satisfacción con el tamaño de los grupos para su adaptación a las metodologías de enseñanza-aprendizaje, la oferta de programas de movilidad, la gestión desarrollada por la Dirección del Máster, equipamiento de las aulas, así como con el trabajo realizado por los equipos docentes (valoraciones de 4,5 o superiores en todos los casos). También destacan la adecuación de los horarios, la gestión realizada en relación a los Trabajo Fin de Máster, la información existente en la página web, la consecución de los resultados del título, tanto a nivel de objetivos como de competencias, el sistema para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones y, en general, la calidad del título (puntuaciones de 4,5-5) y también están satisfechos con la distribución y ordenación de las materias, infraestructuras o la oferta de prácticas externas (valores entre 4,5-5). En este mismo rango se sitúa su nivel de

 <b>Universidad de Huelva</b> Escuela Técnica Superior de Ingeniería	<p align="center"> <b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA  ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b>  <b>DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE  EN CUENTA LOS RESULTADOS</b>  <b>P-12 Procedimiento para el análisis de la satisfacción de  los grupos de interés</b> </p>	 Universidad de Huelva
--	--	--

satisfacción con el cumplimiento de sus expectativas con respecto al Título.

Todo ello, hace que la satisfacción global media del profesorado sea alta (4.6 sobre 5).

✓ **INFORME: Evaluación de la satisfacción global sobre el título: Opinión del PAS**

A continuación se realiza un análisis de los resultados que se extraen de las encuestas realizadas al PAS del Centro para valorar su satisfacción global sobre los títulos que se imparten en el Centro.

La muestra de PAS encuestados ha sido 31, que supone una participación del 67,39%. Se ha de mencionar que el PAS no está asignado a ningún título en concreto, sino al Centro, desempeñando distintas funciones relativas a las instalaciones en general, departamentos, secretaría, laboratorios o biblioteca.

En líneas generales, el PAS no se encuentra satisfecho con aspectos relativos a la planificación y gestión de la enseñanza de los títulos impartidos en el Centro durante el curso académico 2013/14: horarios, aulas, gestión desarrollada por el Equipo de Dirección y de los trámites administrativos de los alumnos o el sistema existente para dar respuesta a sugerencias y reclamaciones (puntuaciones entre 2,5 y 2,8). Su valoración sobre las infraestructuras y equipamiento de las instalaciones es especialmente baja (puntuaciones de 2,1 y 2,4, respectivamente), aunque, por otra parte, muestra una mejor opinión sobre las relaciones y contacto con el profesorado, alumnado y, en especial, con otros PAS (valores entre 2,9 y 3,5).

Por último, su nivel de satisfacción con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título, así como, en general, con la calidad de los títulos impartidos en el Centro, es aceptable (3,1). Todo ello, hace que presenten una satisfacción global cuantificada en 2,79.