
 <b>Universidad de Huelva</b> Escuela Técnica Superior de Ingeniería	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA  ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b>  <b>DIRECTRIZ 7: CÓMO EL CENTRO PUBLICA  INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES</b> <b>P-14 Procedimiento de información pública</b>	 <b>Universidad  de Huelva</b>
--	---	--

## E05-P14 Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora

P14 PROCEDIMIENTO DE INFORMACIÓN PÚBLICA
<b>Evidencias</b> <b>E01-P14</b> Relación de la información pública del título <b>E02-P14</b> Informe provisional de Seguimiento/Acreditación del título. No recibido. <b>E03-P14</b> Informe de grado de cumplimiento de la información pública del Título <b>E04-P14</b> Documento respuesta a las recomendaciones. Se considera la Evidencia E03.
<b>COMENTARIOS:</b> - El informe de grado de cumplimiento de la información pública del Título ha sido elaborado por la Dirección del Centro, a través de su Subdirección de Estudios, en mayo de 2015, tomando como base el informe provisional recibido desde la Unidad de Calidad a fecha de abril de 2015.
<b>Resultados de las encuestas de satisfacción global del alumnado con el título - ítem 13. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (sobre 5)</b>
<b>Valoración Media - Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título: 3.22</b>  (Grado en I. Agrícola: 2.9; Grado en I. Eléctrica: 3.7; Grado en I. Electrónica Industrial: 3.1; Grado en I. Energética: 3.2; Grado en Ingeniería en Explotación de Minas y Recursos Energéticos: 3.2; Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural: 3.3; Grado en I. Informática: 3.1; Grado en I. Mecánica: 3.2; Grado en I. Química Ind: 3.3)
<b>Informe Comisión:</b> La evaluación se realiza sobre los resultados que se extraen de las encuestas realizadas al alumnado matriculado en al menos una asignatura de cuarto. En líneas generales, el alumnado de las titulaciones de la Escuela está satisfecho con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título de Grado que cursa.
<b>Información derivada del proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones</b>



**Universidad de Huelva**  
Escuela Técnica Superior de Ingeniería

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA  
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA**  
**DIRECTRIZ 7: CÓMO EL CENTRO PUBLICA  
INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES**  
**P-14 Procedimiento de información pública**



**Universidad  
de Huelva**

No se han recibido quejas-reclamaciones-sugerencias relacionadas por este proceso.

Se han recibido 3 felicitaciones a la página web de la Escuela, en la que se publica toda la información relacionada con las titulaciones.

**Puntos fuertes:**

El alumnado está satisfecho con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título que curso (según los resultados de encuestas de los cursos 2013/14 y 2014/15).

El Personal de Administración y Servicios (PAS), y muy especialmente el profesorado, muestran un alto nivel de satisfacción con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información pública existente del título, y en general, con el sistema de difusión de la información (según los resultados de encuestas del curso 2013/14).

La información publicada del título se ajusta con un porcentaje muy elevado a la información exigida según el Protocolo de Evaluación de la Información Pública Disponible del Procedimiento vigente para el seguimiento de los Títulos Oficiales de Grado y Máster de la Agencia Andaluza del Conocimiento.

Respecto a la página web, canal principal utilizado para hacer pública toda la información relativa a los títulos impartidos, hay que destacar que está en continuo proceso de mejora. Desde el curso 2013/14 se ha estado trabajando de forma intensiva para mejorar aspectos de usabilidad, navegación más intuitiva, aplicación de las últimas herramientas tecnológicas para su gestión y mantenimiento. De esta forma, durante el primer cuatrimestre del curso 2014/15, se habilitó una nueva versión que ha tenido gran aceptación en nuestra comunidad universitaria, tal y como ha quedado constancia con las felicitaciones recibidas al respecto.

Además de la página web, el proceso de información pública que lleva a cabo el Centro engloba una gran variedad de medios de difusión para informar de



aspectos novedosos relacionados con las titulaciones. De esta forma, la Dirección de la Escuela, a través de su Subdirección de Estudiantes, hace uso de forma continuada de las listas de correo (existen listas de distribución para el profesorado/PAS, alumnado en general y específicas de cada Titulación, que están resultando muy útiles para enviar información de interés a los alumnos de cada título) y redes sociales para la comunicación de información novedosa de interés sobre cualquier aspecto relacionado con la impartición de las titulaciones. Además, un grupo de WhatsApp con todos los Delegados de Alumnos de cada una de las Titulaciones del Centro, permite conseguir una comunicación rápida y eficiente con ellos y, por extensión, con todos los estudiantes del Centro.

#### **Puntos débiles:**

Respecto a la información pública de cada titulación que se hace constar en el Protocolo de Evaluación de la Información Pública Disponible del Procedimiento vigente para el seguimiento de los Títulos Oficiales de Grado y Máster de la Agencia Andaluza del Conocimiento, falta por publicar aproximadamente el 5% del total de la misma. La información específica pendiente de publicar se relaciona en las tres primeras propuestas de mejora descritas a continuación.

Dificultad de acceder con facilidad a las tablas de reconocimientos de créditos ya establecidas entre titulaciones de la antigua ordenación de las enseñanzas y las nuevas, así como las ya establecidas entre títulos de la Escuela (ver la última propuesta de mejora).

<b>Propuestas de mejora:</b>	<b>Prioridad</b>	<b>Plazo estimado</b>	<b>Responsable</b>
Falta de información sobre plazas solicitadas y alumnos matriculados. Se propone habilitar espacio en la web del título donde se recoja dicha información y completar la información de los datos de alumnos en el apartado de acceso.	1	Primer Trimestre	Subdirección Calidad/Estudios
Enlace de coordinación docente horizontal y vertical deshabilitado. Se propone habilitar enlace web con la relación del profesorado del	1	Primer Trimestre	Dirección del Centro



**Universidad de Huelva**  
Escuela Técnica Superior de Ingeniería

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA  
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA  
DIRECTRIZ 7: CÓMO EL CENTRO PUBLICA  
INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES  
P-14 Procedimiento de información pública**



**Universidad  
de Huelva**

título junto con una breve reseña de su experiencia docente e investigadora.			
El procedimiento para la expedición del Suplemento Europeo al Título no se encuentra disponible. La orden ministerial que regula el procedimiento es de fecha de 23 de Enero de 2015, estando actualmente los Vicerrectorados con competencias en materia de Estudiantes y Posgrado trabajando en la materialización del procedimiento en la Universidad de Huelva. Se estima, pueda estar en aplicación en la Escuela en junio de 2016. Se propone proporcionar a los estudiantes la información necesaria acerca del procedimiento a seguir para la expedición del Suplemento Europeo al Título, una vez esté disponible a nivel de Universidad.	2	Junio 2016	Vicerrectorados con competencias en materia de Estudiantes y Posgrado/ Secretaria del Centro
Se propone habilitar un espacio en la web dedicado y exclusivo de reconocimiento de créditos dentro del apartado de Información Académica de la web de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería: <a href="http://www.uhu.es/etsi/">http://www.uhu.es/etsi/</a> . En este espacio, se pondrá a disposición del alumnado las tablas de reconocimientos de créditos entre titulaciones ya establecidas.	1	Primer Trimestre	Subdirección estudios/ Secretaria del Centro



**Universidad de Huelva**  
Escuela Técnica Superior de Ingeniería

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA  
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA  
DIRECTRIZ 7: CÓMO EL CENTRO PUBLICA  
INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES  
P-14 Procedimiento de información pública**



**Universidad  
de Huelva**