


 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	<p align="center">MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</p> <p align="center">DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS</p> <p align="center">P-12 Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés</p>	 Universidad de Huelva
--	---	---

E03-P12 Informe de Evaluación y Propuestas de mejora del procedimiento P12

Grado en Ingeniería Energética

P12- Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés		
Evidencias: E01-P12 Informe sobre la satisfacción de los grupos de interés E02-P12 Informe de resultados de los indicadores propuestos		
Indicadores (E02-P12)		Puntuación
IN46	Tasa de respuesta en el análisis de la satisfacción de los grupos de interés	0
	a. Estudiantes	
	b. Profesorado	
	c. PAS	
	d. Agentes Externos	No procede
IN47	Grado de satisfacción global del estudiante con el Título	ND
IN48	Grado de satisfacción global del profesorado con el Título	ND
IN49	Grado de satisfacción global del Personal de Administración y Servicios con el Título	ND
IN50	Grado de satisfacción global de los agentes externos con el Título	No procede
Análisis de los resultados de los diferentes ítems de las encuestas de satisfacción global con el título de los distintos grupos de interés implicados (E01-P12)		
Evaluación de la satisfacción global sobre el título: Opinión del alumnado (EN13)		
Evaluación de la satisfacción global sobre el título: Opinión del profesorado (EN14)		

 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS P-12 Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés	 Universidad de Huelva
--	--	--

Evaluación de la satisfacción global sobre el título: Opinión del PAS (EN15)

INFORME DE LA COMISIÓN:

Por tratarse del año de implantación del título, no se han realizado encuestas sobre la satisfacción de los distintos grupos de interés, y no se dispone de esta información para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés.

La única información disponible de momento es la transmitida por el alumnado, directamente o a través de su representante, al profesorado o al Director del Máster, o a la Comisión Académica del Máster. Así mismo, en cuanto a la satisfacción del profesorado, se dispone de las opiniones que han dado en las reuniones de la Comisión Académica del Máster.

Ni la información del alumnado ni la del profesorado se encuentra por lo tanto sistematizada, por lo que su representatividad puede resultar dudosa; sin embargo, desde esta Comisión sí se querría resaltar que uno de los aspectos de menor satisfacción por parte del alumnado han sido los horarios en los que se ha impartido el Máster; todas las clases de teoría se impartieron en horario de tarde, de lunes a jueves, pero las sesiones prácticas se han localizado principalmente por las mañanas y los viernes. Un alto porcentaje de los estudiantes del Máster se encuentra trabajando, por lo que no les resulta posible acudir a las sesiones prácticas cuando se celebran por las mañanas.



Por lo demás, la impresión recibida del alumnado resulta muy positiva, al menos en lo relativo a los contenidos del título y su impartición, como puede verse en las encuestas de calidad de la docencia, ya informadas en P-10.

Información derivada del proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones

No se han recibido quejas-reclamaciones, sugerencias y felicitaciones relativas a este proceso.

Puntos fuertes:

- La Universidad de Huelva dispone de una Unidad para la Garantía de Calidad que se encarga de centralizar y coordinar a todos los agentes implicados en todo el proceso de extracción y análisis del grado de satisfacción de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado, así

 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS P-12 Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés	 Universidad de Huelva
--	--	--



como del procesamiento de la información y generación de resultados de las encuestas de satisfacción de los distintos grupos de interés con el desarrollo de los diferentes procedimientos que integran el Sistema de Garantía de Calidad.

- Existencia de un reglamento a nivel de Universidad que establece un marco normativo relativo a todo el proceso de encuestación necesario para la aplicación del SGIC en el ámbito de la evaluación, seguimiento y acreditación de los títulos oficiales (evaluación de la satisfacción del alumnado respecto a la actividad docente del profesorado, encuestas de satisfacción a grupos de interés: satisfacción global con el título, movilidad, prácticas, PANI...).

(REGLAMENTO DE DESARROLLO DE LOS PROCESOS DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE HUELVA -
http://www.uhu.es/sec.general/Normativa/Texto_Normativa/reglamento_procesos_calidad_aprobado_cg05022015.pdf)

- Existencia de un SGIC del Centro actualizado y de aplicación para todos sus títulos que incluye un procedimiento específico y establecido para conocer y analizar la satisfacción del alumnado con la actividad docente así como el grado de satisfacción de los distintos grupos de interés con el título; sin embargo, dado que el curso 2015/16 corresponde al primer año de la implantación del Máster, no se dispone de información sistematizada sobre la satisfacción de los grupos de interés con el título. En consecuencia, sólo se ha contemplado información relativa a:
 - Opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado.

Todo el procesamiento de la información y generación de resultados de las encuestas de satisfacción es realizado por la Unidad de Calidad, que remite los correspondientes informes de resultados a las Comisiones para la Garantía de la Calidad para su análisis de forma conjunta con el resto de evidencias e indicadores del proceso del SGIC en cuestión en el que se encuadran.

 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS P-12 Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés	 Universidad de Huelva
--	--	--

Puntos débiles / Propuestas de Mejora:

Se van a poner en marcha varias acciones destinadas a dar difusión al sistema de las encuestas que se contemplan en el SGIC; así, se pretende realizar un conjunto de puntos de lectura en los que se invitará a participar a todo el alumnado a cumplimentar las encuestas.

Tiempo estimado de ejecución: curso 2016/17

Responsable: Subdirección de Calidad y Planificación Estratégica

La planificación de horarios del Título resulta poco adaptada a las condiciones laborales de la mayoría de los estudiantes del Máster, especialmente los horarios de las sesiones prácticas. Se plantea una reestructuración de horarios para localizar todas o la mayor parte de estas prácticas en horario de tarde.

Tiempo estimado de ejecución: curso 2016/17

Responsable: Director del Máster en Ingeniería de Montes / Subdirección de Ordenación Académica