



**Universidad de Huelva**  
Escuela Técnica Superior de Ingeniería

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA  
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA**  
**DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE  
EN CUENTA LOS RESULTADOS**  
**P-12 Procedimiento para el análisis de la satisfacción de  
los grupos de interés**



**Universidad  
de Huelva**

En este documento se adjunta:

*45.1. Resultados del grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia, estudiantes con el título, profesorado con el título y personal de administración y servicios con el título.*

*45.2. Informe de análisis de resultados del grado de satisfacción global*



**45.1. Resultados del grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia, estudiantes con el título, profesorado con el título y personal de administración y servicios con el título.**

INDICADOR	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015
<i>Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia</i>	3,96	3,88	4,33	4,28	4,36
<i>Grado de satisfacción global del estudiante con el Título</i>				3,1	3,2
<i>Grado de satisfacción global del profesorado con el Título</i>		3,64		3,9	
<i>Grado de satisfacción global del Personal de Administración y Servicios con el Título</i>		3,83		2,79	

**Observaciones:**

- El Sistema para la Garantía Interna de la Calidad (SGIC) de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería (ETSI) contempla la siguiente temporalidad para las encuestas de satisfacción global con el título del alumnado, profesorado y PAS:
  - Satisfacción global del alumnado con el título: se realizan a estudiantes de cuarto curso y tienen carácter anual. De esta forma, el primer pase de estas encuestas se realizó en el curso 2013/14, curso académico en el que se implantó el cuarto curso del título.
  - Satisfacción global del profesorado y PAS con el título: tienen carácter bianual, comenzando a los dos años de implantación del título. Por tanto, sólo se dispone información los cursos 2011/12 y 2013/14.
  
- El Procedimiento para el análisis de la inserción laboral y de la satisfacción con la formación recibida del SGIC de la ETSI, comienza su aplicación sobre egresados a los tres años de finalizar sus estudios. Por tanto, todavía no se disponen de datos de satisfacción de egresados y empleadores.



#### **45.2. Informe de análisis de resultados del grado de satisfacción global**

Del estudio y análisis de los informes con los datos aportados por la Unidad para la Calidad de cada uno de los cuestionarios utilizados para conocer la satisfacción de los grupos de interés se deriva el siguiente informe de resultados realizado por la Comisión de Garantía de Calidad del Título.

##### **✓ INFORME: Encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado**

A continuación se realiza un análisis de los resultados de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado según los distintos aspectos que se evalúan a través de sus ítems.

Observaciones: todos los resultados de encuestas que se ofrecen a continuación han sido cuantificados en una escala de 1 a 5, teniendo en cuenta que “1” significa “totalmente en desacuerdo” y “5” “totalmente de acuerdo”.

- En relación al resultado del ítem de la encuesta relacionado con la planificación de la enseñanza y aprendizaje:

Los resultados de las encuestas correspondientes al curso 2013/14 y 2014/15 reflejan una valoración positiva de los estudiantes (4.20 y 4.32 respectivamente) respecto al diseño de las guías docentes de las distintas asignaturas de la Titulación.

- En relación a los resultados de los ítems de la encuesta relacionados con el desarrollo de la enseñanza:

Los resultados de las encuestas indican que el alumnado del Grado de Ingeniería en Explotación de Minas y Recursos Energéticos está bastante satisfecho con el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado (4.53 y 4.42, respectivamente), con el cumplimiento de la planificación que realizan de la enseñanza (4.33 y 4.28), así como con las metodologías (4.18 y 4.32) y competencias docentes que desarrollan en sus distintas asignaturas (4.25 y 4.39). Todo ello, hace que otorguen una puntuación global alta al desarrollo de la enseñanza de los cursos 2013/14 y 2014/15 (4.30 y 4.36, respectivamente). Por tanto, el alto grado de satisfacción que tenía el alumnado de la titulación en el curso 2012/13 (4.31) prácticamente se ha mantenido durante los dos últimos cursos impartidos.

Estos resultados se valoran de forma muy positiva y se considera que en su obtención influye el



hecho de que los estudiantes dispongan, desde el comienzo del curso, de guías docentes donde se especifican todos los datos necesarios para el desarrollo de cada asignatura. Estas guías han sido objeto de una exhaustiva revisión por parte de la Comisión para la Garantía de Calidad del Título. Además, también contribuye la amplia difusión que el Centro realiza a los estudiantes de todos los aspectos relacionados con la enseñanza.

- En relación a los resultados de los ítems de la encuesta relacionados con la evaluación y eficacia del aprendizaje:

Los resultados de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado en relación a los sistemas de evaluación empleados y su eficacia también muestran, al igual que en el curso 2012/13, valores elevados en el curso 2013/14 (de 4.21 y 4.09, respectivamente) y 2014/15 (4.42 y 4.32).

- Satisfacción de los estudiantes y valoración media de la titulación. Conclusiones.

La alta valoración que tienen los estudiantes con la planificación docente, desarrollo de la docencia, resultados y, en general, con la calidad docente de la titulación, se traduce en una valoración media de la titulación superior a 4 sobre un máximo de 5 (4.28 y 4.36, para los dos últimos cursos de impartición 2013/14 y 2014/15). Por tanto, hay que destacar la alta satisfacción de los estudiantes con su Titulación en general y con la actividad docente del profesorado en particular. Este hecho se refleja en el resultado del ítem que pregunta directamente a los estudiantes si están satisfechos con la labor del profesor (4.23 y 4.27 sobre 5).

Se debe destacar que estos resultados de satisfacción de nuestros estudiantes con su Titulación mantienen en estos dos últimos cursos de impartición los altos niveles registrados durante los cursos anteriores, lo que es un reflejo de que, al menos desde la perspectiva del alumnado, se está realizando un buen trabajo en relación a la calidad docente de la enseñanza.

Por otra parte, también hay que mencionar que estos resultados son similares a los resultados globales obtenidos de las encuestas cumplimentadas por los estudiantes del resto de titulaciones del Centro y de todas las titulaciones de la Universidad de Huelva (la valoración media y satisfacción de los estudiantes del Centro es de 4.07 y 3.93, respectivamente, para el curso 2013/14 y de 4.01 y 3.88 para el curso 2014/15; por otra parte la de los estudiantes de la Universidad en general es de 4.21 y 4.07 para el curso 2013/14 y de 4.07 y 4.00 para el curso 2014/15). Además, tampoco se detectan diferencias significativas en la opinión de los estudiantes respecto al desarrollo de la enseñanza de las asignaturas impartidas por el



profesorado de los distintos Departamentos.

✓ **INFORME: Evaluación de la satisfacción global sobre el título: Opinión del alumnado**

A continuación se realiza un análisis de los resultados que se extraen de las encuestas de satisfacción global del alumnado con el título para los dos último cursos de impartición del título, 2013/14 y 2014/15. Dado que estas encuestas se realizan al alumnado matriculado en al menos una asignatura de cuarto, estos son los únicos cursos académicos para los que se dispone de esta información. Esos resultados se han obtenido sobre una muestra de 9 y 17 encuestas.

Para el curso 2013/14, se ha de destacar el alto grado de satisfacción que muestra el alumnado con la formación recibida y la labor docente del profesorado (valores entorno a 4) así como con otros factores relacionados directamente con la docencia, como pueden ser la ordenación de las materias a lo largo del título, la adecuación de horarios y metodologías docentes o la calidad y cumplimiento de sus expectativas con respecto al título (valoraciones entre 3,6 y 4). Estas valoraciones se sitúan en valores ligeramente inferiores para el curso 2014/15. Valores semejantes se han alcanzado en la valoración de las prácticas externas y del programa de movilidad ( valoración entre 3.9 y 4.0). Por el contrario, presentan una satisfacción baja con aspectos relacionados con las infraestructuras (2.3).

Todo ello, hace que, teniendo en cuenta de forma conjunta todos los aspectos involucrados en la impartición del título, muestren un nivel medio-alto de satisfacción (3,1 y 3.6).

✓ **INFORME: Evaluación de la satisfacción global sobre el título: Opinión del profesorado**

:

A continuación se realiza un análisis de los resultados que se extraen de las encuestas realizadas al profesorado del título para valorar su satisfacción global sobre el mismo.

En primer lugar, hay que indicar que el número de profesores encuestados ha sido 9, porcentaje bajo sobre el total del profesorado que impartió docencia en el curso 2013/14.

Respecto a los resultados de las encuestas, los profesores encuestados muestran un gran nivel de satisfacción por la gestión desarrollada por el Equipo de Dirección de la Escuela y la labor del PAS (valoraciones de 4,3 en ambos casos). También destacan la adecuación de los horarios, la distribución temporal y coordinación de las materias del Título y la información existente del Título en la página web (puntuaciones entre 4,0 y 4,1). Además, aunque en menor medida, también están satisfechos con los sistemas de orientación y acogida proporcionados a los estudiantes de nuevo ingreso, el tamaño de los grupos y las nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje, la oferta de programas de movilidad, equipamiento disponible en las aulas e instalaciones en general, el sistema



existente para dar respuesta a posibles sugerencias o reclamaciones, así como los resultados alcanzados en sus asignaturas en cuanto a la consecución de los objetivos y competencias previstas, en todos los casos asignando valoraciones de 3,7-3,9. En este mismo rango se sitúa su nivel de satisfacción con el cumplimiento de sus expectativas con respecto al Título y, en general, con la calidad del mismo.

Todo ello, hace que la satisfacción global del profesorado con el título sea alta (3.9 sobre 5).

✓ **INFORME: Evaluación de la satisfacción global sobre el título: Opinión del PAS**

A continuación se realiza un análisis de los resultados que se extraen de las encuestas realizadas al PAS del Centro para valorar su satisfacción global sobre los títulos de Grado que se imparten en el Centro.

La muestra de PAS encuestados ha sido 31, que supone una participación del 67,39%. Se ha de mencionar que el PAS no está asignado a ningún título en concreto, sino al Centro, desempeñando distintas funciones relativas a las instalaciones en general, departamentos, secretaría, laboratorios o biblioteca.

En líneas generales, el PAS no se encuentra satisfecho con aspectos relativos a la planificación y gestión de la enseñanza de los títulos de Grado impartidos en el Centro durante el curso académico 2013/14: horarios, aulas, gestión desarrollada por el Equipo de Dirección y de los trámites administrativos de los alumnos o el sistema existente para dar respuesta a sugerencias y reclamaciones (puntuaciones entre 2,5 y 2,8). Su valoración sobre las infraestructuras y equipamiento de las instalaciones es especialmente baja (puntuaciones de 2,1 y 2,4, respectivamente), aunque, por otra parte, muestra una mejor opinión sobre las relaciones y contacto con el profesorado, alumnado y, en especial, con otros PAS (valores entre 2,9 y 3,5).

Por último, su nivel de satisfacción con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título, así como, en general, con la calidad de los títulos impartidos en el Centro, es aceptable (3,1). Todo ello, hace que presenten una satisfacción global cuantificada en 2,79.

A continuación se realiza un análisis de los resultados que se extraen de las encuestas realizadas al PAS del Centro para valorar su satisfacción global sobre los títulos de Grado que se imparten en el Centro.

La muestra de PAS encuestados ha sido 31, que supone una participación del 67,39%. Se ha de mencionar que el PAS no está asignado a ningún título en concreto, sino al Centro, desempeñando distintas funciones relativas a las instalaciones en general, departamentos, secretaría, laboratorios o



**Universidad de Huelva**  
Escuela Técnica Superior de Ingeniería

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA  
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA**  
**DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE  
EN CUENTA LOS RESULTADOS**  
**P-12 Procedimiento para el análisis de la satisfacción de  
los grupos de interés**



**Universidad  
de Huelva**

biblioteca.

En líneas generales, el PAS no se encuentra satisfecho con aspectos relativos a la planificación y gestión de la enseñanza de los títulos de Grado impartidos en el Centro durante el curso académico 2013/14: horarios, aulas, gestión desarrollada por el Equipo de Dirección y de los trámites administrativos de los alumnos o el sistema existente para dar respuesta a sugerencias y reclamaciones (puntuaciones entre 2,5 y 2,8). Su valoración sobre las infraestructuras y equipamiento de las instalaciones es especialmente baja (puntuaciones de 2,1 y 2,4, respectivamente), aunque, por otra parte, muestra una mejor opinión sobre las relaciones y contacto con el profesorado, alumnado y, en especial, con otros PAS (valores entre 2,9 y 3,5).

Por último, su nivel de satisfacción con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título, así como, en general, con la calidad de los títulos impartidos en el Centro, es aceptable (3,1). Todo ello, hace que presenten una satisfacción global cuantificada en 2,79.