INDICADORES DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD

CURSO 2014/15

MÁSTER EN INGENIERÍA

INFORMÁTICA

P01	Procedimiento para la definición y revisión de la política y objetivos de calidad

Porcentaje de objetivos de calidad cumplidos sobre los programados anualmente: 100%

P02	Procedimiento para el seguimiento, evaluación y mejora del título

Cumplimiento del plazo establecido para la remisión del Autoinforme de Seguimiento del Título a la Unidad para la Calidad: entregado en plazo

P05	Procedimiento de captación, orientación preuniversitaria y perfil de nuevo ingreso, y de acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso

Variación del número de estudiantes matriculados

IN04. VARIACIÓN DEL NÚMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el curso 2015/2016	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el curso 2014/2015	RESULTADO Curso 2015/16
	4	5	TÍTULO -20.00

Observaciones:

- Este indicador se calcula como la diferencia de estudiantes que se matriculan por primera vez en la titulación en el curso al que se asocia el valor del indicador y el anterior, diferencia expresada en tanto por cierto respecto al número de matrículas registrado en el curso anterior.
- Un valor negativo o positivo de este indicador supone, respectivamente, una disminución o aumento en el número de alumnos matriculados, indicando su valor absoluto la magnitud de la variación respecto al número de matrículas del curso anterior.

Estudiantes preinscritos por plazas ofertadas

IN10. ESTUDIANTES PREINSCRITOS POR PLAZAS OFERTADAS	Número de estudiantes que realizan preinscripción en el curso 2014-15	Número total de plazas ofertadas en el curso 2014-15	RESULTADO
	15	35	42,86%

P06	Procedimiento de gestión y revisión de las prácticas externas integradas en el título

Número de empresas diferentes con convenios firmados (prácticas) desde la implantación del título:

RESULTADO MÁSTER EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (*) Número de empresas diferentes con convenios firmados (prácticas) desde la implantación del título
0

RESULTADO SEGUNDO CICLO INGENIERÍA INFORMÁTICA (Ver observación a continuación) Número de empresas diferentes con convenios firmados (prácticas) desde la implantación del título
9

Observación:

El Título de Máster en Ingeniería Informática, sustituye al Segundo Ciclo de la Titulación de Ingeniería Informática. Dado que el Plan de Estudios de este Segundo Ciclo contempla un reconocimiento de créditos de libre configuración por la realización de prácticas externas en empresas, regulado en los mismos términos de gestión que se establecen ahora para el Título de Máster, en el curso 2014/15 de implantación del Máster ya existía una relación de empresas que han firmado un convenio de colaboración con la Universidad de Huelva para que los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería puedan realizar prácticas en ellas. Todos estos convenios, firmados para acoger a nuestros estudiantes de Ingeniería Informática, se aplican y vinculan a los estudiantes del Máster.

Número de plazas ofertadas en convenios de prácticas externas

RESULTADO CENTRO (*) **Número de plazas ofertadas en convenios de prácticas externas en el curso 2014-15 (se han contabilizado todas las titulaciones adscritas a la ETSI)**
135

Tasa de estudiantes que realizan prácticas (sobre el número de plazas ofertadas)

RESULTADO CENTRO (*) **Tasa de estudiantes que realizan prácticas (sobre el número de plazas ofertadas) en el curso 2014-15**
100%

(*) Información facilitada por la Unidad de Calidad.

P07	Procedimiento de gestión de la movilidad de los estudiantes

Número de convenios de movilidad firmados

Curso 2010/2011	Curso 2011/2012
Centro	Centro
130 convenios (50 nacionales y 80 internacionales)	143 convenios (47 nacionales y 96 internacionales)
Curso 2012/2013	**Curso 2013/2014**
Centro	Centro
162 convenios (47 nacionales y 115 internacionales)	163 convenios (47 nacionales y 116 internacionales)
Curso 2014/2015	
Centro	
163 convenios (47 nacionales y 116 internacionales)	

COMENTARIOS:

- Se destaca la progresiva implantación de nuevos convenios internacionales desde la implantación del Grado en el curso 2010/11 hasta el curso 2012/13.
- Los cursos 2013/14 y 2014/15 han mantenido el alto número de convenios de movilidad firmados, tanto internacionales como nacionales.

Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad de entrada sobre plazas ofertadas

Tipo de movilidad	Número de estudiantes que participan en programas de movilidad de entrada en el curso 2014/2015	Número de plazas que se ofertan para movilidad de entrada en el curso 2014/2015	RESULTADO CENTRO*
Nacional	3	111	2,7 %

Internacional	66	268	24,6 %

*se han computado las titulaciones de grado y máster

Duración de las estancias de los/as estudiantes entrantes

Curso 2014/2015			
Nacional	**Centro**	**Internacional**	**Centro**
	9 meses		**6,9 meses**

Lugar de origen de los estudiantes

Curso 2014/2015			
Mov. Nacional	**Centro**	**Mov. Internacional**	**Centro**
	2		**10**

COMENTARIOS:

- En el curso 2014/15, han sido 66 estudiantes los que han disfrutado de movilidad entrante internacional en el Centro, que provenían de 10 lugares distintos, en su mayoría de Italia y Alemania; por otra parte, otros 3 estudiantes de la Universidad de Sevilla (1) y de Extremadura (2) han cursado estudios en la ETSI.

Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad de salida sobre solicitudes

Tipo de Movilidad	Número de estudiantes que participan en programas de movilidad de salida en el curso 2014/2015	Número de estudiantes que solicitan participar en programas de movilidad en el curso 2014/2015	RESULTADO TITULACIÓN
NACIONAL	Sin datos	Sin datos	Sin datos
INTERNACIONAL	Sin datos	Sin datos	Sin datos

Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad de salida sobre estudiantes matriculados en el título

Tipo de Movilidad	Número de estudiantes que participan en programas de movilidad de salida en el curso 2014/2015	Número de estudiantes que se matriculan en el curso 2014/2015	RESULTADO TITULACIÓN
NACIONAL	Sin datos	Sin datos	Sin datos
INTERNACIONAL	Sin datos	Sin datos	Sin datos

Duración del periodo de estancia de los/as estudiantes salientes

Curso 2014/2015			
Nacional	Centro	Internacional	Centro
	-		7,5 meses

COMENTARIOS:

- Este dato únicamente se ha facilitado a nivel de Centro.
- Aunque la duración normal del periodo de estancia es de 9 meses (duración de un curso académico), algunos estudiantes del Centro se fueron el tiempo mínimo de 5 meses, lo cual hace que la media se sitúe en 7.5 meses en el curso 2014/15.

Lugar de destino de los estudiantes

Curso 2014/2015					
Mov. Nacional	Título	Centro	Mov. Internacional	Título	Centro
	-	2		-	12

P09	Procedimiento de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones

Porcentaje de quejas/reclamaciones resueltas durante el curso en relación a las recibidas

RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2014-15
45,83%

Tiempo de resolución de quejas/reclamaciones recibidas

RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2014-15
2,63 días

Porcentaje de sugerencias tenidas en consideración en relación a las recibidas

RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2014-15
100%

Tiempo de atención de sugerencias recibidas

RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2014-15
-

Felicitaciones recibidas

RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2014-15
11

CURSOS ANTERIORES:

Tiempo medio de respuesta para resolver quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones

Curso 2010/2011		Curso 2011/2012	
Titulo	Centro	Titulo	Centro
-	-	-	4 días
Curso 2012/2013		**Curso 2013/2014**	
Titulo	Centro	Titulo	Centro
-	7 días	-	5 días

COMENTARIOS:

- Durante el curso 2013/14 se recibieron dos sugerencias que fueron atendidas en un tiempo medio de 5 días.

Número de quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas en el centro cada curso

Curso 2010/2011	Curso 2011/2012
Centro	Centro
-	2
Curso 2012/2013	**Curso 2013/2014**
Centro	Centro
5	6

COMENTARIOS:

- El número de quejas, reclamaciones, sugerencias o felicitaciones recibidas durante el curso 2013/14 ha sido, al igual que para el curso 2012/13, bajo: únicamente se recibieron 2 sugerencias y 4 felicitaciones.

Número de incidencias docentes en el titulo no contestadas en el tiempo fijado

Curso 2010/2011		Curso 2011/2012	
Titulo	Centro	Titulo	Centro

-	-	0	0
Curso 2012/2013		Curso 2013/2014	
Titulo	Centro	Titulo	Centro
0	0	0	0

COMENTARIOS:

- Al igual que para cursos académicos anteriores, durante el curso 2013/14, no se ha recibió ninguna incidencia docente.

Porcentaje de sugerencias implantadas

Curso 2010/2011		Curso 2011/2012	
Titulo	Centro	Titulo	Centro
-	-	-	100%
Curso 2012/2013		Curso 2013/2014	
Titulo	Centro	Titulo	Centro
-	100%	-	100%

COMENTARIOS:

- Al igual que para cursos académicos anteriores, todas las sugerencias recibidas en el curso 2013/14 fueron atendidas.

P10	Procedimiento para garantizar la calidad del PDI

Tasa de PDI funcionario del título

2014/2015
42.85%

Número de profesorado según su categoría que imparte docencia en el título

Categoría	Curso 2014/15
CATEDRATICO UNIVERSIDAD	**0**
CATEDRATICO DE ESCUELA UNIVERSITARIA	0
PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD	6
PROFESOR TITULAR ESCUELA UNIVERSITARIA	0
PROFESOR AYUDANTE DOCTOR	0
PROFESOR CONTRATADO DOCTOR	1
PROFESOR ASOCIADO	0
PROFESOR COLABORADOR	7
PROFESOR SUSTITUTO INTERINO	0
DOCTOR INVESTIGACION	0
INVESTIGADOR (EN FORMACION)	0
Total	**14**

COMENTARIOS:

- En este primer curso de impartición de la titulación, el 100%, de sus profesores tenían un contrato con vinculación permanente en la Universidad de Huelva y cerca del 42% son funcionarios. Estos altos porcentajes se valoran de forma positiva y se consideran adecuados para asegurar una continuidad de los procesos enseñanza- aprendizaje, que favorece la calidad de las enseñanzas docentes.

- La media de profesores por asignatura en la titulación ha sido de 1.4 profesores/asignatura para el curso 2014/15.

Tasa de doctores del título

2014/2015
71.43%

Números de sexenios por profesor CDU del título

2014/2015
1.66

Número de quinquenios por profesor CDU del título

2014/2015
3.16

Porcentaje de profesores del título que han recibido la calificación de "favorable" en la evaluación de su actividad docente

2014/2015
Sin Datos

Tasa de Profesorado de la ETSI participante en Proyectos de Innovación y Mejora Docente

2013/2014	*2014/2015*
53,52%	

Relación de número de profesores, proyectos presentados y asignaturas implicadas Proyectos de Innovación y Mejora Docente (*)

Centro	Profesorado	Proyectos	Asignaturas
Escuela Técnica Superior de Ingeniería	114	22	58

(*) Proyectos de Innovación Docente y de Investigación Educativa de la XVII Convocatoria (2013/2015)

Tasa de Profesorado de la ETSI participante en acciones formativas

2014/2015
8,8%

Nº de cursos de formación de usuarios de la BUH impartidos a demanda del Centro

Número de cursos de formación de usuarios de la BUH impartidos a demanda del Centro	
RESULTADO CENTRO*	**RESULTADO UNIVERSIDAD***
9	20

***sólo se han computado las titulaciones de grado**

Grado de satisfacción global de los/as estudiantes con la docencia

2014/2015
4,5

P11	Procedimiento para la gestión de los recursos materiales y servicios

Nº de incidencias relacionadas con el servicio de Conserjería del Centro

RESULTADO CENTRO* Número de incidencias relacionadas con el servicio de Conserjería del centro en el curso 2014/2015
18 para el Campus del Carmen (resto titulaciones UHU) 5 para el Campus La Rábida (titulaciones ETSI)

***se han computado las titulaciones de grado y máster**

Porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual [1]

Grupos con actividad dentro del Campus virtual en el curso 2014/2015	Número total de grupos impartidos en el curso 2014/2015	RESULTADO CENTRO*
345	449	76,8 %

***sólo se han computado las titulaciones de grado**

Nº de cursos de formación de usuarios de la BUH impartidos a demanda del Centro

Número de cursos de formación de usuarios de la BUH impartidos a demanda del Centro	
RESULTADO CENTRO*	RESULTADO UNIVERSIDAD*
9	20

***sólo se han computado las titulaciones de grado**

[1] Dado que no todos los grupos de una misma asignatura tienen actividad dentro del Campus Virtual, se ofrece este indicador como porcentaje de grupos con actividad.

P12	Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés

1.- Resultados del grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia, estudiantes con el título, profesorado con el título y personal de administración y servicios con el título.

INDICADOR	*2010/2011*	*2011/2012*	*2012/2013*	*2013/2014*	*2014/2015*
Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia					4,51
Grado de satisfacción global del estudiante con el Título					
Grado de satisfacción global del profesorado con el Título					-
Grado de satisfacción global del Personal de Administración y Servicios con el Título		3,83		2,79	

Observaciones:

- Curso de implantación del Máster: 2014/15.

- El Sistema para la Garantía Interna de la Calidad (SGIC) de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería (ETSI) contempla la siguiente temporalidad para las encuestas de satisfacción global con el título del alumnado, profesorado y PAS:

  - Satisfacción global del alumnado con el título: se realizan a estudiantes de último curso y tienen carácter anual. De esta forma, el primer pase de estas encuestas se realizará en el curso 2015/16.

  - Satisfacción global del profesorado con el título: tiene carácter bianual.

  - Satisfacción global del PAS con el título: tiene carácter bianual. Al no existir PAS asignados a títulos concretos, se realiza a nivel de Centro. El primer pase se realizó en el curso 2011/12.

P13	Procedimiento para la planificación, desarrollo y medición de los resultados de la enseñanza

Para el curso 2014/15, curso de implantación de la titulación en el que no puede haber egresados, no procede el cálculo de los siguientes indicadores: graduación, tasa de eficiencia, duración media de los estudios (en años).

Tasa de abandono

Curso 2014/2015		
Titulo	**Centro**	**Univ.**
40.00%	**21.43%**	**14.69%**

COMENTARIOS:

- Los valores de tasa de abandono del curso de 2014/15 se refieren a los estudiantes de la cohorte de nuevo ingreso de ese curso que han abandonado el título. Se calculan como la relación porcentual del número total de estudiantes de nuevo ingreso del curso en cuestión que no se han matriculado en el curso siguiente (en este caso, el 2015/16).
- De los 5 estudiantes de nuevo ingreso del curso 2014/15, 2 no se matricularon en el curso 2015/16, lo que supone una tasa de abandono del 40%. Este valor es superior al representativo de la Escuela (calculado de forma global todos los Másteres que en ella se imparten), y superior al de la Universidad.
- Aunque habrá que esperar a los valores de cursos venideros para poder analizar la evolución de este indicador, la Comisión espera que este indicador pueda disminuir hasta situarse en la media de la Universidad.

Tasa de rendimiento de la titulación (tasa de rendimiento de nuevo ingreso por ser el primer curso de implantación)

Curso 2014/2015		
Titulo	**Centro**	**Univ.**
94.1%	**72%**	**91.7%**

COMENTARIOS:

- En opinión de la Comisión, la tasa de rendimiento es el indicador más objetivo para medir el resultado académico final de una asignatura. Tanto la tasa de éxito como de presentados pueden ayudar a interpretar los resultados de la enseñanza, complementando de esta forma la información aportada por la tasa de rendimiento.
- Los datos presentados han sido valorados por esta Comisión para la Garantía de Calidad del Título teniendo en cuenta el análisis realizado de los mismos por el Equipo Docente de la Titulación.
- La tasa de rendimiento del curso 2014/15, curso académico en el que se ha impartido únicamente el primer curso de la titulación, se sitúa en un valor superior al 94%, siendo un valor superior al representativo de la ETSI. Este valor es también superior al que se obtiene respecto a la Universidad.
- Para poder valorar de forma objetiva la evolución y tendencia de la tasa de rendimiento de la titulación habrá que esperar a la completa implantación del título y a los valores que se registren en los cursos venideros.

Tasa de éxito de la titulación (tasa de éxito de nuevo ingreso por ser el primer curso de implantación)

Curso 2014/2015		
Titulo	**Centro**	**Univ.**
100%	**90,3%**	**98,9%**

COMENTARIOS:

- Los datos presentados han sido valorados por esta Comisión para la Garantía de Calidad del Título teniendo en cuenta el análisis realizado de los mismos por el Equipo Docente de la Titulación.
- En el curso 2014/15, curso académico en el que se ha impartido únicamente el primer curso de la titulación, la tasa de éxito (100%) presenta un valor ligeramente casi 10 puntos superior al representativo de los Másteres de la ETSI (90.3%) y unos 7 superior al de la Universidad. La Comisión considera que estos valores son adecuados, teniendo en cuenta el carácter técnico de los Másteres en Ingeniería impartidos en la Escuela.
- Para poder valorar de forma objetiva la evolución y tendencia de la tasa de éxito de la titulación habrá que esperar a la completa implantación del título y a los valores que se registren en los cursos venideros.

Tasa de evaluados de la titulación (tasa de evaluados de nuevo ingreso por ser el primer curso de implantación)

Curso 2014/2015		
Titulo	**Centro**	**Univ.**
94,1%	**79,8%**	**92.7%**

COMENTARIOS:

- Los datos presentados han sido valorados por esta Comisión para la Garantía de Calidad del Título teniendo en cuenta el análisis realizado de los mismos por el Equipo Docente de la Titulación.
- En el curso 2014/15, curso académico en el que se ha impartido únicamente el primer curso de la titulación, la tasa de evaluados (94.1%) presenta un superior al valor representativo de los

Másteres de la ETSI (79.8%) y superior al de la Universidad. La Comisión considera que estos valores, son adecuados, teniendo en cuenta el carácter técnico de los Másteres en Ingeniería impartidos en la Escuela.

- Para poder valorar de forma objetiva la evolución y tendencia de la tasa de evaluados de la titulación habrá que esperar a la completa implantación del título y a los valores que se registren en los cursos venideros.

Porcentaje de guías docentes publicadas en plazo

Curso 2014/2015		Curso 2015/2016	
Titulo	**Centro(*)**	**Titulo**	**Centro(*)**
100%	**99,51%**	**100%**	**97,88%**

(*) Dato calculado considerando todos los títulos de Grado y Máster.

COMENTARIOS:

- Todas las guías docentes del Máster fueron publicadas en plazo en sus dos cursos académicos de impartición.

P14	Procedimiento de información pública

Grado de cumplimiento de información pública *

Número de ítems del CHECK-list publicitado en la Web del Título	Total ítems del Check-list exigido por la DEVA-AAC	RESULTADO TITULACIÓN
64	65	98,46%

***Del total de ítems no se han computado los ítems "no procede". El indicador se ha calculado a fecha de marzo de 2016.**