



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



**MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE  
LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**

*Julio 2016*



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



## ÍNDICE

Capítulo 1. El Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Huelva.

- 1.1. Introducción
- 1.2. Objetivos del SGIC
- 1.3. Alcance del SGIC.
- 1.4. Documentos del SGIC.
- 1.5. Manual del SGIC

Capítulo 2. Presentación del Centro

- 2.1. Objeto
- 2.2. Ámbito de Aplicación
- 2.3. Documentación de Referencia
- 2.4. Desarrollo
  - 2.4.1. Presentación
    - 2.4.1.1. Historia de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Huelva
    - 2.4.1.2. Titulaciones que se imparten en la Facultad de Ciencias de la Educación
  - 2.4.2. Organigrama. Órganos de Gobierno
    - 2.4.2.1. Composición y funciones de la Junta de Facultad y de las Comisiones Delegadas
  - 2.4.3. Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Ciencias de la Educación.
  - 2.4.4. Reglamentos y Normas específicas de la Facultad
- 2.5. Datos de identificación
- 2.6. Compromiso de la dirección

Capítulo 3. Estructura de Gestión de la Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Huelva.

- 3.1. Introducción.
- 3.2. Ámbito de aplicación
- 3.3. Documentación de referencia
- 3.4. Desarrollo
  - 3.4.1. Equipo Decanal
  - 3.4.2. Coordinador/a de Calidad
  - 3.4.3. Organigrama de la UHU en relación al SGIC
  - 3.4.4. Grupos de mejora
- 3.5. Organigrama de la Facultad de Ciencias de la Educación en relación al SGIC

Capítulo 4. Política y objetivos de calidad.

- 4.1. Introducción.



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



- 4.2. Definición de la política y objetivos de calidad.
- 4.3. Identificación de los grupos de interés.
- 4.4. Cauces de participación de los grupos de interés.
- 4.5. Rendición de cuentas a los grupos de interés.

Capítulo 5. Garantía de calidad de los programas formativos.

- 5.1 Objeto
- 5.2. Ámbito de Aplicación
- 5.3. Documentación de referencia
- 5.4. Desarrollo

Capítulo 6. Orientación al aprendizaje.

- 6.1 Objeto
- 6.2. Ámbito de Aplicación
- 6.3. Documentación de referencia
- 6.4. Desarrollo

Capítulo 7. Personal académico y de apoyo.

- 7.1 Objeto
- 7.2. Ámbito de Aplicación
- 7.3. Documentación de referencia
- 7.4. Desarrollo

Capítulo 8. Recursos materiales y servicios.

- 8.1 Objeto
- 8.2. Ámbito de Aplicación
- 8.3. Documentación de referencia
- 8.4. Desarrollo

Capítulo 9. Resultados de la formación.

- 9.1 Objeto
- 9.2. Ámbito de Aplicación
- 9.3. Documentación de referencia
- 9.4. Desarrollo

Capítulo 10. Información pública.

- 10.1 Objeto
- 10.2. Ámbito de Aplicación
- 10.3. Documentación de referencia
- 10.4. Desarrollo



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



| IDENTIFICACIÓN DE LA FACULTAD Y SU DECANO/A |                                      |
|---|--------------------------------------|
| Facultad de                                 | Ciencias de la Educación             |
| Decano/a                                    | M <sup>a</sup> Isabel Mendoza Sierra |
| e-mail                                      | decana@fedu.uhu.es                   |
| Teléfono                                    | 959 21 9191                          |
| Telefax                                     |                                      |

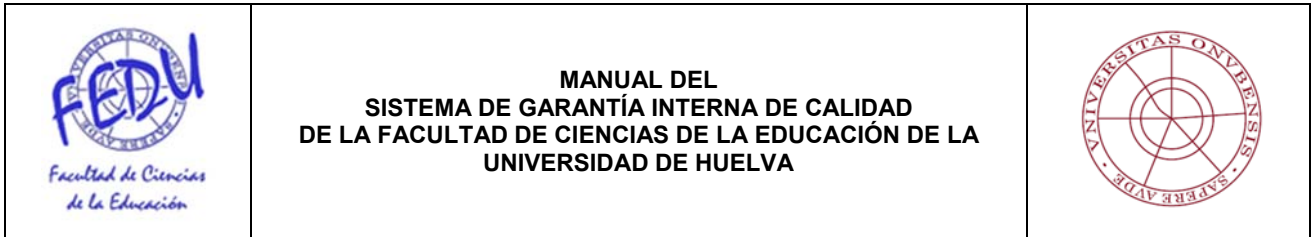
| RESUMEN DE REVISIONES DEL MANUAL |          |  |
|----------------------------------|----------|--|
| Número                           | Fecha    | Modificación   |
| 00                               | 02/09/09 | Edición inicial documento marco de referencia  |
| 01                               | 29/12/09 | Modificaciones tras revisión por Unidad para la Calidad  |
| 1.0                              | 30/09/14 | Revisión en profundidad del SGIC para adaptarlo a las nuevas exigencias normativas de la DEVA en relación al seguimiento y acreditación de los títulos de grado y máster |
| 1.0                              | 07/07/16 | Revisión para atender algunas sugerencias de la DEVA en relación a la acreditación de los títulos de grado y máster  |

| ELABORACIÓN:             | REVISIÓN:                          | APROBACIÓN:              |
|--------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| Unidad para la Calidad   | Comisión para la Calidad de la UHU | Consejo de Gobierno      |
| <b>Fecha: Julio 2014</b> | <b>Fecha: 02/12/2014</b>           | <b>Fecha: 19/12/2014</b> |

La nueva versión del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) ha sido elaborada según las directrices del programa AUDIT de la ANECA (versión 1.0)\* y respeta la normativa vigente de seguimiento y acreditación de la Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA) de la Agencia Andaluza del Conocimiento (AAC). El objetivo de este SGIC es dar respuesta a las nuevas exigencias normativas para realizar el seguimiento y acreditaciones de los Títulos y Centros de la Universidad de Huelva.

La aprobación de esta nueva versión del SGIC supone una simplificación del trabajo que han de desarrollar las Comisiones de Calidad de Título y Centro; una reducción importante de los procedimientos (a

\* Las titulaciones impartidas en aquellos Centros que no tengan implantado el programa AUDIT se ajustarán a lo establecido en el sistema de garantía de calidad recogido en el punto 9 de la memoria de verificación del título correspondiente.



más de la mitad; antes eran 32 y ahora 15), las evidencias (nos quedamos con un tercio respecto a la anterior versión; reducción de más del 75%) e indicadores (reducimos más de un 30%); y una mejora en el desarrollo del trabajo de las comisiones, clarificación de responsables y calendario ajustado a la realidad de nuestra institución.

Este sistema interno de la calidad ofrece la posibilidad de que cada centro opte entre procesos de acreditación de programas (evaluando título a título), o apostar por la aplicación completa de este sistema, realizando en este caso una acreditación institucional (del centro completo). Estas acreditaciones institucionales son una oportunidad para centros grandes con muchas titulaciones ya que la ANECA les permite que sólo tengan que acreditar la mitad de sus títulos, con el ahorro que ello conlleva (en visitas de evaluadores y en tiempo y trabajo para los centros).

Todos los títulos oficiales de la UHU tendrán que aplicar con carácter prescriptivo los procedimientos de evaluación de este manual que tengan relación con la evaluación de los mismos. Aquellos centros que así lo aprueben, aplicarán el AUDIT completo.

Dado que las Agencias de Evaluación (tanto DEVA como ANECA) están revisando los manuales, procedimientos y en definitiva la normativa (tanto para los seguimientos como para las acreditaciones), y para no someter a múltiples revisiones y versiones a este marco normativo común para la evaluación de las enseñanzas de la UHU, anualmente la Unidad para la Calidad publicará el listado de evidencias e indicadores imprescindibles para dichos procesos de acreditación/seguimiento por programas o institucional, si así fuese necesario.

Esperamos que la aplicación de este nuevo sistema nos ayude a llevar a buen término las inminentes acreditaciones de los títulos oficiales, dado el trabajo, tiempo y efectivos que conlleva su desarrollo. De este modo, la Unidad para la Calidad podrá dar una mejor cobertura a los centros y con ello además, cumplimos en un año de gobierno de este equipo, el compromiso de simplificar los procesos de calidad.



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



## **PRESENTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

El *Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre*, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, indica que "...los Sistemas de Garantía de Calidad son parte de los nuevos Planes de Estudio, y el fundamento para que la nueva organización funcione eficientemente y para crear la confianza sobre la que descansa el proceso de acreditación de títulos..."

El Anexo I de este Real Decreto establece la estructura y requisitos de la Memoria para la solicitud de verificación de los títulos oficiales, incluyendo en el punto 9 la descripción de un Sistema de Garantía de Calidad para cada Título, Centro o general de la Universidad, que debe incluir la siguiente información:

- 9.1. Responsables del sistema de garantía de la calidad del plan de estudios.
- 9.2. Procesos de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado.
- 9.3. Procesos para garantizar la calidad de las prácticas externas y los programas de movilidad.
- 9.4. Procesos de análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida.
- 9.5. Procesos para el análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados (estudiantes, personal académico y de administración y servicios, etc.) y de atención a las sugerencias o reclamaciones.
- 9.6. Criterios específicos en el caso de extinción del título.

Este contenido queda ratificado y completado en el Real Decreto 861/2010, de 2 de Julio (BOE nº 161, 3/07/2010) por el que se modifica el anterior.

En el capítulo VI del Real Decreto 1393/2007 se exponen los procesos de verificación y acreditación. La verificación consistirá en comprobar que el plan de estudios elaborado por la Universidad se ajusta a los protocolos referidos en el propio Real Decreto y conduce a la inscripción en el Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) lo que supone la consideración inicial de título acreditado. Transcurridos seis años desde la inscripción en el RUCT, los títulos de grado deberán someterse a un proceso de evaluación con el fin de mantener su acreditación, periodo que es de cuatro años si se trata de títulos de máster.

Posteriormente al primer decreto, ANECA, AQU y ACSUG presentaron el programa AUDIT en el que se fijan las directrices y contenidos que han de cumplir los sistemas de garantía de calidad. El diseño del Sistema de Garantía de Calidad es un elemento fundamental en el marco del proceso de adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



La Universidad de Huelva (UHU), para dar respuesta a dichas exigencias en materia de calidad, ha diseñado un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) para todos sus Centros; el SGIC consta de dos documentos de referencia: el Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad (M-SGIC) de la UHU, donde se incluyen las directrices para el desarrollo del SGC, y el Manual de Procedimientos del SGIC (MP-SGIC), en el que se desarrollan los distintos procedimientos que integran el sistema.

El objetivo principal del Sistema de Garantía Interna de Calidad es facilitar que la Facultad de Ciencias de la Educación supere el proceso de acreditación con las mayores garantías de éxito y establecer un proceso sistemático para la gestión y de mejora continua de todos los aspectos del título. Se debe garantizar el mejor nivel de calidad posible, facilitando los procesos de acreditación y permitiendo la difusión a la sociedad de la actividad realizada y de los compromisos que se adquieren en cada título con el alumnado.

Atendiendo a lo anteriormente expuesto, el primer diseño del SGIC, dentro de la convocatoria AUDIT de la ANECA, fue realizado en el marco de la Facultad de Trabajo Social (entonces Escuela Universitaria de Trabajo Social), recibiendo su evaluación positiva en septiembre de 2009. En octubre de 2010, todos los Centros de la UHU tenían aprobado y evaluado positivamente el diseño de SGIC de la Universidad de Huelva.

No obstante, con la paulatina implantación del sistema se han ido detectando deficiencias y oportunidades de mejora, que han llevado a la necesidad de una revisión profunda de la documentación aprobada. Además, la entrada en vigor de normativa específica sobre el seguimiento y acreditación de las titulaciones, ha llevado a considerar la necesidad de incluir nuevos indicadores o eliminar algunos de los inicialmente previstos, cuya obtención y estudio no aporta valor añadido.

Esta nueva versión del sistema de garantía interna de calidad parte, al igual que las anteriores, de un borrador elaborado por la Unidad para la Calidad, presentado a los Centros en octubre de 2014 para el aporte de sugerencias, antes de su aprobación definitiva por Consejo de Gobierno de la Universidad de Huelva. Dado que las modificaciones en el Sistema de Garantía de la Calidad no son consideradas como sustanciales dentro de los diferentes planes de estudio, no conllevan procedimientos de modificación de los mismos. Las revisiones y modificaciones que se realicen del SGIC de la UHU como consecuencia de las diferentes necesidades de mejora, serán analizadas por la Unidad para la Calidad, bajo la dirección del Vicerrectorado de Calidad y Formación, y contarán con el informe favorable de la Comisión para la Calidad de la Universidad de Huelva.

El Equipo Rectoral de la UHU, apoya firmemente la implantación y desarrollo de los SGIC en las diferentes Facultades y Escuelas, en tanto que suponen un refuerzo de la garantía de la calidad y mejora continua que sus titulaciones ofrecen, facilitan el proceso de acreditación de las mismas y coloca a la UHU en una situación favorable de cara a la competitividad con otras Universidades de su entorno.



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



En Huelva a ...de ... de .....

Vicerrector de Calidad y Formación





**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



**CAPÍTULO 1. EL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE HUELVA**

**INDICE**

- 1.1. Introducción.**
- 1.2. Objetivos del SGIC.**
- 1.3. Alcance del SGIC.**
- 1.4. Documentos del SGIC.**
- 1.5. Manual del SGIC.**

**1.1. Introducción**

El objetivo de este capítulo del Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad (MSGIC) de la Facultad de Ciencias de la Educación es poner de manifiesto los fundamentos y el alcance del SGIC para garantizar la calidad de los títulos oficiales de grado y de máster impartidos en dicho Centro, así como el compromiso del mismo y de la propia Universidad en el cumplimiento y mejora de sus propuestas docentes.

La documentación de referencia es la relativa al gobierno de la Universidad (Estatutos y Reglamentos Generales) y de la Facultad de Ciencias de la Educación, así como la procedente del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y ANECA relativa a la configuración, desarrollo y evaluación de los títulos, así como a los sistemas de garantía de calidad.

Como establece la Ley Orgánica de 4/2007, de 12 de Abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001 de Universidades (LOMLOU) y los decretos que la desarrollan, todos los títulos oficiales de las distintas Universidades han de someterse a un proceso de evaluación, tanto en el momento de presentar la propuesta de desarrollo del título que se presenta (verificación), como una vez está completamente implantada (acreditación), pasados seis años de la anterior si se trata de grado, y cuatro años si se trata de máster.

El diseño del SGIC de los Centros de la UHU está elaborado según los principios expuestos en el Real Decreto 1393/2007, modificado por el Real Decreto 861/2010, facilitando la verificación y, sobre todo, el seguimiento y la acreditación de los títulos oficiales de grado y máster que se imparten en la UHU.

La garantía de calidad puede describirse como la atención sistemática, estructurada y continua de la calidad en términos de su mantenimiento y mejora. En el marco de las políticas y procesos formativos que se desarrollan en las universidades, la garantía de la calidad ha de permitir a estas instituciones la mejora continua de sus programas y títulos mediante la puesta en marcha de mecanismos que aseguren y demuestren la eficacia de los sistemas que garantizan esa calidad.



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



El desarrollo de sistemas de garantía de calidad exige un equilibrio adecuado entre las acciones promovidas por las instituciones universitarias y los procesos de garantía externa de calidad favorecidos desde las agencias de evaluación de las que dependemos, ya sea la ENQA (para el espacio europeo), la ANECA (para el territorio nacional) o la AAC (para la comunidad andaluza). La conjunción de ambos configura el Sistema de Garantía de Calidad del sistema universitario de referencia.

El diseño del sistema comprende:

- Determinar las necesidades y expectativas de los estudiantes, así como de otros grupos de interés, con relación a la formación que se ofrece en las instituciones universitarias.
- Establecer los objetivos y el ámbito de aplicación del sistema de garantía interna de calidad.
- Determinar los criterios de garantía de calidad.

La Unidad para la Calidad de la Universidad de Huelva, en cumplimiento de sus funciones, apoya el proceso de implantación del SGIC de la Facultad/Escuela, aportando la documentación genérica del mismo, colaborando en que ésta sea particularizada y completada, en la parte que corresponde, realizando su revisión y participando en la planificación de su implantación y en el seguimiento de la misma. Asimismo, aporta, directamente o solicitándolo a otros servicios de la Universidad, la información necesaria (indicadores, informes, encuestas, etc.) para proceder al sistemático análisis de resultados. Sus responsabilidades directas quedan indicadas en los correspondientes procedimientos que configuran este SGC.

## **1.2. Objetivos del Sistema de Garantía Interna de Calidad**

El objetivo básico del SGIC de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UHU es garantizar la calidad de todos los títulos oficiales de los que es responsable, revisando y mejorando, siempre que se considere necesario, sus programas formativos, basándose en las necesidades y expectativas de sus grupos de interés, a los que se tendrá puntualmente informados, y manteniendo permanentemente actualizado el propio SGIC.

Con ello se espera:

- Responder al compromiso de satisfacción de las necesidades y expectativas generadas por la sociedad.
- Ofrecer la transparencia exigida en el marco del EEES.
- Incorporar estrategias de mejora continua.
- Ordenar sus iniciativas docentes de un modo sistemático para que contribuyan de modo eficaz a la garantía de calidad.
- Facilitar el proceso de seguimiento y acreditación de los títulos implantados en la Facultad de Ciencias de la Educación.

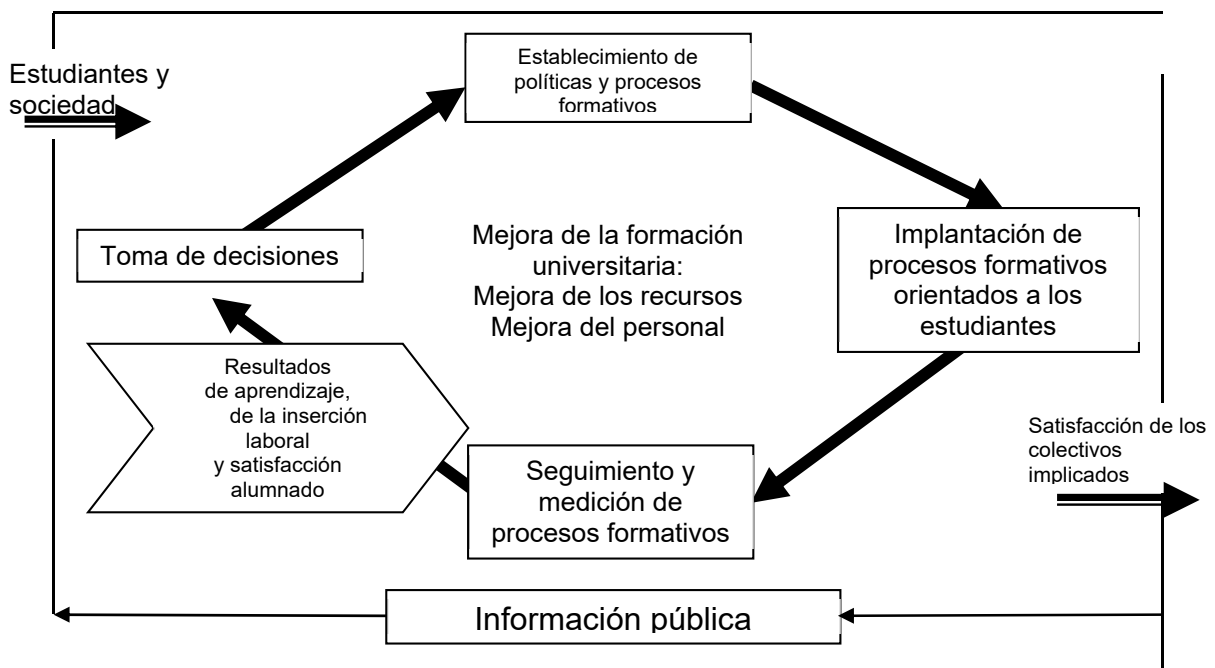
En la elaboración del SGIC, los Centros de la UHU contemplan, entre otros, los siguientes *principios de actuación*:

- Legalidad y seguridad jurídica: El SGIC está diseñado de acuerdo con la legislación universitaria vigente y con los criterios y directrices para la garantía de la calidad establecido en el EEES.
- Publicidad, transparencia y participación: Los Centros de la UHU darán difusión al proceso de elaboración del SGIC, establecerán procesos para facilitar el acceso a las propuestas y harán posible la participación de todos los grupos de interés implicados.

### 1.3. Alcance del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Como se ha indicado con anterioridad, el alcance del SGIC de la Facultad de Ciencias de la Educación comprende a todos los títulos oficiales, de grado y de máster. Asimismo, ofrece un marco a los estudios de doctorado para que tomen los procedimientos necesarios para garantizar su nivel de calidad, según se requiere en el *Real Decreto 99/2011, de 28 de enero, por el que se regulan las enseñanzas oficiales de doctorado*.

En conjunto, el SGIC de los títulos de la UHU contempla la planificación de la oferta formativa, su despliegue, la evaluación y revisión de su desarrollo, así como la toma de decisiones para la mejora de la formación, como se resume en la figura que aparece a continuación en la que se representa el “*ciclo de mejora de la formación universitaria*” (adaptada de la Guía para el diseño de SGIC de la formación universitaria. Programa AUDIT).



Considerando todo lo anterior y tomando como base las “*Directrices, definición y documentación de Sistemas de Garantía de Calidad de la formación Universitaria, Programa AUDIT*”, (tabla 1), los procedimientos identificados e incluidos en el Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p>Facultad de Ciencias<br/>de la Educación</p> | <b>MANUAL DEL<br/>SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD<br/>DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA<br/>UNIVERSIDAD DE HUELVA</b> |  |
|---|---|--|



de la Educación (*tabla 2*) se detallan en el mapa de procesos que se expone en el Anexo I de este Manual, realizándose la descripción pormenorizada de cada uno de ellos en el Manual de Procedimientos del SGIC.

#### DIRECTRICES PROGRAMA AUDIT

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>Directriz 1</b> | Cómo el Centro define su política y objetivos de calidad              |
| <b>Directriz 2</b> | Cómo el Centro garantiza la calidad de sus programas formativos       |
| <b>Directriz 3</b> | Cómo el Centro orienta sus enseñanzas a los estudiantes               |
| <b>Directriz 4</b> | Cómo el Centro garantiza y mejora la calidad de su personal académico |
| <b>Directriz 5</b> | Cómo el Centro gestiona y mejora sus recursos materiales y servicios  |
| <b>Directriz 6</b> | Cómo el Centro analiza y tiene en cuenta los resultados               |
| <b>Directriz 7</b> | Cómo el Centro publica información sobre las titulaciones             |

#### PROCEDIMIENTOS DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE HUELVA

| Código  | Procedimiento  |
|---|--|
| <b>DIRECTRIZ 1: Cómo el Centro define su política y objetivos de calidad</b>              |  |
| P01   | Procedimiento para la definición y revisión de la política y objetivos de calidad  |
| <b>DIRECTRIZ 2: Cómo el Centro garantiza la calidad de sus programas formativos</b>       |  |
| P02   | Procedimiento para el seguimiento, evaluación y mejora del título  |
| P03   | Procedimiento para el diseño de la oferta formativa y modificación de la memoria del título  |
| P04   | Procedimiento y criterios específicos en el caso de extinción del título   |
| <b>DIRECTRIZ 3: Cómo el Centro orienta sus enseñanzas a los estudiantes</b>               |  |
| P05   | Procedimiento de captación, orientación preuniversitaria y perfil de nuevo ingreso, y de acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso |
| P06   | Procedimiento de gestión y revisión de las prácticas externas integradas en el título  |
| P07   | Procedimiento de gestión de la movilidad de los estudiantes  |
| P08   | Procedimiento de la inserción laboral de los egresados y de la satisfacción con la formación recibida  |
| P09   | Procedimiento de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones  |
| <b>DIRECTRIZ 4: Cómo el Centro garantiza y mejora la calidad de su personal académico</b> |  |
| P10   | Procedimiento para garantizar la calidad del PDI   |
| <b>DIRECTRIZ 5: Cómo el Centro gestiona y mejora sus recursos materiales y servicios</b>  |  |
| P11   | Procedimiento para la gestión de los recursos materiales y servicios   |

|   |   |   |
|---|---|---|
|  <p>Facultad de Ciencias<br/>de la Educación</p> | <b>MANUAL DEL<br/>SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD<br/>DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA<br/>UNIVERSIDAD DE HUELVA</b> |  |
|---|---|---|

|   |  |
|---|--|
| <b>DIRECTRIZ 6:</b> Cómo el Centro analiza y tiene en cuenta los resultados   |  |
| <b>P12</b>  | Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés                   |
| <b>P13</b>  | Procedimiento para la planificación, desarrollo y medición de los resultados de la enseñanza |
| <b>DIRECTRIZ 7:</b> Cómo el Centro publica información sobre las titulaciones |  |
| <b>P14</b>  | Procedimiento de información pública   |
| <b>Procedimientos de apoyo</b>  |  |
| <b>P15</b>  | Procedimiento para la gestión documental y de evidencias del SGIC                            |

#### 1.4 Documentos del SGIC

Los documentos que configuran el SGIC de los títulos de la UHU son el presente Manual del SGIC y el Manual de Procedimientos. Estos documentos se completan con las instrucciones técnicas que se consideren necesarias para desarrollar los contenidos de los procedimientos, así como los registros generados como consecuencia de la implantación del SGIC. Todos los documentos básicos serán elaborados por la Unidad para la Calidad, bajo la dirección del Vicerrectorado de Calidad y Formación, en forma de documento marco, que deberá ser revisado por las CGC de los diferentes Centros de la UHU, para adaptarlo a sus peculiaridades, y ser aprobado en Junta de Centro.

Como se aprecia por el propio índice, el MSGIC se estructura en tres capítulos iniciales que sirven de introducción a la definición del SGC, que se desarrolla posteriormente en los capítulos 4 a 10, elaborados a partir de la propuesta del programa AUDIT que indica los elementos que afectan a la formación universitaria y que el SGIC debe contemplar. Estos elementos son los siguientes:

##### **Diseño de la oferta formativa:**

- ✓ Definición de la política y objetivos de calidad.
- ✓ Definición y aprobación de los programas formativos
- ✓ Criterios de admisión de estudiantes
- ✓ Planificación de la oferta formativa
- ✓ Criterios para la extinción del título

##### **Desarrollo de la enseñanza:**

- ✓ Actividades de acogida al estudiante y apoyo al aprendizaje.
- ✓ Desarrollo de la oferta formativa.
- ✓ Metodología de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ Evaluación del aprendizaje
- ✓ Prácticas externas y movilidad de los estudiantes
- ✓ Orientación profesional
- ✓ Evaluación y mejora de la oferta formativa.



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



- ✓ Despliegue de las acciones de mejora de los problemas detectados
- ✓ Gestión de las quejas y reclamaciones
- ✓ Gestión de expedientes y tramitación de títulos.

**Personal académico y de apoyo a la docencia:**

- ✓ Acceso, formación, evaluación, promoción, reconocimiento y apoyo a la docencia.

**Recursos materiales y servicios:**

- ✓ Diseño, gestión y mejora de aulas, espacios de trabajo, laboratorios, espacios experimentales, bibliotecas y fondos bibliográficos.
- ✓ Política de contratación, evaluación, certificación y formación para la calidad del Personal de Administración y Servicios.

**Resultados de la formación:**

- ✓ Medición, análisis y utilización de resultados académicos, de inserción laboral y satisfacción de los diferentes grupos de interés.

**Información pública:**

- ✓ Difusión de la información actualizada sobre la formación universitaria a través de un Plan de Comunicación Institucional del Centro.

Para garantizar una uniformidad en la presentación de los documentos y facilitar su control y actualización se ha establecido, documentado, implantado y mantenido el Procedimiento para la gestión documental y de evidencias del SGIC (P15), que incluye los requisitos para aprobarlos, revisarlos, identificar sus cambios, hacerlos disponibles, facilitar su lectura e identificación, y prevenir el uso de documentos obsoletos. Este procedimiento afecta a toda la documentación del SGIC implantada en la Facultad/Escuela, a excepción del propio MSGIC, cuyo control se define a continuación.

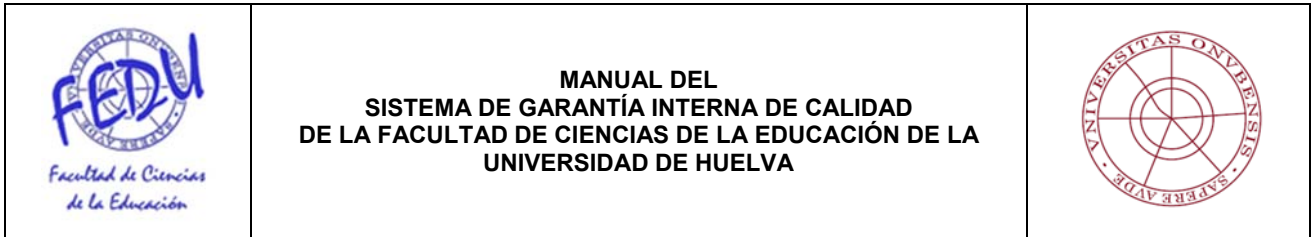
### **1.5 Manual del SGIC**

Como se indicó anteriormente, el MSGIC incluye una descripción general del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad, de acuerdo con las directrices del programa AUDIT elaboradas por la ANECA (<http://www.aneca.es/Programas/AUDIT/Herramientas-para-el-diseno>)

Consta de portada y contraportada en la que figuran la identificación de la Facultad y de su Decano/a, un resumen de revisiones del documento y las fechas de elaboración, revisión y aprobación del Manual.

En el pie de cada una de las páginas interiores del MSGIC se incluirá el número de revisión del Manual y fecha de la misma, así como el número de página y el número total de páginas del Manual.

El MSGIC de la Facultad de Ciencias de la Educación es elaborado por la Unidad para la Calidad, bajo la dirección del Vicerrectorado de Calidad y Formación, y con la colaboración de la Facultad de Ciencias de la Educación. La Comisión para la Calidad de la Universidad de Huelva dará su visto bueno y será aprobado por el Consejo de Gobierno con posterioridad.



El MSGIC deberá revisarse, al menos cada tres años o siempre que se produzcan cambios en la organización o actividades de la Universidad, en las normas que le afecten o como consecuencia de resultados de evaluaciones o revisiones del SGC. Cuando se produce algún cambio, se dejará constancia en el número de revisión del pie de página y en la tabla de “resumen de revisiones” de la portada procediendo a su aprobación. De las revisiones anteriores quedará una copia guardada en formato electrónico. Todos los cambios serán controlados por la Unidad para la Calidad, que será responsable de mantener una copia actualizada del MSGIC a la cual tendrá acceso permanente toda la comunidad universitaria.

El Equipo Directivo ha de procurar que todos los miembros de la Facultad de Ciencias de la Educación, personal docente e investigador, de administración y servicios y alumnos, tengan acceso al MSGIC, para ello dispondrá en la página web de la Facultad/Escuela un lugar bien visible en el que figure una versión actualizada del mismo y comunicará por la vía que considere adecuada cuando se hayan producido cambios en su redacción.



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



## **CAPÍTULO 2. PRESENTACIÓN DEL CENTRO**

### **INDICE**

- 2.1. Objeto**
- 2.2. Ámbito de Aplicación**
- 2.3. Documentación de Referencia**
- 2.4. Desarrollo**
  - 2.4.1. Presentación**
    - 2.4.1.1. Historia de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Huelva**
    - 2.4.1.2. Titulaciones que se imparten en la Facultad de Ciencias de la Educación**
  - 2.4.2. Organigrama. Órganos de Gobierno**
    - 2.4.2.1. Composición y funciones de la Junta de Facultad y de las Comisiones Delegadas**
  - 2.4.3. Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Ciencias de la Educación.**
  - 2.4.4. Reglamentos y Normas específicas de la Facultad**
- 2.5. Datos de identificación**
- 2.6. Compromiso de la dirección**

### **2.1. OBJETO**

Este capítulo tiene por objeto la presentación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Huelva, centro en el que se va a aplicar el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC). A continuación se realiza un breve recorrido por la historia del Centro, se exponen los estudios que actualmente atiende y que constituyen el ámbito de aplicación del SGIC, su estructura organizativa y responsables de la implantación del SGIC, reglamentos y normas, así como también antecedentes de interés relacionados con la Gestión para la Calidad que se ha venido realizando desde la Facultad de Ciencias de la Educación y que vienen a reflejar el firme interés del Centro por desarrollar un proceso de mejora continua de la calidad, siendo la implantación del SGIC un paso y un compromiso más para alcanzarla. Para finalizar el capítulo, se hace referencia al compromiso del Decanato del Centro que conduce al proceso de implementación y desarrollo del SGIC.

### **2.2. ÁMBITO DE APLICACIÓN**

El ámbito de aplicación del SGIC de la Facultad de Ciencias de la Educación lo constituyen todas las titulaciones que se impartan en la misma y que son de su responsabilidad.

### **2.3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA**

- Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades.





**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



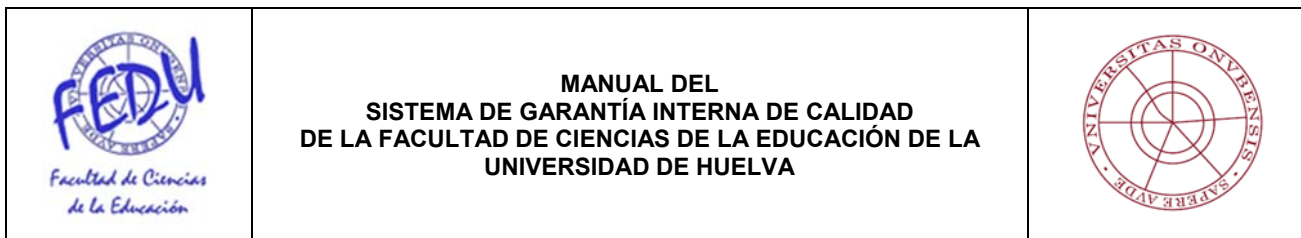
- Estatutos de la Universidad de Huelva.
- Ley 15/2003, de 22 de diciembre, Andaluza de Universidades.
- Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades.
- Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.
- Documento sobre Criterios y Directrices para la Acreditación de Enseñanzas Universitarias en España, de la ANECA.
- Documento Criterios y Directrices para Garantía de Calidad en el Espacio Europeo Superior, de la ENQA.
- Programa AUDIT de Implantación de Sistemas de Garantía Interna de Calidad en la formación universitaria de la ANECA.
- Programa Verifica, que establece el protocolo para la verificación de títulos universitarios oficiales, de la ANECA.
- Programa Docentia de la ANECA, subrogado por la AGAE, de certificación docente del Profesorado.
- Reglamentos de la Universidad de Huelva.
- Plan Estratégico de la Universidad de Huelva.
- La propia del SGIC: Manual del SGIC, Manual de Procedimientos, Mapa de Procesos, Listado de Procesos, con sus fichas, indicadores y/o evidencias, más los diagramas de flujo de los citados procesos.

## **2.4. DESARROLLO**

### **2.4.1. Presentación**

La Facultad de Ciencias de la Educación es el Centro de la Universidad de Huelva al que corresponde la organización, coordinación y supervisión de los estudios conducentes a la obtención de los títulos: Grado en Educación Social, Grado en Educación Primaria, Grado en Educación Infantil, Grado en Psicología, Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte; además de los títulos de posgrado y acreditaciones que le corresponden de acuerdo con la legislación vigente. Además de esta ordenación de las enseñanzas, actividades académicas y gestión administrativas relativas a las titulaciones que se imparten en su seno, el Centro coordina, a tal efecto, la labor de los Departamentos, de acuerdo con el Plan de Estudios establecido para la obtención de los citados títulos académicos.

Estos títulos son el ámbito de aplicación del SGIC en la Facultad de Ciencias de la Educación. En la figura 1 se exponen los Departamentos que imparten docencia en el Centro.



**Figura 1. Departamentos que imparten docencia en el Centro.**

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ciencias Integradas</li> <li>- Didácticas Integradas</li> <li>- Dirección de Empresas y Marketing</li> <li>- Educación</li> <li>- Enfermería</li> <li>- Filología</li> <li>- Filología Inglesa</li> <li>- Historia, Geografía y Antropología</li> <li>- Psicología Social, Evolutiva y de la Educación</li> <li>- Psicología Clínica y Experimental</li> <li>- Sociología, Trabajo Social y Salud Pública</li> </ul> |
|---|

#### **2.4.1.1 Historia de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Huelva**

Según la LEY 4/1993 de 1 de julio, se crea la Universidad de Huelva que «se regirá por la Ley Orgánica 11/83, de 25 de agosto, de Reforma Universitaria por la Ley 1/92, de 21 de mayo, de Coordinación del Sistema Universitario de Andalucía, por la presente Ley, por las normas que las desarrollen y por sus estatutos».

En esta ley se afirma que «se crea la Universidad de Huelva concebida como instrumento de transformación social, que oriente y lidere el desarrollo económico y cultural de la sociedad onubense, proporcionándole los profesionales adecuados a través de las enseñanzas que mejor respondan a su perfil industrial, histórico y cultural».

Y que «la Universidad de Huelva nace con una acentuada vocación de especialización y en este sentido puede ser materia de trabajo indicar futuras líneas de investigación relacionadas con el medio ambiente».

En las primeras memorias publicadas como es la Memoria del Curso Académico 1998/99 ([http://www.uhu.es/sec.general/Memorias/1998-99/Memorias\\_98-99.htm](http://www.uhu.es/sec.general/Memorias/1998-99/Memorias_98-99.htm)) se describen los inicios de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Huelva apostando por el futuro onubense y, en general, de toda la sociedad.

Se inicia con la creación de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación con un total de 3.312 estudiantes, de un total de 13.767 que tiene la UHU. Se crearon seis especialidades de la Diplomatura de Magisterio: Educación Especial, Música, Educación Física, Lengua Extranjera, Educación Infantil y Primaria. Además de la licenciatura en Psicopedagogía (BOE 204, de 26 de agosto de 1998).

**Está situada en el Campus Universitario del Carmen que era un antiguo cuartel de infantería.** Su construcción se basó en la recuperación de los barracones militares reconvertidos en instalaciones educativas. Hoy es el complejo más moderno y aún a la mayoría de facultades de la universidad de Huelva.

#### **2.4.1.2. Titulaciones que se imparten en la Facultad de Ciencias de la Educación**



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



En la actualidad tiene 5 Grados (Educación Social, Primaria, Infantil, Psicología, Ciencias de la Actividad Física y del deporte), 8 Másteres Oficiales (Máster Oficial en Comunicación y Educación Audiovisual; Máster Oficial en Educación Especial; Máster Oficial de Enseñanza Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas; Doble Titulación en MAES -Especialidad en Educación Física- e Investigación en Educación Física y Ciencias del Deporte; Máster Oficial en Investigación en la Enseñanza y el Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas; Máster Oficial en Educación Física y Ciencias del Deporte; Máster Oficial en Educación Ambiental y Máster Oficial en Psicología General Sanitaria) y 3 Títulos Propios (Adaptación a los Grados de Educación Social, Educación Infantil y Educación Primaria).

| <b>5 GRADOS</b>   | <b>8 MÁSTERES OFICIALES</b>  |
|---|--|
| Educación Social<br>Educación Primaria<br>Educación Infantil<br>Psicología<br>Ciencias de la Actividad Física y del deporte | Máster Oficial en Comunicación y Educación Audiovisual<br>Máster Oficial en Educación Especial<br>Máster Oficial de Enseñanza Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas<br>Doble Titulación en MAES -Especialidad en Educación Física- e Investigación en Educación Física y Ciencias del Deporte<br>Máster Oficial en Investigación en la Enseñanza y el Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas<br>Máster Oficial en Educación Física y Ciencias del Deporte<br>Máster Oficial en Educación Ambiental<br>Máster Oficial en Psicología General Sanitaria |

#### **2.4.2. Organigrama. Órganos de Gobierno**

El funcionamiento de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Huelva se encuentra en los siguientes órganos de gobierno:

- Decanato
- Secretaría
- Equipo decanal
  - Vicedecanato de Calidad y Extensión Universitaria
  - Vicedecanato de Estudiantes y Coordinación General de Prácticas
  - Vicedecanato de Prácticas de Educación Infantil, Primaria y Actividad Física y del Deporte
  - Vicedecanato de Ordenación Académica
  - Vicedecanato de Infraestructuras, Servicios y Posgrado
  - Vicedecanato de Movilidad y plurilingüismo
  - Vicedecanato de Comunicación y Relaciones Exteriores
- Junta de Facultad
- Comisiones delegadas de la Junta

La composición queda más detallada en el siguiente organigrama:



#### 2.4.2.1. Composición y funciones de la Junta de Facultad y de las Comisiones Delegada

##### LA JUNTA DE FACULTAD

La Junta de Facultad es el órgano colegiado de gobierno representativo de la comunidad universitaria que integra la Facultad, a la que compete las funciones establecidas en el art. 17 de la L.R.U. y el art. 92 y 97 de los Estatutos de la Universidad de Huelva aprobados por Consejo de Gobierno de 20/07/99 (BOJA nº 101. De 31/08/99).

Son atribuciones de la Junta de Facultad:

- a) Elaborar sus Reglamentos de Régimen Interno, así como las modificaciones que sean precisas, sometiéndolos a la Junta de Gobierno para su aprobación y al Claustro Universitario para su informe.
- b) Elaborar y proponer, previo informe de los Departamentos afectados, las iniciativas sobre creación, modificación, supresión y denominación de titulaciones y las condiciones para su obtención.
- c) Participar en el procedimiento de elaboración del Plan o los Planes de Estudios de la titulación o titulaciones seguidas en la Facultad, así como sus reformas, de acuerdo con la normativa reguladora correspondiente.
- d) Elaborar el Plan de Organización Docente de Facultad para cada curso académico, recabando de los Departamentos los medios necesarios para llevarlo a efecto.
- e) Coordinar y supervisar la actividad docente de los Departamentos, en lo que se refiere a la propia Facultad.



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



- f) Formular las necesidades de la Facultad en lo referente a la plantilla del Personal de Administración y Servicios.
- g) Formular las necesidades de la Facultad en lo que se refiere a espacio físico y medios materiales.
- h) Elaborar y aprobar sus propios presupuestos, así como sus liquidaciones, de acuerdo con los conceptos y cuantías que en los mismos se determinen.
- i) Programar y realizar las actividades de Extensión Universitaria demandadas por los/as miembros de la Facultad.
- j) Proponer la suscripción de Convenios y Contratos de colaboración con entidades públicas o privadas o con personas físicas.
- k) Evaluar informes o dictámenes para asesoramiento de los órganos de gobierno de la Universidad cuando sean requeridos.
- l) Crear, reestructurar, mantener y suprimir sus propios servicios de apoyo a la actividad docente desarrollada en la Facultad.
- m) Colaborar en la realización de los procesos de participación de los miembros del Centro en los órganos de gobierno de la Universidad.
- n) Elaborar y aprobar las memorias anuales de actividades.
- o) Aprobar las propuestas de concesiones de premios y distinciones.
- p) Construir y disolver Comisiones en orden al adecuado desarrollo de sus funciones.
- q) Proponer el nombramiento y el cese del Decano/a de conformidad con la normativa vigente.
- r) Conocer el nombramiento y cese de los demás órganos unipersonales de la Facultad.
- s) Cualquiera otra competencia que le atribuya la normativa vigente en la Universidad de Huelva.

#### **LA ORGANIZACIÓN DE LA JUNTA DE FACULTAD**

1. La composición de la Junta de Facultad se establecerá de conformidad con lo dispuesto en el Art. 94 de los Estatutos de la Universidad de Huelva.
2. En la Junta estarán representados todos los departamentos. Estará formada por miembros natos, miembros electos y un representante de cada Departamento que imparta docencia en el Centro con al menos 24 créditos.
3. La Junta de Facultad está compuesta por 39 miembros además de las figuras del Decano, Secretario y Delegado de Facultad, si no hubieran sido electos. Están distribuidos de la siguiente manera:
  - a. Personal docente e investigador (65%): 25 representantes (20 CDU y 5 contratados). De este sector se detraerán los representantes directos de los Departamentos, por lo que el número definitivo de representantes electos variará en función al número de Departamentos con más de 24 créditos de docencia en P.O.D.
  - b. Estudiantes (25%): 10 representantes
  - c. Personal de administración y servicios (10%): 4 representantes. Uno de ellos podrá ser representante de los departamentos con docencia en la Facultad.
4. Son miembros natos de la Junta de Centro el/la Decano/a y el/la Secretario/a. Salvo que además fueran electos, no computarán dentro de los porcentajes del sector al que pertenezcan. Además de éstos serán miembros natos de la Junta los Delegados de las titulaciones que se impartan en el centro, computándose dentro del 25% perteneciente a la cuota de representación de los estudiantes, así como el Delegado de Centro, externo a esta cuota.
5. Los Vicedecanos podrán asistir a la Junta de Centro con voz pero sin voto cuando no ostenten la condición de miembros de la misma, sin perjuicio de que alguno de ellos sustituya al Secretario o al Decano.
6. Todos los Departamentos estarán representados en la Junta. Aquellos que cuenten con al menos veinticuatro créditos de docencia en P.O.A., en el momento de constitución de la Junta, contarán con un representante directo en esta Junta de Centro.
7. Los departamentos que cuenten con menos docencia en las diferentes titulaciones impartidas en el Centro tendrán representación indirecta, a través de una persona que agrupe la representación de varios Departamentos y que se designará en una Junta de Centro previa a las elecciones. La representación indirecta de aquellos otros Departamentos que no cuentan con miembros en la Junta corresponderá con el Departamento que cuente con representación directa

en la Junta de Centro y que tenga el menor número de créditos de docencia en las titulaciones que se imparten en la Facultad.

8. La falta de designación de representantes por los Departamentos no impedirá la constitución de la Junta. En el caso de que algún Departamento no comunique en tiempo y forma los nombres de sus representantes estos puestos serán ocupados por miembros electos.
9. Los/as miembros electos/as se renovarán cada cuatro años, salvo en el caso de los representantes del alumnado, cuya renovación se llevará cada dos años.
10. Los/as miembros de la Junta en representación de los Departamentos serán elegidos por acuerdo de sus respectivos Consejos, de entre los/as profesores/as que impartan docencia en el Centro, y su nombramiento deberá ser remitido al Decanato de la Facultad en el plazo que se establezca.

### **COMISIONES DELEGADAS DE LA JUNTA DE FACULTAD**

1. Las Comisiones Delegadas de la Junta de Facultad tendrán necesariamente garantizada, en su composición, la presencia de los distintos sectores de la Junta, con sus respectivos porcentajes de representación.
2. Las comisiones Delegadas de la Junta de Facultad estarán compuestas por siete miembros, que no serán necesariamente de la Junta de Facultad, aunque sí han de pertenecer al centro, de acuerdo con el siguiente reparto:
  - a. Un/a miembro del Equipo Decanal, que actuará como presidente/a.
  - b. Tres profesores/as, elegidos/as por y de entre ellos/as, a instancias del Decano/a.
  - c. Dos alumnos/as designados/as por la Junta de Facultad, a propuesta de la Delegación de la Facultad.
  - d. Un/a miembro del Personal de Administración y Servicios, elegido por y de entre ellos/as, a instancia del Decano/a.
3. Las Comisiones Delegadas estarán presididas por el Decano/a o, por delegación de éste/a, por el Vicedecano/a correspondiente.
4. Actuará como secretario/a el/la miembro elegido/a para ello.
5. Para la constitución de las Comisiones Delegadas de la Junta de Facultad se llevará a cabo el nombramiento de sus miembros en una sesión de Junta de Facultad. Los distintos sectores representados presentarán ante la Presidencia la designación de sus representantes en las distintas Comisiones Delegadas, para su nombramiento por la Junta de Facultad. A continuación, el/la Decano/a proclamará a los miembros y procederá a la constitución de la Comisión o Comisiones correspondientes.
6. Las elecciones de los miembros de las Comisiones Delegadas, cuando resulten precisas, serán convocadas por el/la Vicedecano/a correspondiente, actuando como Secretario/a de la Facultad.

### **FUNCIONES DE LAS COMISIONES DELEGADAS**

Las Comisiones Delegadas se establecerán para la preparación de los asuntos que conciernen a la Junta de Facultad. Dicha preparación será llevada a efecto mediante el estudio y la elaboración de propuestas que no serán vinculantes, en forma alguna, para la Junta de Facultad.

Excepcionalmente, y por acuerdo expreso, la Junta de Facultad podrá delegar en sus Comisiones Delegadas la competencia para resolver concretos asuntos o materias.

Asimismo, corresponderá a las Comisiones Delegadas cualesquiera otras funciones que les vengan encomendadas por la Junta de Facultad, como la emisión de informes, la elevación al Decano/a de propuestas de resolución de convocatorias de ayudas establecidas por la Junta de Facultad, o cualesquiera otras.

Sin perjuicio de lo anterior, la Junta de Facultad podrá conocer, deliberar y, en su caso, adoptar acuerdos, acerca de cualquier asunto de su competencia, aunque no haya sido tratado previamente en la Comisión Delegada correspondiente.

### **COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO**

En relación a la Gestión de la Calidad, la Comisión de Evaluación y Seguimiento del Plan de Estudios tiene un papel clave. El vicedecano/a de Calidad es el responsable de este órgano. Una de sus funciones



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



es formular propuestas e informes sobre la mejora de la titulación y sobre acciones a emprender para obtener su acreditación. Además es la Comisión implicada en la implantación y desarrollo del SGIC.

#### **2.4.3. Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Ciencias de la Educación.**

El PAS es el sector de este centro que mediante el ejercicio de sus actividades específicas, tanto técnicas como administrativas y de gestión, constituye la estructura funcional de la Facultad.

El Personal de Administración y Servicios presenta un alto grado de formación y una aptitud positiva que redundan en beneficio del funcionamiento diario del Centro. Asimismo la organización de los servicios y las áreas de gestión administrativa es eficiente y satisface las necesidades de los usuarios. Respecto a la organización de los servicios se identifican los siguientes:

- La Secretaría del Centro:

1 Responsable de Unidad, grupo A2/C1 nivel 22, encargado/da de la coordinación de la gestión académica, gestión económica y presupuestaria, gestión de personal, y de infraestructuras y espacios.

3 Jefe/a de Negociado grupo C1 nivel 20, especializado en materias de gestión académica y alumnos.

8 Puestos Bases del grupo C1/C2 y nivel 17, de los cuáles 3 son interinos y 5 funcionarios de carrera. Todos ellos atienden las demandas de sus usuarios/as aplicando los conocimientos relacionados con su trabajo.

- Departamentos:

Existen cuatro en el Centro y son atendidos por cuatro puestos singularizados del grupo C1, nivel 20. Su gestión administrativa está relacionada con la organización y desarrollo de la docencia de las áreas de conocimientos correspondientes, las vinculadas con la investigación, los estudios de doctorado... todo ello con la coordinación y supervisión de la Dirección y Secretaría del Departamento.

- Conserjería:

Actualmente el personal laboral del Campus Universitario de "El Carmen" no está adscrito directamente a un centro, aunque normalmente en esta Facultad están destinadas cuatro personas, 4 Técnicos Auxiliares del Grupo IV (Personal Laboral), en horario de mañana y tarde (07:45 a 15:15 y de 14:30 a 22:00 respectivamente), realizando en primera línea de actuación la atención al público, además de prestar apoyo a la docencia, investigación, administración y la revisión en materia de infraestructura del edificio. Hay 1 Encargado de Equipo de Conserjería del Campus que tiene su despacho en el Centro, pero que no está adscrito a él.

El Personal de Administración y Servicios adscrito a la Titulación desempeña sus funciones eficazmente para el desarrollo de la gestión de los distintos procesos en los que se requiere su intervención y es elevado al grado de implicación de los/as miembros de este colectivo en los órganos de gobierno y de funcionamiento ordinario (Junta de Facultad y Comisiones Delegadas). Como medida para promover esta eficacia se han establecido mecanismos para consensuar plazos, procedimientos y actuaciones administrativas en general. Igualmente para planificar la actividad se han establecido:

- Reuniones de Equipo.- Tanto previas a la celebración de procesos de gestión (organización del proceso de matriculación, convalidaciones, adaptaciones, reconocimiento de créditos de Libre



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



Configuración,...), como posteriores a la finalización de los referidos procesos a fin de evaluar los resultados y acciones obtenidos/as.

- Reuniones con el equipo decanal a fin de trazar y fijar los criterios de actuación en la resolución y atención de los procedimientos de gestión.

Por último, con respecto a la Formación del Personal de Administración y Servicios, cabe señalar que anualmente existe un Plan de Formación, siendo posible aportar sugerencias de formación mediante la comunicación de sugerencias a la responsable de la Unidad de Formación.

#### **2.4.4. Reglamentos y normas específicas de la Facultad**

Al objeto de adecuar el Reglamento Interno de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Huelva, al nuevo marco legal abierto por la Ley Orgánica de Universidades, se procede a la reforma y revisión del Reglamento Básico de Facultades y Escuelas, aprobado en Consejo de Gobierno de 22 de diciembre de 2005, y en la Normativa para la elaboración de Reglamentos de la Universidad de Huelva, aprobada en Junta de Gobierno de 22 de diciembre de 1998, y en el Claustro Constituyente de 21 de junio de 1998.

#### **2.5. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

Los datos de identificación de la Universidad de Huelva son los siguientes:

Razón Social: Facultad de Ciencias de la Educación.

Domicilio Social: Avda. de las Fuerzas Armadas, S/N. Campus Universitario "El Carmen", 21071 Huelva.

CIF (de la Universidad): 7150008-F

E-mail: [decanato@fedu.uhu.es](mailto:decanato@fedu.uhu.es)

Teléfono: 959 219192

Página Web institucional: <http://www.uhu.es/fedu>

#### **2.6. COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN**

La dirección de la Universidad de Huelva apoya de manera firme la implantación y desarrollo del Sistema de Garantía Interno de Calidad en su centro, en tanto que supone un esfuerzo de la garantía de calidad y mejora continua de las titulaciones que ofrece y facilita el proceso de acreditación de las mismas.

De un modo muy directo, comparten este compromiso todos los órganos de gobierno especificados en el organigrama del centro, y los distintos sectores (profesorado, personal de administración y servicios, y alumnado) implicados en el desarrollo y mejora de las titulaciones.





**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



## **CAPÍTULO 3. ESTRUCTURA DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

### **INDICE**

- 3.1.** Introducción.
- 3.2.** Ámbito de aplicación
- 3.3.** Documentación de referencia
- 3.4.** Desarrollo
  - 3.4.1.** Equipo Decanal
  - 3.4.2.** Vicedecano/a de Calidad
  - 3.4.3.** Organigrama de la UHU en relación al SGIC
  - 3.4.4.** Grupos de mejora
- 3.5.** Organigrama de la Facultad de Ciencias de la Educación en relación al SGIC

### **3.1. Introducción**

En este capítulo se expone la estructura que la Universidad de Huelva (UHU) y la Facultad de Ciencias de la Educación para lograr el desarrollo y cumplimiento de los objetivos marcados en el Sistema de Garantía Interna de Calidad de los títulos de grado y máster universitario de la UHU (SGIC).

Los Centros, con el fin de garantizar la eficacia y calidad de los procesos de enseñanza, precisan dotarse de estructuras organizativas que les permitan asumir dichas tareas. Por ello, los Equipos Directivos de los Centros cuentan con los Coordinadores de Títulos, la Comisión de Garantía de Calidad del Centro, las Comisiones de Garantía de Calidad de los Títulos y la Junta de Centro para asegurar el desarrollo del SGIC en sus correspondientes títulos.

### **2.3. Ámbito de aplicación**

Todas las titulaciones se imparten en la Facultad de Ciencias de la Educación.

### **3.3. Documentación de referencia**

Manual del SGIC y Manual de Procedimientos del SGIC.

### **3.4. Desarrollo**

#### **3.4.1. Equipo Decanal**

El Equipo Decanal del Centro, y en particular su decano/a como principal responsable, actúa como corresponde a la Dirección de cualquier organización comprometida con el establecimiento, desarrollo, revisión y mejora de un sistema de gestión de la calidad.

En este sentido asume las responsabilidades que en los diferentes documentos del SGIC se indican, establece la propuesta de política y objetivos del Centro, nombrará un vicedecano/a de Calidad, para que lo represente en todo lo relativo al seguimiento del SGIC, propondrá a la Junta de Centro la revisión



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



de la composición y funciones de la Comisión de Garantía de Calidad, promoverá la creación de equipos de mejora para atender a los resultados de las revisiones y evaluaciones realizadas, liderando en todo momento las actuaciones correspondientes al SGIC.

Como muestra inicial de su compromiso con la gestión de la calidad, el Decano/a del Centro propone el desarrollo e implantación, en su campo de actividad específico, del sistema establecido en este MSGIC. Para ello el Decano/a propone la Política y los Objetivos de la Calidad para las actividades objeto del alcance del GSIC, comunica a todo su personal la importancia de satisfacer los requisitos de los grupos de interés así como los legales y reglamentarios de aplicación a sus actividades. Se compromete, además, junto con el Equipo Decanal, a llevar a cabo revisiones del SGIC y a asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios para que se cumplan los Objetivos de la Calidad.

Igualmente, el Decano/a mantiene una invitación, dirigida a todas las personas del Centro, para que realicen propuestas de mejora, las cuales serán estudiadas y, en su caso, aprobadas por la Comisión de Garantía de Calidad, con el objetivo de mejorar los procesos y los resultados de la calidad.

#### **3.4.2. Vicedecano/a de Calidad**

Para supervisar y liderar junto al equipo Decanal las tareas correspondientes al diseño, implantación, mantenimiento y mejora del SGIC de la Facultad de Ciencias de la Educación se procederá a nombrar un Vicedecano/a de Calidad, preferiblemente miembro del Equipo Decanal.

Con independencia de las responsabilidades que se le indiquen en el correspondiente nombramiento, en la documentación de los procesos o que le sean asignadas posteriormente por la Comisión de Garantía de Calidad, el Vicedecano/a de Calidad tiene la responsabilidad y autoridad suficiente para:

- Asegurarse de que se establecen, implantan y mantienen los procesos necesarios para el desarrollo del SGIC del Centro.
- Informar a la Comisión de Garantía de Calidad sobre el desempeño del SGIC y de cualquier necesidad de mejora.
- Asegurarse de que se promueve la toma de conciencia de los requisitos de los grupos de interés en todos los niveles del Centro.

#### **3.4.3. Organigrama de la UHU en relación al SGC**

##### ✓ **Comisión para la Calidad de la Universidad**

La comisión de Garantía de la Universidad de Huelva (CGC) es un órgano que participa en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC, actuando además como uno de los vehículos de comunicación interna de la política, objetivos, planes, programas, responsabilidades y logros de este sistema.

Una enumeración no exhaustiva de sus funciones es la siguiente:

- Verificar la planificación del SGIC del Centro, de modo que se asegure el cumplimiento de los requisitos generales del Manual del SGIC, de la Política y los Objetivos de la Calidad y de los requisitos contemplados en las guías de verificación y certificación correspondientes.



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



- Ser informada por el Decano/a respecto a la Política y los Objetivos Generales de la Calidad de los centros y difundir esta información.
- Recibir y, en su caso, coordinar la formulación de los objetivos anuales del Centro y realiza el seguimiento de su ejecución.
- Realizar el seguimiento de la eficacia de los procesos a través de los indicadores asociados a los mismos.
- Controlar la ejecución de las acciones derivadas de la revisión del sistema, de las acciones de respuesta a las sugerencias, quejas y reclamaciones y, en general, de cualquier proyecto o proceso que no tenga asignado específicamente un responsable para su seguimiento.
- Estudiar y, en su caso, aprobar la implantación de las propuestas de mejora del SGIC sugeridas por los restantes miembros del Centro.
- Decide la periodicidad y la duración, dentro de su ámbito de competencia, de las campañas de recogida de encuestas de medida de la satisfacción de los grupos de interés.
- Ser informada por el Vicedecano/a de Calidad de los resultados de las encuestas de satisfacción y proponer criterios para la consideración de las propuestas de mejora que puedan derivarse de esos resultados.

La **Universidad de Huelva**, según establece el artículo 225.1 de sus Estatutos, contará con una **Comisión para la Calidad**; en base a este artículo se procedió a su creación (bajo la denominación de Consejo para la Calidad) y designación de sus miembros (aprobada en Junta de Gobierno el 24 de mayo de 2000). La Comisión para la Calidad, como comisión delegada del Consejo de Gobierno, *“tiene como principal objetivo promover el impulso, la coordinación y la implicación de la comunidad universitaria en la mejora de la calidad”*, pudiendo asumir, además de esta función, cualquier otra que le asignen los órganos de gobierno.

La Comisión para la Calidad estará presidida por el Vicerrector/a competente en materia de calidad y compuesta por representantes del profesorado, personal de administración y servicios, estudiantes, técnicos de la Unidad para la Calidad y Dirección de la misma (artículo 225.2 Estatutos UHU). Al menos el 51% de sus miembros serán profesorado doctor con vinculación permanente.

### **Funciones**

- Elaborar su reglamento de funcionamiento, que será aprobado por el Consejo de Gobierno.
- Coordinar la formulación de los objetivos anuales de calidad de la Universidad de Huelva.
- Recabar los informes y estudios necesarios y promover la colaboración de expertos, instituciones y entidades en la evaluación y mejora de la calidad universitaria.
- Aprobar la planificación y puesta en marcha de los procesos de evaluación institucional, de acreditación y de certificación de las titulaciones, así como de los servicios y la administración de la Universidad.



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



- Supervisar el correcto desarrollo y funcionamiento de dichos procesos a través de la Unidad para la Calidad.
- Estudiar la implantación de las propuestas de mejora del SGIC de la los Centros de la UHU.
- Garantizar la coordinación de los órganos universitarios responsables de la evaluación de la calidad.
- Constituir cuantas Comisiones sean requeridas para el desarrollo de sus funciones
- Cualesquiera otras que se deriven de la aplicación de la normativa vigente en materia de calidad.

**Composición:**

La Comisión para la Calidad de la UHU está compuesta por 10 miembros que representan a las distintas unidades institucionales competentes en materia de calidad; la composición será la siguiente:

- Vicerrector/a de con competencias en materia de calidad, que actuará como Presidente de la Comisión.
- Director/a de la Unidad para la Calidad.
- Representante de los Decanos/as y Directores/as de Centro
- Representante de los Directores de Departamento.
- Representante del Profesorado CDU.
- Representante del Profesorado no CDU.
- Representante de los estudiantes.
- Representante del PAS.
- Representante del Consejo Social.
- Representante del Personal Técnico de la Unidad para la Calidad (que actuará como Secretario/a).

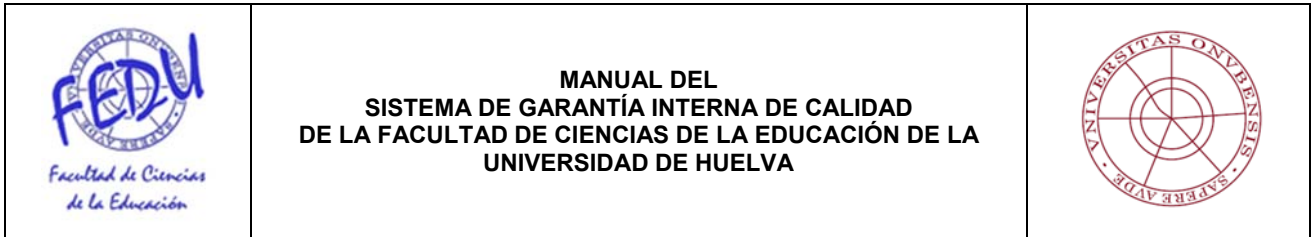
**Renovación:**

El mandato de cada miembro titular será de seis años, salvo que pierda la condición por la cual fue elegido. En el proceso de renovación se procurará que los cambios garanticen la continuidad de las tareas.

**Reuniones:**

Las reuniones ordinarias de la Comisión para la Calidad de la UHU serán convocadas por su Presidente con al menos 48 horas de antelación mediante comunicación personalizada a todos sus componentes, en la que se especificará el orden del día (temas a tratar) y se remitirá la pertinente documentación. Las reuniones extraordinarias serán convocadas por el/la Presidente/a para tratar un único tema con una antelación mínima de 24 horas. La frecuencia de reuniones ordinarias será de, al menos, dos al año. La iniciativa de convocatoria podrá ser por parte del/la Presidente/a de la Comisión, por 1/3 de los miembros de la misma o por solicitud de las autoridades académicas y/o Comisión del Plan de Estudios.

De las sesiones, el Secretario levantará acta que enviará a todos los miembros, que dispondrán de una semana para proponer correcciones, en caso contrario se considerará aprobada y se publicará en la web del Centro de modo que esté disponible para toda la comunidad universitaria perteneciente al mismo.



### **Decisiones:**

Las decisiones colegiadas de la Comisión para la Calidad de la UHU serán tomadas por mayoría de los asistentes a la reunión. El/la Presidente/a tendrá un voto de calidad en el caso de igualdad de número de votos a favor o en contra de una decisión propuesta. Las decisiones tendrán carácter no ejecutivo

#### ✓ **Unidad para la Calidad**

Según establece el artículo 228.1 de los Estatutos de la UHU, la Unidad para la Calidad será el órgano que coordine las actividades de evaluación que se desarrollen tanto por iniciativa de la propia Universidad como por la de órganos externos a ésta. Asimismo, prestará asesoramiento técnico en todos los procesos de evaluación, certificación y acreditación de la Universidad de Huelva.

### **3.5. Organigrama de la Facultad de Ciencias de la Educación en relación al SGIC**

#### ✓ **Equipo Directivo**

El Equipo de Dirección del Centro, y en particular su Decano/a como principal responsable, actúa como corresponde a la Dirección de cualquier organización comprometida con el establecimiento, desarrollo, revisión y mejora de un sistema de garantía de calidad. Al Equipo de Dirección del Centro le corresponde la implantación, revisión y propuestas de mejora del SGIC de los títulos impartidos en el Centro auxiliado por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro y las Comisiones de Garantía de Calidad de las diferentes titulaciones impartidas en el mismo.

En este sentido asume las responsabilidades que en los diferentes documentos del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro (en adelante SGIC) se indican, establece la propuesta de política y objetivos del Centro, propondrá a la Junta de Centro la revisión de la composición y funciones de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro, promoverá la creación de grupos de mejora para atender a los resultados de las revisiones y evaluaciones realizadas, liderando en todo momento las actuaciones correspondientes al SGIC.

Como muestra inicial de su compromiso con la gestión de la calidad, el/la Decano/a o Director/a del Centro propone el desarrollo e implantación de un SGIC en el Centro, de acuerdo con las directrices propuestas por la Unidad para la Calidad, así como la mejora continua de su eficacia. Como consecuencia de ello, tanto todas las personas del Centro como cualesquiera otras cuyas funciones tengan relación con los procesos del sistema, están implicadas en la realización de actividades relacionadas con el SGIC, siendo cada una de ellas responsable de la implantación, en su campo de actividad específico.

Para ello el/la Decano/a o Director/a propone la Política y los Objetivos de Calidad para las actividades objeto del alcance del SGIC, comunica a todo su personal la importancia de satisfacer los requisitos de los grupos de interés así como los legales y reglamentarios de aplicación a sus actividades. Se compromete



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



además, junto con el Equipo Directivo, a llevar a cabo revisiones del SGIC y a asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios para que se cumplan los Objetivos de Calidad.

Igualmente, el/la Decano/a mantiene una invitación, dirigida a todas las personas del Centro, para que realicen propuestas de mejora, las cuales serán estudiadas y, en su caso, aprobadas por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro, con el objetivo de mejorar los procesos y los resultados de la calidad.

✓ **Vicedecano/a de Calidad o Coordinador de Calidad del Centro**

Para ayudar al Decano/a en las tareas correspondientes al diseño, implantación, mantenimiento y mejora del SGIC de la Facultad de Ciencias de la Educación, éste puede nombrar un/a vicedecano/a, y un Coordinador/a de Calidad. Con independencia de las responsabilidades que se le indiquen en el correspondiente nombramiento o que le sean asignadas posteriormente por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro, el Vicedecano/a de Calidad tiene la responsabilidad y autoridad suficiente para:

- Asegurar que se establecen, implantan y mantienen los procesos necesarios para el desarrollo del SGIC de la Facultad.
- Informar al Equipo Decanal sobre el desempeño del SGIC y de cualquier necesidad de mejora.
- Asegurarse de que se promueve la toma de conciencia de los requisitos de los grupos de interés en todos los niveles de la Facultad.

✓ **Comisión de Garantía de Calidad del Centro**

La Comisión de Garantía de la Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Huelva (CGCC) es un órgano que participa en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC, actuando además como uno de los vehículos de comunicación interna de la política, objetivos, planes, programas, responsabilidades y logros de este sistema.

Una enumeración no exhaustiva de sus funciones es la siguiente:

- Verificar la planificación del SGIC del Centro, de modo que se asegure el cumplimiento de los requisitos generales del Manual del SGIC, de la Política y los Objetivos de Calidad y de los requisitos contemplados en las guías de verificación y certificación correspondientes.
- Ser informada por el Decano/a respecto a la Política y los Objetivos Generales de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación y difundir esta información por el resto del Centro.
- Recibir y, en su caso, coordinar la formulación de los objetivos anuales del Centro y realizar el seguimiento de su ejecución.
- Realizar el seguimiento de la eficacia de los procesos a través de los indicadores asociados a los mismos.
- Controlar la ejecución de las acciones derivadas de la revisión del sistema, de las acciones de respuesta a las sugerencias, quejas y reclamaciones y, en general, de cualquier proyecto o proceso que no tenga asignado específicamente un responsable para su seguimiento.



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



- Estudiar y, en su caso, aprobar la implantación de las propuestas de mejora del SGIC sugeridas por los restantes miembros del Centro.
- Decide la periodicidad y la duración, dentro de su ámbito de competencia, de las campañas de recogida de encuestas de medida de la satisfacción de los grupos de interés.
- Ser informada por el Coordinador/a de Calidad de los resultados de las encuestas de satisfacción y proponer criterios para la consideración de las propuestas de mejora que puedan derivarse de esos resultados.

### **Reglamento de funcionamiento interno**

**Composición:** De la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación formará parte al menos, el/la Decano/a, que actuará como Presidente, el Vicedecano/a de Calidad (o el/la Coordinador/a de Calidad en su caso), un representante de cada uno de los títulos, un representante de los estudiantes y otro del PAS. Cuando la Comisión lo requiera, un técnico de la Unidad para la Calidad de la Universidad de Huelva estará presente en las reuniones que lleven a cabo. Como Secretario/a de la Comisión actuará el/la Secretario/a del Centro. Además, cuando la temática del asunto a tratar así lo requiera, se solicitará la presencia de representantes de Colegios profesionales, empleadores, etc.

**Renovación:** El mandato de cada miembro titular/suplente será de seis años, salvo que pierda la condición por la cual fue elegido. En el proceso de renovación se procurará que los cambios garanticen la continuidad de las tareas.

**Reuniones:** Las reuniones ordinarias de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro serán convocadas por su Presidente con al menos 48 horas de antelación mediante comunicación personalizada a todos sus componentes, en la que se especificará el orden del día (temas a tratar) y se remitirá la pertinente documentación. Las reuniones extraordinarias de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro serán convocadas por el/la Presidente/a para tratar un único tema con una antelación mínima de 24 horas. La frecuencia de reuniones ordinarias será de, al menos, una por trimestre. La iniciativa de convocatoria podrá ser por parte del/la Presidente/a de la CGCC, por 1/3 de los miembros de la misma o por solicitud de las autoridades académicas y/o Comisión del Plan de Estudios.

De las sesiones, el Secretario levantará acta que enviará a todos los componentes de la CGC, que dispondrán de una semana para proponer correcciones, en caso contrario se considerará aprobada y se publicará en la web del Centro de modo que esté disponible para toda la comunidad universitaria perteneciente al mismo.

**Decisiones:** Las decisiones colegiadas de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro serán tomadas por mayoría de los asistentes a la reunión. El/la Presidente/a tendrá un voto de calidad en el caso de igualdad de número de votos a favor o en contra de una decisión propuesta. Las decisiones de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro tendrán carácter no ejecutivo. Serán remitidas al Equipo Directivo para que se tomen las medidas pertinentes para la mejora continua de todas las titulaciones oficiales impartidas en el Centro.



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



✓ **Comisión de Garantía de Calidad del Título**

Es la encargada de velar por el cumplimiento de la garantía de la calidad para cada uno de los Títulos de los que la Facultad de Ciencias de la Educación es responsable.

En cada Centro de la Universidad de Huelva se constituirá una Comisión de Garantía de Calidad por cada titulación oficial impartida en el mismo, que además de las funciones contempladas en las Directrices para la elaboración de las propuestas de titulaciones de Grado (aprobadas en Consejo de Gobierno de 21 de octubre de 2008) tiene las siguientes obligaciones:

- Asegurarse de que se establecen, implantan y mantienen los procesos necesarios para el desarrollo del SGIC en la titulación de la que es responsable.
- Realiza el seguimiento de la eficacia de aquellos procesos recogidos en el SGIC relacionados directamente con el título y que la Comisión de Garantía de Calidad del Centro le encomiende. Para ello tendrá en cuenta los indicadores asociados a los mismos.
- Informar a la Comisión de Garantía de Calidad del Centro sobre el desempeño del SGIC en la titulación correspondiente y de cualquier necesidad de mejora.
- Asegurarse de que se promueve el cumplimiento de los requisitos de los grupos de interés a todos los niveles relacionados con la titulación.
- Implicar a todas las partes interesadas (profesorado, PAS, estudiantes, agentes externos) en los procedimientos de recogida de información pertinentes, asegurando la máxima participación.

**Reglamento de funcionamiento interno**

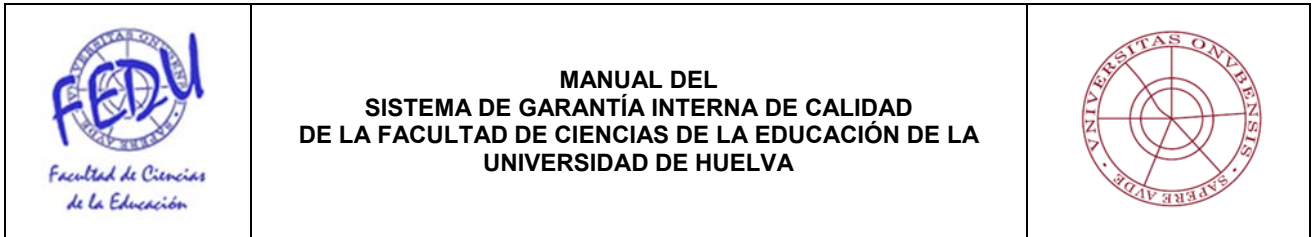
**Composición.** Las Comisiones de Garantía de Calidad de los Títulos quedan compuestas al menos por los siguientes miembros:

- Tres profesores con dedicación a tiempo completo
- 1 representante del PAS
- 1 Estudiante
- Además, cuando la Comisión lo requiera, un técnico de la Unidad para la Calidad de la Universidad de Huelva estará presente en las reuniones que lleven a cabo. Igualmente, cuando la temática del asunto a tratar así lo requiera, se solicitará la presencia de representantes de Colegios profesionales, empleadores, etc.

**Renovación.** El mandato de cada miembro titular/suplente será de seis años, salvo que pierda la condición por la cual fue elegido. En el proceso de renovación se procurará que los cambios garanticen la continuidad de las tareas.

**Reuniones.** Las reuniones ordinarias de las comisiones de Garantía de Calidad de cada título en el Centro serán convocadas por el/la Presidente/a con al menos 48 horas de antelación mediante comunicación personalizada a todos sus componentes, en la que se especificará el orden del día (temas a tratar) y se remitirá la pertinente documentación. Las reuniones extraordinarias serán convocadas por el/la Presidente/a para tratar un único tema con una antelación mínima de 24 horas. La frecuencia de reuniones ordinarias será de, al menos,





una por trimestre. La iniciativa de convocatoria podrá ser por parte del/la Presidente/a de la CGCT, por 1/3 de los miembros de la misma o por solicitud de las autoridades académicas. El/la Secretario/a levantará un acta por cada reunión, la cual llevará anexados los documentos manejados en la misma.

**Decisiones.** Las decisiones colegiadas serán tomadas por mayoría de los asistentes a la reunión. El/la Presidente/a tendrá un voto de calidad en el caso de igualdad de número de votos a favor o en contra de una decisión propuesta. Estas decisiones tendrán carácter no ejecutivo y serán remitidas a la Comisión de Garantía de Calidad del Centro para que se tomen las medidas pertinentes para la mejora continua del Título.

✓ **Grupos de mejora**

La Comisión de Garantía de Calidad del Centro, bien por propia iniciativa o a propuesta del Equipo de Dirección, podrá proponer la creación de grupos o equipos de mejora, para atender a la resolución de áreas de mejora previamente identificadas, bien como consecuencia de alguno de los procesos de evaluación al que el propio SGIC o la acreditación de los títulos de la Facultad obligan, o como consecuencia de sugerencias, quejas o reclamaciones planteadas desde alguno de los grupos de interés.



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



## **CAPÍTULO 4. POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD**

### **INDICE**

- 4.1. Introducción.
- 4.2. Definición de la política y objetivos de calidad.
- 4.3. Identificación de los grupos de interés.
- 4.4. Cauces de participación de los grupos de interés.
- 4.5. Rendición de cuentas a los grupos de interés.

### **4.1. Introducción**

En este capítulo se indica cómo la Facultad de Ciencias de la Educación define, revisa y mantiene permanentemente actualizada su política de calidad, formulada por su Equipo Directivo a partir de información procedente de los grupos de interés del Centro, y que constituye un marco de referencia para establecer los objetivos de la calidad.

La política y objetivos de calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación deben ser coherentes con los definidos por la propia Universidad de Huelva en su Plan Estratégico.

Por política de calidad se entiende el conjunto de intenciones globales y orientación de una organización relativas al compromiso con la calidad del servicio hacia el usuario y hacia las partes interesadas. Asimismo, objetivos de calidad son la relación de aspectos, propuestas e intenciones a lograr con el propósito de mejorar la Institución.

También se facilitan, en este capítulo, detalles sobre cómo se asegura el Equipo Directivo de que esa política de calidad:

- a) es adecuada al propósito del Centro,
- b) incluye un compromiso de cumplir con los requisitos y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión interna de la calidad,
- c) proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad,
- d) es comunicada y entendida dentro del Centro, y
- e) es revisada para su continua adecuación.

El capítulo incluye asimismo una formulación de los objetivos generales de la calidad del Centro, los cuales resultan netamente coherentes con la política de calidad. No obstante, el sistema prevé medios adicionales para desplegar esos objetivos generales en otros más específicos de las diferentes funciones y procesos, como se indica en el correspondiente procedimiento.

La definición precisa del ámbito de aplicación de la política y los objetivos de la calidad se recoge en el capítulo 1 de este Manual, al plantear el alcance del SGIC de la Facultad de Ciencias de la Educación.

### **4.2. Definición de la política y objetivos de calidad**



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



La Facultad de Ciencias de la Educación, es consciente de que ha de consolidar una cultura de la calidad, basada en una política y unos objetivos de calidad conocidos y accesibles públicamente.

Para ello realiza una declaración pública y por escrito de su política y objetivos de calidad, que alcanzan a todos los títulos oficiales que se imparten en el Centro y de los que, por tanto, es responsable.

Para su elaboración, revisión y actualización, dispone de un procedimiento documentado (P01) en el que se indican las acciones tanto para la definición y aprobación en su versión inicial, como para proceder a su revisión y mejora de forma sistemática.

Como punto inicial, el centro identifica sus grupos de interés, los cauces en que pueden participar en la elaboración y desarrollo de su política y objetivos y determina el modo (cómo, quién, cuándo) en qué rinde cuentas a los grupos de interés sobre el cumplimiento de la política y objetivos de calidad.

#### **4.3. Identificación de los grupos de interés**

Por grupo de interés se entiende toda aquella persona, grupo o institución que tiene interés en el centro, en las enseñanzas o en los resultados obtenidos. La Facultad de Ciencias de la Educación, al implantar su SGIC, ha tomado en consideración los requisitos de calidad explícitos o implícitos de los diferentes grupos de interés con relación a la formación que se imparte en ellos, con especial atención a los estudiantes.

El análisis de sus necesidades y expectativas son el punto de partida para el establecimiento de su SGIC, visible no sólo en el interior del Centro, sino, sobre todo, ante los grupos de interés externos a éste.

La Facultad de Ciencias de la Educación mantendrá informados a sus grupos de interés sobre su estructura organizativa, títulos y programas, por lo que publicarán y revisarán periódicamente la información actualizada sobre los mismos. El Equipo de Dirección del Centro mantendrá la información pública actualizada, con periodicidad anual o inferior. Asimismo, asumirá la responsabilidad de la difusión y actualización de toda la información pública del mismo, haciendo llegar cualquier observación al respecto a la CGCC para que sea atendida.

A título ilustrativo se pueden considerar los siguientes grupos de interés y algunos de los principales aspectos objeto de atención, así como los procedimientos del SGIC directamente relacionados donde se explicita su participación:

| <b>Grupo de interés</b> | <b>Aspectos a considerar en el SGIC</b> |
|-------------------------|---|
|-------------------------|---|



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



|   |  |
|---|--|
| <b>Estudiantes</b>  | Selección y admisión de estudiantes, perfil de formación, organización y desarrollo de la enseñanza, sistemas de apoyo al aprendizaje, resultados de la formación e inserción laboral y grado de satisfacción.   |
| <b>Profesores/as</b><br><br><b>Personal de administración y servicios (personal de apoyo)</b> | Selección y admisión de estudiantes, perfil de formación, organización y desarrollo de la enseñanza, sistemas de apoyo al aprendizaje, profesorado y personal de apoyo, recursos, progreso y rendimiento académico, resultados de la formación e inserción laboral, sistemas de información y grado de satisfacción. |
| <b>Equipo de Dirección</b>  | Oferta formativa, profesorado y personal de apoyo, recursos, análisis de resultados y aporte de información.   |
| <b>Empleadores y Egresados</b>  | Oferta formativa, perfil de formación, calidad de la formación e inserción laboral y grado de satisfacción.  |
| <b>Administraciones públicas</b>  | Oferta formativa, perfil de formación, personal académico y de apoyo, progreso y rendimiento académico, calidad de la formación e inserción laboral de egresados y costes.   |
| <b>Sociedad en general</b>  | Oferta y demanda educativa, progreso y resultados académicos e inserción laboral.  |

#### **4.4. Cauces de participación de los grupos de interés**

El alumnado, profesorado y personal de administración y servicios del Centro están representados o forman parte de sus diferentes órganos colegiados, como la Junta de Facultad y sus comisiones delegadas. Además participan directa o mediante representación en los Consejos de Departamento y en los órganos de entidad superior, como Consejo Social, CARUH, Claustro o Consejo de Gobierno y sus respectivas comisiones.

Empleadores, administraciones públicas y sociedad en general están representados, dentro de la estructura de la Universidad de Huelva, en el Consejo Social y son consultados por el Centro sobre



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



decisiones en las que su opinión se considera fundamental, por medio de encuestas o reuniones mantenidas por su Equipo de Dirección.

En los casos en los que el Centro contemple la realización de prácticas externas, obligatorias o no, esta relación deberá ser especialmente fluida, tanto con los representantes directos de los organismos o empresas, en las que aquellas se realizan, como con las personas encargadas de tutelar las tareas encomendadas a los estudiantes.

En el desarrollo de los distintos procedimientos del SGIC, se especifican los mecanismos de participación de los diferentes grupos de interés implicados en el mismo.

#### **4.5. Rendición de cuentas a los grupos de interés**

El Equipo decanal de la Facultad de Ciencias de la Educación informa sistemáticamente a los miembros de la Junta de Facultad en las diferentes sesiones, ordinarias o extraordinarias, que se desarrollan de la misma. Además, en cada uno de los procedimientos elaborados se indican los mecanismos que permiten la rendición de cuentas de los aspectos contemplados en los mismos a los principales grupos de interés implicados.

Anualmente se elaborará el Autoinforme de Seguimiento/Acreditación y el Plan Anual de Mejora de la titulación en el marco del Procedimiento P02 (Procedimiento para el seguimiento, evaluación y mejora del título) que, tras su aprobación en Junta de Facultad, se incorporará a su página web.

Para medir la satisfacción de los grupos de interés, el SGIC de los títulos de la UHU cuenta con un procedimiento documentado, P12. *“Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés”*, y diferentes herramientas para la recogida de información que se incluyen dentro de los procedimientos, lo que permite una obtención de datos mucho más dirigida y específica.

En cuanto a los grupos de interés externos (empleadores, egresados, administraciones públicas y sociedad en general), el Equipo de Dirección de la Facultad deberá mantener permanentemente actualizada su página Web con la información más destacable de la Facultad y sus titulaciones, así como, cuando la información lo requiere, se dirige directamente a ellos por los medios de comunicación habituales (P14 *“Procedimiento de Información pública”*).

En resumen, para llevar adelante las anteriores funciones, el GSIC de los títulos de la UHU, contará con los siguientes procedimientos documentados:

P01 Proceso para la definición y revisión de la política y objetivos de calidad

P02 Procedimiento para el seguimiento, evaluación y mejora del título



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



P12 Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés

P13 Procedimiento de planificación, desarrollo y medición de los resultados de la enseñanza

P14 Procedimiento de información pública

**Ver política y objetivos de calidad en anexo**



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



## **CAPÍTULO 5. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS**

### **INDICE**

- 5.1 Objeto**
- 5.2. Ámbito de Aplicación**
- 5.3. Documentación de referencia**
- 5.4. Desarrollo**

#### **5.1. OBJETO**

El objeto del presente capítulo es presentar los mecanismos que permitirán a la Facultad de Ciencias de la Educación garantizar la calidad de sus programas formativos, mantener y renovar adecuadamente su oferta formativa así como aprobar, controlar y revisar dichos programas formativos.

#### **5.2. ÁMBITO DE APLICACIÓN.**

Todas las titulaciones oficiales dependientes de cada uno de los Centros de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Huelva.

#### **5.3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA.**

- Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.
- Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades.
- Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades. (LOMLOU)
- Protocolo de evaluación para la verificación de títulos universitarios oficiales. ANECA, 29/11/07
- Estatutos de la Universidad de Huelva
- Reglamentos de Claustro, Consejo de Gobierno, Consejo Social
- Reglamento de la Facultad de Ciencias de la Educación
- Manual del SGIC y Manual de Procedimientos del SGIC

#### **5.4. DESARROLLO.**

La Facultad de Ciencias de la Educación para garantizar la calidad de sus programas formativos, contará con mecanismos que le permitan mantener y renovar su oferta formativa y desarrollar metodologías para la aprobación, el control y la revisión periódica de sus programas. Para ello:

- Determinan los órganos, grupos de interés, y procedimientos implicados en el diseño, control, planificación, desarrollo y revisión periódica de los títulos, sus objetivos y competencias asociadas.
- Disponen de sistemas de recogida y análisis de información que le permiten valorar el mantenimiento de su oferta formativa, su actualización o renovación.



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



- Cuentan con mecanismos que regulan el proceso de toma de decisiones relativa a la oferta formativa y el diseño de los títulos y sus objetivos.
- Se aseguran de que se desarrollan los mecanismos necesarios para implementar las mejoras derivadas del proceso de revisión periódica de las titulaciones.
- Determinan el modo (cómo, quién, cuándo) en que se rinden cuentas a los grupos de interés sobre la calidad de las enseñanzas.
- Definen los criterios para la eventual suspensión/extinción del título.

Para llevar adelante las anteriores funciones, el SGIC de la Facultad de Ciencias de la Educación contará, entre otros, con los siguientes procedimientos documentados:

P01: Procedimiento para la definición y revisión de la política y objetivos de calidad.

P02: Procedimiento para el seguimiento, evaluación y mejora del título.

P04: Procedimiento y criterios específicos en el caso de extinción del título.

P05: Procedimiento de captación, orientación preuniversitaria y perfil de nuevo ingreso, y de acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso.

P09: Procedimiento para la gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones.

P13: Procedimiento para la planificación, desarrollo y medición de los resultados de la enseñanza.

P14: Procedimiento de información pública.





**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



## **CAPÍTULO 6. ORIENTACIÓN AL APRENDIZAJE**

### **INDICE**

- 6.1** Objeto
- 6.2.** Ámbito de Aplicación
- 6.3.** Documentación de referencia
- 6.4.** Desarrollo

#### **6.1. OBJETO**

El objeto del presente capítulo es describir cómo la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Huelva orientará sus actividades docentes I aprendizaje de su alumnado, partiendo de información adecuada para definir sus necesidades, estableciendo mecanismos y procesos que garantizan su eficaz desarrollo y su mejora continua.

#### **6.2. ÁMBITO DE APLICACIÓN**

Todas las actividades docentes que se realizan en el ámbito de las titulaciones oficiales de las que es responsable la Facultad de Ciencias de la Educación.

#### **6.3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA**

- Estatutos de la UHU
- Reglamentos de Claustro, Consejos de Gobierno, Consejo Social
- Reglamento de Régimen Interno del Centro
- Manual del SGIC y Manual de Procesos del SGIC

#### **6.4. DESARROLLO**

La Facultad de Ciencias de la Educación, consciente de que los estudiantes son su principal grupo de interés en el proceso de enseñanza y aprendizaje, orientará la enseñanza hacia los mismos y para ello se dotará de procedimientos que le permitan verificar que las acciones que emprenden tienen como finalidad fundamental favorecer el aprendizaje del estudiante.

En consecuencia:

- Dispondrán de información obtenida a través del Centro o de los correspondientes servicios o unidades administrativas de la UHU (Servicio de Informática, Relaciones Internacionales, ...), que les permitan conocer y valorar las necesidades del Centro en materia de:
  1. Definición de perfiles de ingreso o egreso.
  2. Admisión y matriculación.
  3. Incidencias, reclamaciones y sugerencias.



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



4. Apoyo y orientación a estudiantes sobre el desarrollo de la enseñanza.
  5. Enseñanza y evaluación de los aprendizajes.
  6. Prácticas externas y movilidad de estudiantes.
- Se dotará de mecanismos que le permitan obtener, valorar y contrastar información sobre el desarrollo actual de los procedimientos anteriormente citados.
  - Establecerá mecanismos que regulen las directrices que afectan a los estudiantes: reglamentos (exámenes, sanciones, petición de certificaciones, convalidaciones, etc.), normas de uso (de instalaciones), calendarios, horarios y servicios que ofrece la Universidad.
  - Definirá cómo se realiza el control, revisión periódica y mejora de los procedimientos y actuaciones relacionados con los estudiantes.
  - Determinará los procedimientos con los que cuentan para regular y garantizar la toma de decisión en relación con los estudiantes.
  - Identificará de qué forma los grupos de interés participan en el diseño y desarrollo de los procedimientos relacionados con el aprendizaje de los estudiantes.
  - Rendirá cuentas sobre los resultados del aprendizaje de los estudiantes.

Para cumplir con las anteriores funciones, el SGIC de los títulos de la UHU, tendrá definidos, entre otros, los siguientes procesos documentados:

P02: Procedimiento para el seguimiento, evaluación y mejora del título.

P05: Procedimiento de captación, orientación preuniversitaria, y perfil de nuevo ingreso, y de acogida y Orientación de los estudiantes de nuevo ingreso.

P06: Procedimiento de gestión y revisión de las prácticas externas integradas en el título.

P07: Procedimiento de gestión de la movilidad de los estudiantes.

P08: Procedimiento de la inserción laboral de los egresados y de satisfacción con la formación recibida.

P09: Procedimiento para la gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones.

P13: Procedimiento para la planificación, desarrollo y medición de los resultados de la enseñanza.

P14: Procedimiento de información pública.



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



## **CAPÍTULO 7. PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA**

### **INDICE**

- 7.1 Objeto**
- 7.2. Ámbito de Aplicación**
- 7.3. Documentación de referencia**
- 7.4. Desarrollo**

#### **7.1. OBJETO**

El objeto del presente capítulo del Manual del SGIC de la Facultad de Ciencias de la Educación es cómo se garantiza y mejora la calidad del personal académico y del personal de administración y servicios, asegurando que el acceso, gestión y formación de los mismos, se realiza con garantía para poder cumplir con las funciones que le son propias.

Este capítulo es de desarrollo generalizado para todos los Centros de la UHU, pues las actuaciones están centralizadas básicamente en los Vicerrectorados de “Ordenación Académica y Profesorado”, “Tecnologías, Innovación y Calidad” y desde la Gerencia.

#### **7.2. ÁMBITO DE APLICACIÓN**

Todo el personal académico así como el que realice o pueda en un futuro realizar actividades relacionadas directamente con la docencia en las diferentes titulaciones oficiales que oferta la Facultad de Ciencias de la Educación y todo el personal de administración y servicios.

#### **7.3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA**

- Proceso de evaluación de la actividad docente del profesorado de la UHU
- Plan de Calidad de los Servicios Universitarios de la UHU
- Estatutos de la UHU
- Reglamentos de Claustro, Consejo de Gobierno, Consejo Social
- Reglamentos del Centro
- Manual del SGIC y Manual de Procesos del SGIC

#### **7.4. DESARROLLO**

La Universidad de Huelva, consciente de que debe garantizar y mejorar la calidad de su personal académico y de apoyo a la docencia, cuenta con mecanismos que aseguran que el acceso y gestión se realiza con las debidas garantías para cumplir con las funciones que le son propias.

La Universidad en su conjunto, o el propio Centro en su caso:



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



- Se dotará de procedimientos que le permitan recoger y valorar información sobre sus propias necesidades de personal académico (perfil del puesto, competencias requeridas, etc.), de acuerdo con su política de personal.
- Contará con medios para recoger y analizar información relativa a las competencias y a los resultados actuales de su personal académico, con vistas al acceso, formación, evaluación del desempeño, promoción y reconocimiento.
- Tendrá establecida una sistemática que le permita controlar, revisar periódicamente y mejorar de forma continua su política y actuaciones relacionadas con su personal académico y de apoyo a la docencia.
- Dispondrá de procesos para regular y garantizar la toma de decisión en relación con el acceso, evaluación, promoción, formación y reconocimiento.
- Identificará el modo en que los grupos de interés (en especial profesores y personal de apoyo a la docencia) participan en la definición de la política de personal y en su desarrollo.
- Indicará el proceso (cómo, quién, cuándo) seguido para rendir cuentas sobre los resultados de su política de personal.

Para cumplir las anteriores funciones, el SGIC de los títulos de la UHU contará, entre otros, con los siguientes procesos documentados:

P12: Procedimiento para la planificación, desarrollo y medición de los resultados de la enseñanza.

P09: Procedimiento para la gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones.

P10: Procedimiento para garantizar la calidad del PDI.

P02: Procedimiento para el seguimiento, evaluación y mejora del título.

P14: Procedimiento de información pública.



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



## **CAPÍTULO 8. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

### **INDICE**

- 8.1 Objeto**
- 8.2. Ámbito de Aplicación**
- 8.3. Documentación de referencia**
- 8.4. Desarrollo**

#### **8.1. OBJETO**

El objeto del presente capítulo es mostrar los mecanismos por los que la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Huelva gestiona de forma adecuada sus servicios y recursos materiales, analizando los resultados de los mismos y aplicando la mejora continua de forma habitual y sistemática.

#### **8.2. ÁMBITO DE APLICACIÓN**

Todos los servicios y recursos materiales necesarios para garantizar el adecuado desarrollo de la actividad docente de la que es responsable la Facultad de Ciencias de la Educación.

#### **8.3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA**

- Estatutos de la UHU
- Reglamento de Régimen Interno del Centro.
- Manual del SGIC y Manual de Procesos del SGIC.

#### **8.4. DESARROLLO**

La Facultad de Ciencias de la Educación conoce que no puede alcanzar sus mejores resultados en la enseñanza-aprendizaje en sus titulaciones si no gestiona y mejora de forma adecuada sus recursos materiales y los servicios que presta. Para ello, en colaboración con las Administraciones de Campus y otros servicios universitarios (Biblioteca, Servicio de Informática...) se dota de mecanismos que les permiten diseñar, gestionar y mejorar sus servicios y recursos materiales para el adecuado desarrollo del aprendizaje de los estudiantes.

Por esta razón la Facultad de Ciencias de la Educación, bien por sí misma o bien de forma centralizada la Universidad:

- Dispone de mecanismos que le permiten obtener y valorar la información sobre los requisitos para el diseño, dotación, mantenimiento y gestión de los recursos materiales y servicios (incluyendo los aspectos relacionados con la seguridad y el medio ambiente).
- Cuenta con procesos que les facilitan información sobre sus sistemas de mantenimiento, gestión y adecuación de los recursos materiales y servicios.



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



- Establece cómo se realiza el control, revisión periódica y mejora de los recursos materiales y los servicios.
- Tiene establecidos los procesos para regular y garantizar los procesos de toma de decisiones relacionados con los recursos materiales y los servicios.
- Establece procesos para canalizar las distintas vías de participación de los grupos de interés en la gestión de los recursos materiales y en la prestación de los servicios.
- Dispone de un procedimiento para rendir cuentas sobre la adecuación de los recursos materiales y servicios al aprendizaje de los estudiantes y su nivel de uso.

Para cumplir estas funciones, el SGIC de la Facultad cuenta, entre otros, con los siguientes procedimientos documentados:

P02: Procedimiento para el seguimiento, evaluación y mejora del título.

P09: Procedimiento para la gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones.

P11: Procedimiento para la gestión de los recursos materiales y servicios.

P13: Procedimiento para la planificación, desarrollo y medición de los resultados de la enseñanza.

P14: Procedimiento de información pública.



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



## **CAPÍTULO 9. RESULTADOS DE LA FORMACIÓN**

### **INDICE**

- 9.1 Objeto**
- 9.2. Ámbito de Aplicación**
- 9.3. Documentación de referencia**
- 9.4. Desarrollo**

#### **9.1. OBJETO**

El objeto del presente capítulo del Manual del SGIC de la Facultad de Ciencias de la Educación es presentar cómo el Centro garantiza que se miden y analizan los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los grupos de interés (y del resto de los procesos que integran al SGIC), así como los mecanismos de toma de decisiones a partir de los mismos para lograr la mejora continua de la calidad de las enseñanzas impartidas en el mismo.

#### **9.2. ÁMBITO DE APLICACIÓN**

Todas las titulaciones de las que la Facultad de Ciencias de la Educación es responsable.

#### **9.3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA**

- Estatutos de la UHU
- Reglamentos de Claustro, Consejo de Gobierno, Consejo Social
- Reglamentos del Centro
- Manual del SGIC y Manual de Procedimientos del SGIC

#### **9.4. DESARROLLO**

La Facultad de Ciencias de la Educación analiza y tiene en cuenta los resultados de la formación. Para ello se dota de procesos que le permiten garantizar que se miden, analizan y utilizan los resultados (del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés) para la toma de decisiones y la mejora de la calidad de las enseñanzas.

En consecuencia, bien bajo la responsabilidad directa del Centro o centralizada en alguno de los Servicios de la UHU, la Facultad de Ciencias de la Educación:

- Dispone de mecanismos que les permiten obtener la información sobre las necesidades y expectativas de los distintos grupos de interés en relación con la calidad de las enseñanzas.
- Cuenta con sistemas de recogida de información que faciliten datos relativos a los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los grupos de interés.
- Tiene definido cómo se realiza el control, revisión periódica y mejora continua tanto de los resultados, como de la fiabilidad de los datos utilizados.



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



- Determina las estrategias y sistemáticas para introducir mejoras en los resultados.
- Determina los procedimientos necesarios para regular y garantizar los procesos de toma de decisiones relacionados con los resultados.
- Tiene identificada la forma en que los grupos de interés se implican en la medición, análisis y mejora de los resultados.
- Indica el proceso (cómo, quién, cuándo) seguido para rendir cuentas sobre los resultados (memorias de actividades, informes de resultados, etc.).

Para cumplir las anteriores funciones, el SGIC de la Facultad de Ciencias de la Educación, tiene establecidos, entre otros, los siguientes procedimientos documentados:

P01: Procedimiento para la definición y revisión de la política y objetivos de calidad.

P02: Procedimiento para el seguimiento, evaluación y mejora del título.

P12: Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés.

P13: Procedimiento para la planificación, desarrollo y medición de los resultados de la enseñanza.

P14: Procedimiento de información pública.

El análisis de resultados académicos tiene un interés particular para los Centros de la UHU, en tanto que los Estatutos de la misma obligan a los Centros a realizar un análisis anual de los mismos incluyendo propuestas de mejora.





**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



## **CAPÍTULO 10. INFORMACIÓN PÚBLICA**

### **INDICE**

- 10.1 Objeto**
- 10.2. Ámbito de Aplicación**
- 10.3. Documentación de referencia**
- 10.4. Desarrollo**

#### **10.1. OBJETO**

El objeto del presente documento es indicar cómo la Facultad de Ciencias de la Educación garantiza la publicación periódica de información actualizada relativa a sus titulaciones oficiales y sus correspondientes programas formativos.

#### **10.2. ÁMBITO DE APLICACIÓN**

Todas las titulaciones oficiales de la que es responsable la Facultad de Ciencias de la Educación.

#### **10.3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA**

- Estatutos de la UHU
- Reglamentos de Claustro, Consejo de Gobierno, Consejo Social
- Reglamentos de la Facultad de Ciencias de la Educación
- Manual del SGIC y Manual de Procedimientos del SGIC

#### **10.4. DESARROLLO**

La Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Huelva publica información adecuada sobre sus titulaciones. Para ello se dota de mecanismos que les permiten garantizar la publicación periódica de información actualizada relativa a las titulaciones oficiales y a los programas formativos correspondientes a las mismas.

La información que hace pública la Facultad por medio de su página Web, será objeto de evaluación en el seguimiento y posterior acreditación de sus títulos, lo que añade una especial relevancia a las acciones propuestas en el marco del presente capítulo del Manual y en los procedimientos que lo desarrollan.

En consecuencia, bien bajo su responsabilidad directa o de forma centralizada para el conjunto de la UHU, la Facultad de Ciencias de la Educación:

- Dispone de mecanismos que les permitan obtener la información sobre el desarrollo de las titulaciones y los programas.
- Determina un procedimiento para informar a los grupos de interés (incluyendo los distintos niveles de la estructura organizativa) acerca de los principales aspectos que rodean a su oferta formativa y los resultados de la misma.



**MANUAL DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE HUELVA**



- Define cómo se realiza el control, revisión periódica y mejora continua de la información pública que se facilita a los grupos de interés.
- Determina los procedimientos para regular y garantizar los procesos de toma de decisiones relacionados con la publicación de la información sobre los programas y títulos ofertados por el Centro.
- Todos los procedimientos que configuran el Manual de Procedimientos del SGIC de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Huelva, están relacionados y son la referencia y fuente de alimentación para el Procedimiento de información pública (P14) que desarrolla lo indicado en este capítulo del MSGIC.