

## PREGUNTAS FRECUENTES

1.- ¿Qué puedo hacer cuando no hay plazas en asignaturas **obligatorias o básicas**?

Comunicar a Secretaría ([secretaria@fedu.uhu.es](mailto:secretaria@fedu.uhu.es)) que no hay plazas, indicando en el asunto "Ampliación del número de plazas de la asignatura o asignaturas –indicar código/s-".

2.- ¿Dónde debo dirigirme cuando no dispongo de usuario y contraseña para realizar la automatrícula?

Atención al Usuario en el Servicio de Informática y Comunicaciones <http://www.uhu.es/sic/>

3.- ¿Qué puedo hacer cuando en Moodle no aparecen las asignaturas matriculadas?

Esperar unos días o contactar con Enseñanza Virtual en: <http://www.uhu.es/sevirtual/index.php#who-we-are>

4.- ¿Dónde puedo conseguir la Tarjeta Universitaria?

Puede obtener información en el Servicio de Asistencia a la Comunidad Universitaria (S.A.C.U.) en <http://www.uhu.es/sacu/>

5.- ¿Cómo encontrar las instrucciones sobre trámites y modelos de solicitudes varias (certificados, título, reconocimiento de créditos, acreditación de idioma, cambio de turno, instancia general, etc.?)

En el enlace de Secretaría que se encuentra en la página web de la Facultad <http://www.uhu.es/fedu/>

6.- ¿Dónde puedo encontrar los programas y horarios de las asignaturas, información sobre movilidad, etc.?

En la página web de la Facultad

7.- ¿Dónde puedo encontrar información sobre becas y ayudas?

En <http://www.uhu.es/gestion.academica/becas/becasyayudas.htm>

8.- ¿Dónde puedo dirigirme para solicitar examen de incidencia o conseguir los programas sellados de una asignatura?

A la administración del Departamento correspondiente:

<http://www.uhu.es/departamentos/departamentos.htm>

9.- ¿Cómo puedo acceder a mi expediente de notas o matrícula?

A través de la VPN <http://www.uhu.es/sic/servicios/vpn/vpn.html>

10.- ¿Dónde obtener información sobre movilidad?

En <http://www.uhu.es/gestion.academica/movilidad/sicue.htm>

También en <http://www.uhu.es/sric/>