

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD/ESCUELA DE EDUCACIÓN
DIRECTRIZ 2: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS
P02- Procedimiento de Seguimiento, Evaluación y Mejora del Título**

E03-P02: Plan Anual de Mejora del Título

**PLAN ANUAL DE MEJORA DEL GRADO/MÁSTER EN MÁSTER DE EDUCACIÓN ESPECIAL
CURSO 2015/2016**

Procedimiento para la definición y revisión de la política y objetivos de calidad

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
La necesidad de un mayor número de recursos técnicos para el seguimiento de la calidad del máster.	Desde el máster se solicita la ayuda técnica para el seguimiento de la calidad por parte de la propia universidad con más apoyo de técnicos cualificados para dicho trabajo.	Mejorar los servicios técnicos de calidad	Alta
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Unidad de calidad	En este curso 2015-2016 la Unidad de Calidad ha dado un apoyo mayor en los procesos. Sin embargo, consideramos que la atención debe ser individualizada por título incluyendo en la comisión de calidad a un técnico de la unidad.	2016-2017	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
- Se recomienda facilitar el acceso directo al SGC de la Universidad a través de la página web del título.	En la nueva página web se creará un vínculo al SGC de la Universidad.	Facilitar el acceso al SGC de la universidad y del título a través de la web	Alta (4 meses)
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Comisión de Calidad del Máster y Unidad	Tras la recomendación del web, nos	2016-2017	

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD/ESCUELA DE EDUCACIÓN
DIRECTRIZ 2: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS
P02- Procedimiento de Seguimiento, Evaluación y Mejora del Título**

para la Calidad de la Uhu.	proponemos en el curso 2016-2017, incluir en la nueva web un apartado sobre el SGC.		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
- Se recomienda potenciar la visualización de los resultados del SGIC entre sus grupos de interés.	En la nueva página web se incluirá un espacio para publicar los resultados del SGIC para que pueda ser visualizado entre los grupos de interés.	Potenciar la visualización del SGIC entre los grupos de interés	Alta (4 meses)
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Comisión de Calidad del Máster,		2016-2017	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
- Se recomienda facilitar el acceso a las actas de las reuniones de la Comisión de Garantía de Calidad del Máster.	En la nueva página web se colocarán las actas de las reuniones de la Comisión de Calidad del Máster	Colgar al final de cada curso las actas de la Comisión de Calidad.	Alta (4 meses)
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Comisión de Calidad del Máster,		2016-2017	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
- Se recomienda adecuar el SGC a las características del Título.	Se va a elaborar un documento que recoja los procedimientos ya existentes para adecuar el SGC del Máster a las características del Título	Adecuar la calidad al título	Media (próximo curso académico 2016/17)
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Comisión de Calidad del Máster,		2016-2017	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
- Se deben aportar las evidencias necesarias	Se solicitarán los datos a la Unidad para la	Realizar la evaluación de la	Media (próximo curso)

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD/ESCUELA DE EDUCACIÓN
DIRECTRIZ 2: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS
P02- Procedimiento de Seguimiento, Evaluación y Mejora del Título**

sobre el SGC para poder realizar la evaluación de la inserción laboral de los egresados y de su satisfacción con la formación recibida.	Calidad	inserción laboral de los egresados	académico 2016/17)
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Unidad para la Calidad y Comisión de Calidad del Máster	Se ha solicitado a la Unidad de Calidad que se realice este estudio para tener datos en cursos posteriores.	2015-2016	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
- Se debe dar respuesta a las recomendaciones de los informes de modificación y seguimiento del título.	Se solicitará a la Unidad para la Calidad los informes aportados por la DEVA, para desde la Comisión de Calidad del Máster dar respuesta en tiempo y forma.	Dar respuesta a la DEVA	Media (próximo curso académico 2016/17)
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Unidad para la Calidad y Comisión de Calidad del Máster	Se ha dado respuesta a la DEVA sobre las recomendaciones y modificaciones realizadas en la renovación.	2016-2017	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
- Se debe elaborar un plan de mejora donde se recojan todas las acciones de mejora planteadas en el título. En cada una de estas acciones se debe especificar: los indicadores que midan las acciones, responsables, nivel de prioridad, fecha de consecución y temporalización. Dicho plan debe contar con un procedimiento periódico de análisis, revisión y mejora.	Este documento que se presenta constituye el Plan de Mejora mejorando el presentado en Julio de 2016 en el Informe de respuesta a la Renovación de la Acreditación		Baja (dos cursos académicos, bienio 2016/2018)
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD/ESCUELA DE EDUCACIÓN
DIRECTRIZ 2: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS
P02- Procedimiento de Seguimiento, Evaluación y Mejora del Título**

Comisión de Calidad del Máster		2017-2018	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
- Se debe contar con indicadores de satisfacción significativos de todos los agentes implicados, estudiantes, profesorado, PAS, egresados, empleadores y tutores en prácticas. Se debe incluir el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas (n).	Se solicitará a la Unidad para la Calidad el tamaño de la muestra del número de encuestas respondidas (n)	Contar con indicadores de satisfacción significativos de todos los agentes implicados, estudiantes, profesorado, PAS, egresados, empleadores y tutores en prácticas. Se debe incluir el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas (n).	Media (próximo curso académico 2016/17)
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Unidad para la Calidad		2016-2017	

Procedimiento para el seguimiento, evaluación y mejora del título

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Establecer unos límites en la ratio del alumnado por aula en las matrículas para asegurar el buen funcionamiento de las clases. Aunque este aspecto está limitado por el máster y no podemos controlar el alumnado de libre configuración, nuestra propuesta de mejora es doblar el número de matrículas duplicando el título ya que hemos recibido en los últimos cursos un alto número de preinscripciones.	Estamos viendo con la el Servicio correspondiente en la universidad la viabilidad de llevar a cabo dos grupos para el máster.	Llevar a cabo la acción didáctica en grupos menos numerosos.	Media
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD/ESCUELA DE EDUCACIÓN
DIRECTRIZ 2: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS
P02- Procedimiento de Seguimiento, Evaluación y Mejora del Título**

Universidad y Comisión Académica del Máster	Este punto débil incorporado en el anterior Plan de Mejora, se está negociando para el curso 2017-2018 pero con un incremento en el número de matriculas de alumnado.	Del 2017-2018	Universidad y Comisión Académica del Máster
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
- La página web debería estar traducida al inglés para una mayor difusión del título.	- Traducir la página web para una mayor difusión internacional del título.	Desarrollar una mayor difusión del título.	Media
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Equipo directivo	En este curso 2015-2016 tras las recomendaciones en el informe de renovación de la DEVA, se ha acordado elaborar una nueva página web. La construcción se ha desarrollado en el curso 2016-2017 pero aún no se ha traducido al inglés.	Del curso 2015-2016 al 2016-2017	Comisión Académica y empresa externa
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
- Se recomienda explicar cómo funcionan las tutorías virtuales y visibilizar esta acción de	En la nueva página web se dedicará un espacio para describir el proceso de las tutorías virtuales.		Media (próximo curso académico 2016/17)

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD/ESCUELA DE EDUCACIÓN
DIRECTRIZ 2: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS
P02- Procedimiento de Seguimiento, Evaluación y Mejora del Título**

mejora en la web del título para que sean accesibles a los estudiantes matriculados en el mismo.			
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Comisión Académica del Máster, Empresa informática responsable de construir la página web y Equipo Directivo.		2016-2017	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
- Se debe cumplir con lo formulado en la Memoria verificada en cuanto al alumnado de nuevo ingreso.	Se ha realizado esta gestión a través de correo electrónico, el cual se adjunta como evidencia, ante la Dirección de Posgrado.	Aceptar el número de alumnos que se especifica en la memoria del título.	Acción ya realizada
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Servicio de Posgrado		Acción ya realizada	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
- Se debe analizar y valorar la conveniencia de incluir cambios en la planificación temporal del programa formativo.	Se ha analizado y valorado la conveniencia de incluir cambios en la planificación temporal del programa formativo, realizando las modificaciones posibles teniendo en cuenta la organización del Departamento, la Facultad, los profesores externos del Máster y la organización del Practicum.	Analizar y valorar la conveniencia de incluir cambios en la planificación temporal del programa formativo	Media (próximo curso académico 2016/17).
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Comisión de Calidad del Máster, Comisión Académica del Máster		206-2017	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD/ESCUELA DE EDUCACIÓN
DIRECTRIZ 2: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS
P02- Procedimiento de Seguimiento, Evaluación y Mejora del Título**

- Se deben revisar las guías de las asignaturas adecuando los resultados de aprendizaje a las competencias y también las metodologías de enseñanza y las actividades de evaluación.	Se realizará una revisión de las guías de las asignaturas adecuando los distintos elementos curriculares en pos de una coherencia interna, diferenciando la opción presencial y no presencial.		Media (próximo curso académico 2016/17)
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Comisión de Calidad del Máster		2016-2017	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
- Se debe hacer pública la información que figura en la plataforma Moodle sobre las modalidades de realización del TFM, sobre su organización, los criterios de selección y asignación de tutores.	En la nueva página web se incluirá información relativa a las modalidades de realización del TFM.	hacer pública la información que figura en la plataforma Moodle sobre las modalidades de realización del TFM, sobre su organización, los criterios de selección y asignación de tutores.	Media (próximo curso académico 2016/17)
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Comisión Académica del Máster y Empresa informática responsable de construir la página web		2016-2017	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
- Se debe hacer pública toda la información relacionada con la organización, supervisión, evaluación y tutoría del programa de prácticas externas, en cumplimiento del Real Decreto 592/2014 por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios.	En la nueva página web se incluirá información relativa a las prácticas externas	hacer pública toda la información relacionada con la organización, supervisión, evaluación y tutoría del programa de prácticas externas, en cumplimiento del Real Decreto 592/2014 por el que se regulan las prácticas académicas externas de los	Media (próximo curso académico 2016/17)

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD/ESCUELA DE EDUCACIÓN
DIRECTRIZ 2: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS
P02- Procedimiento de Seguimiento, Evaluación y Mejora del Título**

		estudiantes universitarios.	
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Comisión Académica del Máster y Empresa informática responsable de construir la página web		2016-2017	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
- Se recomienda analizar las cargas de trabajo y las responsabilidades de gestión administrativa y reforzar, en su caso, el personal que asume estas tareas.	Se solicitará ayuda en las tareas administrativas a la Facultad; paralelamente se pretende aliviar la carga de trabajo con la contratación de una empresa informática que mantenga la página web del Máster.	analizar las cargas de trabajo y las responsabilidades de gestión administrativa y reforzar, en su caso, el personal que asume estas tareas.	Media (próximo curso académico 2016/17)
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Equipo Directivo		2016-2017	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
- Se deben adoptar medidas para asegurar la adecuación de los servicios de orientación al estudiante.	En reunión mantenida con el Vicedecano de Posgrado, se ha tratado este punto y se va a habilitar un punto de información y orientación al respecto.	adoptar medidas para asegurar la adecuación de los servicios de orientación al estudiante.	Media (próximo curso académico 2016/17)
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Decanato de la Facultad.		2016-2017	
Procedimiento para el diseño de la oferta formativa y modificación de la memoria del título			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD/ESCUELA DE EDUCACIÓN
DIRECTRIZ 2: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS
P02- Procedimiento de Seguimiento, Evaluación y Mejora del Título**

Llevar a cabo un estudio de la inserción laboral del máster.	Pondremos especial interés a la hora de pasar las encuestas de inserción laboral	Administrar las encuestas necesarias para la obtención de los datos pertinentes en relación a la inserción laboral del alumnado que cursa el título.	Llevar a cabo un estudio de la inserción laboral del máster.
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Unidad de Calidad de la Universidad	Este punto débil ya se ha solucionado, en este curso 2015-2016 se han recogido los datos pertinentes	Del 2015-2016	Alta
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Escasa difusión en la Web del contenido de las experiencias prácticas.	Aportación de imágenes/ vídeos en la página web oficial del Máster donde se almacenen las experiencias prácticas llevadas a cabo durante el curso. Desarrollo de publicaciones con las innovaciones del máster.	Actualizar la página web con imágenes y videos de las experiencias y publicar artículos con las innovaciones docentes desarrolladas en el máster.	Alta
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
La dirección del máster y profesorado del máster	Para dar respuesta a este punto débil, en este curso, tras las recomendaciones de la DEVA en la renovación del título se acordó construir una nueva página web en menos de cuatro meses. En el curso 2016-2017 se ha resultado este punto débil.	2016-2017	Alta
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
-Se recomienda dinamizar el funcionamiento de Twitter para favorecer la difusión del título.	Se ha comenzado la dinamización de Twitter en el curso 2015-2016 pero se ha hecho	Dinamizar el funcionamiento de twitter para favorecer la difusión	Alta (4 meses)

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD/ESCUELA DE EDUCACIÓN
DIRECTRIZ 2: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS
P02- Procedimiento de Seguimiento, Evaluación y Mejora del Título**

	especial hincapié en la consecución en el curso 2016-2017	del título.	
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Becaria del Máster		2016-2017	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
- Se debe homogeneizar la información sobre la estructura del título en todas las páginas y pestañas y presentarse de forma actualizada tal y como ha sido aprobada por la DEVA en el último informe de Modificación de diciembre de 2015.	Construcción de una nueva página web incluyendo todas las recomendaciones, contando con el apoyo técnico que antes no existía		Alta (4 meses)
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Comisión Académica del Máster y Empresa informática responsable de construir la página web	Se ha decidido construir una nueva página web tras las recomendaciones de la DEVA en la renovación del título.	2016-2017	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
- Se debe facilitar el acceso público a las guías docentes de todas las asignaturas. - Se debe permitir el acceso al enlace de "sugerencias y reclamaciones" de la página web	Al igual que están en la página web actual, en la nueva página web las guías docentes tendrán acceso directo desde la asignatura. Igualmente se mantendrá el acceso directo para las sugerencias y reclamaciones		Alta (4 meses)

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD/ESCUELA DE EDUCACIÓN
DIRECTRIZ 2: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS
P02- Procedimiento de Seguimiento, Evaluación y Mejora del Título**

del título.			
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Comisión Académica del Máster y Empresa informática responsable de construir la página web	Se ha desarrollado en la antigua web en el curso 2015-2016 y se ha clarificado en la nueva web en el curso 2016-2017	2016-2017	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
<ul style="list-style-type: none"> - Mejora en la coordinación de las asignaturas. - Puesta en práctica de los criterios aprobados en el equipo docente en cuanto a la organización de la docencia. 	Establecer más mecanismos de coordinación docente.	Mejorar la coordinación docente para dar una atención adecuada al alumnado	Alta
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Profesorado	Se ha desarrollado una política para mejorar la coordinación en el siguiente curso. Elaboración de guías extensas con una misma plantilla. Reuniones de coordinación entre el profesorado de cada materia. Los criterios ya se han llevado a cabo en el curso 2015-2016	2016-2017	Alta
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
<ul style="list-style-type: none"> - Se debe asegurar la adecuación de las actividades formativas, metodologías y sistemas de evaluación para la adquisición de los contenidos y las competencias recogidas en la memoria verificada del título. - Se deben adoptar medidas para aumentar la 	Hecho una análisis de las modificaciones propuestas al título, alegamos nuestro continuo interés por la adecuación de los distintos aspectos señalados; de hecho, las tasas ya presentadas de rendimiento y graduación son altas, situándose en torno al	-Asegurar la adecuación de las actividades formativas, metodologías y sistemas de evaluación para la adquisición de los contenidos y las competencias recogidas en la memoria verificada del título.	Media (próximo curso académico 2016/17)

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD/ESCUELA DE EDUCACIÓN
DIRECTRIZ 2: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS
P02- Procedimiento de Seguimiento, Evaluación y Mejora del Título**

tasa de rendimiento de las asignaturas, incluidas los TFM y prácticas externas. - Se deben adoptar medidas para disminuir la tasa de no presentados en las asignaturas, incluidos los TFM y prácticas externas	98%.	- adoptar medidas para aumentar la tasa de rendimiento de las asignaturas, incluidas los TFM y prácticas externas. - adoptar medidas para disminuir la tasa de no presentados en las asignaturas, incluidos los TFM y prácticas externas	
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Análisis realizado por la Comisión de Calidad del Máster		2016-2017	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
- Se deben adoptar medidas para optimizar las tasas de graduación, abandono, rendimiento y del título en relación a lo establecido en la Memoria Verificada.	Hecho un análisis de la modificación propuesta respecto a la tasa de abandono, se ha llegado a la conclusión que no siempre puede ser aplicable al desarrollo y organización del Máster, ya que suelen ser debidas a la no concesión de becas, a traslados laborales u otras situaciones personales.	adoptar medidas para optimizar las tasas de graduación, abandono, rendimiento y del título en relación a lo establecido en la Memoria Verificada.	_____
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Análisis realizado por la Comisión de Calidad del Máster		-----	
Procedimiento y criterios específicos en el caso de extinción del título			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD/ESCUELA DE EDUCACIÓN DIRECTRIZ 2: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS P02- Procedimiento de Seguimiento, Evaluación y Mejora del Título	
--	--	--

			(alta/media/baja)
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	