

E03-P02: Plan Anual de Mejora del Título

**PLAN ANUAL DE MEJORA DEL MÁSTER EN MÁSTER DE EDUCACIÓN ESPECIAL
CURSO 2016/2017**

Procedimiento para la definición y revisión de la política y objetivos de calidad

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
La necesidad de un mayor número de recursos técnicos para el seguimiento de la calidad del máster.	Desde el máster se solicita la ayuda técnica para el seguimiento de la calidad por parte de la propia universidad con más apoyo de técnicos cualificados para dicho trabajo.	Mejorar los servicios técnicos de calidad	Alta
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Unidad de calidad	A pesar de haber recibido más apoyo no ha sido el suficiente para poder ejecutar los procedimientos y evidencias con solvencia.	2018-2019	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Se recomienda incorporar a los documentos relacionados con el título que se pueden consultar en la web (Memoria Verificada y síntesis de los indicadores de seguimiento del título) los Autoinformes de Seguimiento, los planes de mejora y la valoración de los mismos realizada por la DEVA.	En la nueva página web se ha creado un vínculo a un espacio para el SGC pero hasta el momento solo hemos colgado los procedimientos y evidencias de la renovación del máster. Vamos a poner la memoria verificada y a actualizar los indicadores de seguimiento de este curso	Crear y actualizar un espacio donde se encuentre la memoria verificada del máster y una síntesis de los indicadores del título.	Media

Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Comisión de calidad y equipo directivo del máster		2018-2019	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Se recomienda la utilización, por las características del propio Máster, de una terminología actualizada, sobre la diversidad funcional (en lugar de "discapacidad", entre otros).	Se ha adaptado el lenguaje científico sin realizar cambios importantes en el lenguaje usado en la memoria verificada.	Mejorar el lenguaje.	Media
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Comisión académica		2018-2019	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Actualización de los procedimientos y evidencias del SGC en la página web.	En la nueva página web se ha creado un vínculo a un espacio para el SGC pero hasta el momento solo hemos colgado los procedimientos y evidencias de la renovación del máster	Facilitar el acceso al SGC de la universidad y del título a través de la web	Alta
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Comisión de Calidad del Máster, Facultad y Unidad para la Calidad de la Uhu.	Tras la recomendación en la renovación de la web, nos proponemos para el curso 2018-2019, actualizar en la nueva web el apartado sobre el SGC.	2018-2019	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
- Se recomienda establecer un procedimiento explícito para la solicitud de información del Máster a través de la	En la página web que se ha creado, se ha establecido un mecanismo de quejas y sugerencias para que cualquier persona	Mejorar el procedimiento de solicitud de información	2017-2018

web.	pueda comunicarse. Además, contamos con un correo propio del máster, el teléfono y las redes sociales para dinamizar los mecanismos de información. Se ha creado también un punto de información por parte de la facultad.		
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
- Facilitar el acceso a las actas de las reuniones de la Comisión de Garantía de Calidad del Máster.	En la nueva página web se incluyó un nuevo espacio para el SGC pero no se han visualizado las actas en el tiempo indicado.	Colgar al final de cada curso las actas de la Comisión de Calidad.	Alta
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Comisión de Calidad del Máster		2018-2019	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
- Se deben aportar las evidencias necesarias sobre el SGC para poder realizar la evaluación de la inserción laboral de los egresados y de su satisfacción con la formación recibida.	Se solicitarán los datos a la Unidad para la Calidad	Realizar la evaluación de la inserción laboral de los egresados	Media
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Unidad para la Calidad y Comisión de Calidad del Máster	Se ha solicitado a la Unidad de Calidad que se realice este estudio para tener datos en cursos posteriores porque no se ha realizado aún.	2018-2019	
Procedimiento para el seguimiento, evaluación y mejora del título			

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Tras la inclusión de dos grupos en el máster consideramos que el número de alumnos es adecuado para el desarrollo de las clases en el máster, aunque podemos mejorar la atención al mismo.	Adaptación de las actividades a dos grupos diferenciados de alumnos y alumnas.	Llevar a cabo la acción didáctica en grupos menos numerosos.	Media
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Equipo docente del máster	Este punto débil a su vez es un punto fuerte conseguido ya que hemos pasado de tener un grupo a dos grupos de alumnos.	Del 2019-2020	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
- Se debe cumplir con lo formulado en la Memoria verificada en cuanto al alumnado de nuevo ingreso.	Ya se cumple este criterio ya que hemos pasado a tener dos grupos de 40 alumnos tal y como especifica la memoria del máster.	Aceptar el número de alumnos que se especifica en la memoria del título.	Alta
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Servicio de Posgrado		2017-2018	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
- Se debe analizar y valorar la conveniencia de incluir cambios en la planificación temporal del programa formativo.	Se ha analizado y valorado la conveniencia de incluir cambios en la planificación temporal del programa formativo, realizando las modificaciones posibles teniendo en cuenta la organización del Departamento, la Facultad, los profesores externos del Máster y la organización del Practicum. Se ha elaborado un nuevo planteamiento horario y	Analizar y valorar la conveniencia de incluir cambios en la planificación temporal del programa formativo	Media (próximo curso académico 2016/17).

	una organización y distribución acorde a las características de cada asignatura.		
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Comisión de Calidad del Máster, Comisión Académica del Máster		206-2017	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
- Se deben revisar las guías de las asignaturas adecuando los resultados de aprendizaje a las competencias y también las metodologías de enseñanza y las actividades de evaluación.	Se han elaborado guías extensas de cada una de las asignaturas incluyendo la información básica de las guías que aparecen en la memoria del máster.		Media
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Comisión de Calidad del Máster		2017-2018	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
- Se debe hacer pública la información que figura en la plataforma Moodle sobre las modalidades de realización del TFM, sobre su organización, los criterios de selección y asignación de tutores.	Se ha abierto una pestaña en la nueva web con la información relativa al TFM	hacer pública la información que figura en la plataforma Moodle sobre las modalidades de realización del TFM, sobre su organización, los criterios de selección y asignación de tutores.	Media
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Comisión Académica del Máster y Empresa informática responsable de construir la página web		2016-2017	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)

- Se debe hacer pública toda la información relacionada con la organización, supervisión, evaluación y tutoría del programa de prácticas externas, en cumplimiento del Real Decreto 592/2014 por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios.	Se ha abierto una pestaña en la nueva web con la información relativa a las prácticas	hacer pública toda la información relacionada con la organización, supervisión, evaluación y tutoría del programa de prácticas externas, en cumplimiento del Real Decreto 592/2014 por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios.	Media
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Comisión Académica del Máster y Empresa informática responsable de construir la página web		2016-2017	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
- Se recomienda analizar las cargas de trabajo y las responsabilidades de gestión administrativa y reforzar, en su caso, el personal que asume estas tareas.	Se ha solicitado ayuda en las tareas administrativas a la Facultad y se ha contratado una empresa para la elaboración y mantenimiento de la web	analizar las cargas de trabajo y las responsabilidades de gestión administrativa y reforzar, en su caso, el personal que asume estas tareas.	Media
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Equipo Directivo		Realizado parte, lo que queda a realizar en el curso 2018-2019.	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
- Se deben adoptar medidas para asegurar la adecuación de los servicios de orientación al estudiante.	Se ha creado un punto de información de los másteres en la facultad.	adoptar medidas para asegurar la adecuación de los servicios de orientación al estudiante.	Media
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	

Decanato de la Facultad.		2016-2017	
Procedimiento para el diseño de la oferta formativa y modificación de la memoria del título			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Llevar a cabo un estudio de la inserción laboral del máster.	Pondremos especial interés a la hora de pasar las encuestas de inserción laboral	Administrar las encuestas necesarias para la obtención de los datos pertinentes en relación a la inserción laboral del alumnado que cursa el título.	Llevar a cabo un estudio de la inserción laboral del máster.
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Unidad de Calidad de la Universidad	Este punto débil ya se ha solucionado, a partir del curso 2015-2016 se han recogido los datos pertinentes.	2015-2016	Alta
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Escasa difusión en la Web del contenido de las experiencias prácticas.	Ya se han aportado imágenes/ vídeos en la página web oficial del Máster donde se almacenen las experiencias prácticas llevadas a cabo durante el curso. Desarrollo de publicaciones con las innovaciones del máster.	Actualizar la página web con imágenes y videos de las experiencias y publicar artículos con las innovaciones docentes desarrolladas en el máster.	Alta
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
La dirección del máster y profesorado del máster	Para dar respuesta a este punto débil, en el curso 2015-16, tras las recomendaciones de la DEVA en la renovación del título se acordó construir una nueva página web en menos de	2016-2017	Alta

	cuatro meses. En el curso 2016-2017 ya la hemos hecho pública.		
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
-Se recomienda dinamizar el funcionamiento de Twitter para favorecer la difusión del título.	Se ha comenzado la dinamización de Twitter en el curso 2015-2016 pero se ha hecho especial hincapié en la consecución en el curso 2016-2017, además se han utilizado otras redes como Facebook.	Dinamizar el funcionamiento de twitter para favorecer la difusión del título.	Alta (4 meses)
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Becaria del Máster		2016-2017	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
- Se debe homogeneizar la información sobre la estructura del título en todas las páginas y pestañas y presentarse de forma actualizada tal y como ha sido aprobada por la DEVA en el último informe de Modificación de diciembre de 2015.	Con la construcción de la web en el curso 2016-2017 hemos dado respuesta a este punto débil	Construir y reorganizar la información de la página web	Alta (4 meses)
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Comisión Académica del Máster y Empresa informática responsable de construir la página web	Se ha decidido construir una nueva página web tras las recomendaciones de la DEVA en la renovación del título.	2016-2017	

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
<ul style="list-style-type: none"> - Se debe facilitar el acceso público a las guías docentes de todas las asignaturas. - Se debe permitir el acceso al enlace de "sugerencias y reclamaciones" de la página web del título. 	En la nueva página web las guías docentes tienen acceso directo desde la asignatura. Igualmente se ha mantenido el acceso directo para las sugerencias y reclamaciones		Alta (4 meses)
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Comisión Académica del Máster y Empresa informática responsable de construir la página web	Se ha clarificado en la nueva web en el curso 2016-2017	2016-2017	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
<ul style="list-style-type: none"> - Mejora en la coordinación de las asignaturas. - Puesta en práctica de los criterios aprobados en el equipo docente en cuanto a la organización de la docencia. - Se recomienda sistematizar el funcionamiento de los mecanismos de coordinación e incorporarlos en el Sistema de Garantía de Calidad del título. 	Se han establecido mecanismos de coordinación con un número mayor de reuniones del equipo docente. Se pueden ver las actas de los equipos docentes. Además, el profesorado de cada módulo se coordina virtualmente. Se llevan a cabo los criterios aprobados en el equipo docente. Se ha creado un grupo de Whats app del profesorado del máster	Mejorar la coordinación docente para dar una atención adecuada al alumnado	Alta
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Profesorado	Se ha desarrollado una política para mejorar la coordinación en el siguiente curso. Elaboración de guías extensas con una	2016-2017	

	misma plantilla. Reuniones de coordinación entre el profesorado de cada materia. Los criterios ya se han llevado a cabo en el curso 2015-2016		Alta
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
<ul style="list-style-type: none"> - Se debe asegurar la adecuación de las actividades formativas, metodologías y sistemas de evaluación para la adquisición de los contenidos y las competencias recogidas en la memoria verificada del título. - Se deben adoptar medidas para aumentar la tasa de rendimiento de las asignaturas, incluidas los TFM y prácticas externas. - Se deben adoptar medidas para disminuir la tasa de no presentados en las asignaturas, incluidos los TFM y prácticas externas 	<p>Hecho un análisis de las modificaciones propuestas al título, alegamos nuestro continuo interés por la adecuación de los distintos aspectos señalados; de hecho, las tasas ya presentadas de rendimiento y graduación son altas, situándose en torno al 98%.</p>	<p>-Asegurar la adecuación de las actividades formativas, metodologías y sistemas de evaluación para la adquisición de los contenidos y las competencias recogidas en la memoria verificada del título.</p> <ul style="list-style-type: none"> - adoptar medidas para aumentar la tasa de rendimiento de las asignaturas, incluidas los TFM y prácticas externas. - adoptar medidas para disminuir la tasa de no presentados en las asignaturas, incluidos los TFM y prácticas externas 	Media (próximo curso académico 2016/17)
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Análisis realizado por la Comisión de Calidad del Máster		2016-2017	
Procedimiento y criterios específicos en el caso de extinción del título			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)

Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	