



Universidad de Huelva

SATISFACCIÓN DEL PAS CON LOS TÍTULOS DE SU CENTRO

Facultad de Educación, Psicología y Ciencias del Deporte

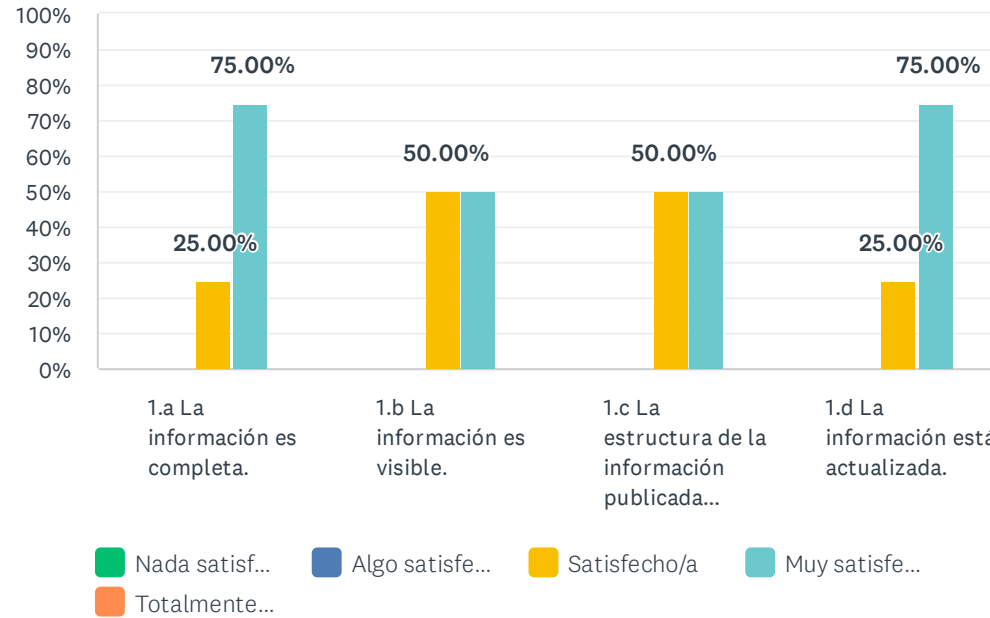
Curso académico 21-22
Fecha encuesta: junio 22
Método: online SurveyMonkey

Se muestran los resultados, sean o no sean significativos estadísticamente, para que puedan analizarse teniendo en cuenta su representatividad.

Encuestas lanzadas	Respuestas	Encuestas necesarias para alcanzar la significatividad estadística (95%)	Tasa de respuesta	Satisfacción Global
19	4	19	21.05%	3.67

1. Valoración de la web.

Respondidas: 4 Omitidas: 0



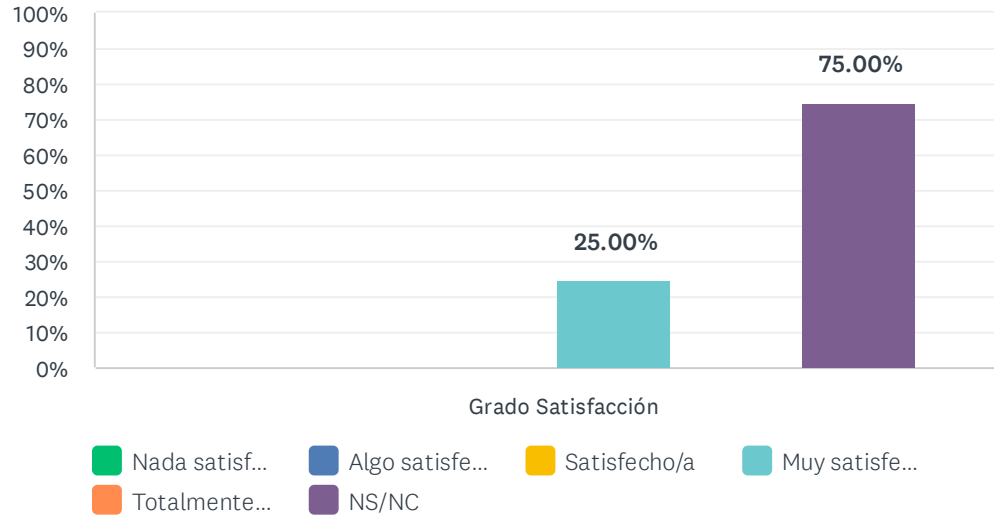
	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
1.a La información es completa.	0.00% 0	0.00% 0	25.00% 1	75.00% 3	0.00% 0	4	3.75
1.b La información es visible.	0.00% 0	0.00% 0	50.00% 2	50.00% 2	0.00% 0	4	3.50
1.c La estructura de la información publicada permite fácil acceso a la información.	0.00% 0	0.00% 0	50.00% 2	50.00% 2	0.00% 0	4	3.50
1.d La información está actualizada.	0.00% 0	0.00% 0	25.00% 1	75.00% 3	0.00% 0	4	3.75

Opinión del PAS sobre los Títulos de su Centro

ESTADÍSTICAS BÁSICAS					
	MÍNIMO	MÁXIMO	MEDIANA	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
1.a La información es completa.	3.00	4.00	4.00	3.75	0.43
1.b La información es visible.	3.00	4.00	3.50	3.50	0.50
1.c La estructura de la información publicada permite fácil acceso a la información.	3.00	4.00	3.50	3.50	0.50
1.d La información está actualizada.	3.00	4.00	4.00	3.75	0.43

2. El sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones

Respondidas: 4 Omitidas: 0



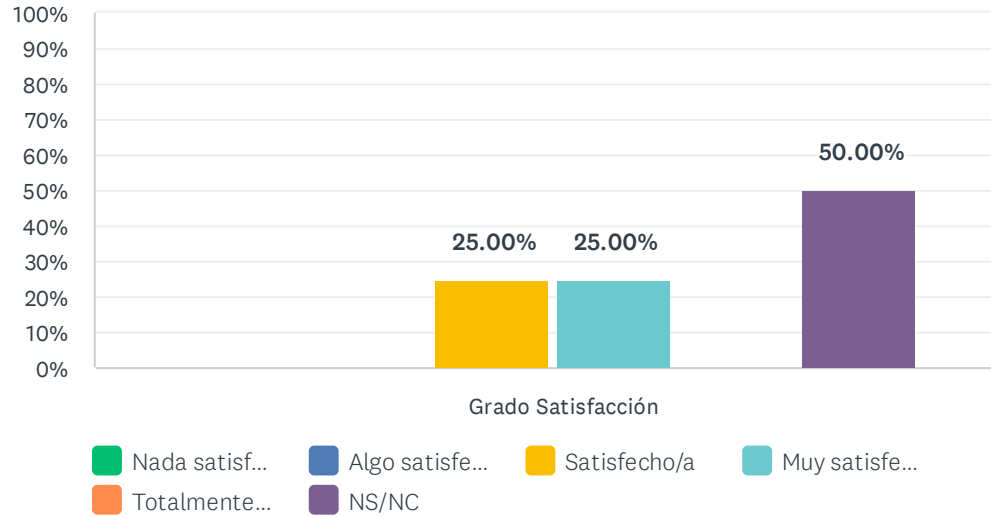
	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	25.00% 1	0.00% 0	75.00% 3	4	4.00

ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 4.00	Máximo 4.00	Mediana 4.00	Media 4.00	Desviación estándar 0.00
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------

3. La comunicación que se mantiene con el alumnado y los docentes para el desarrollo del título

Respondidas: 4 Omitidas: 0



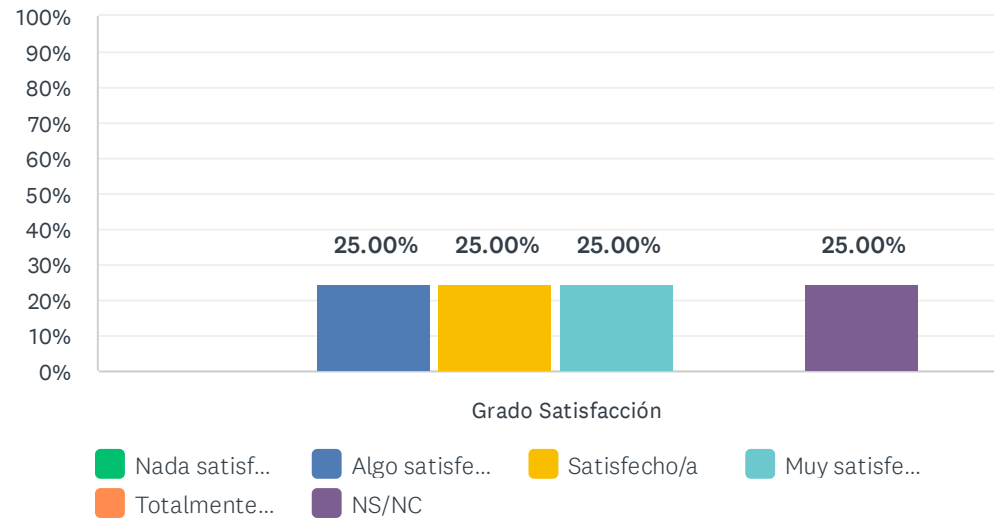
	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	0.00% 0	25.00% 1	25.00% 1	0.00% 0	50.00% 2	4	3.50

ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 3.00	Máximo 4.00	Mediana 3.50	Media 3.50	Desviación estándar 0.50
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------

4. Los procedimientos administrativos que realiza el estudiantado (matriculación, becas, ayudas, expediente, título...)

Respondidas: 4 Omitidas: 0



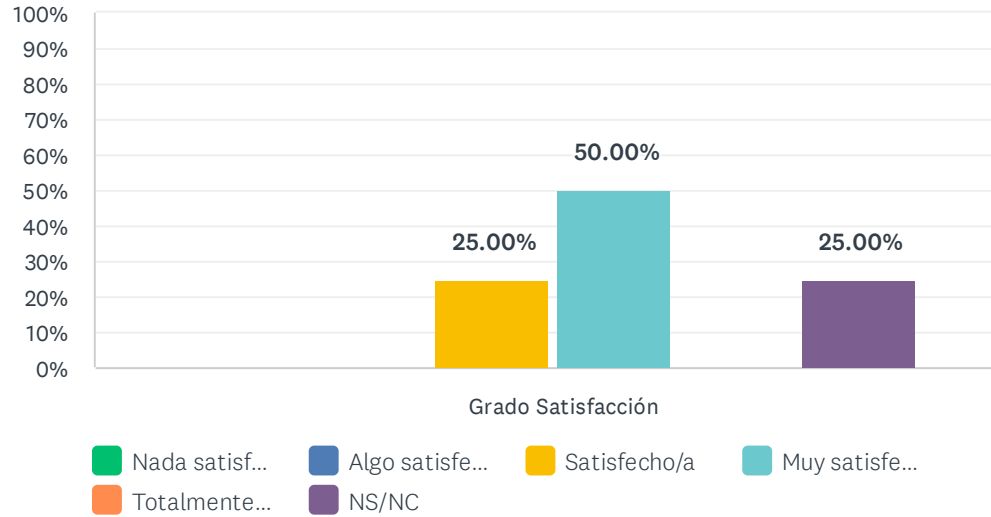
	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	25.00% 1	25.00% 1	25.00% 1	0.00% 0	25.00% 1	4	3.00

ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 2.00	Máximo 4.00	Mediana 3.00	Media 3.00	Desviación estándar 0.82
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------

5. La organización del trabajo para atender al alumnado y profesorado del título

Respondidas: 4 Omitidas: 0



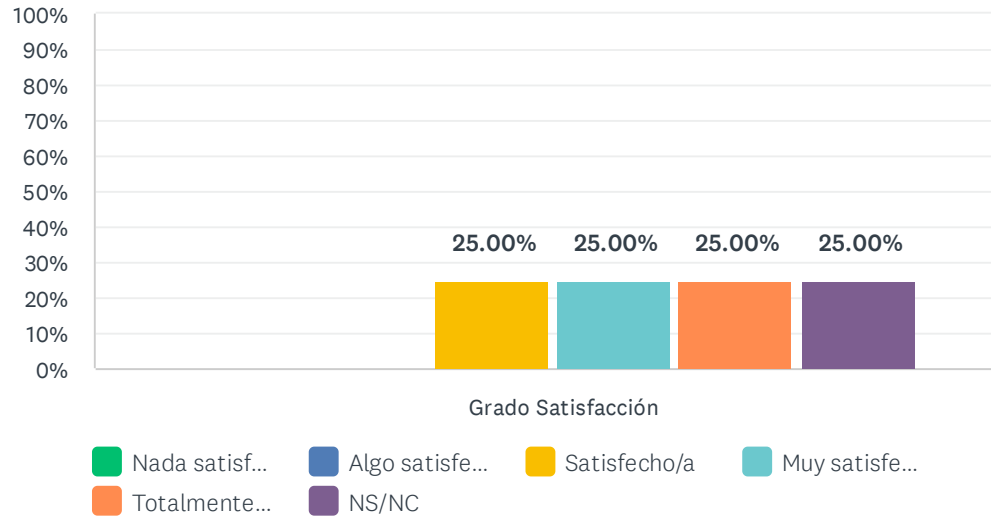
	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	0.00% 0	25.00% 1	50.00% 2	0.00% 0	25.00% 1	4	3.67

ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 3.00	Máximo 4.00	Mediana 4.00	Media 3.67	Desviación estándar 0.47
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------

6. El equipamiento de las instalaciones en las que realiza su trabajo para el título

Respondidas: 4 Omitidas: 0



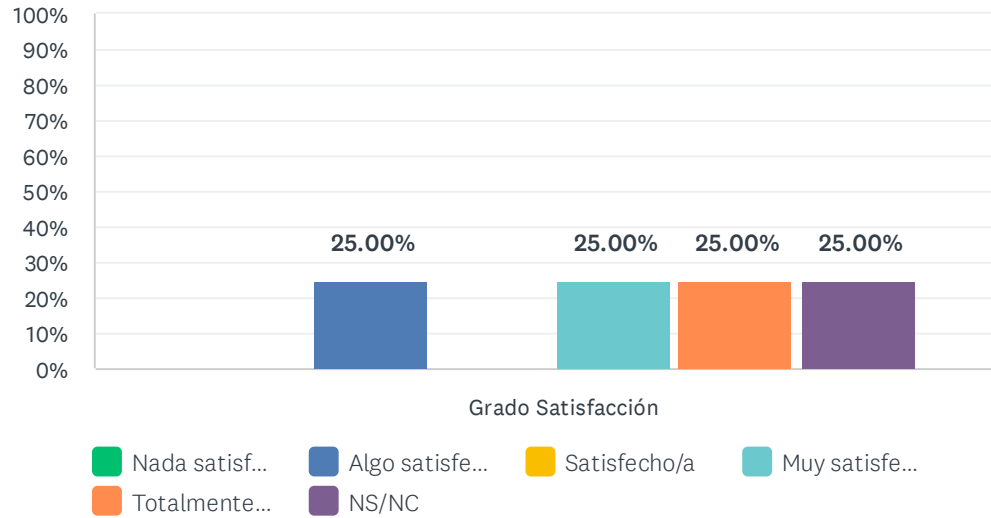
	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	0.00% 0	25.00% 1	25.00% 1	25.00% 1	25.00% 1	4	4.00

ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 3.00	Máximo 5.00	Mediana 4.00	Media 4.00	Desviación estándar 0.82
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------

7. La calidad del título, en general

Respondidas: 4 Omitidas: 0



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	25.00% 1	0.00% 0	25.00% 1	25.00% 1	25.00% 1	4	3.67

ESTADÍSTICAS BÁSICAS							
Mínimo		Máximo	Mediana	Media		Desviación estándar	
2.00		5.00	4.00	3.67		1.25	

Destaca dos aspectos con los que estás más satisfecho/a.

Respondidas: 1 Omitidas: 3

RESPUESTAS

Información publicada en la página web. Coordinación con el personal de otros Servicios

Destaca dos aspectos que crees que habría que mejorar.

Respondidas: 1 Omitidas: 3

RESPUESTAS

Es urgente la digitalización de los procesos. Los procesos, al menos de entrada de documentación del alumnado, debe ser vía web para permitir agilizar la atención presencial en los períodos de mayor demanda de información por ventanilla, correo electrónico y teléfono. - Creación de puestos niveles A2 y A1 en los Centros para atender los temas legales, informáticos, etc.
