VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA, CALIDAD E IGUALDAD

Servicio de Dirección Estratégica, Calidad y Prospectiva

Universidad de Huelva

Informe sobre la Satisfacción de los grupos de interés del Grado en Ciencias Ambientales

(Curso Académico 2017-2018)

El presente documentotiene como objetivo proporcionar información a la Comisión de Garantía de Calidad***del Grado en Ciencias Ambientales***, y de la ***Facultad de Ciencias Experimentales***, sobre la valoración del título, las prácticas externas ylosprogramas de movilidad nacional e internacional.

En cada tipo de cuestionario se indica la ficha técnica, el tratamiento de los datos generales de los encuestados y los resultados de los datos cuantitativos (media, número de casos, desviación típica, valor mínimo y valor máximo).

La recogida de información se realiza con un formulario, según temática y grupo al que va dirigido,elaborado por la Unidad para la Calidad. El cuestionario tiene, para los ítems cuantitativos,una escala del 1 al 5, siendo 1 nada satisfecho o satisfecha y 5 muy satisfecho o satisfecha, y N/S (no sabe o no contesta). Las medias aportadas son sobre el índice de respuesta obtenido por cada Ítem (exceptuando la opción NS/NC).A continuación, se aporta una tabla en la que se especifica la información recogida en este Informe de Satisfacción.

	CUESTIONARIO	SE APORTA EN EL SIGUIENTE INFORME			ÍNDICE DE RESPUESTA ≥10%*
GLOBAL CENTRO	**EN-25 Cuestionario para valorar la satisfacción global sobre el título (Grado y Máster Oficial): Opinión del PAS**	X			23,07%
	EN-07 Cuestionario para valorar los programas de movilidad (Grado y Máster Oficial): Opinión de los tutores académicos	NACIONAL	ENTRANTE		
			SALIENTE		
		INTERNACIONAL	ENTRANTE		
			SALIENTE	X	100%
PRÁCTICAS	**EN-02 Cuestionario para valorar las prácticas externas (Grado y Máster Oficial): Opinión del tutor/a interno/a**	X			0
	EN-03 Cuestionario para valorar las prácticas externas (Grado y Máster Oficial): Opinión del tutor/a externo/a	X			16,67%
	EN-04 Cuestionario para valorar las prácticas externas (Grado y Máster Oficial): Opinión del alumnado	X			0
MOVILIDAD	**EN-05 Cuestionario para valorar los programas de movilidad (Grado y Máster Oficial): Opinión del alumnado** **EN-06 Questionnaire to assess mobility programmes (Bachelor and Master programmes): Students' opinions**	NACIONAL	ENTRANTE	X	0
			SALIENTE	X	50 %
		INTERNACIONAL	ENTRANTE	X	5,88 %
			SALIENTE	X	----
GLOBAL TÍTULO	**EN-19 Cuestionario para valorar la satisfacción global sobre el título (Grado y Máster Oficial): Opinión del alumnado**	X			63,04 %
	EN-22 Cuestionario para valorar la satisfacción global sobre el título (Grado y Máster Oficial): Opinión del profesorado	X			37,29%

***Si el índice de respuesta no alcanza 10%, los resultados se considerarán no válidos para su análisis. En tal caso se elaborará el informe, pero indicándose tal situación.**

Opinión del tutor/a interno/a sobre lasprácticas externas (EN-02)

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: *"EN-02 Cuestionario para valorarlas prácticas externas (Grado y Máster Oficial): Opinión del tutor/a interno/a".*

FICHA TÉCNICA	
Población (definición y tamaño)	**DEFINICIÓN:** Profesorado que imparte docencia en el título y es asignado para tutorizar al alumnado en el desarrollo de las prácticas, realizando el seguimiento de todas las actividades realizadas por el alumnado.
	TAMAÑO: 1
Muestra (n)	1
Cuestionarios respondidos (r)	0
Tasa de respuesta (100*r/n)	0
Formato de cuestionario (papel/online)	Online
Sistema de recogida de información	**RESPONSABLE UNIDAD PARA LA CALIDAD:** Recogida a través de SurveyMonkey (software de encuestas *online*)
Ámbito del Informe (título o centro)	Título

Opinión del tutor/a externo/a sobre lasprácticas externas (EN-03)

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: *"EN-03 Cuestionario para valorarlas prácticas externas (Grado y Máster Oficial): Opinión del tutor/a externo/a".*

FICHA TÉCNICA	
Población (definición y tamaño)	**DEFINICIÓN:** Profesionales de organismos, instituciones u organizaciones con los que la Universidad haya establecido convenios o acuerdos para la realización de prácticas y que han sido asignados para tutorizar al alumno en el desarrollo de dichas prácticas.
	TAMAÑO:6
Muestra (n)	6

Cuestionarios respondidos (r)	1
Tasa de respuesta (100*r/n)	16,67%
Formato de cuestionario (papel/online)	Online
Sistema de recogida de información	**RESPONSABLE UNIDAD PARA LA CALIDAD:** Recogida a través de SurveyMonkey (software de encuestas *online*)
Ámbito del Informe (título o centro)	Título

Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:

ÍTEMS	MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
2. VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:					
2.1. Regularidad en la asistencia	**5,0**	**1**	**0,0**	**5**	**5**
2.2. Puntualidad y cumplimiento de horarios	**4,0**	**1**	**0,0**	**4**	**4**
2.3. Conocimiento de normas y usos del Centro	**4,0**	**1**	**0,0**	**4**	**4**
2.4. Realización de las tareas asignadas	**4,0**	**1**	**0,0**	**4**	**4**
3. VALORACIÓN DE HABILIDADES Y COMPETENCIAS PROFESIONALES:					
3.1. Empatía	**3,0**	**1**	**0,0**	**3**	**3**
3.2. Capacidad de trabajo en equipo / Adaptación al Centro	**3,0**	**1**	**0,0**	**3**	**3**
3.3. Capacidad de analizar y resolver problemas	**3,0**	**1**	**0,0**	**3**	**3**
3.4. Responsabilidad	**4,0**	**1**	**0,0**	**4**	**4**
3 5. Capacidad de aplicación de conocimientos	**3,0**	**1**	**0,0**	**3**	**3**
3.6. Sentido crítico	**3,0**	**1**	**0,0**	**3**	**3**
4. VALORACIÓN DE ACTITUDES:					
4. 1. Interés por actividades / por aprender	**4,0**	**1**	**0,0**	**4**	**4**
4.2. Motivación / participación actividades voluntarias	**4,0**	**1**	**0,0**	**4**	**4**
4.3. Iniciativa	**3,0**	**1**	**0,0**	**3**	**3**

4.4. Corrección del trato	**4,0**	**1**	**0,0**	**4**	**4**
4.5. Autonomía	**3,0**	**1**	**0,0**	**3**	**3**
5. VALORACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS (PREVIOS Y ADQUIRIDOS):					
5.1. Conocimientos generales propios del Título	**5,0**	**1**	**0,0**	**5**	**5**
5.2. Conocimiento específico útil para la actividad del Centro	**4,0**	**1**	**0,0**	**4**	**4**
5.3. Aprovechamiento (aprendizaje) en el Centro	**4,0**	**1**	**0,0**	**4**	**4**
5.4. Puesta en práctica de otros conocimientos básicos útiles para el desempeño del puesto	**4,0**	**1**	**0,0**	**4**	**4**
6. VALORACIÓN DE LAS PRÁCTICAS:					
6.1. La organización de las prácticas es adecuada	**4,0**	**1**	**0,0**	**4**	**4**
6. 2. Las prácticas son útiles para contemplar la formación del/la alumno/a	**4,0**	**1**	**0,0**	**4**	**4**
6.3. La coordinación con la Universidad (tutores internos o responsables) es adecuada	**3,0**	**1**	**0,0**	**3**	**3**
6.4. Las cargas de trabajo son adecuadas	**4,0**	**1**	**0,0**	**4**	**4**
8. VALORACIÓN GLOBAL: CUMPLIMIENTO, ACTITUD Y DESEMPEÑO:					
8. 1. Valore la práctica realizada por el/la alumno/a en su conjunto	**5,0**	**1**	**0,0**	**5**	**5**
8. 2. Mi tarea como tutor/a ha sido adecuada, asistiendo al alumno/a en todas las necesidades surgidas	**5,0**	**1**	**0,0**	**5**	**5**
PROMEDIO:	**3,8**				

Opinión del alumnado sobre lasprácticas externas (EN-04)

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: *"EN-04 Cuestionario para valorarlas prácticas externas (Grado y Máster Oficial): Opinión del alumnado".*

FICHA TÉCNICA	
Población (definición y tamaño)	**DEFINICIÓN:**Alumnado que realiza las prácticas de cada titulación.
	TAMAÑO: 6
Muestra (n)	6
Cuestionarios respondidos (r)	0

Tasa de respuesta (100*r/n)	SD
Formato de cuestionario (papel/online)	Online
Sistema de recogida de información	**RESPONSABLE UNIDAD PARA LA CALIDAD:**Recogida a través de SurveyMonkey (software de encuestas *online*)
Ámbito del Informe (título o centro)	Título

Opinión del Alumnado sobre los programas de movilidad (EN-05/EN-06)

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: *"EN-05 Cuestionario para valorarlos programas de movilidad (Grado y Máster Oficial): Opinión del alumnado" y"EN-06 Questionnaire to assessmobilityprogrammes (Bachelor and Master programmes): Students´ opinions" (versión en inglés de la EN-05).*

MOVILIDAD INTERNACIONAL

- ***MOVILIDAD INTERNACIONAL - OPINIÓN DEL ALUMNADO SALIENTE***

FICHA TÉCNICA	
Población (definición y tamaño)	**DEFINICIÓN:** Alumnado de la titulación que participa en programas de movilidad(internacional saliente).
	TAMAÑO: 2
Muestra (n)	2 (DATOS EXTRAÍDOS DE LOS INFORMES DE INDICADORES)
Cuestionarios respondidos (r)	4
Tasa de respuesta (100*r/n)	X*I
Formato de cuestionario (papel/online)	Papel
Sistema de recogida de información	**RESPONSABLES SERVICIO DE RELACIONES INTERNACIONALES:**El personal técnico facilita el cuestionario al alumnado entrante/saliente cuando acuden al Servicio para gestionar los trámites relativos a la movilidad.
Ámbito del Informe (título o centro)	Centro

*** El resultado de la tasa de respuesta no puede ser aportado al no poder calcularse por valores contradictorios entre los cuestionarios recibidos y los datos aportados por el informe de indicadores.**

DATOS GENERALES DE ENCUESTADOS/AS	
Tipo de Programa de movilidad	Programa de movilidad internacional
Tipo de alumnado	Alumnado saliente
Sexo	1 hombre (25,0%) y 3 mujeres (75,0%)
Edad	1 entre 20 y 21 años (25,0%)1 entre 22 y 23 (25,0%)2 con más de 25 (50,0%)
Tipo de título	Grado
Duración de la estancia	3 entre 3 y 6 meses (75,0%)1 entre 7 y 12 (25,0%)
La información sobre el destino elegido la encontró a través de:	1 Web UHU (25,0%)-1 RRII (25,0%)-1 Otros (25,0%). Sin respuesta (25,0%).

Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:

ÍTEMS	MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
EXPRESE SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON:					
1. La atención y recepción por parte de la Universidad de acogida	**4,8**	**4**	**0,4**	**4**	**5**
2. La facilidad de los trámites en la Universidad de origen	**4,5**	**4**	**0,9**	**3**	**5**
3. La facilidad de los trámites en la Universidad de acogida	**4,5**	**4**	**0,5**	**4**	**5**
4. La coordinación entre la universidad de origen y la de acogida	**3,8**	**4**	**1,6**	**1**	**5**
5. La gestión del tutor o tutora académico de mi Universidad de origen	**3,5**	**4**	**1,7**	**1**	**5**
6. La gestión del tutor o tutora académico de mi Universidad de acogida	**4,7**	**4**	**0,5**	**4**	**5**
7. Los resultados académicos durante mi estancia en la Universidad de acogida	**4,5**	**4**	**0,5**	**4**	**5**
8. El programa de movilidad, en general	**4,3**	**4**	**0,8**	**3**	**5**
PROMEDIO:	**4,3**				

- ***MOVILIDAD INTERNACIONAL-OPINIÓN DEL ALUMNADO ENTRANTE***

FICHA TÉCNICA	
Población (definición y tamaño)	**DEFINICIÓN:** Alumnado del centro que participa en programas de movilidad (internacional entrante).
	TAMAÑO: 17
Muestra (n)	17 (DATOS EXTRAÍDOS DE LOS INFORMES DE INDICADORES)
Cuestionarios respondidos (r)	1
Tasa de respuesta (100*r/n)	5,88 %
Formato de cuestionario (papel/online)	Papel
Sistema de recogida de información	**RESPONSABLES SERVICIO DE RELACIONES INTERNACIONALES:**El personal técnico facilita el cuestionario al alumnado entrante/saliente cuando acuden al Servicio para gestionar los trámites relativos a la movilidad.
Ámbito del Informe (título o centro)	Centro

DATOS GENERALES DE ENCUESTADOS/AS	
Tipo de Programa de movilidad	Programa de movilidad internacional
Tipo de alumnado	Alumnado entrante
Sexo	1 hombre (100 %)
Edad	1 entre 20 y 21 años (100,0%)
Tipo de título	1 Grado (100 %)
Duración de la estancia	1 entre 7 y 12 meses (100,0%)
La información sobre el destino elegido la encontró a través de:	

Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:

ÍTEMS	MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
EXPRESE SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON:					
1. La atención y recepción por parte de la Universidad de acogida	**5,0**	**1**	**0,0**	**5**	**5**
2. La facilidad de los trámites en la Universidad de origen	**4,0**	**1**	**0,0**	**4**	**4**
3. La facilidad de los trámites en la Universidad de acogida	**4,0**	**1**	**0,0**	**4**	**4**
4. La coordinación entre la universidad de origen y la de acogida	**4,0**	**1**	**0,0**	**4**	**4**
5. La gestión del tutor o tutora académico de mi Universidad de origen	**3,0**	**1**	**0,0**	**3**	**3**
6. La gestión del tutor o tutora académico de mi Universidad de acogida	**4,0**	**1**	**0,0**	**4**	**4**
7. Los resultados académicos durante mi estancia en la Universidad de acogida	**5,0**	**1**	**0,0**	**5**	**5**
8. El programa de movilidad, en general	**5,0**	**1**	**0,0**	**5**	**5**
PROMEDIO:	**4,3**				

MOVILIDAD NACIONAL

- ***MOVILIDAD NACIONAL-OPINIÓN DEL ALUMNADO SALIENTE***

FICHA TÉCNICA	
Población (definición y tamaño)	**DEFINICIÓN:** Alumnado de la titulación que participa en programas de movilidad (nacional saliente).
	TAMAÑO: 2
Muestra (n)	2
Cuestionarios respondidos (r)	1
Tasa de respuesta (100*r/n)	50 %
Formato de cuestionario (papel/online)	Online
Sistema de recogida de información	**RESPONSABLE UNIDAD PARA LA CALIDAD:**Recogida a través de

	SurveyMonkey (software de encuestas *online*)
Ámbito del Informe (título o centro)	Título

DATOS GENERALES DE ENCUESTADOS/AS	
Tipo de Programa de movilidad	Nacional
Tipo de alumnado	Saliente
Sexo	Hombre
Edad	El 100% tiene entre 20 y 21 años
Tipo de título	Grado
Duración de la estancia	Entre 7 y 12 meses
La información sobre el destino elegido la encontró a través de:	Web

Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:

ÍTEMS	MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
EXPRESE SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON:					
1. La atención y recepción por parte de la Universidad de acogida	**2,0**	**1**	**0,0**	**2**	**2**
2. La facilidad de los trámites en la Universidad de origen	**3,0**	**1**	**0,0**	**3**	**3**
3. La facilidad de los trámites en la Universidad de acogida	**3,0**	**1**	**0,0**	**3**	**3**
4. La coordinación entre la universidad de origen y la de acogida	**3,0**	**1**	**0,0**	**3**	**3**
5. La gestión del tutor o tutora académico de mi Universidad de origen	**2,0**	**1**	**0,0**	**2**	**2**
6. La gestión del tutor o tutora académico de mi Universidad de acogida	**2,0**	**1**	**0,0**	**2**	**2**
7. Los resultados académicos durante mi estancia en la Universidad de acogida	**2,0**	**1**	**0,0**	**2**	**2**
8. El programa de movilidad, en general	**5,0**	**1**	**0,0**	**5**	**5**
PROMEDIO:	**2,8**				

- ***MOVILIDAD NACIONAL-OPINIÓN DEL ALUMNADO ENTRANTE***

FICHA TÉCNICA	
Población (definición y tamaño)	**DEFINICIÓN:** Alumnado de la titulación que participa en programas de movilidad (nacional entrante).
	TAMAÑO: 1
Muestra (n)	1
Cuestionarios respondidos (r)	0
Tasa de respuesta (100*r/n)	SD
Formato de cuestionario (papel/online)	Online
Sistema de recogida de información	**RESPONSABLE UNIDAD PARA LA CALIDAD:**Recogida a través de SurveyMonkey (software de encuestas *online*)
Ámbito del Informe (título o centro)	Título

Opinión del tutor/a sobre los programas de movilidad (EN-07)

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: *"EN-07 Cuestionario para valorarlos programas de movilidad (Grado y Máster Oficial): Opinión de tutor/a académico/a".*

MOVILIDAD INTERNACIONAL

- ***MOVILIDAD INTERNACIONAL - OPINIÓN DEL TUTOR/A DEL ALUMNADO SALIENTE***

FICHA TÉCNICA	
Población (definición y tamaño)	**DEFINICIÓN:** Profesorado que se encarga de la tutorización y coordinación de convenios de movilidad activos. (internacional alumnado saliente)
	TAMAÑO: 1
Muestra (n)	1
Cuestionarios respondidos (r)	1

Tasa de respuesta (100*r/n)	100%
Formato de cuestionario (papel/online)	Online
Sistema de recogida de información	**RESPONSABLE UNIDAD PARA LA CALIDAD:**Recogida a través de SurveyMonkey (software de encuestas *online*)
Ámbito del Informe (título o centro)	Centro

DATOS GENERALES DE ENCUESTADOS/AS	
Tipo de Programa de movilidad	Erasmus Internacional
Tipo de alumnado	Saliente
Sexo	El 100% de los encuestados son hombres
Edad	
Tipo de título	Grado
Años de experiencia en la Universidad de Huelva	El 100% de los profesores encuestados tienen entre 16 y 20 años de experiencia en la Universidad de Huelva
Número de alumnado	Entre 5 y 10 alumnos

Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:

ÍTEMS	MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
EXPRESE SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON:					
1. La actitud del alumnado	**4,0**	**1**	**0,0**	**4**	**4**
2. El nivel de cumplimiento del alumnado	**4,0**	**1**	**0,0**	**4**	**4**
3. Los resultados finales del alumnado	**4,0**	**1**	**0,0**	**4**	**4**
4. La gestión del programa por parte de mi Universidad	**4,0**	**1**	**0,0**	**4**	**4**

5. La gestión de los trámites en la/s Universidad/es de destino/s	**5,0**	**1**	**0,0**	**5**	**5**
6. La relación con el/los tutor/es y/o tutor/as de la/s otra/s Universidad/es	**4,0**	**1**	**0,0**	**4**	**4**
7. El volumen de trabajo que conlleva la tutorización y asesoramiento del alumnado	**4,0**	**1**	**0,0**	**4**	**4**
8. El/los programa/s de movilidad, en general	**5,0**	**1**	**0,0**	**5**	**5**
PROMEDIO:	**4,3**				

Opinióndel Alumnado sobre el Título (EN-19)

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: "*EN-19 Cuestionario para valorarla satisfacción global sobre el título(Grado y Máster: Oficial): Opinión del alumnado*"

FICHA TÉCNICA	
Población (definición y tamaño)	**DEFINICIÓN:**Alumnado del último curso del título. **Para máster de un año:**Alumnado matriculado en la titulación **TAMAÑO: 46**
Muestra (n)	46
Cuestionarios respondidos (r)	29
Tasa de respuesta (100*r/n)	63,04 %
Formato de cuestionario (papel/online)	Papel
Sistema de recogida de información	**RESPONSABLE CENTRO:**Tras solicitar el formato en papel, desde la Unidad para la Calidad se le hará llegar el número de cuestionarios solicitados mediante correo interno, que serán devueltos una vez cumplimentados para su posterior tratamiento.
Ámbito del Informe (título o centro)	Título

DATOS GENERALES DE ENCUESTADOS/AS	
Curso	2 estudiantes de 2º (7,1%) y 21 de 4º (75,0%). Sin respuesta (17,9%).
Sexo	13 hombres (46,4%) y 14 mujeres (50,0%). Sin respuesta (3,6%)

Edad	26 entre 22 y 25 años (92,9%) y 2 entre 26 y 30 (7,1%)
Desarrolla actividad laboral	El 14,3% desarrolla una actividad laboral (4) y el 82,1% no (23). Sin respuesta (3,6%).
Elección del itinerario, en caso de haber realizado un máster:	La encuesta no es de máster.
En caso de haber realizado un Máster, los motivos por los que lo realizó fueron	La opinión es sobre grado.
La información del Título la obtienen a través de	La Web de la UHU el 46,4% (13).El profesorado el 14,30% (4).Los folletos el 25,0% (7).Las oficinas de postgrado, centros y departamentos el 3,6% (1). Sin respuesta (10,7%).

Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:

ÍTEMS	MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
EXPRESE SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON:					
1. Los sistemas de orientación y acogida que se proporcionan a los/las estudiantes de nuevo ingreso para facilitar su incorporación al Título	**3,3**	**28**	**1,0**	**2**	**5**
2. La distribución temporal del Título (ordenación de las materias/módulos y cursos -si procede-)	**2,7**	**29**	**1,1**	**1**	**5**
3. La coordinación de módulos y/o materias a lo largo del Título (estructuración/ordenación de materias entre cuatrimestres y cursos)	**2,7**	**29**	**1,2**	**1**	**5**
4. La adecuación de los horarios y turnos	**2,5**	**29**	**1,1**	**1**	**5**
5. La distribución en el Plan de estudios entre los créditos teóricos y prácticos	**3,1**	**29**	**1,1**	**1**	**5**
6. El tamaño de los grupos para su adaptación a las metodologías de enseñanza-aprendizaje	**3,7**	**29**	**1,2**	**1**	**5**
7. La variedad y adecuación de la metodología docente utilizadas en el Título	**3,4**	**29**	**0,9**	**2**	**5**
8. La oferta de programas de movilidad para los/las estudiantes del Título	**3,5**	**28**	**1,1**	**1**	**5**
9. La oferta de prácticas externas del Título	**2,8**	**27**	**1,1**	**1**	**4**
10. La orientación y tutoría en el diseño y desarrollo de los TFGs/TFMs	**3,1**	**27**	**1,1**	**1**	**5**
11. Los plazos para el desarrollo del TFG o TFM	**3,3**	**29**	**0,9**	**2**	**5**
12. El sistema de evaluación de los TFGs/TFMs	**3,4**	**29**	**1,1**	**1**	**5**
13. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título	**3,6**	**28**	**0,9**	**2**	**5**
14. La labor desarrollada por el Personal de Administración y Servicios del Título	**3,2**	**29**	**1,1**	**1**	**5**

15. La gestión desarrollada por el equipo directivo del Título	**3,4**	**29**	**1,1**	**1**	**5**
16. El equipamiento de las aulas disponibles para el Título	**2,7**	**27**	**1,3**	**1**	**5**
17. Las infraestructuras e instalaciones para el desarrollo del Título (equipamientos y servicio informático)	**2,9**	**29**	**1,2**	**1**	**5**
18. La biblioteca y sus bases de datos, redes, etc., están suficientemente dotados para facilitar el estudio	**3,8**	**29**	**1,0**	**2**	**5**
19. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos	**3,6**	**28**	**1,0**	**1**	**5**
20. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los/las estudiantes	**3,1**	**28**	**1,0**	**1**	**5**
21. El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones	**2,9**	**27**	**1,2**	**1**	**5**
22. El cumplimiento de las expectativas con respecto al Título	**3,0**	**28**	**0,9**	**2**	**5**
23. Los estudios realizados	**3,6**	**29**	**1,1**	**1**	**5**
24. El profesorado, en general	**3,4**	**29**	**1,0**	**2**	**5**
25. La calidad del Título	**3,7**	**29**	**1,0**	**1**	**5**
PROMEDIO:	**3,2**				

Opinión del Profesorado sobre el Título (EN-22)

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: "*EN-22 Cuestionario para valorar la satisfacción global sobre el título (Grado y Máster Oficial): Opinión del profesorado*".

FICHA TÉCNICA	
Población (definición y tamaño)	**DEFINICIÓN:** Todo el profesorado con docencia en el título
	TAMAÑO: 59
Muestra (n)	59
Cuestionarios respondidos (r)	22
Tasa de respuesta (100*r/n)	37,29%
Formato de cuestionario (papel/online)	Online
Sistema de recogida de información	**RESPONSABLE UNIDAD PARA LA CALIDAD:**Recogida a través de SurveyMonkey (software de encuestas *online*)

Ámbito del Informe (título o centro)	Título

DATOS GENERALES DE ENCUESTADOS/AS	
Tipo de Título	Grado
Sexo	Hombres: 63,64% y Mujeres: 36,36%
Años de experiencia en la Universidad de Huelva	Un 76,19% del profesorado tiene más de 15 años de experiencia en la Universidad Huelva.
Años de experiencia fuera de la Universidad de Huelva	Un 33,33% del profesorado tiene entre 10 y 15 años.
Curso	Un 40,91% imparte clases en el primer año. Sin respuesta (59,09%).
Número de asignaturas impartidas en el Título	La mayor parte del profesorado imparte 2 asignaturas en el título.
Créditos impartidos/horas	El 31,82% del profesorado imparte más de 20 créditos en esta titulación

Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:

ÍTEMS	MEDIA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
EXPRESE SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON:					
1. Los sistemas de orientación y acogida que se proporcionan al alumnado de nuevo ingreso para facilitar su incorporación al Título	**4,3**	**16**	**0,8**	**2**	**5**
2. La distribución temporal del Título (ordenación de las materias/módulos y cursos -si procede-)	**4,1**	**18**	**0,9**	**2**	**5**
3. La coordinación de módulos y/o materias a lo largo del Título (estructuración/ordenación de materias entre cuatrimestres y cursos)	**4,2**	**18**	**1,0**	**2**	**5**
4. La adecuación de los horarios y turnos	**4,1**	**19**	**0,8**	**2**	**5**
5. La distribución en el Plan de estudios entre los créditos teóricos y prácticos	**4,2**	**18**	**0,9**	**2**	**5**
6. El tamaño de los grupos para su adaptación a las metodologías de enseñanza-aprendizaje	**4,1**	**19**	**1,1**	**1**	**5**

7. La variedad y adecuación de la metodología docente utilizadas en el Título	**4,1**	**18**	**1,1**	**1**	**5**
8. La oferta de programas de movilidad para los estudiantes del Título	**4,4**	**12**	**0,6**	**3**	**5**
9. La oferta de prácticas externas del Título	**4,1**	**12**	**1,1**	**1**	**5**
10. La orientación y tutoría en el diseño y desarrollo de los TFGs/TFMs	**3,9**	**16**	**1,2**	**1**	**5**
11. Los plazos para el desarrollo del TFG o TFM	**4,1**	**16**	**1,0**	**2**	**5**
12. El sistema de evaluación de los TFGs/TFMs	**4,1**	**17**	**1,0**	**2**	**5**
13. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título	**4,2**	**19**	**1,0**	**2**	**5**
14. La labor desarrollada por el Personal de Administración y Servicios del Título	**4,4**	**19**	**1,0**	**1**	**5**
15. La gestión desarrollada por el equipo directivo del Título	**4,4**	**19**	**1,0**	**1**	**5**
16. El equipamiento de las aulas disponibles para el Título	**4,1**	**19**	**1,0**	**2**	**5**
17. Las infraestructuras e instalaciones para el desarrollo del Título	**4,2**	**19**	**0,9**	**2**	**5**
18. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos	**4,2**	**19**	**0,9**	**2**	**5**
19. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los estudiantes	**4,1**	**19**	**0,9**	**2**	**5**
20. El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones	**4,2**	**17**	**0,7**	**3**	**5**
21. El cumplimiento de las expectativas con respecto al Título	**4,3**	**18**	**0,7**	**3**	**5**
22. El trabajo realizado por el alumnado	**3,7**	**19**	**0,9**	**2**	**5**
23. El trabajo realizado por los equipos docentes	**4,4**	**19**	**0,8**	**2**	**5**
24. La calidad del Título	**4,3**	**19**	**0,8**	**2**	**5**
PROMEDIO:	**4,2**				

Opinión del PAS sobre el Título (EN-25)

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: "*EN-25 Cuestionario para valorar la satisfacción global sobre el título (Grado y Máster Oficial): Opinión del PAS*".

FICHA TÉCNICA	
Población (definición y tamaño)	**DEFINICIÓN:** Personal de administración y servicios (PAS) que presta servicios al Centro en el que se imparte el título.
	TAMAÑO: 13
Muestra (n)	13
Cuestionarios respondidos (r)	3

Tasa de respuesta (100*r/n)	23,07%
Formato de cuestionario (papel/online)	Online
Sistema de recogida de información	**RESPONSABLE UNIDAD PARA LA CALIDAD:**Recogida a través de SurveyMonkey (software de encuestas *online*)
Ámbito del Informe (título o centro)	Centro

DATOS GENERALES DE ENCUESTADOS/AS	
Sexo	2 Hombres y 1 Mujer

Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:

ÍTEMS	MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
EXPRESE SU OPINIÓN SOBRE:					
1. Los trámites en la matriculación.	**3,0**	**3**	**1,6**	**1**	**5**
2. Los trámites del expediente y el título.	**3,3**	**3**	**1,7**	**1**	**5**
3. Los trámites de becas y ayudas.	**3,3**	**3**	**1,7**	**1**	**5**
4. La organización del trabajo para atender al alumnado y profesorado del título.	**3,3**	**3**	**1,7**	**1**	**5**
5. La gestión de las aulas.	**4,5**	**2**	**0,5**	**4**	**5**
6. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título (página web del título y otros medios de difusión del título).	**3,7**	**3**	**1,2**	**2**	**5**
7. El contacto con el profesorado que imparte docencia en el Título.	**3,3**	**3**	**0,9**	**2**	**4**
8. El contacto con el alumnado del Título.	**3,0**	**3**	**1,4**	**1**	**4**
9. El contacto con el resto de compañeros/as del PAS.	**3,3**	**3**	**1,7**	**1**	**5**
10. El equipamiento de las instalaciones en las que se imparte el título.	**3,3**	**3**	**0,9**	**2**	**4**
11. Las infraestructuras e instalaciones del Centro en las que realiza su trabajo para el título	**3,3**	**3**	**0,9**	**2**	**4**
12. El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones	**3,3**	**3**	**1,7**	**1**	**5**

13. La gestión desarrollada por el equipo directivo del título	**3,7**	**3**	**1,2**	**2**	**5**
14. El profesorado, en general.	**4,5**	**2**	**0,5**	**4**	**5**
15. Su grado de participación en los diferentes órganos de Gobierno del Centro (Junta de Facultad o Escuela, Comisiones…)	**3,0**	**3**	**1,4**	**1**	**4**
16. Su grado de participación en los diferentes órganos específicos para el Título (Comisión de Garantía de Calidad del Título…).	**3,7**	**3**	**1,2**	**2**	**5**
17. La calidad del título, en general.	**3,0**	**3**	**1,4**	**1**	**4**
PROMEDIO:	**3,5**				