

**AUTOINFORME SEGUIMIENTO curso 2014/15
(Convocatoria 2015/16)****Datos de Identificación del Título**

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD DE HUELVA	
Id ministerio	2501145
Denominación del Título	GRADO EN QUIMICA
Centro/s	Facultad de Ciencias Experimentales
Curso académico de implantación	2009/2010
Web del título	http://www.uhu.es/fexp/estudios/quimica.htm

*Para acceder al gestor documental de los Sistemas de Garantía de Calidad de la Universidad de Huelva es preciso identificarse a través de: <https://vpn.uhu.es> (en algunas ocasiones el navegador le puede mostrar un aviso de seguridad que debe aceptar). En el momento de acceso se le requerirá el DNI (debe escribir: *evaluacion.calidad*) y la contraseña (*calieval*). Tras ser aceptado se le mostrará el "Acceso a Evaluadores" y, una vez pulsado ese icono, accederá al gestor documental, donde, en la sección derecha de la pantalla, se encuentra el cuadro "Evaluadores DEVA". Para entrar en la Facultad de Ciencias Experimentales y consultar la información de este título se le requerirá que se identifique con nombre de usuario (*evaluacion.calidad.pi*) y clave de acceso (*calieval*).*

I. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo.**Análisis**

El proyecto establecido en la Memoria de Verificación se ha ido cumpliendo en todos los aspectos académicos, docentes y organizativos. Lo que está reflejado en la información recogida en la web del título (<http://www.uhu.es/fexp/estudios/quimica.htm>)

Desde su implantación en el curso 2009/2010 se ha ido confirmando la tendencia creciente hacia la consolidación del Título en cuanto a la demanda de los estudiantes, y se han desarrollado diversas actividades siempre con el objetivo de mejora de la calidad del programa formativo ofertado:

- a) actividades de consolidación de los equipos docentes, entre las que destaca la designación de Profesores coordinadores de los mismos y el desarrollo del reglamento que regula sus funciones;
- b) mantenimiento de una participación importante del profesorado en Proyectos de innovación docente, tanto a nivel individual como de Centro;
- c) alto nivel de cumplimiento de las Guías Académicas, todo ello con el fin de mejorar y asegurar el correcto desarrollo del título;
- d) aprobación de normativa sobre elaboración y defensa de los Trabajos de Fin de Grado;
- e) Se ha definido el contenido de la Asignatura Optativa "Prácticas de Empresa" y se han organizado charlas informativas para que los alumnos conozcan el procedimiento para cursar esta asignatura;
- g) La Facultad ha establecido un curso de nivelación de Matemáticas y Física, dirigido a todos los alumnos matriculados en el Centro (en régimen obligatorio), independientemente de la titulación, así como a alumnos repetidores que deseen asistir;
- h) Plan COTA. El Plan de Coordinación y Orientación Tutorial del Alumnado, (PLAN COTA, (http://www.uhu.es/fexp/archivos/normativa/plan_cota.pdf) es quien regula fundamentalmente las acciones de acogida, tutoría, apoyo a la formación y orientación laboral y profesional del alumnado. Este plan de acción tutorial de la Facultad de Ciencias Experimentales comenzó en 2010 y tiene como finalidad la tutorización curricular y el apoyo académico personalizado de su

alumnado, así como, establecer mecanismos que contribuyan a su orientación profesional;
i) Docencia en inglés.

El proyecto se está cumpliendo según lo establecido en la memoria de verificación, a la que en base a las recomendaciones recibidas en los informes de acreditación, modificación y seguimiento, y como consecuencia del proceso de análisis y mejora continuo que el SGIC aplica al título, se le han hecho modificaciones durante el curso 2013-14 (aprobada y publicada en BOE en 2014). Para el curso 2014-2015, no se han producido modificaciones del Título.

La información relevante para el seguimiento del Título está recogido en este autoinforme y en los siguientes entornos web: 1) la página web del Título (<http://www.uhu.es/fexp/estudios/quimica.htm>), 2) la Intranet del Servicio de Calidad. Este informe ha sido elaborado por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro de la Facultad de Ciencias Experimentales.

El desarrollo del título no ha presentado problemas reseñables en relación con la planificación, profesorado y recursos. Se realizaron reuniones de seguimiento del desarrollo del Grado con profesores y alumnos al finalizar cada uno de los semestres. A partir de ellas se realizaron varias propuestas de mejora en la Comisión de Garantía de Calidad del Título, referentes a la planificación docente, evaluación continua, acogida a los alumnos, etc. (toda esta información está recogida en la Intranet de la Universidad (<https://www.uhu.es/moodle>)).

Los implicados en el Título se han apoyado fundamentalmente para la coordinación de las Asignaturas del Grado en las reuniones de los equipos docentes que, puesto que implican a todo el profesorado de cada curso, permiten llegar a acuerdos sobre coordinación de contenidos y competencias, así como el análisis de los diferentes indicadores y tasas que consideran en la Comisión de Garantía del Título.

El equipo directivo de la Facultad de Ciencias Experimentales, ha trabajado junto con los responsables de la Universidad en distintos aspectos relacionados con el Grado principalmente desde el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado, Vicerrectorado de Extensión Universitaria y Relaciones Internacionales, Vicerrectorado de Estudiantes, Empleo y Empresa.

Fortalezas y logros

- El grado en Química cuenta con un plan de estudio, revisado y actualizado periódicamente con un programa formativo basado en la adquisición de competencias.
- Se han elaborado reglamentos y normativas, tanto generales de la Universidad como específicos de la Facultad, que regulan los diferentes aspectos relacionados con la docencia del grado, y estos están revisados y actualizados a las necesidades surgidas de la implantación y desarrollo del título.
- Los convenios con empresas del entorno para la realización de prácticas externas, se renuevan y amplían, en colaboración con el SOIPEA.
- En colaboración con el Servicio de Relaciones Internacionales, se mantienen activos numerosos acuerdos bilaterales dentro de los distintos programas de movilidad.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Las dificultades que, en algunos casos, seguimos encontrando para recabar datos sobre determinados aspectos de la actividad del alumnado o del profesorado, que dependen de servicios que están centralizados en la Universidad. Acción de mejora: Instar a los servicios correspondientes para que suministren de forma ágil los datos solicitados.

II. Información relativa a la aplicación del sistema de garantía interna de la calidad y de su contribución al título

Análisis

La Universidad de Huelva diseña un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) para los Centros que la integran según el programa AUDIT de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), recibiendo la Facultad de Ciencias Experimentales con fecha 25/10/2010 informe de valoración positivo de su diseño; el Manual de calidad, procedimientos así como la política y objetivos de calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales están accesibles a todos los grupos de interés a través de la Web de Calidad del Centro (<http://www.uhu.es/fexp/organizacion/calidad.htm>).

Para el cumplimiento normativo mediante el que se ponen en marcha los procesos de verificación y seguimiento de los títulos, la UHU elabora el “Sistema de Garantía de Calidad de Títulos Oficiales de la Universidad de Huelva” (http://www.uhu.es/unidad_calidad/verifica/documentos/SGC%20GRADO%20AUDIT-VERIFICA.pdf); con esta reglamentación define los requisitos para hacer la evaluación de los títulos, incluyéndolo en las Memoria de verificación (punto 9).

El SGC del título Graduado/a en Química está implementado casi en su totalidad, revisándose periódicamente; así, hay que reseñar que con la paulatina implantación del sistema se han ido detectando deficiencias y oportunidades de mejora, lo que unido a la necesidad de adaptación del sistema a la nueva normativa relacionada con el seguimiento y acreditación de las titulaciones oficiales, ha llevado a una reforma en profundidad del conjunto de procedimientos que integran el SGC de los títulos de la UHU, que es el que se aplica a partir de este curso académico.

La composición, funciones y otros aspectos derivados de la operatividad de la Comisión de Garantía de Calidad del Título están recogidas en el apartado 9 de la correspondiente memoria de verificación y pueden consultarse en la dirección:

http://www.uhu.es/fexp/archivos/grados/sgc_quimica.pdf

La composición de la Comisión de Seguimiento de Garantía de Calidad del Grado de Química ha sufrido modificaciones desde la implantación del título. Actualmente, tras su aprobación en Junta de Facultad está formada por:

PRESIDENTE/A (Representante del PDI):	M^a Ángeles Fernández Recamales
SECRETARIO/A (Representante del PDI):	Auxiliadora Prieto Cárdenas
Representante del PDI:	Jesús Fernández Arteaga
Representante del PAS:	Bernardo Segarra Guillena
Representante del ALUMNADO:	Delegado Alumnos Grado en Química

La Comisión de Garantía de Calidad del Grado en Química contribuye a que el Título disponga de indicadores de calidad que lo hagan cada vez más satisfactorio y atractivo para todas las partes interesadas (estudiantes, profesores, PAS, empleadores, sociedad) y, en consecuencia, tenga una demanda creciente. La CGCT lleva actuando desde el curso 2010/11, realizando las funciones recogidas en el apartado 9 de la memoria del título y, entre ellas, elaborando los correspondientes informes de seguimiento de la calidad de los sucesivos cursos académicos del Grado.

Durante los cursos 2010/2011, 2011/2012 y 2012/2013 la Universidad de Huelva utilizó la aplicación informática IsoTools para facilitar la gestión del seguimiento de los títulos oficiales de la Universidad <http://universidad.isotools.org>; no obstante, esta aplicación no resultó ser operativa para las necesidades del SGC, por lo que a partir del curso 2012/2013 se abandona ésta y se comenzó a utilizar una nueva plataforma (<http://moodle.uhu.es>) más acorde con las necesidades reales del SGC. En el presente curso académico, y dada la reforma en profundidad que se ha realizado en el SGC de los Centros de la Universidad de Huelva (según modelo Audit) y por ende en el Sistema de Garantía de Calidad de las distintas titulaciones, se ha procedido igualmente a reformar esta plataforma de manera que sea más operativa (<http://garantia.calidad.uhu.es/>)

Fortalezas y logros

- El Centro tiene diseñado su Sistema de Garantía de Calidad en base a lo establecido en la memoria de verificación de los correspondientes Títulos
- El Título posee una Comisión de Seguimiento de la Calidad activa y dinámica que realiza anualmente sus funciones encomendadas en base a los protocolos establecidos.
- El título dispone de un Plan de mejora publicado en la Web del Centro

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Debido a los cambios internos en la Unidad de Calidad, apoyo esencial en este proceso, se ha retrasado mucho la llegada de información; siendo ésta errónea e incongruente en muchos casos. Desde el curso 2013/14 y durante los cursos 2014/15 y 2015/16 se está reestructurando el Servicio, lo cual afecta a la toma de decisiones relativas al propio sistema SGIC.

Seguimos denunciando la excesiva carga de trabajo técnica sobre la Comisión de Garantía de Calidad y Verificación por lo extenso del nuevo SGIC. Se esperaba que el nuevo proceso simplificar el procedimiento (sin por ello restar calidad en la información aportada) y el resultado final está muy alejado de las expectativas. De hecho el manual para desarrollar las evidencias del SGIC era erróneo y no fue suficientemente corregido, sumiendo a la Comisión en estériles discusiones de interpretación de las evidencias solicitadas.

Proponemos entonces un Sistema simplificado, bien redactado, sin ambigüedades, estableciendo claramente las evidencias para títulos de Grado y, por último, recibiendo correcta y puntualmente los datos precisos para la elaboración de informes como el que nos ocupa.

III. Profesorado

Análisis

El profesorado previsto anualmente para el desarrollo de las actividades en el Plan de Estudios es el adecuado para garantizar la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes.

El total de profesorado que imparte docencia en el título es de 42 de los que el 92,8% poseen el grado de doctor. Este número se desglosa según su categoría en los siguientes apartados:

- 6 Catedráticos de Universidad
- 22 Profesores Titulares de Universidad
- 5 Catedráticos de Escuela Universitaria
- 1 Titular de Escuela Universitaria
- 2 Profesores Contratado Doctor
- 1 Profesor Colaborador
- 1 Profesor Asociado
- 4 Profesores Sustitutos Interinos
- También participan en la docencia del grado, fundamentalmente práctica, el personal investigador o en formación, en la medida en la que su beca/contrato lo permita y en función de lo indicado en el plan de ordenación docente propuesto por su Departamento.

La capacidad docente del profesorado implicado en el grado es suficiente para cubrir la carga docente, tanto teórica como práctica, de las asignaturas que conforman el plan de estudios del Grado en Química. Asimismo el perfil del profesorado que imparte docencia en el título es adecuado para garantizar el proceso de enseñanza-aprendizaje y la adquisición de competencias por parte del alumnado. El profesorado del Grado en Química cuenta con una amplia experiencia investigadora, como queda patente en la Memoria de Investigación de la Universidad de Huelva, pero también docente avalada por su participación en Proyectos de innovación docente, cursos de formación y actualización del profesorado así como por su participación en el programa Docentia. Todo ello pone de manifiesto que el profesorado, no sólo se va consolidando sino que también va teniendo una mayor cualificación.

Además, los resultados de las encuestas de evaluación del alumnado sobre la calidad docente del PDI muestran una valoración media del profesorado del grado ligeramente inferior a cuatro (3.93 sobre un total de cinco) muy próxima a la media de la Universidad (4.0).

El proceso de coordinación docente comienza con la elaboración/revisión de la guía docente por parte del profesorado que imparte la asignatura. A continuación, a través de la reunión de los equipos docentes de cada curso del plan de estudio se estudia el contenido de la guía docente con los profesores que imparten asignaturas relacionadas para establecer una graduación de los conocimientos, evitando lagunas y repeticiones, así como con los profesores que imparten docencia en el mismo curso que la asignatura que se trate para valorar las actividades previstas y establecer el calendario de actividades, horarios de prácticas de laboratorio así como fechas de exámenes. El coordinador del equipo docente en cuestión eleva el informe a la Comisión de Garantía del Título quien dará el visto bueno y una vez aprobada pasará a Consejo de Departamento para su aprobación (velando para que no se produzcan lagunas y solapamientos entre las competencias señaladas) así como a Junta de Centro, para su análisis y aprobación definitiva.

Las prácticas externas están reguladas por la Normativa de Prácticas Externas de la Universidad de Huelva (Aprobada en Comisión Permanente del Consejo de Gobierno el 19 de enero de 2015). En el artículo 15 de esta normativa se definen los requisitos de los tutores de las prácticas externas. Los derechos y obligaciones del tutor de la entidad colaboradora están regulados en los artículos 25 y 26 de la normativa mientras que en los artículos 27 y 28 se recogen los derechos y obligaciones del tutor académico. Por su parte, la gestión de las prácticas externas curriculares está regulada por los artículos del Título III Capítulo I de la normativa de prácticas externas de la Universidad de Huelva.

La función de coordinadora y tutora de las prácticas externas del Grado de Química la ha desempeñado una profesora del Departamento de Química, área de Química Analítica, en colaboración con la Vicedecana de Ordenación Académica de Química como responsable de la gestión de las prácticas externas. Dentro de sus responsabilidades, la persona coordinadora-tutora de las prácticas externas contacta con las empresas y/o entidades que pueden estar relacionadas con la titulación y que tienen un convenio en vigor con la Universidad, o se procede a los trámites para elaborar un nuevo convenio en aquellos casos en que no estuviera ya establecido. Se les informa de los pasos que deben realizar, la normativa vigente respecto a este tipo de prácticas y documentos a cumplimentar para la oferta de prácticas externas e incorporación y seguimiento posterior de los estudiantes, y de forma similar, también se atiende a las peticiones de estudiantes que pueden realizar las prácticas en otras ciudades.

Las encuestas de satisfacción del alumnado que ha realizado las prácticas en empresa durante el curso 2014/2105 muestran un alto nivel de satisfacción con una valoración global de 4,70/5. En estas encuestas los aspectos mejor valorados están relacionados con los conocimientos adquiridos y su adecuación a la formación recibida así como con su utilidad con vistas al futuro profesional.

Toda la información y documentación relacionada con las prácticas externas está disponible en la página Web del centro y de la Universidad (SOIPEA, Servicio de Orientación e Información, Práctica, Empleo y Autoempleo (SOIPEA)) donde alumnos, empresas y profesores pueden acceder a las normativas reguladoras, la documentación, el listado de empresas y de asignaciones de estudiantes a las mismas. Además, en este curso académico se ha realizado una Jornada informativa sobre prácticas externas curriculares y trabajo fin de grado específica para el alumnado de 3º curso.

Fortalezas y logros

- La plantilla de profesorado es suficiente y tiene el perfil adecuado para la impartición de la docencia del Grado en Química.
- El profesorado participa regularmente en actividades de formación, actualización e innovación docente lo que favorece el proceso de enseñanza-aprendizaje y contribuye a la adquisición de competencias por parte del alumnado.
- Los equipos docentes de los diferentes cursos de la Titulación garantizan una adecuada coordinación del programa formativo para las distintas materias y asignaturas del grado tanto a nivel transversal en cada curso, como en el conjunto del plan de estudios.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Limitaciones existentes en la promoción del profesorado debida a las restricciones impuestas por el Real Decreto-ley 20/2011, de 30 de diciembre, de medidas urgentes en materia presupuestaria, tributaria y financiera para la corrección del déficit público, así como otras medidas como la tasa de reposición. No son aplicables acciones de mejora.

IV. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos

Análisis

La Facultad de Ciencias Experimentales es un edificio moderno (del año 2001), siendo el de mayor superficie de la Universidad de Huelva con más de 16.000 m². Actualmente en este Centro se imparten las titulaciones de Geología, Ciencias Ambientales y Química. Está formado por 6 bloques o núcleos donde se ubican los distintos Departamentos: Física Aplicada, Geología, Geodinámica y Paleontología, Matemáticas, Biología Ambiental y Salud Pública, Química y Ciencias de los Materiales “Prof. José Carlos Vilchez Martín”, e Ingeniería Química, Química Física y Química Orgánica.

La Facultad de Ciencias Experimentales, conoce que no puede alcanzar sus mejores resultados en la enseñanza-aprendizaje en sus titulaciones si no gestiona y mejora de forma adecuada sus recursos materiales y los servicios que presta. Para ello se dota de mecanismos que les permiten diseñar, gestionar y mejorar sus servicios y recursos materiales para el adecuado desarrollo del aprendizaje de los estudiantes. La valoración general indica que la opinión mayoritaria es que se hace un buen uso de las instalaciones disponibles, que existen todas las necesarias para la implementación de los diferentes planes de estudios de las titulaciones y que la Facultad es adecuada para estudiar los títulos propuestos teniendo en cuenta las características de cada titulación.

Disponemos de Mecanismos para garantizar la revisión y el mantenimiento de los medios materiales y servicios: Todas las instalaciones y los servicios son adecuadas en cantidad y en calidad. La labor de revisión y mantenimiento es desarrollada por el Servicio de Infraestructura del Vicerrectorado del mismo nombre. En la página web de la Facultad de Ciencias Experimentales se cuenta con un formulario para informar rápidamente sobre cualquier tipo de problema. En relación a los servicios, la Universidad de Huelva está en un proceso constante de revisión, cada año se añaden novedades y mejoras a los servicios ofrecidos a los alumnos. En resumen, el Grado de Química dispone de todos los recursos materiales y servicios requeridos para el desarrollado de las actividades formativas planificadas y se contemplan mecanismos para realizar o garantizar la revisión y el mantenimiento de los materiales y servicios disponibles.

La Universidad de Huelva dispone de un Servicio de Infraestructura que centraliza todos los procesos de gestión y de prestación de servicios de de infraestructura de la Universidad, cuyo alcance abarca las

áreas de recursos económicos, de infraestructuras y equipamientos, de recursos humanos para las mismas, de información y conocimiento, así como diversos servicios de prestación de servicios y apoyo técnico.

Significativamente, la Facultad de Ciencias Experimentales tiene establecidos los procesos para regular y garantizar los procesos de toma de decisiones relacionados con los recursos materiales y los servicios. Establece procesos para canalizar las distintas vías de participación de los grupos de interés en la gestión de los recursos materiales y en la prestación de los servicios. Para cumplir estas funciones, el SGIC de la Facultad de Ciencias Experimentales, cuenta, entre otros, con los siguientes procesos documentados:

- SECTS-06-FP-GESESSER-0 Proceso de gestión de servicio.
- SECTS-06-FP-GESRECMA-0 Proceso de gestión de recursos materiales
- CE-08-FP-PUB-0 Proceso de información pública
- CE-07-FP-GRUPINT-0 Proceso de satisfacción de los grupos de interés
- CE-07-FP-RES-0 Proceso de medición, análisis y mejora de los resultados

El Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Ciencias Experimentales presenta un alto grado de formación y una aptitud adecuada que redundan en beneficio del funcionamiento diario del Centro. Asimismo la organización de los servicios y las áreas de gestión administrativa es eficiente y satisface las necesidades de los usuarios. Respecto a la organización de los servicios se identifican los siguientes:

Secretaría de la Facultad: Desde este servicio se presta y desarrolla la gestión administrativa y académica relativa a las Titulaciones. De manera general los servicios que presta son de Gestión Académica, donde se contempla la atención al profesorado adscrito a las titulaciones que se imparten en el centro y al alumnado matriculado y los egresados. Gestión de Espacios e Infraestructura, que conlleva la gestión y reserva de los espacios disponibles para el desarrollo de las actividades formativas derivadas del Plan de Estudios de la Titulación. Gestión Económica y contable del Presupuesto del Centro asignado por la Universidad y las actuaciones derivadas de la gestión de convenios y acuerdos adoptados con otros organismos externos a la Universidad (Junta de Andalucía, Diputación, Ayuntamiento, Empresas, etc.). Gestión Administrativa del conjunto de actuaciones derivadas de la demanda planteada por los miembros de la comunidad universitaria (profesores, alumnos/as, servicios, etc.) relativas a emisión de certificados, resoluciones de convalidación, adaptación, reconocimiento de créditos de libre configuración, emisión de actas de exámenes, matrículas, información administrativa y de procedimientos,... Para llevar a cabo la gestión directa de la demanda se establece, con carácter ordinario, un horario de atención al público de 10:00 h. a 13:00 h. No obstante, para garantizar la atención de los colectivos integrados por alumnos residentes fuera de la ciudad de Huelva o bien que por incompatibilidades laborales no puedan acudir en el horario referido, se garantiza su atención por medio de correo.

Secretarías de los Departamentos: Se encargan de gestionar de manera profesional y de forma personalizada, la actividad que realizan los departamentos prestándoles asesoramiento, apoyo técnico y administrativo que facilite el desarrollo de las tareas académicas, económicas e investigadoras de los mismos, así como sus relaciones con el resto de la comunidad universitaria y de la sociedad.

Apoyo Técnico a Prácticas Docentes: El personal técnico de apoyo a la docencia práctica de las asignaturas del grado se organiza de forma centralizada en la Universidad formando la Unidad de Técnicos de Laboratorios de Departamentos y de Institutos y Centros de Investigación. Su función es la preparación de los materiales e instrumentos necesarios para la correcta realización de prácticas docentes en los laboratorios. La prestación de este servicio permite que exista un apoyo cualificado por parte del técnico facilitando el desarrollo de la práctica que imparte el docente y una eficacia mayor, en el desarrollo de prácticas docentes y facilita la disponibilidad de los recursos necesarios.

Espacios docentes: Existe un adecuado volumen de espacios y equipamientos del personal académico, donde se realizan las actividades tutoriales y del personal administrativo y de servicios. Los despachos y seminarios están situados en las plantas tercera y cuarta. Los departamentos implicados en la titulación cuentan con 5 seminarios con una capacidad media de 20 alumnos. La responsabilidad de la asignación de espacios docentes a la Facultad para la impartición de la docencia recae en el servicio de Infraestructura de la Universidad. Antes del comienzo del curso académico, se asignan a la Facultad las aulas necesarias para la impartición de la docencia, tanto en gran grupo como en pequeño grupo, de

cada uno de los cursos del grado. Estas aulas, además de tener la capacidad adecuada para el tamaño de cada uno de los grupos, están dotadas de ordenador con conexión a internet y cañón videoprojector, además de micrófono y altavoces. También, para las clases en pequeño grupo que requieran de estas instalaciones, se asignan aulas de informática dotadas con puestos individuales con ordenador y conexión a internet y con el software específico necesario para cada caso (Aulas de Informática Pérez Quintero). Una vez asignadas, las aulas en las que se van a llevar a cabo cada una de las actividades docentes se incorporan en el horario correspondiente de cada curso del grado, y se encuentran a disposición del alumnado y profesorado en la página web de horarios de clase. Además, existen varias aulas de informática de libre acceso en las cuales cualquier alumno perteneciente a Universidad de Huelva puede acceder a ellas para conectarse a Internet o realizar sus prácticas.

Laboratorios de prácticas: Para la impartición de las clases prácticas en pequeño grupo, además de las aulas de informática ya mencionadas, los departamentos cuentan con laboratorios de prácticas específicos para cada área de conocimiento. Están situados en la planta baja del edificio. Cada departamento cuenta con sus laboratorios de prácticas. Estos laboratorios tienen un tamaño y capacidad adecuados para la impartición de las sesiones prácticas en pequeño grupo, y se dispone de un número suficiente de laboratorios para la impartición de la docencia práctica de todas las asignaturas del grado. Cada laboratorio está dotado de infraestructura, instrumentos, material de laboratorio y reactivos adecuados para la adquisición de las competencias que pretenden lograrse. Centro de Instrumentación Científica y Técnica de la Universidad (CICT): Para la realización de determinadas prácticas o demostraciones prácticas que requieren equipos especializados y de manejo complejo, disponemos de los recursos instrumentales que el CICT ofrece para el desarrollo de la actividad investigadora, y que también están disponibles para cursos de especialización y la enseñanza experimental de estudios universitarios.

Biblioteca: La Biblioteca ubicada en el Campus El Carmen es la mayor de la Universidad de Huelva, acoge el fondo bibliográfico más cuantioso y el mayor número de puestos de lectura (433). Cuenta con 3 salas con una superficie conjunta de 1.500 m². La colección documental de las bibliotecas de la Universidad de Huelva se compone de 236.000 monografías impresas, más de 186.858 en soporte electrónico, 4.598 revistas científicas en soporte impreso, 15.063 en formato electrónico, 87 bases de datos, 3.300 mapas, 6.300 materiales audiovisuales (registros sonoros, CDs, vídeos, etc.). Además se prestan otros servicios como el préstamo de ordenadores portátiles para el uso en la biblioteca, consulta remota de los recursos electrónicos, servicio de préstamo interbibliotecario, repografía, etc. La biblioteca cuenta también con dos salas de estudio que además de su horario habitual de lunes a viernes de 08.00 a 22.00 h, y que durante los periodos de exámenes permanecen abiertas 24 horas todos los días de la semana.

Red inalámbrica: La Universidad de Huelva dispone de la red de conexión inalámbrica recientemente mejorada. Este servicio permite a los usuarios de la comunidad universitaria acceder a los recursos y servicios disponibles establecidos en la política de seguridad de la red según el perfil de cada usuario/a. Cualquier usuario de la Universidad de Huelva que dispongan de una cuenta TIC de la Universidad, incluyendo tanto al alumnado como al profesorado y PAS, podrá conectarse a la red inalámbrica utilizando las credenciales propias de nuestra universidad.

Enseñanza Virtual: Se utilizan metodologías basadas en la Enseñanza Virtual como herramienta adecuada para apoyar la enseñanza presencial en el aula y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Disponemos de una plataforma virtual (Moodle) para aprovechar las posibilidades pedagógicas que ofrecen las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Esta plataforma también permite crear foros, chat, encuestas, actividades, y muchas herramientas más de colaboración según las necesidades de los usuarios.

Correo electrónico: Este servicio permite consultar su correo electrónico de toda la comunidad universitaria y está disponible para todos los alumnos y egresados de la Universidad. Las cuentas TIC personales se crean y notifican automáticamente cuando se establece el vínculo con la Universidad de Huelva y se le asigna una dirección de e-correo.

Universidad virtual: Disponemos de un servicio de campus virtual (Portal de Servicios Telemáticos de la Universidad de Huelva y Administración Electrónica de la Universidad de Huelva) que es un entorno web que proporciona de forma adaptada a cada miembro de la Universidad, de manera identificada a través de su cuenta TIC, acceso a los servicios, trámites y consultas más habituales en la gestión

universitaria. Mediante este servicio, el alumnado puede acceder a: consulta de la estructura organizativa y localización del personal de la UHU; asignaturas matriculadas en el curso académico; consultar notas provisionales; extracto del expediente académico; cambio de clave de acceso; estado de la solicitud de beca; situación económica del expediente académico; avisos personales; tutorías; convocatorias de exámenes y lugares; horarios de asignaturas y aulas; modificación datos personales; activación de otros servicios; acceso a prácticas de empresa (ICARO); solicitud de becas Sócrates - Erasmus. El profesorado puede acceder a: consulta de la estructura organizativa y localización del personal de la UHU; preactas/actas de exámenes; listado de alumnos; fichas de alumnos; avisos personales; actualización datos PDI.; reserva de espacios docentes. Y el Personal de Administración y Servicios puede acceder a: consulta de la estructura organizativa y localización del personal de la UHU; avisos personales: preactas/actas de exámenes; administración de convocatorias de exámenes y lugares; administración de horarios; cambio de clave/contraseña a alumnos; reserva de espacios y recursos.

Otras instalaciones y recursos: Además, la Universidad dispone de servicio de alojamiento, reprografía, cafetería, comedor, pabellón e instalaciones deportivas, etc.

Siguiendo con los indicaciones de SGC de la Facultad, se producen revisiones anuales de la aplicación de las actividades programadas para conseguir los objetivos perseguidos, mediante la planificación de objetivos, la gestión y mejora de los procesos y la medición y evaluación continua de sus resultados, incluyendo un sistema de planes de mejora, así como de no conformidades y acciones preventivas y correctivas. Esta tarea se lleva a cabo fundamentalmente por parte de la comisión de Infraestructura del Centro. Significativamente disponemos de un sistema de gestión de residuos peligrosos regulado por la unidad de Prevención de Riesgos Laborales de la UHU. El buzón de quejas y sugerencias del Centro (<http://www.uhu.es/fexp/sugerencias.htm>) permite constatar que no ha habido quejas significativas relacionadas con este título en materia de infraestructuras, servicios y dotación de recursos.

En relación a los servicios de orientación académica y profesional, la Facultad cuenta con un Plan de Coordinación y Orientación Tutorial del Alumnado, (PLAN COTA, (http://www.uhu.es/fexp/archivos/normativa/plan_cota.pdf) que regula fundamentalmente las acciones de acogida, tutoría, apoyo a la formación y orientación laboral y profesional del alumnado. Este plan de acción tutorial (COTA) de la Facultad de Ciencias Experimentales tiene como finalidad la tutorización curricular y el apoyo académico personalizado de su alumnado, así como, establecer mecanismos que contribuyan a su orientación profesional. La acción tutorial orientativa es el objeto de este Plan de Coordinación y Orientación Tutorial de la Facultad de Ciencias Experimentales (PLAN COTA), que se concibe como el conjunto de acciones y procesos dirigidos a:

- la atención, adaptación e integración del estudiante en la Facultad de Ciencias Experimentales de la Universidad de Huelva,
- la organización y dirección de sus estudios en cada curso académico,
- la orientación en su itinerario curricular,
- y a su preparación para la transición a la vida laboral.

La Facultad de Ciencias Experimentales tiene ya una dilatada experiencia en el desarrollo y aplicación de programas de acción tutorial para la orientación de los alumnos de los diferentes títulos que se imparten en el Centro. Este Plan es continuación del PATEXP que la Facultad de Ciencias Experimentales comenzó en 2010 y que estuvo dedicado especialmente, aunque no exclusivamente, al estudiante de nuevo ingreso.

Hay una coordinación general del COTA de la Facultad, por parte del decano y Vicedecanas de estudios, y una coordinación específica para cada uno de los grados, así como una comisión de coordinación del COTA del grado. Al final de cada curso académico, la coordinación del COTA del grado elabora un informe detallado que incluye información sobre los tutores y estudiantes que han participado en el mismo. las reuniones de coordinación y los temas tratados en cada una de ellas, los informes de los tutores sobre las entrevistas mantenidas con sus tutorizados, así como una valoración general del PAT del grado, incluyendo sugerencias y propuestas de mejora.

Además, se han realizado diferentes actividades relacionadas con la difusión, y la orientación académica y profesional del alumnado del grado en Química (<http://www.uhu.es/fexp/difusion.htm>).

Fortalezas y logros

- La opinión mayoritaria por parte de los grupos de interés es que se hace un buen uso de las instalaciones disponibles, que existen todas las necesarias para la implementación de los diferentes planes de estudios de las titulaciones y que la Facultad es adecuada para estudiar los títulos propuestos.
- El centro dispone de aulas docentes, aulas de informática y laboratorios docentes dotados de infraestructura, instrumentos y reactivos adecuados para la docencia del Grado.
- La docencia práctica de las asignaturas del Grado cuenta con el apoyo técnico de personal especializado.
- La Facultad cuenta con un Plan de Coordinación y Orientación Tutorial del Alumnado (COTA) bien implantado y con buena acogida y valoración por parte de alumnado.
- Existe una plataforma de docencia virtual para apoyar el desarrollo de los programas formativos bien valorada por el profesorado y alumnado del Centro.
- Los Departamentos universitarios, especialmente los de Ciencias, participan en las convocatorias de equipamiento docente que se promueven desde diferentes instituciones públicas.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Solicitar el incremento de laboratorios docentes
- Creación de salas de estudio de tamaño adecuado para trabajos cooperativos de los alumnos.

V. Indicadores.

Análisis

El Servicio de Calidad de la Universidad de Huelva elabora cada curso un informe de satisfacción de los Grupos de Interés de las distintas titulaciones a partir del análisis de las distintas encuestas realizadas en los distintos colectivos implicados en el título. El pase de las encuestas se ha realizado por el personal responsable de la Unidad para la Calidad. Para el PDI y PAS el pase de las encuestas ha sido bianual y para el alumnado cuando llega a 4º curso de la titulación.

Opinión del Alumnado sobre el título

Los alumnos muestran una satisfacción global bastante alta con el Grado en Química, con valores medios entre 2,7 y 4. En concreto, en este curso 2014/2015 la media de satisfacción global fue de 3,5, ligeramente inferior a la de otros cursos académicos. Los ítems mejor valorados han sido el equipamiento de las aulas y las infraestructuras e instalaciones para el desarrollo del título (ambos con una puntuación de 4 sobre 5) y el que obtiene la puntuación más baja (2,7) es el sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones. El número de alumnos que han respondido a la encuesta ha sido superior al de otros cursos (15 alumnos).

Opinión del Profesorado sobre el título

La satisfacción global del profesorado sobre el título es alta con un valor medio de 4,5, así como el resultado obtenido respecto de la calidad del Título (4,8/5). Junto a ello, debe destacarse la alta

puntuación de ítems como la página web del título y otros medios de difusión (4,8/5) y gestión del equipo directivo (4,6/5). El ítem menos valorado se vincula a la oferta de Prácticas Externas (4,1) que también lo era el curso pasado (3,2), aunque el valor medio obtenido este curso 2014/15 ha aumentado.

Opinión del Personal de Administración y Servicios sobre el título

En este curso académico ha habido un incremento significativo del número de PAS que ha respondido a las encuestas (15) siendo la media de satisfacción global alta (4,2). El ítem mejor valorado ha sido la gestión de los trámites administrativos de los alumnos/as (4,7) y el peor la gestión de las aulas (2,8).

Valoración de los resultados de las encuestas de satisfacción sobre la actividad docente del profesorado.

Anualmente el Servicio de Calidad de la Universidad de Huelva elabora informes con los resultados de las Encuestas de Satisfacción del alumnado sobre calidad docente, que pueden consultarse en el enlace: http://www.uhu.es/unidad_calidad/enc_opi_alu/ig.htm.

Desde el curso 2013/14 el sistema de pase de encuestas es solamente on-line, lo que se ha traducido en una disminución del número de encuestas, a pesar de que se ha incentivado la participación por diversos sistemas.

Los indicadores valorados relativos a la calidad del personal docente ponen de manifiesto la mejora continua del profesorado del Título, el cual se muestra muy activo y participativo en acciones formativas (21,5% del profesorado del Centro frente al 17,3% del total de la Universidad), Proyectos de innovación y mejora docente (139) y número de asignaturas implicadas en Proyectos de innovación docente (51).

El Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia impartida por el profesorado del título es alta (3,9%), ligeramente por debajo de la media del Centro y de la Universidad, siguiendo la línea de cursos anteriores. Los resultados por Departamentos también son satisfactorios, aunque a diferencia de del curso anterior (2013/14) donde sólo un departamento tuvo una valoración media inferior a cuatro, en este curso son seis los Departamento cuya valoración no supera el valor de cuatro. En general, la valoración del profesorado (autoinforme) sobre su labor docente sigue siendo alta y ligeramente mayor que la media para el Centro y la Universidad

Valoración de los resultados de las encuestas de satisfacción sobre los tutores de prácticas externas, en su caso.

Las encuestas de satisfacción del alumnado que ha realizado las prácticas en empresa durante el curso 2014/2105 muestran un alto nivel de satisfacción con una valoración global de 4,70/5. En estas encuestas los aspectos mejor valorados están relacionados con los conocimientos adquiridos y su adecuación a la formación recibida así como con su utilidad con vistas al futuro profesional.

Por otro lado, en la encuesta de seguimiento de las prácticas externas, los tutores externos valoran muy bien las prácticas realizadas por los alumnos, siendo la valoración global del grado de cumplimiento, actitud y desempeño de 4,90 y la media de satisfacción global de 4,70.

7.2 Indicadores de rendimiento:

- **Cuadro de indicadores de acceso y matriculación, rendimiento, éxito, resultados y eficiencia académica. Evolución temporal y valoración en función del perfil de acceso de estudiantes y características del programa formativo.**

El perfil del alumnado de nuevo ingreso es adecuado y coherente con los objetivos propuestos en la memoria de verificación del título. El alumnado accede mayoritariamente desde Bachillerato siendo minoritario el porcentaje de estudiantes que acceden desde otras vías como ciclo formativos o pruebas de mayores de 25 años. Además la calificación media de acceso es de notable por lo que podemos suponer que son alumnos con vocación por la Química, ya que la mayoría de ellos la eligen como primera opción. El desglose por sexos también muestra una distribución más o menos paritaria con un ligero predominio de mujeres sobre los hombres, tendencia que se ha ido manteniendo desde la implantación del título en el curso 2009/2010. El 72,9% de los estudiantes de nuevo ingreso matriculado en el Grado de Química procede de la provincia de Huelva.

La información más valorada por el alumnado de nuevo ingreso en el Grado de Química ha sido la difundida por la página Web de la Universidad de Huelva, seguida por la ofrecida por los equipos de orientación de los IES. La información publicitada en actividades organizadas por la Universidad de Huelva, como jornadas de puertas abiertas y sesiones informativas es muy bien valorada por los asistentes a las mismas que se encuentran alrededor del 80%.

Tasas de rendimiento, de éxito y de presentados

Durante cada uno de los cursos académicos se han analizado y valorado aquellos indicadores asignados a cada uno de los procesos del Sistema de Garantía de Calidad del Título de Grado en Química. A continuación se presenta los resultados obtenidos en cuanto a las tasas de rendimiento (créditos superados en relación a los matriculados), de éxito (créditos superados en relación a los evaluados), de presentados (créditos evaluados en relación a los matriculados) para el total de la titulación.

Tasa de rendimiento del Título (IN24)			
Curso	Título	Centro	Univ.
2009/10	48%	50%	61%
2010/11	50%	50%	63%
2011/12	59%	58%	67%
2012/13	63%	60%	-
2013/14	57%	57%	72%
2014/15	54,9%	58,6%	72,8%

Tasa de éxito del Título (IN25)			
Curso	Título	Centro	Univ.
2009/10	57%	53%	62%
2010/11	62%	58%	65%
2011/12	59%	59%	66%
2012/13	82%	60%	-
2013/14	73%	74%	84%
2014/15	71,8%	75,2%	84,9%

Tasa de presentados del Título (IN26)			
Curso	Título	Centro	Univ.
2009/10	84%	95%	98%
2010/11	82%	86%	102%
2011/12	100%	97%	101%
2012/13	100%	99%	-
2013/14	78 %	78%	86%
2014/15	76,4%	77,9%	85,8%

Como puede observarse, las tasas de rendimiento, éxito y presentados mantiene la tendencia a la baja observada el curso pasado. Los resultados son algo inferiores a los del Centro y se encuentran bastantes alejados de los valores medios de la Universidad.

A continuación se presentan las tablas de evolución de las tasas de rendimiento, éxito y presentado para los estudiantes de nuevo ingreso. Las tasas de rendimiento y presentados de los alumnos de nuevo ingreso son ligeramente inferiores a las del curso pasado, aunque se observa un ligero incremento en la tasa de éxito. También en este caso los valores se mantienen por debajo de las medias del centro y de la Universidad

Tasa de rendimiento estudiantes nuevo ingreso (IN28)			
Curso	Título	Centro	Univ.
2009/10	57%	50%	61%
2010/11	47%	45%	62%
2011/12	51%	46%	61%
2012/13	48%	43%	-
2013/14	44%	47%	64%
2014/15	43,7%	45,6%	65,2%

Tasa de éxito estudiantes nuevo ingreso (IN27)			
Curso	Título	Centro	Univ.
2009/10	48%	53%	62%
2010/11	63%	58%	64%
2011/12	54%	49%	61%
2012/13	51%	47%	-
2013/14	60%	64%	79%
2014/15	61,4%	63,6%	78,4%

Tasa de presentados estudiantes nuevo ingreso (IN29)			
Curso	Título	Centro	Univ.
2009/10	84%	95%	98%
2010/11	75%	77%	97%
2011/12	95%	95%	100%
2012/13	93%	95%	-
2013/14	73%	73%	81%
2014/15	71,1%	71,7%	83,2%

Las tasas de abandono y de graduación han mejorado respecto al curso anterior. En el caso de la tasa de abandono se bajado del 50 al 37% y la de graduación ha aumentado de 18 a 19,6%. La tasa de eficiencia baja ligeramente

Tasa de abandono

La tasa de abandono ha experimentado un descenso respecto al curso anterior, aunque sigue siendo bastante elevada, sin que hasta la fecha hayamos podido establecer unas causas específicas. Los valores se muestran más próximos a la media de la Universidad que a la del Centro.

Tasa de abandono			
Curso	Título	Centro	Univ.
2010/11	23%	17%	17%
2011/12	41%	43%	17%
2012/13	27%	27%	26%
2013/14	50%	59%	32%
2014/15	37,0%	47,2%	29,2%

Tasa de Graduación

Las tasas de graduación obtenidas son muy bajas en comparación con lo esperado (50% previsto en la Memoria de verificación), aunque ha mejorado con respecto al curso pasado, aproximándose más a la media de la Universidad. Estos deficientes resultados parecen ser comunes a todas las titulaciones de la Universidad de Huelva y deberán ser objeto de un seguimiento y un análisis detallado cuando se obtengan datos de nuevas promociones y la información sea más representativa.

Tasa de graduación			
Curso	Título	Centro	Univ.
2012/2013	15%	11%	24%
2013/2014	18%	16%	14%
2014/15	19,6%	12,1%	25,5%

Tasa de Eficiencia

La tasa de eficiencia sigue siendo muy superior a los valores previstos (80%) aunque como ya advertíamos, los valores van disminuyendo conforme aumenta la tasa de graduación.

Tasa de eficiencia			
Curso	Título	Centro	Univ.
2012/13	100%	99%	-
2013/14	95%	93%	96%
2014/15	92,9%	83,9%	93,5%

7.3 Inserción laboral:

Los datos de los que disponemos sobre inserción laboral son escasos, aunque si hemos observado que hay poca inserción directa en el mundo laboral, mientras que un elevado número de egresados cursan diferentes tipos de Máster, la mayoría en la UHU, y un número significativo de ellos también inician tesis doctorales en diferentes grupos de investigación de la UHU.

Fortalezas y logros

- Se mantiene la alta la satisfacción del alumnado con la labor docente del profesorado
- La satisfacción de los distintos colectivos implicados en el título es alta.
- se mantiene la alta tasa de eficiencia.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Aunque en algunas asignaturas ha existido una mejora, las tasas de rendimiento, éxito y presentados continúan una tendencia hacia la baja
- las tasas de rendimiento, éxito y presentados de alumnos de nuevo ingreso continúan siendo bajas.
- Aunque las tasas de abandono y graduación han mejorado respecto al curso pasado, los valores están alejados de los previstos en la Memoria.

VI. Tratamiento de las recomendaciones realizadas en el informe de verificación, modificación y/o seguimiento.

Análisis

No se ha dado tratamiento a las recomendaciones referentes al informe anterior debido a que no se corresponde en fecha a la respuesta del mismo por parte de la DEVA con fecha 24 de junio de 2015.

VII. Modificaciones introducidas en el proceso de seguimiento, no comunicadas al Consejo de Universidades.**Análisis**

No se han introducido modificaciones en el título, no comunicadas al Consejo de Universidades.

VIII. Plan de mejora del título.**Análisis**

Se ha elaborado un plan de mejora del Título teniendo en cuenta las debilidades detectadas durante el curso 2013-14 y las que se detectaron en cursos anteriores, pero que aún persisten a pesar de las acciones de mejora emprendidas. Este plan incluye las acciones de mejora especificadas en este informe y puede consultarse a través de:

http://www.uhu.es/fexp/archivos/grados/mejoras_quim_1415.pdf