

PLAN DE MEJORA CONVOCATORIA 2019 (referente al curso 2019-20 para ser realizado en 2020-2021)

UNIVERSIDAD: Universidad de Huelva	
Código RUCT:	2501837
Título:	Grado en Estudios Ingleses
Centro:	Facultad de Humanidades

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro:

UNIVERSIDAD:	
Centro:	Universidad de Huelva

Nota: Las celdas con fondo azul incorporan una lista desplegable para facilitar la cumplimentación

Recomendación:	1
Origen:	Sistema Garantía de Calidad
Año:	2021
Criterio:	1. Información pública disponible
Tipo:	Recomendación
Descripción Recomendación:	
<p><i>Se recomienda efectuar un análisis histórico del volumen de consultas de la web, con el fin de establecer un diagnóstico del grado de su internacionalización y ponderar su capacidad para atraer nuevas matrículas en los estudios.</i></p>	

Acción de mejora:

Descripción:

Introducir en la web de la Facultad y enlace al gestor de estadísticas Google Analytics que realice un registro cuantitativo (número) y cualitativo (procedencia, duración, temporalización, secciones de la web, horario, etc.) de las visitas.

(véase <http://www.uhu.es/fhum/index.php>, sección "Visitas" y <https://analytics.google.com/analytics/web/provision/?authuser=0#provision/SignUp/>).

Justificación:

El rendimiento de la página web ha sido, en el último periodo semanal (jueves 16-miércoles 22 de septiembre de 2021), de 602 usuarios y 1.200 visitas, a una media pues de 2 visitas/usuario. Durante este año, el número de nuevos usuarios ha sido de 3.100. La gran mayoría de los citados 602 usuarios (536, 89.0 %) se conectaron desde dispositivos en territorio español, no existiendo, entre las otras procedencias, diferencias marcadas: después de España, 8 usuarios se conectaron en Italia, 6 en Gran Bretaña, 6 en EE. UU., etc. De esos 536 usuarios conectados desde España, 312 (el 58.2 %) lo hicieron desde Andalucía, y 169 (el 51.4 % de los anteriores) desde la Provincia de Huelva. A grandes rasgos, de cada 10 usuarios de la web 3 se conectaron desde Huelva, 2 desde otro lugar de Andalucía, 4 desde otro de España, y 1 desde el extranjero.

Responsable: Vicedecanato de Comunicación Exterior

Fecha Inicio Plazo: 01/01/2020

Fecha Fin Plazo: 30/12/2020

Acción finalizada: Sí

En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:

Indicadores:

La distribución de las visitas a la web de la Facultad a lo largo de los meses coincide con la diferencia de actividad administrativa e información académica requerida en función de cada uno de ellos. Así, los vacacionales registran menor actividad que los de curso (por ejemplo, hubo un 160 % más de usuarios en septiembre que en agosto) y, dentro de éstos, algunos como septiembre-octubre, febrero, o junio-julio, tienen más tráfico. A nivel diario, se muestra un patrón de pico los lunes, a partir del que se produce un descenso paulatino hasta los sábados, día valle, reiniciándose el ascenso, aunque leve, en domingo. Lógicamente, los dos días de fin de semana son los menos frecuentados

Observaciones:

Evidencia (URL): <https://analytics.google.com/analytics/web/provision/?authuser=0#provision/SignUp/>

Nota: Las celdas con fondo azul incorporan una lista desplegable para facilitar la cumplimentación

Recomendación:	2
Origen:	Sistema Garantía de Calidad
Año:	2021
Criterio:	1. Información pública disponible
Tipo:	Recomendación
Descripción Recomendación:	
<i>Se recomienda prever las medidas oportunas para lograr que los profesores hagan entrega puntual de toda la documentación que se les requiere, garantizando así una difusión completa y puntual de los datos pertinentes.</i>	

Acción de mejora:

Descripción:

Utilizar dos listas de distribución para comunicarnos desde el Decanato con el profesorado del Centro: una lista es la de los diez directores de departamento, y otra es de todo el profesorado de la Facultad de manera personalizada.

Justificación:

La lista de distribución que mejor funciona es la de los directores de Departamento, ya que la lista de distribución personal del profesorado suele desactualizarse constantemente, y la información que se debe estar incorporando precisamente procede de los directores de departamento.

La comunicación con los directores de departamento, que sirven de enlaces para sus respectivos profesorados, suele girar siempre en torno a la solicitud de información de ellos, tales como guías docentes, designación de los tribunales cualificados, designación de los representantes de departamentos y de las distintas comisiones en Junta de Centro, horarios de tutorías, etc. La respuesta de los departamentos suele funcionar puntualmente en un 80%. El resto, cuando por motivos de carácter variado procedentes de las personas u organismos se retrasan en sus respuestas, suelen recibir por parte del Centro correos personalizados con acuse de recibo.

Responsable:	Secretaría del Decanato, Secretaría del Centro.
---------------------	---

Fecha Inicio Plazo:	01/05/2019
----------------------------	------------

Fecha Fin Plazo:	30/04/2020
-------------------------	------------

Acción finalizada:	Sí
---------------------------	----

En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:	
--	--

Indicadores:

a1) Los comunicados al profesorado a través de las listas de distribución de los directores y profesores se realizan desde el ordenador del puesto base del Decanato (Secretaría del Decanato), donde también se registran las respuestas.

A2) Los coordinadores levantan actas de las reuniones de equipo docente con el profesorado y esta documentación también se guarda en la Secretaría del Decanato.

Observaciones:

Evidencia (URL):

(En el caso de más de una acción de mejora por recomendación se repetirá esta tabla por cada una de ellas)

Nota: Las celdas con fondo azul incorporan una lista desplegable para facilitar la cumplimentación

Recomendación:	3
Origen:	Sistema Garantía de Calidad
Año:	2021
Criterio:	1. Información pública disponible
Tipo:	Recomendación
Descripción Recomendación:	
<p><i>Se debe garantizar que las guías docentes se publican con la antelación necesaria para lograr su oportuna efectividad en todos los niveles de actuación académica</i></p>	

Acción de mejora:

Descripción:

Elaborar un protocolo interno que maximiza la eficacia y establece unos plazos máximos a contar desde la remisión a los Departamentos de los datos para la elaboración del POD que estipule el plazo máximo que puede transcurrir y que garantice la fecha de publicación de septiembre si el proceso se retrasa por causas ajenas al Centro.

Responsable: Secretaría del Decanato

Fecha Inicio Plazo: 01/05/2019

Fecha Fin Plazo: 30/04/2020

Acción finalizada:

Sí

En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:

Indicadores:

- 1) Los comunicados al profesorado a través de las listas de distribución de los directores y profesores se realizan desde el ordenador del puesto base del Decanato (Secretaría del Decanato), donde también se registran las respuestas.
- 2) Los coordinadores levantan actas de las reuniones de equipo docente con el profesorado y esta documentación también se guarda en la Secretaría del Decanato.

Observaciones:

Además de remitirles al Protocolo Interno de Reuniones de Coordinación para Guías Docentes, se dan fechas límite concretas a los departamentos para el envío de las guías a Decanato. Igualmente, se les recomiendan fechas para la celebración de las comisiones de materia, y se les informa de las fechas de la convocatoria de reunión de equipos docentes, Comisiones de Garantía de Calidad y Junta de Facultad para la revisión y aprobación de las guías.

Las guías de primer curso se publican antes del primer periodo de matrícula (segunda quincena de julio de cada curso académico). Las del resto de cursos están siempre disponibles en la web antes del inicio del curso académico.

http://www.uhu.es/fhum/documentos/estudios/informacion/normativas/fhum/protocolo_planificacion_reuniones_coordinacion_guias_docentes.pdf

Evidencia (URL): Acta de Junta de Facultad con la aprobación de las guías docentes

<http://www.uhu.es/fhum/documentos/archivo/actasjuntafacultad/2019/06-Acta-JuntaFacultad-18072019.pdf>

Recomendación:	4
Origen:	Sistema de Garantía de Calidad
Año:	2021
Criterio:	Sistema de Garantía de Calidad
Tipo:	Recomendación
Descripción Recomendación:	
<i>Se recomienda desarrollar un cronograma de actuación para la implementación de las propuestas de mejora que se desarrollarán en un largo periodo de tiempo.</i>	

--

Acción de mejora:

Descripción: Atendiendo a esta recomendación, se ha procedido a retemporalizar todas las acciones recogidas en el Plan de Mejora que, a su vez, se están llevando a cabo en la medida de lo posible.
--

Responsable:	Comisión de Garantía de Calidad del Título
--------------	--

Fecha Inicio Plazo:	01/06/2019
---------------------	------------

Fecha Fin Plazo:	30/04/2020
------------------	------------

Acción finalizada:	Sí
--------------------	----

En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:	
---	--

Indicadores:

Observaciones:

El título cuenta con Planes de Mejora que se actualizan cada año y los cuales incluyen, en algunas ocasiones, acciones recurrentes (de aplicación anual) o no resueltas (que necesitan revisarse y se retemporalizan atendiendo a plazos más factibles)

Evidencia (URL): Histórico del Plan de Mejora de la titulación (desde el curso 2013-2014 en adelante)
http://www.uhu.es/fhum/estudios.php?sub=grados&cat=est_ing&op=sgc&op2=planMejora

Recomendación:	5
Origen:	Sistema Garantía de Calidad
Año:	2021
Criterio:	1. Información pública disponible
Tipo:	Recomendación
Descripción Recomendación:	
<i>Se recomienda analizar las causas de la baja satisfacción de los estudiantes con la atención a quejas y reclamaciones y prever los mecanismos necesarios para mejorar esa satisfacción.</i>	

Acción de mejora:	
Descripción:	
<i>Mantener reuniones periódicas con el alumnado por parte del Decanato, y hacerles partícipes en su momento de la elaboración del protocolo y de su publicación en la web</i>	
Justificación:	
A nuestro entender, la baja satisfacción puede deberse, al menos en parte, al desconocimiento por parte de los alumnos de los cauces y plazos. En enero de 2017 se aprobó un protocolo de quejas e incidencias (disponible en http://www.uhu.es/fhum/documentos/calidad/protocoloquejas.pdf) para regular los plazos a nivel interno y ofrecer mayor información a los estudiantes, entre otras cosas, de dichos plazos. Adicionalmente, para generar un clima de confianza con los representantes de los alumnos, el Equipo Decanal ha mantenido reuniones con ellos al respecto, además de haberles hecho partícipes de la elaboración del protocolo.	
Responsable:	Vicedecanato de Comunicación Exterior
Fecha Inicio Plazo:	01/01/2020
Fecha Fin Plazo:	30/12/2020
Acción finalizada:	Sí
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:	
Indicadores:	
Observaciones:	

Para generar un clima de confianza con los representantes de los alumnos, el Equipo Decanal ha mantenido reuniones con ellos al respecto, además de haberles hecho partícipes en su momento de la elaboración del protocolo y haberles avisado (mediante mensaje a la lista de distribución de todo el alumnado del centro) de su publicación en la web y de los cambios producidos en la correspondiente sección de la misma. El nivel de satisfacción ha crecido en el último curso, pasando de un 2.4/5 en 2017-2018 a un 2.9/5 en 2018-2019.

Evidencia (URL): http://www.uhu.es/fhum/estudios.php?sub=grados&cat=est_ing&op=sgc&op2=encuestas

Recomendación:	6
Origen:	Sistema Garantía de Calidad
Año:	2021
Criterio:	Diseño, organización y desarrollo del programa formativo
Tipo:	Recomendación
Descripción Recomendación:	
<p><i>Se recomienda analizar las causas por las que los estudiantes manifiestan una satisfacción media/baja con la distribución en el Plan de Estudios entre los créditos teóricos y prácticos y prever, en caso de resultar necesario, los mecanismos para mejorar dicha satisfacción</i></p>	

Acción de mejora:

Descripción:

Para intentar analizar las causas, se mantendrán reuniones con los representantes de alumnos para identificar los motivos de la baja satisfacción con la distribución de créditos teóricos y créditos prácticos. En esta línea, desde los Vicedecanatos de Ordenación Académica se ha pedido a los equipos docentes de cada curso que garanticen que los grupos reducidos se dedican exclusivamente a cuestiones prácticas de las asignaturas.

Justificación:

Para generar un clima de confianza con los representantes de los alumnos, el Equipo Decanal ha mantenido reuniones con ellos al respecto. El nivel de satisfacción ha crecido en el último curso, pasando de un 3/5 en 2017-2018 a un 3'4/5 en 2018-2019.

Responsable: Vicedecanato de Comunicación Exterior

Fecha Inicio
Plazo: 01/03/2019

Fecha Fin Plazo: 30/04/2020

Acción
finalizada: Sí

En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:

Indicadores:

La distribución de las visitas a la web de la Facultad a lo largo de los meses coincide con la diferencia de actividad administrativa e información académica requerida en función de cada uno de ellos. Así, los vacacionales registran menor actividad que los de curso (por ejemplo, hubo un 160 % más de usuarios en septiembre que en agosto) y, dentro de éstos, algunos como septiembre-octubre, febrero, o junio-julio, tienen más tráfico. A nivel diario, se muestra un patrón de pico los lunes, a partir del que se produce un descenso paulatino hasta los sábados, día valle, reiniciándose el ascenso, aunque leve, en domingo. Lógicamente, los dos días de fin de semana son los menos frecuentados

Observaciones:

Evidencia (URL):	Sección de “Encuestas de satisfacción” de la página web del título http://www.uhu.es/fhum/estudios.php?sub=grados&cat=est_ing&op=sgc&op2=encuestas
------------------	---

Nota: Las celdas con fondo azul incorporan una lista desplegable para facilitar la cumplimentación

Recomendación:	7
Origen:	Sistema Garantía de Calidad
Año:	2021
Criterio:	Profesorado
Tipo:	Recomendación de especial seguimiento
Descripción Recomendación:	
<p><i>Se debe incluir en la página web del Grado información sobre el ámbito de especialización de la plantilla docente, con acceso a su CV.</i></p>	

Acción de mejora:

Descripción:
<p>Se ha trabajado para cumplir con esta recomendación, mediante varios envíos de mensajes electrónicos e insistiendo en esta solicitud de manera personalizada al profesorado en cuestión. El número de CV publicados en la página web de la Facultad ha aumentado desde el informe de renovación de la acreditación, pero no cubre la totalidad del profesorado con docencia en el grado. Se seguirá insistiendo por las mismas vías.</p>
Justificación:

Responsable:	Vicedecanato de Calidad, Vicedecanato de Comunicación Exterior y Profesorado
Fecha Inicio Plazo:	01/03/2019
Fecha Fin Plazo:	30/04/2020
Acción finalizada:	Sí
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:	
Indicadores:	
Observaciones:	
El modelo de CV abreviado del profesorado del grado incluye los datos requeridos (especialización de la plantilla). Tras varias tandas de contactos, el 100% de los CV está visible y accesible en la web del título.	
Sección de "Profesorado" de la página web del título	
Evidencia (URL):	http://www.uhu.es/fhum/estudios.php?sub=grados&cat=est_ing&op=profesorado

Nota: Las celdas con fondo azul incorporan una lista desplegable para facilitar la cumplimentación

Recomendación:	8
Origen:	Sistema Garantía de Calidad
Año:	2021
Criterio:	Infraestructuras, servicios y dotación de recursos
Tipo:	Recomendación
Descripción Recomendación:	
<p>- Se debe establecer un procedimiento que permita garantizar que el centro cuente con infraestructuras adecuadas para el correcto desarrollo de la docencia, iniciando las reformas y actualizaciones que resulten necesarias.</p>	

Acción de mejora:

Descripción:

1. Dotación de un espacio para la delegación de estudiantes en la Facultad. La necesidad de un espacio para los estudiantes en la propia Facultad, venía siendo una reclamación desde hacía tiempo, así pues, en el Pab. 11 Bajo Derecha se ha habilitado un despacho como delegación de estudiantes.
2. Sala de estudio. Si bien es cierto que esta carencia sigue existiendo en nuestra Facultad, desde el decanato se procuró en su momento destinar el espacio y mobiliario disponible en el Edificio Jacobo del Barco como lugar de trabajo para el estudiantado. Además de ello se procura que dicho espacio esté lo más operativo y en condiciones posibles. En esta línea, igualmente, se han mantenido diversas reuniones con el Vicerrector y Director de Infraestructuras en las que se ha manifestado, de manera reiterada, la necesidad de un espacio de trabajo y estudio para nuestros estudiantes.
3. Rotulación bilingüe de toda la pandería indicativa de la Facultad. Esta acción se ha llevado a cabo, no obstante, debido a la paralización que ha supuesto el actual estado de alarma no pudieron colocarse los nuevos carteles.

4. Sala de Informática. Se ha procedido por parte del Vicerrectorado competente, a la mejora y ampliación de los equipos. Debido al volumen de reservas de este aula para el desarrollo de la docencia se solicitó, por parte del decanato, una implementación y mejora de equipamiento. En relación con ello, se han mejorado las capacidades de las mesas tecnológicas del aulario Jacobo del Barco.

Justificación:

Responsable: Vicedecanato de Infraestructuras

Fecha Inicio
Plazo: 01/03/2019

Fecha Fin Plazo: 30/04/2020

Acción
finalizada: Sí

En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:

Indicadores:

Observaciones:

Las infraestructuras de la Facultad vienen siendo objeto de constante preocupación y atención por parte del equipo decanal, que ha hecho lo que ha estado en su mano para paliar los efectos de los distintos problemas surgidos al respecto. No obstante, se ha instado al Servicio de Infraestructuras de la Universidad de Huelva a que realice las mejoras solicitadas.

Evidencia (URL):

- Visita a las instalaciones del panel externo representante de la comisión de renovación de la acreditación de la DEVA.
http://www.uhu.es/fhum/documentos/estudios/grados/sgc/EING/InformeFinalRenovacionAcreditacion_Estudios_Ingleses.pdf
- Página en la que se presentan en web los espacios e instalaciones de forma visual
<http://www.uhu.es/fhum/igeneral.php?cat=instalaciones>
- Satisfacción del alumnado con la infraestructura, los recursos y los servicios del título.
- <http://www.uhu.es/fhum/documentos/estudios/grados/sgc/EING/GraEstIng-SGC-OtrosDatosSatisfaccion-20192020.pdf>

Recomendación:	9
Origen:	Sistema Garantía de Calidad
Año:	2021
Criterio:	Resultados del aprendizaje
Tipo:	Recomendación
Descripción Recomendación:	
<p><i>Se recomienda realizar un análisis histórico de los porcentajes de calificaciones obtenidos en las diversas asignaturas de los cuatro cursos de la titulación, con el fin de ponderar la evolución del rendimiento académico.</i></p>	

Acción de mejora:

Descripción:

Análisis del rendimiento académico del alumnado por parte de la CGCT.	
Justificación:	
Responsable:	Comisión de Garantía de Calidad del Título; Equipo decanal
Fecha Inicio Plazo:	01/07/2018
Fecha Fin Plazo:	30/04/2020
Acción finalizada:	Sí
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:	
Indicadores:	
Observaciones:	
Con el objetivo de ponderar la evolución del rendimiento académico del alumnado, se ha realizado este análisis en el seno de la CGCT. Para poder llevarlo a cabo, se le pidió a la Secretaría del Centro el envío de las calificaciones obtenidas por el alumnado desde 2014-15 hasta 2016-17. Tras analizar los datos, las Comisiones han realizado observaciones preliminares respecto a las causas de las bajas/altas calificaciones obtenidas en algunas asignaturas. Dichas	

observaciones serán estudiadas más a fondo en un futuro próximo por parte del Equipo Decanal, que trasladará sus conclusiones a los Departamentos/áreas y profesorado afectado.

Evidencia (URL): [Acta de la Comisión de Garantía de Calidad del Título](http://www.uhu.es/fhum/documentos/estudios/grados/sgc/EING/actas/Acta-EING-04072018.pdf)
<http://www.uhu.es/fhum/documentos/estudios/grados/sgc/EING/actas/Acta-EING-04072018.pdf>

Recomendación:	10
Origen:	Sistema Garantía de Calidad
Año:	2021
Criterio:	Resultados del aprendizaje
Tipo:	Recomendación
Descripción Recomendación:	
<i>Se recomienda garantizar una total implementación de la evaluación continua en todas las asignaturas, con el fin de asegurar que los estudiantes tienen conocimiento del grado de adquisición progresiva de las competencias previstas en el Título</i>	

Acción de mejora:

Descripción:

Con los datos de las calificaciones obtenidas por el alumnado desde 2014-15 hasta 2016-17, las Comisiones han realizado observaciones preliminares respecto a las causas de las bajas/altas calificaciones obtenidas en algunas asignaturas.

Justificación:	
Responsable:	Comisiones de materia
Fecha Inicio Plazo:	01/07/2019
Fecha Fin Plazo:	30/04/2020
Acción finalizada:	Sí
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:	
Indicadores:	
Observaciones:	

Evidencia (URL): Actas de las comisiones de materia y de los equipos docentes del título (disponibles en Secretaría del Decanato)
 Guías docentes del título (Curso 2019-2020 http://www.uhu.es/fhum/estudios.php?sub=grados&cat=est_ing&op=list_asg
 y anteriores <http://www.uhu.es/fhum/igeneral.php?cat=archivo>

Recomendación:	11
Origen:	Sistema Garantía de Calidad
Año:	2021
Criterio:	Resultados del aprendizaje
Tipo:	Recomendación de especial seguimiento
Descripción Recomendación:	
<p><i>Se deben aportar evidencias del grado de adquisición de las competencias en informes de seguimiento posteriores a este proceso de renovación de la acreditación.</i></p>	

Acción de mejora:

Descripción:

Para esta recomendación, está previsto solicitar al equipo docente de 4º curso que elabore una tabla que mida el grado de adquisición de las competencias del título por parte del alumnado y efectúe un análisis de aquellas que resulten problemáticas, en su caso. Además, se le pedirá que realicen propuestas de mejora al respecto. De todo ello se dará cuenta en posteriores auto-informes de seguimiento.

Justificación:

Responsable: Vicerrectorado de Calidad, Vicerrectorado de Ordenación Académica, CGC Calidad del título, Profesorado

Fecha Inicio
Plazo: 01/07/2018

Fecha Fin Plazo: 30/04/2020

Acción
finalizada: no

En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre: 01/01/2023

Indicadores:

Observaciones:

Evidencia (URL):	Actas de los equipos docentes de 4º curso.
------------------	--

Recomendación:	12
Origen:	Sistema Garantía de Calidad
Año:	2021
Criterio:	Indicadores de Satisfacción y rendimiento
Tipo:	Recomendación
Descripción Recomendación:	
<p><i>Se debe ampliar la recogida de encuestas de satisfacción de los estudiantes, de tal forma que sea representativa de todos los cursos.</i></p>	

Acción de mejora:	
Descripción:	
<p>Solicitar al Vicerrectorado de Planificación Estratégica, Calidad e Igualdad de la Universidad la extensión de la recogida de encuestas de satisfacción Creación de los “grupos de discusión” con el alumnado de cada curso del grado, en los cuales se debaten las cuestiones más relevantes y susceptibles de evaluación respecto al funcionamiento del título</p>	
Justificación:	

Responsable:	Coordinador del Grado
Fecha Inicio Plazo:	01/10/2019
Fecha Fin Plazo:	30/10/2020
Acción finalizada:	sí
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:	
Indicadores:	
Observaciones:	
<p>Esta recomendación involucra a la Universidad de Huelva en su conjunto, particularmente a la Unidad para la Calidad, que desde octubre de 2019 ha reformulado parte de su estructura de recogida de datos sobre satisfacción en tal sentido. El Decanato de la Facultad de Humanidades solicitó en varias ocasiones al Vicerrectorado de Planificación Estratégica, Calidad e Igualdad de la Universidad la extensión de la recogida de encuestas de satisfacción. Como novedad para el curso 2019-2020, se ha puesto en marcha la creación de los denominados “grupos de discusión” con el alumnado de cada curso del grado, en los cuales se debaten las cuestiones más relevantes y susceptibles de evaluación respecto al funcionamiento del título.</p>	
Evidencia (URL): Actas de los grupos de discusión (disponibles en el Decanato)	

Recomendación: 13

Origen:	Sistema Garantía de Calidad
Año:	2021
Criterio:	Indicadores de Satisfacción y rendimiento
Tipo:	Recomendación
Descripción Recomendación:	
<p><i>Se recomienda analizar las causas de las bajas tasas de rendimiento (ponderando la incidencia que pueden tener el Doble Grado en Estudios Ingleses y Filología Hispánica) y prever los mecanismos necesarios para mejorar esas tasas.</i></p>	

Acción de mejora:	
Descripción:	
<p>Realizar un estudio utilizando los datos proporcionados por la Secretaría del Centro para contrastarlos con los que, emitidos por la Unidad de Calidad, han sido empleados a la hora de redactar los distintos autoinformes</p>	
Justificación:	
<p></p>	

Responsable:	Comisión de Garantía de Calidad	
Fecha Inicio Plazo:	01/10/2020	
Fecha Fin Plazo:	01/01/2021	
Acción finalizada:	sí	
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:		
Indicadores:	Aumento de las tasas	
Observaciones:	Se realiza un estudio utilizando los datos proporcionados por la Secretaría del Centro para contrastarlos con los que, emitidos por la Unidad de Calidad, han sido empleados a la hora de redactar los distintos autoinformes. El Vicedecanato de Ordenación Académica, la Vicedecana de Calidad, la Coordinadora del Grado y la CGCT (a la que pertenece también un representante del alumnado) analizarán a fondo estos datos y propondrán acciones para mejorar las tasas.	
Evidencia (URL):	Informe de resultados del título (con datos de tasas) disponible en la web de la titulación http://www.uhu.es/fhum/estudios.php?sub=grados&cat=est_ing&op=sgc&op2=resultados	

Recomendación:	14
Origen:	Sistema Garantía de Calidad
Año:	2021
Criterio:	Indicadores de Satisfacción y rendimiento
Tipo:	Recomendación
Descripción Recomendación:	

Se recomienda analizar las causas de las bajas tasas de éxito (ponderando la incidencia que pueden tener el Doble Grado en Estudios Ingleses y Filología Hispánica) y prever los mecanismos necesarios para mejorar esas tasas.

Acción de mejora:

Descripción:

Realizar un estudio utilizando los datos proporcionados por la Secretaría del Centro para contrastarlos con los que, emitidos por la Unidad de Calidad, han sido empleados a la hora de redactar los distintos autoinformes

Justificación:

Responsable: Comisión de Garantía de Calidad

Fecha Inicio
Plazo: 01/10/2020

Fecha Fin Plazo: 01/01/2021

Acción finalizada:

sí

En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:	
Indicadores:	Aumento de las tasas
Observaciones:	Se realiza un estudio utilizando los datos proporcionados por la Secretaría del Centro para contrastarlos con los que, emitidos por la Unidad de Calidad, han sido empleados a la hora de redactar los distintos autoinformes. El Vicedecanato de Ordenación Académica, la Vicedecana de Calidad, la Coordinadora del Grado y la CGCT (a la que pertenece también un representante del alumnado) analizarán a fondo estos datos y propondrán acciones para mejorar las tasas.
Evidencia (URL):	Informe de resultados del título (con datos de tasas) disponible en la web de la titulación http://www.uhu.es/fhum/estudios.php?sub=grados&cat=est_ing&op=sgc&op2=resultados

Recomendación:	15
Origen:	Sistema Garantía de Calidad
Año:	2021
Criterio:	Indicadores de Satisfacción y rendimiento
Tipo:	Recomendación
Descripción Recomendación:	<i>Se recomienda analizar las causas del aumento en las bajas tasas de "Presentados a evaluación" y prever los mecanismos necesarios para mejorar estas tasas.</i>

--

Acción de mejora:

Descripción:

Realizar un estudio utilizando los datos proporcionados por la Secretaría del Centro para contrastarlos con los que, emitidos por la Unidad de Calidad, han sido empleados a la hora de redactar los distintos autoinformes

Justificación:

Responsable:	Comisión de Garantía de Calidad
--------------	---------------------------------

Fecha Inicio Plazo:	01/10/2020
---------------------	------------

Fecha Fin Plazo:	01/01/2021
------------------	------------

Acción finalizada:	sí
--------------------	----

En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:	
---	--

Indicadores:

Aumento de las tasas

Observaciones:

Se realiza un estudio utilizando los datos proporcionados por la Secretaría del Centro para contrastarlos con los que, emitidos por la Unidad de Calidad, han sido empleados a la hora de redactar los distintos autoinformes. El Vicedecanato de Ordenación Académica, la Vicedecana de Calidad, la Coordinadora del Grado y la CGCT (a la que pertenece también un representante del alumnado) analizarán a fondo estos datos y propondrán acciones para mejorar las tasas.

Informe de resultados del título (con datos de tasas) disponible en la web de la titulación

Evidencia (URL): http://www.uhu.es/fhum/estudios.php?sub=grados&cat=est_ing&op=sgc&op2=resultados

Recomendación:	16
Origen:	Sistema Garantía de Calidad
Año:	2021
Criterio:	Indicadores de Satisfacción y rendimiento
Tipo:	Recomendación de especial Seguimiento
Descripción Recomendación:	
<p><i>Se recomienda analizar las causas de las altas tasas de abandono (ponderando la incidencia que pueden tener el Doble Grado en Estudios Ingleses y Filología Hispánica) y prever los mecanismos necesarios para mejorar esas tasas.</i></p>	

Acción de mejora:	
Descripción:	
Realizar un seguimiento de los alumnos matriculados en las tres últimas promociones, con el objetivo de conseguir la información sobre la causa real del abandono.	
Justificación:	
Responsable:	Comisión de Garantía de Calidad
Fecha Inicio Plazo:	01/10/2020
Fecha Fin Plazo:	01/01/2021
Acción finalizada:	sí
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:	
Indicadores:	
Descenso de la tasa	
La tasa de abandono final del Grado es de 50,53%, siendo superior a la tasa del centro (45,95%). Respecto a la tasa de eficiencia, es del 82,92%, superior a la del centro (79,03,9%). La tasa de Graduación es del 36,67% superior a la del curso pasado (27,69).	

El número de egresados del curso 19-20 es de 26, levemente inferior al de 18-19 que era de 33. La duración media de los estudios de 6,35 años, levemente superior a la de años anteriores.

Observaciones:

Para responder a esta recomendación, se hará un seguimiento de los alumnos matriculados en las tres últimas promociones, con el objetivo de conseguir la información sobre la causa real del abandono. En esta línea se debe: a) Identificar a los alumnos que han abandonado realmente y han optado por otra titulación, ya sea en esta misma universidad o en otra; b) Identificar a los alumnos que han realizado cambios de expedientes a otras universidades; y c) identificar a los alumnos que han abandonado por causas económicas u otros motivos. Una vez se hayan clarificado las causas de los abandonos, se articularán acciones de mejora al respecto.

Evidencia (URL):

Informe de resultados del título (con datos de tasas) disponible en la web de la titulación

http://www.uhu.es/fhum/estudios.php?sub=grados&cat=est_ing&op=sgc&op2=resultados

Recomendación:	17
Origen:	Sistema Garantía de Calidad
Año:	2021
Criterio:	Indicadores de Satisfacción y rendimiento
Tipo:	Recomendación de especial Seguimiento
Descripción Recomendación:	
<p><i>Se deben analizar las causas de las bajas tasas de graduación (ponderando la incidencia que pueden tener el Doble Grado en Estudios Ingleses y Filología Hispánica) y prever los mecanismos necesarios para mejorar dichas tasas.</i></p>	

Acción de mejora:	
Descripción:	
<p><i>Realizar un seguimiento del resultado de la tasa de graduación y encuestar al alumnado con el objetivo de averiguar las causas por las cuales no se gradúan en la convocatoria que les correspondería.</i></p>	
Justificación:	
Responsable:	Comisión de Garantía de Calidad
Fecha Inicio Plazo:	01/10/2020
Fecha Fin Plazo:	01/01/2021
Acción finalizada:	sí
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:	
Indicadores:	
Aumento de la tasa	
Observaciones:	

Para responder a esta recomendación, se hará un seguimiento de los alumnos matriculados en las tres últimas promociones, con el objetivo de conseguir la información sobre la causa real del abandono. En esta línea se debe: a) Identificar a los alumnos que han abandonado realmente y han optado por otra titulación, ya sea en esta misma universidad o en otra; b) Identificar a los alumnos que han realizado cambios de expedientes a otras universidades; y c) identificar a los alumnos que han abandonado por causas económicas u otros motivos. Una vez se hayan clarificado las causas de los abandonos, se articularán acciones de mejora al respecto.

Informe de resultados del título (con datos de tasas) disponible en la web de la titulación

Evidencia (URL):

http://www.uhu.es/fhum/estudios.php?sub=grados&cat=est_ing&op=sgc&op2=resultados