



POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad del GRUPO FRYMA, tiene por objetivo asegurar la excelencia de los servicios que desarrolla en las áreas de MEDIDA DE RADIONUCLEIDOS Y EVALUACIONES RADIOLÓGICAS y de CARACTERIZACIÓN Y VALORIZACIÓN DE RESIDUOS INORGÁNICOS, implantando un sistema de gestión basado en las normas ISO 9001 e ISO/IEC 17025.

Esta política de Calidad tiene por alcance la prestación de servicios que afectan a los clientes del GRUPO FRYMA (recogida y analítica de muestras, pruebas de fabricación, servicios de difusión de conocimiento, soluciones de base tecnológica) y tiene como objetivos básicos:

- Obtener la máxima calidad y fiabilidad de los ensayos realizados asegurando su imparcialidad.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes mediante la ejecución eficaz y rápida de los ensayos encomendados.
- Lograr que los ensayos y sus correspondientes informes realizados por nuestro laboratorio sean considerados como ejemplo a seguir dentro de nuestro sector.
- Alcanzar una alta rentabilidad económica que garantice la pervivencia y el desarrollo de la empresa.
- Situar y mantener nuestro laboratorio al más alto nivel de medios materiales y humanos dentro de su campo de actuación.
- Asegurar una correcta definición de las funciones y responsabilidades de cada miembro de la empresa.
- Asegurar la formación y capacitación del personal para que mantenga un nivel de conocimientos que asegure la calidad del trabajo realizado, así como su familiarización con los requisitos de esta norma.
- Potenciar la aplicación de las mejoras tecnológicas que puedan surgir en nuestro campo de actuación.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios propios de la actividad realizada, así como cualesquiera otros requisitos que la organización suscriba.
- Establecer un plan de mejoras constantes mediante auditorías internas y la implantación de las medidas correctivas pertinentes.

Se establecen anualmente, por la dirección, objetivos generales de Calidad para cada actividad incluida en el sistema. Estos objetivos serán susceptibles de medición en los niveles operativos de dichas actividades.

Esta Política de Calidad es revisada y aprobada por el Responsable del GRUPO FRYMA, que la declara de obligado cumplimiento para todo el personal del Centro.

Director Juan Pedro Bolívar Raya

01 de abril de 2019