

ASIGNATURA (A7): FORMACIÓN Y TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN

Código/Denominación asignatura	001190207 Formación y técnicas de comunicación Training and communication techniques		Tipo	Obligatoria	
			Curso	2019-20	
Créditos ECTS	Teoría	Prácticas	Total		
	4	-	4		
Periodo de impartición/horario	Del 25, 26 y 27 de febrero y 3,4 y 5 de marzo 2020. De 16 a 20 horas				
Idioma	Español				
Web	http://www.uhu.es/masterprl/				
Contexto de la materia	Este módulo presenta las bases para que el alumnado conozca y valore, desde un punto de vista teórico y práctico, la importancia de la formación, la comunicación, negociación y resolución de conflictos en el ámbito de la Prevención de Riesgos Laborales.				
Profesorado (indicar en primer lugar el coordinador/a)	Nombre y apellidos	e-mail	Teléfono	Créditos ECTS	
	Ana Carrasco González	acacar@uhu.es	630 42 97 12	2	
	Agustín Galán García	agustin@uhu.es	629372807	2	
Tutorías	Lunes y miércoles de 12 a 14 horas y miércoles de 17 a 19 horas				
COMPETENCIAS					
Básicas y Generales	<p>CG-1 - Que los/las estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y desarrollen su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios, relacionados con la Prevención de Riesgos Laborales.</p> <p>CG-3 - Que los/las estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre responsabilidades sociales y éticas, vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.</p> <p>CG-4 - Que los estudiantes adquieran las habilidades de aprendizaje que les permita continuar formándose en su área de conocimiento de manera autodirigida o autónoma.</p> <p>CG-7 - Capacidad para analizar, comprender y ampliar conceptos y conocimientos jurídicos, sanitarios, técnicos, de formación y de gestión, en relación con la Seguridad e Higiene Industrial, en los que se basan los procedimientos de identificación, evaluación y control de las condiciones de trabajo, determinantes de los accidentes de trabajo y del desarrollo de patologías de origen laboral.</p>				
Específicas	CE-7 – Conocer y aplicar las técnicas de comunicación, formación y negociación adaptadas al contexto de la prevención de riesgos laborales, siendo capaz de desarrollar actividades de información, formación y comunicación de manera eficaz y de elaborar programas y planes de formación que incluyan detección de necesidades y herramientas de evaluación y seguimiento.				
Transversales	<p>CT1 - Gestionar adecuadamente la información adquirida expresando conocimientos avanzados, y demostrando, en un contexto de investigación científica y tecnológica o altamente especializado, una comprensión detallada y fundamentada de los aspectos teóricos y prácticos de la metodología de trabajo en el campo de estudio.</p> <p>CT3 - Desarrollar una actitud y una aptitud de búsqueda permanente de la excelencia en el quehacer académico y en el ejercicio profesional futuro.</p>				
OBJETIVOS DE APRENDIZAJE					
Objetivos de aprendizaje			Competencias relacionadas		
Conocer la importancia de la formación, la comunicación, negociación y resolución de conflictos en el ámbito de la Prevención de Riesgos Laborales			CG-1 CG-3 CG-4 CG-7 CT1 CT3		
Conocer y aplicar las técnicas de formación, comunicación, negociación y resolución de conflictos, como instrumentos de gestión importantes			CE-7		

CONTENIDOS

Unidad temática	Descripción
Conflicto	Definición de conflicto. Origen y fuentes del conflicto. Tipos de conflictos. Actitud ante los conflictos. ¿El conflicto es positivo? Gestión del conflicto.
Gestión del conflicto y técnicas de negociación.	Concepto de negociación. Tipos de negociación. Fases de la negociación. Estrategias de negociación. El poder en la negociación. Habilidades de comunicación en el proceso de negociación. Aspectos culturales para la negociación.
Comunicación persuasiva y técnicas de persuasión	La comunicación persuasiva como estrategia de cambio de comportamientos y actitudes. Tácticas y técnicas de persuasión
Formación	Introducción a la formación en materia de prevención de riesgos laborales. Estrategias de formación.

METODOLOGÍA

Tipología	Descripción
Sesiones académicas de teoría	<p>En la plataforma Moodle del aula virtual de la página web de la universidad, estarán disponibles –para cada una de las Unidades Temáticas- una serie de recursos didácticos teóricos, clasificados en las siguientes categorías:</p> <ol style="list-style-type: none"> <u>Documentos básicos</u>, de lectura obligatoria y estudio muy recomendado. <u>Documentos avanzados</u>, de lectura discrecional y estudio solo recomendado cuando se hayan aprendido los anteriores. <u>Capítulos de textos de referencia</u> en la materia en cuestión <u>Bibliografía</u> actualizada sobre el tema. <u>Clases teóricas de los profesores</u>, en formato presentación con diapositivas.
Sesiones académicas de problemas	<p>En el aula virtual del curso estarán disponibles –para cada una de las Unidades Temáticas- una serie de recursos didácticos prácticos, orientados a la resolución de problemas, que estarán clasificados en las siguientes categorías:</p> <ol style="list-style-type: none"> Artículos publicados, con investigaciones originales, comentados por los profesores. ¿Cuál es su propuesta? Apartado en el que se presentarán problemas de investigación clínica en enfermedades autoinmunes y se les pedirá a los alumnos que elaboren un abordaje metodológico y elijan un determinado diseño científico, argumentando sobre las ventajas y limitaciones del mismo. c) ¿Qué hay sobre...? Apartado en el que se solicitará llevar a cabo una búsqueda bibliográfica selectiva sobre una cuestión en particular, dando algunas orientaciones de forma progresiva, para obtener y recuperar determinados artículos y abstracts.

Foro	<p>En el aula virtual del curso existirán, una serie de foros de debate, en los que alumnos y profesores podrán interactuar mediante mensajes de texto encadenados, que pueden completarse compartiendo archivos de texto o de imágenes. Los foros de debate que estarán presentes en todos los bloques serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Foro de dudas: iniciados por alumnos, que abrirán un tema de su interés en el que podrán responder los profesores y otros alumnos para debatir sobre él o aclarar dudas. b) Foro didáctico: iniciados por los profesores, se plantearán problemas prácticos relacionados con alguno de los contenidos del bloque temático, y se invitará a participar a los alumnos.
-------------	---

EVALUACIÓN		
Tipología	Descripción	% sobre el total
Examen teórico-práctico y evaluación continua	<p>Evaluación de la asignatura (examen): Al finalizar cada bloque temático o asignatura, habrá un día y hora prefijados para realizar una evaluación presencial, que corresponderá a contestar un cuestionario de 20 preguntas tipo test, con 4 opciones de respuesta (las preguntas mal contestadas restarán 0,25 puntos). En este ejercicio sólo habrá posibilidad de contestar en una única ocasión (no se permitirá más que un intento) y tendrá un tiempo limitado para cumplimentarse.</p> <p>Para el contenido de formación la evaluación consistirá en una presentación en grupo de una acción formativa que se evaluará conforme a la rúbrica entregada a los alumnos, junto al resto de las indicaciones pertinentes, al comienzo de la impartición de estos contenidos.</p>	70 %
	<p>Evaluación continua del profesor del trabajo del alumno en el aula y en la Moodle, 20 por ciento.</p> <p>Para el contenido de formación, la evaluación de este 30 % consistirá en la elaboración de un pequeño ensayo realizado de manera individual, cuya evaluación se hará conforme una rúbrica entregada al comienzo de la impartición de estos contenidos.</p> <p>Para que al alumno se le pueda evaluar este 30 % es necesario que asista como mínimo al 80 por ciento de la docencia presencial. Para el control de la misma se pasará una hoja de firmas al inicio de la clase y al final.</p> <p>NOTA: Para poder tener en cuenta el 30 por ciento restante es imprescindible que en el examen (presentación en el caso de los contenidos de Formación) el alumno tenga un mínimo de 5 puntos sobre 10.</p> <p>Los alumnos con sobresaliente podrán optar a Matrícula de Honor mediante la realización de un trabajo a determinar por el profesor de la asignatura y que deberá estar concluido y entregado un día antes de la fecha marcada por la Universidad de Huelva para el cierre de las actas de la asignatura.</p>	30%
Examen teórico- práctico	<p>MODALIDAD B: Para aquellas personas que por motivos laborales u otros no se puedan acoger a la Modalidad A (será requisito presentar una justificación), deberá realizar un examen final de toda la asignatura, que constará de preguntas tipos test y preguntas abiertas - caso práctico.</p>	100%
<p>Los alumnos con sobresaliente podrán optar a Matrícula de Honor mediante la realización de un trabajo a determinar por el profesor de la asignatura y que deberá estar concluido y entregado un día antes de la fecha marcada por la Universidad de Huelva para el cierre de las actas de la asignatura.</p>		
FUENTES DE INFORMACIÓN		
Básica	<p>☞ Ruiz-Frutos C, Delclós J, Ronda E, García AM, Benavides FG, (Eds.) Salud Laboral, conceptos y técnicas para la prevención de riesgos laborales. 4ª Edición. Barcelona: Elsevier-Masson, 2014 (Accesible a alumnos en web Master).</p>	

Complementaria

- Bestratén, M. NTP 101: La comunicación de riesgos en la empresa. INSHT.
- Ballenato, G (2006). Comunicación eficaz: Teoría y práctica de la comunicación humana. Madrid: Pirámide
- Castejón, E. y Crespán, X. 2007. "Accidentes de trabajo: [casi] todos los porqués". Cuadernos de Relaciones Laborales. Vol. 25, núm. 1, 2007. págs. 13-57
- Galán García, A. y Ortega Moreno, M 2016. "Análisis univariante de la serie de accidentes de trabajo en España. 1900-2000". Revista de Historia Industrial. ISSN 1132- 7200, Nº 62, págs. 47-74.
- Galán García, A. 2016. "El perfil de las víctimas: accidentes de trabajo en España (1900- 2007)" Revista de Seguridad y Medio Ambiente, Año 29, Nº 116, Cuarto trimestre 2009. Fundación Mapfre. Instituto de Prevención, Salud y Medio Ambiente, págs.14-24.
- Galán García, A. y Carrasco González, A. Estudio preliminar a la edición facsímil de Mercx, Fernando La prevención de los accidentes por los métodos psicológicos Fundación Mapfre – Junta de Andalucía, Sevilla 2010, págs. XI-LVI.
- Medina, F.J. y Munduate, L. (coord.). (2005). Gestión del conflicto, negociación y mediación. Madrid: Pirámide.
- Munduate, L. y Medina, F.J. (eds) (2004). Gestión del Conflicto, negociación y mediación. Madrid: Tecnos.
- Naranjo, F. (2003) La comunicación en el ámbito sociolaboral. Madrid. GPS Madrid.
- Ovejero, A. (2004) Técnicas de Negociación. Cómo negociar eficaz y exitosamente. Madrid. McGraw – Hill.
- Boix, P., García, A.M., Llorens, C. y Torada, R. (2001). Percepciones y experiencias. La prevención de riesgos desde la óptica de los trabajadores. Ed. ISTAS.
- ISTAS (2014). Manual para negociadores y negociadoras en salud laboral. Ed. ISTAS
- Seguridad e Higiene del Trabajo - Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales (9ª Edición). Madrid: Editorial Tébar, S.L. 2007
- NTP 454: La negociación en la prevención de riesgos laborales (II): la técnica negociadora.
- NTP 453: La negociación en la prevención de riesgos laborales (I): concepto y esquema básico.
- La prevención de riesgos laborales en la negociación colectiva. Estudio comparado de los años 2000 – 2010:
[http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FICHAS%20DE%20PUBLICACIONES/EN%20CATALOGO/GESTION%20DE%20LA%20PREVENCION/La%20PREVENCION%20EN%20LA%20NEGOCIACION%20COLECTIVA%202000%202010/negociacion%20colectiva.p df](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FICHAS%20DE%20PUBLICACIONES/EN%20CATALOGO/GESTION%20DE%20LA%20PREVENCION/La%20PREVENCION%20EN%20LA%20NEGOCIACION%20COLECTIVA%202000%202010/negociacion%20colectiva.pdf)
- NTP 794: Evaluación de la comunicación verbal: método SIL.
- NTP 662: La experiencia y la imagen en el proceso de la comunicación en P.R.L.
- NTP 845: Prosodia: modificación de la conducta a partir de las bases emocionales orales de la comunicación.
- NTP 561: Sistema de gestión preventiva: procedimiento de comunicación de riesgos y propuestas de mejora.
- NTP 505: Cambio de conducta y comunicación (II): metodología de actuación.
- NTP 504: Cambio de conducta y comunicación (I): introducción y elementos fundamentales del proceso
- NTP 312: Comunicación interpersonal: el efecto Palo Alto.
- NTP 272: La comunicación escrita en la empresa.
- NTP 168: Comunicación en una situación docente: problemas básicos.
- NTP 101: Comunicación de riesgos en la empresa

	<p>proteger la seguridad y la salud de los trabajadores en las actividades mineras.</p>
<p>Otros recursos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Laboratorio Observatorio de Enfermedades Profesionales (LADEP): http://www.ladep.es/ • Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo: www.mtas.es/insht Organización Internacional del Trabajo: www.oit.org Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo: http://europe.osha.eu.int • Red Española de la Seguridad y la Salud en el Trabajo: http://es.osha.eu.int • Instituto de Salud de los Trabajadores de CC.OO. (ISTAS): www.ccoo.es/istas Instituto Nacional de Medicina y Seguridad en el trabajo: www.inmst.es/ • Asociación de Mutuas de Accidentes de Trabajo (AMAT): http://www.amat.es/ • Canadian Center for Occupational Health and Safety: http://www.ccohs.ca/ ENWHP • Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo: http://www.eurofound.europa.eu/ Health & Safety Executive (HSE): http://www.hse.gov.uk/index.htm • Instituto Nacional de Investigación de Seguridad (INRS): http://www.inrs.fr/accueil.html • Quebec Occupational Health and Safety Research Institute: http://www.irsst.qc.ca/ El Canadian • Centre for Occupational Health and Safety (CCOHS): http://www.eu-ccohs.org/ • Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH): http://www.cdc.gov/spanish/niosh/ • Escuela Nacional de Medicina del Trabajo: http://www.isciii.es/ISCIII/es/contenidos/fdformacion/escuela-nacional-medi

- *Una ficha por Materia/Asignatura*