

GUÍA DIDÁCTICA DE LA ASIGNATURA: Intervención psicológica en situaciones de crisis

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA		
Denominación: Intervención psicológica en situaciones de crisis/ Psychological intervention in crisis situations.		
Módulo: Módulo Optativo		
Código: 1150314	Año del plan de estudio: 2015	
Carácter: Optativa	Curso académico: 2016-17	
Créditos: 3	Curso: 1º	Semestre: 2º
Idioma de impartición: Castellano		

DATOS BÁSICOS DEL PROFESORADO		
Coordinador/a: Raquel Remesal Cobreros		
Centro/Departamento: Psicología Clínica, Experimental y Social		
Área de conocimiento: Personalidad, Evaluación y Tto psicológico // Metodología		
Centro: Facultad Ccias de la Educación Pabellón 2.	E-mail: raquel.remesal@dpsi.uhu.es	Telf.: 959218433
Nº Despacho: 30		
URL Web:		
Horario tutorías primer semestre¹:		
Lunes	Martes	Miércoles
	15:30 a 18:30	
		Jueves
		Viernes
		17:30 a 20:30
Horario tutorías segundo semestre:		
Lunes	Martes	Miércoles
17:30 a 20:30		
		Jueves
		15:30 a 18:30h
		Viernes
OTRO PROFESORADO:		
Nombre y apellidos: Carmen Vázquez Fortes		
Docente Centro Externo (Cruz Roja)		

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA
RESUMEN ASIGNATURA, REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES:
Con esta asignatura se pretende que el alumnado conozca las respuestas psicológicas habituales asociadas a situaciones de crisis, tenga capacidad para evaluar e intervenir de forma efectiva, sea capaz de mantener una relación empática con las personas afectadas por situaciones críticas y sepa gestionar las

¹ El horario de tutorías de ambos semestres puede sufrir modificaciones con posterioridad a la publicación de esta Guía Docente; se recomienda al alumnado consultar las actualizaciones del mismo en los tablones de anuncios de los Departamentos.

emociones de la persona durante el proceso de intervención, así como las suyas propias.

-No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

-No se han establecido requisitos adicionales para cursar esta asignatura.

COMPETENCIAS:

a. Básicas y generales (G):

- CB07. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios o multidisciplinares relacionados con la psicología general sanitaria.
- CB08. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- CB09. Saber comunicar sus conclusiones –y los conocimientos y razones últimas que las sustentan– a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

b. Específicas (E):

- CE01.- Adquirir, desarrollar y poner en práctica un concepto de salud integral, en donde tengan cabida los componentes biopsicosociales de la misma, de acuerdo con las directrices establecidas por la OMS.
- CE02.- Aplicar los fundamentos de la bioética y el método de deliberación en la práctica profesional, ajustándose su ejercicio como profesional sanitario a lo dispuesto en la Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias.
- CE03.- Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los pacientes, familiares y cuidadores en los procesos de identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico e intervención y seguimiento psicológicos.
- CE08.- Conocer el marco de actuación del psicólogo general sanitario y saber derivar al profesional especialista correspondiente.
- CE09.- Desarrollar su trabajo desde la perspectiva de la calidad y la mejora continua, con la capacidad autocrítica necesaria para un desempeño profesional responsable.
- CE10.- Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales, y dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares.
- CE11.- Conocimiento de las obligaciones y responsabilidades del personal sanitario relativas a la confidencialidad de la información y de la protección de datos personales de los pacientes.
- CE12.- Conocer en profundidad la naturaleza psicológica del comportamiento humano, así como los factores sociales y biológicos que pueden afectarlo.
- CE13.- Conocer en profundidad la naturaleza psicológica de los trastornos del comportamiento humano

OBJETIVOS:

- Conocer las respuestas psicológicas asociadas a situaciones de crisis
- Adquirir estrategias para una intervención efectiva con víctimas y familiares
- Ser capaz de mantener una relación empática con las personas afectadas por situaciones críticas
- Saber gestionar las emociones de la persona durante el proceso de intervención, así como las suyas propias.
- Saber comunicar malas noticias así como orientar y asesorar a los profesionales pertinentes respecto a la de malas noticias.

METODOLOGÍA

Clases magistrales.....	20h (presencial)
Clases prácticas.....	10h (presencial)
Trabajo autónomo del alumnado	45h (no presencial)

Técnicas docentes:

Sesiones académicas teóricas	x	Sesiones académicas prácticas	x
Exposición y debate	x	Trabajos en grupo	x
Lecturas obligatorias	x	Estudio de casos, supuestos prácticos	x
Role-playing	x	Visitas y excursiones	
Tutorías especializadas	x	Proyectos de investigación	

Desarrollo de las técnicas utilizadas:

- Exposición teórica del profesorado
- Resolución de problemas
- Participación en clase
- Lectura de artículos y textos especializados
- Participación activa en plataforma virtual de enseñanza
- Trabajo independiente del alumnado
- Exposiciones del alumnado
- Tutoría individual
- Uso de TICs

TEMARIO DESARROLLADO

1. Situaciones de crisis: características y fases.
2. Reacciones emocionales en situaciones críticas.
3. El duelo.
4. Comunicación de malas noticias.
5. Intervención psicológica en situaciones específicas de crisis.
6. Equipos de intervención en emergencias/situaciones de crisis: ERIE de Intervención Psicosocial de Cruz Roja Española (CRE).
7. Introducción a los procedimientos de intervención en crisis con intervinientes: Desmovilización, Defusing y Debriefing
8. Intervención en situaciones específicas de emergencia: intervenciones de CRE: el 11M
9. Casos prácticos individuales

BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

Bibliografía específica:

- Duque Colino, F y Mallo Caño, M. (2007). Superando el trauma. Barcelona. La liebre de marzo.
- Lillo, A.; Muñoz, F.A.; Parada; E. Puerta, A. Ramos, M.; Pereira, M.; del Val, M. y Guijarro, A. (2004): Intervención psicológica tras los atentados del 11 de marzo en Madrid. Clínica y Salud. Vol. 15. Monografía profesional.
- Perren-Klinger, G (2006). Debriefing, modelos y aplicaciones. Suiza. Instituto Psychotrauma.
- González de Rivera, J.L. (2005). Crisis emocionales. Madrid. S.L.U. Espasa Libros.
- Pacheco, T. (Coord.) (2012). Atención psicosocial en emergencias. Madrid: Síntesis.
- Fernández Liria, A. y Rodríguez Vega, B.(2002). Intervención en crisis. Madrid. Síntesis S.A.
- Gutierrez, L; Puertas, E., y Vera, E. (2004): El papel del psicólogo en los desastres. Protección Civil.
- Flannery, R.B. & Everly, G. (2000): Crisis intervention: A review. International Journal of Emergency Mental Health. V. 2 (2). Pp. 119-125
- Regel, S. y Lessard, N. (2008): Gestión del estrés derivado de incidentes críticos como personal y estrategias de apoyo entre iguales en un contexto humanitario. Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Nº 3. Reaccionar ante la crisis.
- Slaikeu, Karl. Intervención en Crisis. Ed. El Manual Moderno. Mexico D.F. 1996

Recursos específicos:

- https://www.youtube.com/watch?v=Z2KpeWY_gps

SISTEMA DE EVALUACIÓN

- Examen escrito teórico/práctico. Supondrá un 80% de la calificación final.
- Participación activa en clase. Supondrá 20% de la calificación final.

Examen escrito teórico-práctico

- a. Examen cerrado de 30 ítems, con tres opciones de respuesta de la que sólo una es correcta
- b. La Puntuación del examen se calcula de la siguiente manera
 - a. Marcar una opción de respuesta correcta sumará un punto
 - b. Marcar una opción de respuesta incorrecta o marcar más de una opción ni sumará ni restará puntuación
 - c. Dejar en blanco una pregunta sumará 0,33 puntos
- c. La Nota sobre 10 se obtendrá con la siguiente fórmula

$$\text{Nota sobre 10} = (\text{Suma de puntos}) * 0,5 - 5$$

- d. Se considerará aprobado todo examen que mediante esta fórmula alcance 5 puntos
- e. Los valores negativos se redondearán a cero
- f. El peso del examen es de un 80%, por lo que la Nota sobre 10 se multiplicará finalmente por 0,8 para sumarla a la de las actividades de clase, si el examen está aprobado

Participación activa en clase

- a. Se puntuarán diversas actividades realizadas en clase, proporcionalmente a su importancia y duración, hasta un total de 10 puntos
- b. El peso de estas actividades en la nota final es de un 20%, por lo que el valor obtenido se multiplicará por 0,2 y se sumará al del examen, en caso de que éste esté aprobado

MECANISMOS DE CONTROL Y SEGUIMIENTO

- Evaluación continua por parte del profesorado
- Control de asistencia mediante hoja de firmas

CRONOGRAMA Y HORARIO:

13 al 17 de Abril de 2017 de 16:00 a 21:00h

ORGANIZACIÓN DOCENTE SEMANAL PRIMER SEMESTRE / PRIMER CURSO

SEMANA	Nº horas		Contenidos teóricos/prácticos		Nº horas tutorías especializadas	Entrega/exposición prevista de trabajos y/o actividades	Nº de horas pruebas evaluación	Otras (añadir cuantas sean utilizadas)
	Grupo Teórico	Grupo Práctico	Grupo Teórico	Grupo Práctico				

Días festivos: 12 de octubre (fiesta nacional de España), 2 de noviembre (lunes siguiente al día de Todos los Santos); 7 de diciembre (lunes siguiente al día de la Constitución), 8 de diciembre (día de la Inmaculada)

ORGANIZACIÓN DOCENTE SEMANAL SEGUNDO SEMESTRE / PRIMER CURSO

SEMANA	Nº horas		Contenidos teóricos/prácticos		Nº horas tutorías especializadas	Entrega/exposición prevista de trabajos y/o actividades	Nº de horas pruebas evaluación	Otras (añadir cuantas sean utilizadas)
	Grupo Teórico	Grupo Práctico	Grupo Teórico	Grupo Práctico				
15-19 febrero								
22-26 febrero								
1-2 marzo								
7-11 marzo								
14-18 marzo								
21-27 marzo	Vacaciones Semana Santa							
28 marzo-1 abril								
4-8 abril								
11-15 abril								
18-22 abril								
25-29 abril								
3-6 mayo								
9-11 mayo								
18-20 mayo								
23-27 mayo								
30 mayo-3 junio								
6-10 junio								
Total horas								

Días festivos: 3 de marzo (día de la Universidad), 4 de marzo (día de la Facultad); 2 de mayo (lunes siguiente al día del Trabajo); 12, 13, 16 y 17 de mayo (romería del Rocío)