

**VICERRECTORADO DE CALIDAD Y PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA**

**Unidad para la Calidad**

**El presente documento tiene como objetivo proporcionar información a la Comisión de Garantía de Calidad del Máster rn Economía, Finanzas y Computación, y de la Facultad de Ciencias Empresariales,** **sobre la valoración del título, las prácticas externas y los programas de movilidad nacional e internacional.**

**En cada tipo de cuestionario se indica la ficha técnica, el tratamiento de los datos generales de los encuestados y los resultados de los datos cuantitativos (media, número de casos, desviación típica, valor mínimo y valor máximo).**

**La encuestación se realiza con un formulario, según temática y grupo al que va dirigido, elaborado por la Unidad para la Calidad. El cuestionario tiene, para los ítems cuantitativos, una escala del 1 al 5, siendo 1 nada satisfecho o satisfecha y 5 muy satisfecho o satisfecha, y N/S (no sabe o no contesta). Las medias aportadas son sobre el índice de respuesta obtenido por cada Ítem (exceptuando la opción NS/NC).**

**Los cuestionarios se valoran a nivel de Título, excepto EN-07 “Opinión del tutor sobre los programas de movilidad” y EN-15 “Opinión del PAS sobre el Título”, que se valoran a nivel de Centro.**

**Opinión del tutor/a interno/a sobre las prácticas externas (EN-02)**

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: “*EN-02 Cuestionario para evaluar las prácticas externas (Grado y Máster Oficial): Opinión del tutor/a interno/a”.*

|  |  |
| --- | --- |
| **FICHA TÉCNICA** | |
| **Población (definición y tamaño)** | Profesorado que imparte docencia en el título y es asignado para orientar al alumnado en el desarrollo de las prácticas. N |
| **Muestra (n)** | No se dispone de esta información. |
| **Cuestionarios respondidos (r)** | 1 |
| **Tasa de respuesta (100\*r/n)** | No se han recibido los datos para su cálculo. |
| **Formato de cuestionario (papel, archivo, en línea)** | Papel |
| **Sistema de recogida de información** |  |
| **Responsable de la recogida de información (Centro/Dirección del Título/Unidad Calidad/ Serv. Relaciones Internacionales)** | Centro |
| **Ámbito del Informe (título o centro)** | Título |

**Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ÍTEMS** | **MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA** | **NÚMERO DE CASOS** | **DESVIACIÓN TÍPICA** | **MÍNIMO** | **MÁXIMO** |
| VALORACIÓN DEL PRÁCTICUM: 1. Las plazas son suficientes | 5,0 | 1,0 | 0,0 | 5,0 | 5,00 |
| 2. La tipología de las empresas/instituciones en las que se realizan las prácticas se adecúan al /los perfil/es profesionales de la titulación | 5,0 | 1,0 | 0,0 | 5,0 | 5,00 |
| 3. Las actividades realizadas durante las prácticas y recogidas en la memoria, son adecuadas y complementan el programa formativo de la titulación | 5,0 | 1,0 | 0,0 | 5,0 | 5,00 |
| 4. Los mecanismos de información y orientación en las prácticas son adecuados | 4,0 | 1,0 | 0,0 | 4,0 | 4,00 |
| 5. Estoy bien informado/a y orientado/a respecto a mi labor como tutor/a interno/a | 5,0 | 1,0 | 0,0 | 5,0 | 5,00 |
| 6. Las prácticas facilitan la inserción laboral de los estudiantes | 5,0 | 1,0 | 0,0 | 5,0 | 5,00 |
| 7. Los resultados de las prácticas se tienen en cuenta en los procesos de revisión y mejora del programa formativo | 5,0 | 1,0 | 0,0 | 5,0 | 5,00 |
| AUTOVALORACIÓN DEL TRABAJO COMO TUTOR/A INTERNO/A 8. Mi plan de trabajo para desarrollar el prácticum ha sido adecuado | 4,0 | 1,0 | 0,0 | 4,0 | 4,00 |
| 9. He dado respuesta a las necesidades y demandas de mi alumnado (aportando bibliografía, orientación, etc.) | 5,0 | 1,0 | 0,0 | 5,0 | 5,00 |
| 10. He hecho un buen seguimiento de las prácticas | 4,0 | 1,0 | 0,0 | 4,0 | 4,00 |
| 11. Mi disponibilidad se ha adaptado a las necesidades y especificidades de las prácticas e instituciones | 5,0 | 1,0 | 0,0 | 5,0 | 5,00 |
| 12. Me coordino periódicamente con los tutores/as externos/as de prácticas para mejorar las mismas | 4,0 | 1,0 | 0,0 | 4,0 | 4,00 |
| 13. Estoy satisfecho/a con mi trabajo | 5,0 | 1,0 | 0,0 | 5,0 | 5,00 |
| VALORACIÓN DEL ALUMNADO. En las memorias, mi alumnado demuestra que: 15. tiene interés por aprender y mejorar | 4,0 | 1,0 | 0,0 | 4,0 | 4,00 |
| 16. es capaz de analizar y resolver problemas | 4,0 | 1,0 | 0,0 | 4,0 | 4,00 |
| 17. aplica los conocimientos adquiridos | 4,0 | 1,0 | 0,0 | 4,0 | 4,00 |
| 18. ha desarrollado su sentido crítico | 4,0 | 1,0 | 0,0 | 4,0 | 4,00 |
| 19. es autónomo y tiene iniciativa | 5,0 | 1,0 | 0,0 | 5,0 | 5,00 |
| 20. ha adquirido competencias profesionales prácticas | 5,0 | 1,0 | 0,0 | 5,0 | 5,00 |
| VALORACIÓN DE LA MEMORIA DESARROLLADA POR EL ALUMNADO 21. Es una memoria completa | 5,0 | 1,0 | 0,0 | 5,0 | 5,00 |
| 22. La carga de trabajo es adecuada | 5,0 | 1,0 | 0,0 | 5,0 | 5,00 |
| 23. Es una memoria que se ajusta al perfil profesional de la titulación | 4,0 | 1,0 | 0,0 | 4,0 | 4,00 |
| 24. Este trabajo final contribuye a la adquisición de competencias profesionales específicas | 5,0 | 1,0 | 0,0 | 5,0 | 5,00 |
| 25. Estoy satisfecho con las memorias de prácticas que el alumnado ha elaborado | 5,0 | 1,0 | 0,0 | 5,0 | 5,00 |
| VALORACIÓN GLOBAL: CUMPLIMIENTO, ACTITUD Y DESEMPEÑO 26. Valore la práctica realizada por el/la alumno/a en su conjunto | 4,0 | 1,0 | 0,0 | 4,0 | 4,00 |
| **PROMEDIO** | **4,6** |  |  |  |  |

**Opinión del tutor/a externo/a sobre las prácticas externas (EN-03)**

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: “*EN-03 Cuestionario para evaluar las prácticas externas (Grado y Máster Oficial): Opinión del tutor/a externo/a”.*

|  |  |
| --- | --- |
| **FICHA TÉCNICA** | |
| **Población (definición y tamaño)** | Profesionales de organismos con los que la Universidad haya establecido convenios o acuerdos para la realización de dichas prácticas. N |
| **Muestra (n)** | No se dispone de esta información. |
| **Cuestionarios respondidos (r)** | 2 |
| **Tasa de respuesta (100\*r/n)** | No se han recibido los datos para su cálculo. |
| **Formato de cuestionario (papel, archivo, en línea)** | Papel |
| **Sistema de recogida de información** |  |
| **Responsable de la recogida de información (Centro/Dirección del Título/Unidad Calidad/ Serv. Relaciones Internacionales)** | Centro |
| **Ámbito del Informe (título o centro)** | Título |

**Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ÍTEMS** | **MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA** | **NÚMERO DE CASOS** | **DESVIACIÓN TÍPICA** | **MÍNIMO** | **MÁXIMO** |
| 2. VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO 2. 1. Regularidad en la asistencia | 5,0 | 2,0 | 0,0 | 5,0 | 5,0 |
| 2. 2. Puntualidad y cumplimiento de horarios | 5,0 | 2,0 | 0,0 | 5,0 | 5,0 |
| 2. 3. Conocimiento de normas y usos del Centro | 4,5 | 2,0 | 0,5 | 4,0 | 5,0 |
| 2. 4. Realización de las tareas asignadas | 5,0 | 2,0 | 0,0 | 5,0 | 5,0 |
| 3. VALORACIÓN DE HABILIDADES Y COMPETENCIAS PROFESIONALES  3. 1. Empatía | 4,5 | 2,0 | 0,5 | 4,0 | 5,0 |
| 3. 2. Capacidad de trabajo en equipo / Adaptación al Centro | 4,0 | 2,0 | 0,0 | 4,0 | 4,0 |
| 3. 3. Capacidad de analizar y resolver problemas | 5,0 | 2,0 | 0,0 | 5,0 | 5,0 |
| 3. 4. Responsabilidad | 5,0 | 2,0 | 0,0 | 5,0 | 5,0 |
| 3. 5. Capacidad de aplicación de conocimientos | 5,0 | 2,0 | 0,0 | 5,0 | 5,0 |
| 3. 6. Sentido crítico | 4,0 | 2,0 | 0,0 | 4,0 | 4,0 |
| 4. VALORACIÓN DE ACTITUDES 4. 1. Interés por actividades / por aprender | 5,0 | 2,0 | 0,0 | 5,0 | 5,0 |
| 4.2. Motivación / participación actividades voluntarias | 4,0 | 2,0 | 0,0 | 4,0 | 4,0 |
| 4. 3. Iniciativa | 4,0 | 2,0 | 0,0 | 4,0 | 4,0 |
| 4. 4. Corrección del trato | 5,0 | 2,0 | 0,0 | 5,0 | 5,0 |
| 4. 5. Autonomía | 4,0 | 2,0 | 0,0 | 4,0 | 4,0 |
| 5. VALORACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS (PREVIOS Y ADQUIRIDOS) 5. 1. Conocimientos generales propios del Título | 5,0 | 2,0 | 0,0 | 5,0 | 5,0 |
| 5. 2. Conocimiento específico útil para la actividad del Centro | 4,5 | 2,0 | 0,5 | 4,0 | 5,0 |
| 5. 3. Aprovechamiento (aprendizaje) en el Centro | 4,0 | 2,0 | 0,0 | 4,0 | 4,0 |
| 5. 4. Puesta en práctica de otros conocimientos básicos útiles para el desempeño del puesto | 4,0 | 2,0 | 0,0 | 4,0 | 4,0 |
| 6. VALORACIÓN DE LAS PRÁCTICAS 6. 1. La organización de las prácticas es adecuada | 4,0 | 2,0 | 0,0 | 4,0 | 4,0 |
| 6. 2. Las prácticas son útiles para contemplar la formación del/la alumno/a | 4,5 | 2,0 | 0,5 | 4,0 | 5,0 |
| 6. 3. La coordinación con la Universidad (tutores internos o responsables) es adecuada | 4,0 | 2,0 | 0,0 | 4,0 | 4,0 |
| 6. 4. Las cargas de trabajo son adecuadas | 4,0 | 2,0 | 0,0 | 4,0 | 4,0 |
| 8. VALORACIÓN GLOBAL: CUMPLIMIENTO, ACTITUD Y DESEMPEÑO 8. 1. Valore la práctica realizada por el/la alumno/a en su conjunto | 4,5 | 2,0 | 0,5 | 4,0 | 5,0 |
| 8. 2. Mi tarea como tutor/a ha sido adecuada, asistiendo al alumno/a en todas las necesidades surgidas | 4,5 | 2,0 | 0,5 | 4,0 | 5,0 |
| **PROMEDIO** | **4,5** |  |  |  |  |

**Opinión del alumnado sobre las prácticas externas (EN-04)**

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: “*EN-04 Cuestionario para evaluar las prácticas externas (Grado y Máster Oficial): Opinión del alumnado”.*

|  |  |
| --- | --- |
| **FICHA TÉCNICA** | |
| **Población (definición y tamaño)** | Alumnado matriculado en las prácticas de cada titulación. N |
| **Muestra (n)** | No se dispone de esta información. |
| **Cuestionarios respondidos (r)** | 2 |
| **Tasa de respuesta (100\*r/n)** | No se han recibido los datos para su cálculo. |
| **Formato de cuestionario (papel, archivo, en línea)** | Papel |
| **Sistema de recogida de información** |  |
| **Responsable de la recogida de información (Centro/Dirección del Título/Unidad Calidad/ Serv. Relaciones Internacionales)** | Centro |
| **Ámbito del Informe (título o centro)** | Título |

**Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ÍTEMS** | **MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA** | **NÚMERO DE CASOS** | **DESVIACIÓN TÍPICA** | | **MÍNIMO** | | **MÁXIMO** | | |
| 1. El ambiente de trabajo era agradable | 4,5 | 2,0 | 0,5 | | 4,0 | | 5,0 | | |
| 2. Las instalaciones de la Empresa presentaban adecuadas condiciones de seguridad e higiene | 4,5 | 2,0 | 0,5 | | 4,0 | | 5,0 | | |
| 3. Mis compañeros/as me ayudaban a realizar mi trabajo | 4,5 | 2,0 | 0,5 | | 4,0 | | 5,0 | | |
| 4. Disponía del material suficiente para realizar mi trabajo | 5,0 | 2,0 | 0,0 | | 5,0 | | 5,0 | | |
| 5. El manejo de algún idioma era necesario para mi trabajo | 4,5 | 2,0 | 0,5 | | 4,0 | | 5,0 | | |
| 6. Llegaba puntualmente a mi lugar de trabajo | 4,5 | 2,0 | 0,5 | | 4,0 | | 5,0 | | |
| 7. El/la tutor/a asignado por la Empresa se interesaba por mi trabajo | 4,0 | 2,0 | 0,0 | | 4,0 | | 4,0 | | |
| 8. Conocí con detalle el funcionamiento de la Empresa | 4,5 | 2,0 | 0,5 | | 4,0 | | 5,0 | | |
| 9. El trabajo realizado cubría mis expectativas | 4,5 | 2,0 | 0,5 | | 4,0 | | 5,0 | | |
| 10. Ha sido mi primera experiencia en el mundo laboral Sí No En caso afirmativo, grado de satisfacción | 1,0 | 2,0 | 0,0 | | 1,0 | | 1,0 | | |
| 11. Realicé tareas adecuadas a mis estudios | 4,0 | 2,0 | 0,0 | | 4,0 | | 4,0 | | |
| 12. El contenido de las prácticas se ajustaba al perfil de un profesional de los estudios de la titulación que curso | 4,5 | 2,0 | 0,5 | | 4,0 | | 5,0 | | |
| 13. La responsabilidad exigida era la adecuada para mi formación | 4,0 | 2,0 | 0,0 | | 4,0 | | 4,0 | | |
| 14. La carga de trabajo era adecuada | 4,0 | 2,0 | 0,0 | | 4,0 | | 4,0 | | |
| 15. Me ha permitido aplicar los conocimientos adquiridos en mi titulación | 4,5 | 2,0 | 0,5 | | 4,0 | | 5,0 | | |
| 16. Considero que las prácticas externas son útiles para mi futuro profesional | 5,0 | 2,0 | 0,0 | | 5,0 | | 5,0 | | |
| 17. Volvería a realizar prácticas en el mismo centro | 5,0 | 2,0 | 0,0 | | 5,0 | | 5,0 | | |
| 18. He adquirido competencias profesionales complementarias a las adquiridas durante la carrera | 4,5 | 2,0 | 0,5 | | 4,0 | | 5,0 | | |
| El/la tutor/a interno/a: 19. me ha orientado durante mis prácticas (en el desarrollo de la memoria y/o dudas sobre las prácticas, ...) | 4,5 | 2,0 | 0,5 | | 4,0 | | 5,0 | | |
| 20. o persona responsable del prácticum ha planificado y explicado adecuadamente las actividades que debía hacer para la memoria de las prácticas | 4,0 | 2,0 | 0,0 | | 4,0 | | 4,0 | | |
| 21. la actitud y disponibilidad ha sido adecuada | 4,5 | 2,0 | 0,5 | | 4,0 | | 5,0 | | |
| 22. estoy satisfecho/a con la labor de mi tutor/a interno/a | 4,5 | 2,0 | 0,5 | | 4,0 | | 5,0 | | |
| El/la tutor/a externo/a: 23. ha contribuido a que aprenda eficazmente | 4,5 | 2,0 | 0,5 | | 4,0 | | 5,0 | | |
| 25. me ha orientado durante las prácticas (en mi adaptación y desarrollo del trabajo) | 4,5 | 2,0 | 0,5 | | 4,0 | | 5,0 | | |
| 26. me ha permitido participar activamente y ha atendido mis iniciativas | 4,5 | 2,0 | 0,5 | | 4,0 | | 5,0 | | |
| 27. ha mostrado una actitud y disponibilidad adecuadas | 5,0 | 2,0 | 0,0 | | 5,0 | | 5,0 | | |
| 28. ha realizado una labor con la que estoy satisfecho/a | 5,0 | 2,0 | 0,0 | | 5,0 | | 5,0 | | |
| 29. Valore la práctica realizada en su conjunto | 4,5 | 2,0 | 0,5 | | 4,0 | | 5,0 | | |
| **PROMEDIO** | **4,4** |  | |  | |  | |  |
|  |  |  | |  | |  | |  |

**Opinión del Alumnado sobre los programas de movilidad (EN-05/EN-06)**

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: “*EN-05 Cuestionario para evaluar los programas de movilidad (Grado y Máster Oficial): Opinión del alumnado” y* “*EN-06 Questionnaire to assess mobility programmes (Bachelor and Master programmes): Students´ opinions” (versión en inglés de la EN-05).*

**MOVILIDAD INTERNACIONAL**

**MOVILIDAD INTERNACIONAL - OPINIÓN DEL ALUMNADO SALIENTE**

|  |  |
| --- | --- |
| **FICHA TÉCNICA**  **MOVILIDAD INTERNACIONAL - OPINIÓN DEL ALUMNADO SALIENTE** | |
| **Población (definición y tamaño)** | Alumnado de la titulación que participa en programas de movilidad internacional. N |
| **Muestra (n)** | No se dispone de esta información. |
| **Cuestionarios respondidos (r)** | 0 |
| **Tasa de respuesta (100\*r/n)** | No se han recibido los datos para su cálculo. |
| **Formato de cuestionario (papel, archivo, en línea)** | Papel |
| **Sistema de recogida de información** |  |
| **Responsable de la recogida de información (Centro/Dirección del Título/Unidad Calidad/ Serv. Relaciones Internacionales)** | Servicio de Relaciones Internacionales. |
| **Ámbito del Informe (título o centro)** | Título |

**MOVILIDAD INTERNACIONAL-OPINIÓN DEL ALUMNADO ENTRANTE**

|  |  |
| --- | --- |
| **FICHA TÉCNICA**  **MOVILIDAD INTERNACIONAL-OPINIÓN DEL ALUMNADO ENTRANTE** | |
| **Población (definición y tamaño)** | Alumnado externo que participa en programas de movilidad del Centro. N=223 |
| **Muestra (n)** | 223 |
| **Cuestionarios respondidos (r)** | 97 |
| **Tasa de respuesta (100\*r/n)** | 43,49% |
| **Formato de cuestionario (papel, archivo, en línea)** | Papel |
| **Sistema de recogida de información** | El servicio de RR.II entrega el cuestionario al alumno al final de la estancia |
| **Responsable de la recogida de información (Centro/Dirección del Título/Unidad Calidad/ Serv. Relaciones Internacionales)** | Servicio de Relaciones Internacionales |
| **Ámbito del Informe (título o centro)** | Centro |

|  |  |
| --- | --- |
| **DATOS GENERALES DE ENCUESTADOS/AS** | |
| Tipo de Programa de movilidad | Programa de movilidad internacional |
| Tipo de alumnado | Alumnado entrante |
| Sexo | 30 hombres (30,9%) y 60 mujeres (61,9%). 7 personas no contestan (7,2%) |
| Edad | 4 con menos de 20 años (4,1%)27 entre 20 y 21 (27,8%)35 entre 22 y 23 (36,1%)22 entre 24 y 25 (22,7%)8 con más de 25 (8,2%)1 persona no ha contestado |
| Tipo de título | 68 Grado (70,1%) ,22 Máster (22,7%). 7 personas no contestan (7,2%) |
| Duración de la estancia | 86 entre 3 y 6 meses (88,7%)9 entre 7 y 12 (9,3%)1 más de 12 (1,0%)1 persona no ha contestado |
| La información sobre el destino elegido la encontró a través de: | 39 Web UHU (40,2%)-14 Profesorado (14,4%)-35 RRII (36,1%)-2 Otros (2,1%)7 personas no han contestado |

**Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEMS** | **MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA** | **NÚMERO DE CASOS** | **DESVIACIÓN TÍPICA** | **MÍNIMO** | **MÁXIMO** |
| 1. La atención y recepción por parte de la Universidad de acogida | 4,4 | 97,0 | 0,7 | 3,0 | 5,0 |
| 2. La facilidad de los trámites en la Universidad de origen | 3,9 | 97,0 | 1,0 | 1,0 | 5,0 |
| 3. La facilidad de los trámites en la Universidad de acogida | 4,1 | 97,0 | 0,8 | 2,0 | 5,0 |
| 4. La coordinación entre la universidad de origen y la de acogida | 4,1 | 97,0 | 0,9 | 1,0 | 5,0 |
| 5. La gestión del tutor o tutora académico de mi Universidad de origen | 4,1 | 97,0 | 0,9 | 1,0 | 5,0 |
| 6. La gestión del tutor o tutora académico de mi Universidad de acogida | 4,2 | 97,0 | 0,9 | 1,0 | 5,0 |
| 7. Los resultados académicos durante mi estancia en la Universidad de acogida | 4,0 | 97,0 | 0,8 | 1,0 | 5,0 |
| 8. El programa de movilidad, en general | 4,5 | 97,0 | 0,6 | 2,0 | 5,0 |
| **PROMEDIO** | **4,2** |  |  |  |  |

**MOVILIDAD NACIONAL**

**MOVILIDAD NACIONAL-OPINIÓN DEL ALUMNADO SALIENTE**

|  |  |
| --- | --- |
| **FICHA TÉCNICA**  **MOVILIDAD NACIONAL - OPINIÓN DEL ALUMNADO SALIENTE** | |
| **Población (definición y tamaño)** | Alumnado de la titulación que participa en programas de movilidad nacional. N |
| **Muestra (n)** | No se dispone de esta información. |
| **Cuestionarios respondidos (r)** | 0 |
| **Tasa de respuesta (100\*r/n)** | No se han recibido los datos para su cálculo. |
| **Formato de cuestionario (papel, archivo, en línea)** | Archivo |
| **Sistema de recogida de información** |  |
| **Responsable de la recogida de información (Centro/Dirección del Título/Unidad Calidad/ Serv. Relaciones Internacionales)** | Unidad para la Calidad |
| **Ámbito del Informe (título o centro)** | Título |

**MOVILIDAD NACIONAL-OPINIÓN DEL ALUMNADO ENTRANTE**

|  |  |
| --- | --- |
| **FICHA TÉCNICA**  **MOVILIDAD NACIONAL - OPINIÓN DEL ALUMNADO ENTRANTE** | |
| **Población (definición y tamaño)** | Alumnado nacional (no UHU) que participa en programas de movilidad. N |
| **Muestra (n)** | No se dispone de esta información. |
| **Cuestionarios respondidos (r)** | 0 |
| **Tasa de respuesta (100\*r/n)** | No se han recibido los datos para su cálculo. |
| **Formato de cuestionario (papel, archivo, en línea)** | Archivo |
| **Sistema de recogida de información** |  |
| **Responsable de la recogida de información (Centro/Dirección del Título/Unidad Calidad/ Serv. Relaciones Internacionales)** | Unidad para la Calidad |
| **Ámbito del Informe (título o centro)** | Título |

**Opinión del tutor sobre los programas de movilidad (EN-07)**

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: “*EN-07 Cuestionario para evaluar los programas de movilidad (Grado y Máster Oficial): Opinión de los tutores académicos”.*

|  |  |
| --- | --- |
| **FICHA TÉCNICA**  **MOVILIDAD INTERNACIONAL - OPINIÓN DEL TUTOR DEL ALUMNADO SALIENTE** | |
| **Población (definición y tamaño)** | Profesorado que se encarga de la tutorización y coordinación de convenios de movilidad activos. N=36 |
| **Muestra (n)** | 36 |
| **Cuestionarios respondidos (r)** | 6 |
| **Tasa de respuesta (100\*r/n)** | 16,67% |
| **Formato de cuestionario (papel, archivo, en línea)** | Archivo |
| **Sistema de recogida de información** | El vicedecano de movilidad administra el cuestionario |
| **Responsable de la recogida de información (Centro/Dirección del Título/Unidad Calidad/ Serv. Relaciones Internacionales)** | Centro |
| **Ámbito del Informe (título o centro)** | Centro |

|  |  |
| --- | --- |
| **DATOS GENERALES DE ENCUESTADOS/AS** | |
| Tipo de Programa de movilidad | Movilidad internacional |
| Tipo de alumnado | Alumnado saliente |
| Sexo | 4 hombres (66,7%) y 2 mujeres (33,3%) |
| Edad | 6 personas no han contestado |
| Tipo de título | Grado |
| Años de experiencia en la Universidad de Huelva | La media de la experiencia en la Universidad de Huelva es mayor a 20 años. |
| Número de alumnado | 16,7% menos de 3 (1) - 50,0% 3 o 4 (3) - 16,7% entre 5 y 10 (1) - 16,7% más de 20 (1) |

**Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEMS** | **MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA** | **NÚMERO DE CASOS** | **DESVIACIÓN TÍPICA** | **MÍNIMO** | **MÁXIMO** |
| 1. La actitud del alumnado | 4,0 | 6,0 | 1,0 | 2,0 | 5,0 |
| 2. El nivel de cumplimiento del alumnado | 4,0 | 6,0 | 0,8 | 3,0 | 5,0 |
| 3. Los resultados finales del alumnado | 3,8 | 6,0 | 0,7 | 3,0 | 5,0 |
| 4. La gestión del programa por parte de mi Universidad | 3,8 | 6,0 | 0,9 | 3,0 | 5,0 |
| 5. La gestión de los trámites en la/s Universidad/es de destino/s | 3,8 | 6,0 | 0,4 | 3,0 | 4,0 |
| 6. La relación con el/los tutor/es y/o tutor/as de la/s otra/s Universidad/es | 4,0 | 6,0 | 0,6 | 3,0 | 5,0 |
| 7. El volumen de trabajo que conlleva la tutorización y asesoramiento del alumnado | 2,7 | 6,0 | 1,1 | 2,0 | 5,0 |
| 8. El/los programa/s de movilidad, en general | 3,7 | 6,0 | 0,9 | 3,0 | 5,0 |
| **PROMEDIO** | **3,7** |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **FICHA TÉCNICA**  **MOVILIDAD INTERNACIONAL - OPINIÓN DEL TUTOR DEL ALUMNADO ENTRANTE** | |
| **Población (definición y tamaño)** | Profesorado que se encarga de la tutorización y coordinación de convenios de movilidad activos. N=88 |
| **Muestra (n)** | 88 |
| **Cuestionarios respondidos (r)** | 3 |
| **Tasa de respuesta (100\*r/n)** | 3,41% |
| **Formato de cuestionario (papel, archivo, en línea)** | Archivo |
| **Sistema de recogida de información** | El vicedecano de movilidad administra el cuestionario |
| **Responsable de la recogida de información (Centro/Dirección del Título/Unidad Calidad/ Serv. Relaciones Internacionales)** | Centro |
| **Ámbito del Informe (título o centro)** | Centro |

|  |  |
| --- | --- |
| **DATOS GENERALES DE ENCUESTADOS/AS** | |
| Tipo de Programa de movilidad | Programa de movilidad Internacional |
| Tipo de alumnado | Alumnado entrante |
| Sexo | 1 hombre (33,3%) y 2 mujeres (66,7%) |
| Edad | 3 personas no han contestado |
| Tipo de título | Grado |
| Años de experiencia en la Universidad de Huelva | 33,3% entre 3 y 4 años (1) – 33,3% mayor a 20 años (1) – 33,3% (1) no ha contestado |
| Número de alumnado | 33,3% menos de 3 (1) - 33,3% 3 o 4 (1) - 33,3% entre 5 y 10 (1) |

**Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Exprese su nivel de satisfacción con:** | **MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA** | **NÚMERO DE CASOS** | **DESVIACIÓN TÍPICA** | **MÍNIMO** | **MÁXIMO** |
| 1. La actitud del alumnado | 4,7 | 3,0 | 0,5 | 4,0 | 5,0 |
| 2. El nivel de cumplimiento del alumnado | 4,3 | 3,0 | 0,5 | 4,0 | 5,0 |
| 3. Los resultados finales del alumnado | 4,5 | 3,0 | 0,5 | 4,0 | 5,0 |
| 4. La gestión del programa por parte de mi Universidad | 4,0 | 3,0 | 0,8 | 3,0 | 5,0 |
| 5. La gestión de los trámites en la/s Universidad/es de destino/s | 4,7 | 3,0 | 0,5 | 4,0 | 5,0 |
| 6. La relación con el/los tutor/es y/o tutor/as de la/s otra/s Universidad/es | 4,5 | 3,0 | 0,5 | 4,0 | 5,0 |
| 7. El volumen de trabajo que conlleva la tutorización y asesoramiento del alumnado | 3,7 | 3,0 | 0,9 | 3,0 | 5,0 |
| 8. El/los programa/s de movilidad, en general | 4,7 | 3,0 | 0,5 | 4,0 | 5,0 |
| **PROMEDIO** | **4,4** |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **FICHA TÉCNICA**  **MOVILIDAD NACIONAL - OPINIÓN DEL TUTOR DEL ALUMNADO SALIENTE** | |
| **Población (definición y tamaño)** | Profesorado que se encarga de la tutorización y coordinación de convenios de movilidad activos. N=4 |
| **Muestra (n)** | 4 |
| **Cuestionarios respondidos (r)** | 0 |
| **Tasa de respuesta (100\*r/n)** | 0% |
| **Formato de cuestionario (papel, archivo, en línea)** | Papel |
| **Sistema de recogida de información** | El vicedecano de movilidad administra el cuestionario |
| **Responsable de la recogida de información (Centro/Dirección del Título/Unidad Calidad/ Serv. Relaciones Internacionales)** | Centro |
| **Ámbito del Informe (título o centro)** | Centro |

|  |  |
| --- | --- |
| **FICHA TÉCNICA**  **MOVILIDAD NACIONAL - OPINIÓN DEL TUTOR DEL ALUMNADO ENTRANTE** | |
| **Población (definición y tamaño)** | Profesorado que se encarga de la tutorización y coordinación de convenios de movilidad activos. N=4 |
| **Muestra (n)** | 4 |
| **Cuestionarios respondidos (r)** | 0 |
| **Tasa de respuesta (100\*r/n)** | 0% |
| **Formato de cuestionario (papel, archivo, en línea)** | Papel |
| **Sistema de recogida de información** | El vicedecano de movilidad administra el cuestionario |
| **Responsable de la recogida de información (Centro/Dirección del Título/Unidad Calidad/ Serv. Relaciones Internacionales)** | Centro |
| **Ámbito del Informe (título o centro)** | Centro |

**Opinión del Alumnado sobre el Título (EN-13)**

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: “*EN-13 Cuestionario para evaluar la satisfacción global sobre el título: Opinión del alumnado (Grado y Máster: Oficial y Propio*)”

|  |  |
| --- | --- |
| **FICHA TÉCNICA** | |
| **Población (definición y tamaño)** | Alumnado del último curso del título. N=24 |
| **Muestra (n)** | 24 |
| **Cuestionarios respondidos (r)** | 24 |
| **Tasa de respuesta (100\*r/n)** | 100% |
| **Formato de cuestionario (papel, archivo, en línea)** | Papel |
| **Sistema de recogida de información** |  |
| **Responsable de la recogida de información (Centro/Dirección del Título/Unidad Calidad/ Serv. Relaciones Internacionales)** | Centro |
| **Ámbito del Informe (título o centro)** | Título |

|  |  |
| --- | --- |
| **DATOS GENERALES DE ENCUESTADOS/AS** | |
| **Curso (2º-4º Máster)** | 22 de máster (91,67%). 2 personas no han respondido. |
| **Sexo** | 13 hombres (54,2%) y 9 mujeres (37,5%). 2 personas no contestan (8,3%) |
| **Edad** | 11 entre 22 y 25 años (45,8%), 6 entre 26 y 30 (25,0%), 5 entre 31 y 35 (20,8%), 1 entre 36 y 40 (4,2%) y 1 con más de 40 (4,2%) |
| **Desarrolla actividad laboral** | El 29,2% desarrolla una actividad laboral (7) y el 66,7% no (16).Un 4,2% no contesta (1). |
| **Elección del itinerario, en caso de haber realizado un máster:** | El 16,7% profesionalizante (4), el 12,5% investigador (3) y el 45,8% mixto (11). El 25,0 no contesta (6). |
| **En caso de haber realizado un Máster, los motivos por los que lo realizó fueron** |  |
| **La información del Título la obtienen a través de…** | La Web de la UHU el 41,7% (10).El profesorado el 37,54% (9).Las oficinas de postgrado, centros y departamentos el 4,2% (1).Un medio de información diferente a los elegibles el 12,5% (3).El 4,2% no responde (1). |

**Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ÍTEMS** | **MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA** | **NÚMERO DE CASOS** | **DESVIACIÓN TÍPICA** | **MÍNIMO** | **MÁXIMO** |
| 1. Los sistemas de orientación y acogida que se proporcionan a los/las estudiantes de nuevo ingreso para facilitar su incorporación al Título | 4,9 | 24,0 | 0,3 | 4,0 | 5,0 |
| 2. La distribución temporal del Título (ordenación de las materias/módulos y cursos -si procede-) | 4,3 | 24,0 | 0,7 | 3,0 | 5,0 |
| 3. La coordinación de módulos y/o materias a lo largo del Título (estructuración/ordenación de materias entre cuatrimestres y cursos) | 4,5 | 24,0 | 0,6 | 3,0 | 5,0 |
| 4. La adecuación de los horarios y turnos | 4,4 | 24,0 | 0,8 | 3,0 | 5,0 |
| 5. La distribución en el Plan de estudios entre los créditos teóricos y prácticos | 4,8 | 24,0 | 0,5 | 3,0 | 5,0 |
| 6. El tamaño de los grupos para su adaptación a las metodologías de enseñanza-aprendizaje | 4,9 | 24,0 | 0,4 | 3,0 | 5,0 |
| 7. Las variedad y adecuación de la metodología docente utilizadas en el Título | 4,8 | 24,0 | 0,5 | 3,0 | 5,0 |
| 8. La oferta de programas de movilidad para los/las estudiantes del Título | 4,8 | 24,0 | 0,5 | 3,0 | 5,0 |
| 9. La oferta de prácticas externas del Título | 4,4 | 24,0 | 0,9 | 2,0 | 5,0 |
| 10. La orientación y tutoría en el diseño y desarrollo de los TFGs/TFMs | 4,8 | 24,0 | 0,5 | 3,0 | 5,0 |
| 11. Los plazos para el desarrollo del TFG o TFM | 4,8 | 24,0 | 0,4 | 4,0 | 5,0 |
| 12. El sistema de evaluación de los TFGs/TFMs | 4,8 | 24,0 | 0,4 | 4,0 | 5,0 |
| 13. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título | 4,8 | 24,0 | 0,4 | 4,0 | 5,0 |
| 14. La labor desarrollada por el Personal de Administración y Servicios del Título | 4,9 | 24,0 | 0,3 | 4,0 | 5,0 |
| 15. La gestión desarrollada por el equipo directivo del Título | 4,8 | 24,0 | 0,4 | 4,0 | 5,0 |
| 16. El equipamiento de las aulas disponibles para el Título | 4,9 | 24,0 | 0,4 | 3,0 | 5,0 |
| 17. Las infraestructuras e instalaciones para el desarrollo del Título (equipamientos y servicio informático) | 4,9 | 24,0 | 0,3 | 4,0 | 5,0 |
| 18. La biblioteca y sus bases de datos, redes, etc., están suficientemente dotados para facilitar el estudio | 4,8 | 24,0 | 0,5 | 3,0 | 5,0 |
| 19. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos | 4,8 | 24,0 | 0,5 | 3,0 | 5,0 |
| 20. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los/las estudiantes | 4,8 | 24,0 | 0,5 | 3,0 | 5,0 |
| 21. El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones | 4,7 | 24,0 | 0,6 | 3,0 | 5,0 |
| 22. El cumplimiento de las expectativas con respecto al Título | 4,7 | 24,0 | 0,5 | 3,0 | 5,0 |
| 23. Los estudios realizados | 4,8 | 24,0 | 0,4 | 4,0 | 5,0 |
| 24. El profesorado, en general | 4,9 | 24,0 | 0,3 | 4,0 | 5,0 |
| 25. La calidad del Título | 5,0 | 24,0 | 0,2 | 4,0 | 5,0 |
| **PROMEDIO** | 4,8 |  |  |  |  |

**Opinión del Profesorado sobre el Título (EN-14)**

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: “*EN-14 Cuestionario para evaluar la satisfacción global sobre el título (Grado y Máster Oficial): Opinión del profesorado”.*

|  |  |
| --- | --- |
| **FICHA TÉCNICA** | |
| **Población (definición y tamaño)** | Todo el profesorado con docencia en el título. N=25 + (Prof. Externos) |
| **Muestra (n)** | No se dispone de esta información. |
| **Cuestionarios respondidos (r)** | 17 |
| **Tasa de respuesta (100\*r/n)** | No se han recibido los datos para su cálculo. |
| **Formato de cuestionario (papel, archivo, en línea)** | Papel |
| **Sistema de recogida de información** | Los coordinadores de grado y presidentes de calidad administran el cuestionario en una reunión de equipo docente de final de curso |
| **Responsable de la recogida de información (Centro/Dirección del Título/Unidad Calidad/ Serv. Relaciones Internacionales)** | Centro |
| **Ámbito del Informe (título o centro)** | Título |

|  |  |
| --- | --- |
| **DATOS GENERALES DE ENCUESTADOS/AS** | |
| **Tipo de Título** | Máster |
| **Sexo** | 13 hombres (76,5%) y 3 mujeres (17,6%). 1 persona no contesta (5,9%) |
| **Años de experiencia en la Universidad de Huelva** | La media de la experiencia del profesorado en la Universidad de Huelva es más de 15 años. |
| **Años de experiencia fuera de la Universidad de Huelva** | La media de la experiencia del profesorado fuera de la Universidad de Huelva es más de 15 años. |
| **Curso** | La mayor parte del profesorado encuestado imparte su docencia en el primer curso del título. |
| **Número de asignaturas impartidas en el Título** | La mayor parte del profesorado imparte 1 asignatura en el título. |
| **Créditos u horas impartidas** | La mayor parte del profesorado imparte menos de 5 créditos u horas. |

**Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ÍTEMS** | **MEDIA** | **NÚMERO DE CASOS** | **DESVIACIÓN TÍPICA** | **MÍNIMO** | **MÁXIMO** |
| 1. Los sistemas de orientación y acogida que se proporcionan al alumnado de nuevo ingreso para facilitar su incorporación al Título | 4,8 | 17,0 | 0,4 | 4,0 | 5,0 |
| 2. La distribución temporal del Título (ordenación de las materias/módulos y cursos -si procede-) | 4,0 | 17,0 | 0,9 | 2,0 | 5,0 |
| 3. La coordinación de módulos y/o materias a lo largo del Título (estructuración/ordenación de materias entre cuatrimestres y cursos) | 4,4 | 17,0 | 0,8 | 3,0 | 5,0 |
| 4. La adecuación de los horarios y turnos | 3,9 | 17,0 | 0,9 | 2,0 | 5,0 |
| 5. La distribución en el Plan de estudios entre los créditos teóricos y prácticos | 4,5 | 17,0 | 0,6 | 3,0 | 5,0 |
| 6. El tamaño de los grupos para su adaptación a las metodologías de enseñanza-aprendizaje | 4,6 | 17,0 | 0,6 | 3,0 | 5,0 |
| 7. La variedad y adecuación de la metodología docente utilizadas en el Título | 4,9 | 17,0 | 0,2 | 4,0 | 5,0 |
| 8. La oferta de programas de movilidad para los estudiantes del Título | 4,6 | 17,0 | 0,7 | 3,0 | 5,0 |
| 9. La oferta de prácticas externas del Título | 4,3 | 17,0 | 0,8 | 3,0 | 5,0 |
| 10. La orientación y tutoría en el diseño y desarrollo de los TFGs/TFMs | 4,5 | 17,0 | 0,9 | 2,0 | 5,0 |
| 11. Los plazos para el desarrollo del TFG o TFM | 4,2 | 17,0 | 0,7 | 3,0 | 5,0 |
| 12. El sistema de evaluación de los TFGs/TFMs | 4,4 | 17,0 | 0,7 | 3,0 | 5,0 |
| 13. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título | 4,6 | 17,0 | 0,6 | 3,0 | 5,0 |
| 14. La labor desarrollada por el Personal de Administración y Servicios del Título | 4,5 | 17,0 | 0,6 | 3,0 | 5,0 |
| 15. La gestión desarrollada por el equipo directivo del Título | 4,8 | 17,0 | 0,4 | 4,0 | 5,0 |
| 16. El equipamiento de las aulas disponibles para el Título | 4,6 | 17,0 | 0,7 | 3,0 | 5,0 |
| 17. Las infraestructuras e instalaciones para el desarrollo del Título | 4,4 | 17,0 | 0,8 | 3,0 | 5,0 |
| 18. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos | 4,4 | 17,0 | 0,5 | 4,0 | 5,0 |
| 19. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los estudiantes | 4,3 | 17,0 | 0,6 | 3,0 | 5,0 |
| 20. El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones | 4,5 | 17,0 | 0,5 | 4,0 | 5,0 |
| 21. El cumplimiento de las expectativas con respecto al Título | 4,5 | 17,0 | 0,5 | 4,0 | 5,0 |
| 22. El trabajo realizado por el alumnado | 4,4 | 17,0 | 0,5 | 4,0 | 5,0 |
| 23. El trabajo realizado por los equipos docentes | 4,7 | 17,0 | 0,5 | 4,0 | 5,0 |
| 24. La calidad del Título | 6,8 | 17,0 | 8,8 | 3,0 | 42,0 |
| **PROMEDIO** | **4,6** |  |  |  |  |

**Opinión del PAS sobre el Título (EN-15)**

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: “*EN-15 Cuestionario para evaluar la satisfacción global sobre el título (Grado y Máster Oficial): Opinión del PAS”.*

|  |  |
| --- | --- |
| **FICHA TÉCNICA** | |
| **Población (definición y tamaño)** | Personal de administración y servicios integrado en el Centro en el que se imparte el título. N |
| **Muestra (n)** | No se dispone de esta información. |
| **Cuestionarios respondidos (r)** | 10 |
| **Tasa de respuesta (100\*r/n)** | No se han recibido los datos para su cálculo. |
| **Formato de cuestionario (papel, archivo, en línea)** | Papel |
| **Sistema de recogida de información** |  |
| **Responsable de la recogida de información (Centro/Dirección del Título/Unidad Calidad/ Serv. Relaciones Internacionales)** | Vicedecano/a, Subdirector/a con competencias en Calidad o la Dirección del máster. |
| **Ámbito del Informe (título o centro)** | Centro |

|  |  |
| --- | --- |
| **DATOS GENERALES DE ENCUESTADOS/AS** | |
| **Tipo de Título** | 5 Grado (50,0%) y 1 máster (10,0%). 4 personas no contestan (40,0%) |
| **Sexo** | 3 hombres (30,0%) y 3 mujeres (30,0%). 4 personas no contestan (40,0%) |

**Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ÍTEMS** | **MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA** | **NÚMERO DE CASOS** | **DESVIACIÓN TÍPICA** | **MÍNIMO** | **MÁXIMO** |
| 1. Los trámites en la matriculación. | 4,5 | 10,0 | 0,5 | 4,0 | 5,0 |
| 2. Los trámites del expediente y el título. | 4,6 | 10,0 | 0,5 | 4,0 | 5,0 |
| 3. Los trámites de becas y ayudas. | 4,5 | 10,0 | 0,7 | 3,0 | 5,0 |
| 4. La organización del trabajo para atender al alumnado y profesorado del título. | 4,6 | 10,0 | 0,5 | 4,0 | 5,0 |
| 5. La gestión de las aulas. | 4,2 | 10,0 | 0,7 | 3,0 | 5,0 |
| 6. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título (página web del título y otros medios de difusión del título). | 4,2 | 10,0 | 0,6 | 3,0 | 5,0 |
| 7. El contacto con el profesorado que imparte docencia en el Título. | 4,3 | 10,0 | 0,8 | 3,0 | 5,0 |
| 8. El contacto con el alumnado del Título. | 4,5 | 10,0 | 0,7 | 3,0 | 5,0 |
| 9. El contacto con el resto de compañeros/as del PAS. | 4,5 | 10,0 | 0,7 | 3,0 | 5,0 |
| 10. El equipamiento de las instalaciones en las que se imparte el título. | 3,6 | 10,0 | 1,0 | 2,0 | 5,0 |
| 11. Las infraestructuras e instalaciones del Centro en las que realiza su trabajo para el título | 3,4 | 10,0 | 0,8 | 2,0 | 4,0 |
| 12. El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones | 4,1 | 10,0 | 0,6 | 3,0 | 5,0 |
| 13. La gestión desarrollada por el equipo directivo del título | 4,3 | 10,0 | 0,7 | 3,0 | 5,0 |
| 14. El profesorado, en general. | 4,3 | 10,0 | 0,6 | 3,0 | 5,0 |
| 15. Su grado de participación en los diferentes órganos de Gobierno del Centro (Junta de Facultad o Escuela, Comisiones…) | 3,9 | 10,0 | 1,2 | 1,0 | 5,0 |
| 16. Su grado de participación en los diferentes órganos específicos para el Título (Comisión de Garantía de Calidad del Título…). | 3,7 | 10,0 | 1,2 | 1,0 | 5,0 |
| 17. La calidad del título, en general. | 4,3 | 10,0 | 0,7 | 3,0 | 5,0 |
| **PROMEDIO** | **4,2** |  |  |  |  |