



VICERRECTORADO DE  
PLANIFICACIÓN  
ESTRATÉGICA,  
CALIDAD E IGUALDAD

Servicio de Dirección  
Estratégica, Calidad y  
Prospectiva

**Universidad de Huelva**

***Informe de Satisfacción de  
los grupos de interés del  
Programa de Doctorado en  
Ciencia y Tecnología  
Industrial y Ambiental  
(Curso Académico 2017-18)***

El presente documento tiene como objetivo proporcionar información a la Comisión de Garantía de Calidad del **Programa de Doctorado Ciencia y Tecnología Industrial y Ambiental**.

En cada tipo de cuestionario se indica la ficha técnica, el tratamiento de los datos generales de los encuestados y los resultados de los datos cuantitativos (media, número de casos, desviación típica, valor mínimo y valor máximo).

La encuestación se realiza con un formulario, según temática y grupo al que va dirigido, elaborado por la Unidad para la Calidad. El cuestionario tiene, para los ítems cuantitativos, una escala del 1 al 5, siendo 1 nada satisfecho o satisfecha y 5 muy satisfecho o satisfecha, y NS/NC (no sabe o no contesta). Las medias aportadas son sobre el índice de respuesta obtenido por cada ítem (exceptuando la opción NS/NC).

## Opinión del Alumnado sobre el Doctorado (EN-21)

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: "EN-21 Cuestionario para evaluar la satisfacción global sobre el Doctorado: Opinión del alumnado".

FICHA TÉCNICA	
Población (definición y tamaño)	Alumnado matriculado en el segundo año del programa de doctorado. N = 76
Muestra (n)	76
Cuestionarios respondidos (r)	8
Tasa de respuesta (100*r/n)	10,53%
Formato de cuestionario (papel/online)	Online
Sistema de recogida de información	<b>RESPONSABLE UNIDAD PARA LA CALIDAD:</b> Recogida a través de Survey Monkey (software de encuestas <i>online</i> )
Ámbito del Informe (título o centro)	Título

### Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:

ÍTEMS	MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
1. Valore las actividades de formación que organiza la Escuela de Doctorado para los/as doctorandos/as.	3,8	6	0,7	3	5
2. Se ha informado de las sesiones de formación que organiza la Escuela de Doctorado con suficiente antelación.	4,1	8	0,8	3	5
3. Valore su interés en las actividades que organiza su programa de doctorado (seminarios, conferencias, jornadas...).	3,3	8	1,0	2	5
4. Valore su satisfacción con el número de actividades de formación que se ofertan durante el doctorado.	3,2	8	1,1	1	5
5. Tanto el tema elegido como su desarrollo han respondido a mis expectativas.	4,3	8	0,7	3	5
6. He recibido del Director/a la información necesaria acerca de mi tema de investigación.	4,5	8	0,7	3	5
7. El nivel de exigencia es el adecuado para una enseñanza de doctorado.	4,6	8	0,7	3	5

8. Las tareas que desarrollo se ajustan al plan de investigación.	4,7	8	0,4	4	5
9. El haber cursado este programa de doctorado me ha motivado a continuar en la investigación	4,7	8	0,4	4	5
10. Mi Director/a se ha mostrado accesible y me ha dedicado suficiente tiempo.	4,3	8	1,0	2	5
11. Me he sentido respaldado/a y convenientemente guiado/a en el desarrollo de la investigación.	4,3	8	1,0	2	5
12. A la hora de tomar decisiones mi Director/a tiene en cuenta mi opinión y la valora.	4,5	8	1,0	2	5
13. Mi Director/a me ha informado acerca del doctorado europeo/internacional.	4,2	8	1,3	2	5
14. El/la Tutor/a se ha mostrado accesible y me ha dedicado suficiente tiempo.	4,7	8	0,4	4	5
15. La labor del Tutor/a ha sido correcta.	4,7	8	0,4	4	5
16. Favorece la movilidad y el contacto con otros grupos de investigación.	4,6	8	0,7	3	5
17. Existen suficientes mecanismos para que los/as doctorandos/as puedan manifestar su opinión.	3,4	5	1,0	2	5
18. Valore su grado de comunicación con la Comisión Académica de su programa de Doctorado.	3,5	7	1,3	1	5
19. Valore su grado de comunicación con la Escuela de Doctorado.	3,3	8	1,3	1	5
20. Se toman medidas para solucionar las quejas e inquietudes que transmiten los doctorandos.	3,5	6	1,4	1	5
21. Considero que el equipamiento del que dispongo es adecuado para realizar mi Tesis Doctoral.	4,1	8	0,8	3	5
22. Se ha facilitado el acceso a material bibliográfico.	4,2	8	0,7	3	5
23. La biblioteca dispone de la bibliografía necesaria para la preparación del trabajo de investigación.	4,1	7	0,8	3	5
24. Se ha informado sobre los trámites de matriculación y becas.	4,3	8	0,9	3	5
25. Se ha facilitado información sobre la organización del doctorado.	4,2	8	1,1	2	5

26. La web de la Escuela de Doctorado es útil.	3,5	7	1,3	1	5
27. Valore su satisfacción con los servicios de la Escuela de Doctorado en lo referente a la gestión.	3,7	7	1,4	1	5
28. Mi nivel académico, de conocimientos y madurez, eran los adecuados al comenzar este programa de doctorado.	4,2	8	0,7	3	5
29. Reviso habitualmente la bibliografía relacionada con mi tema de investigación.	4,7	8	0,4	4	5
30. Conozco los trámites administrativos que debo seguir antes de defender la Tesis Doctoral.	3,7	8	0,8	3	5
31. Consulto con asiduidad la página web de la Escuela de Doctorado.	3,6	8	1,2	2	5
32. He dedicado a la investigación el esfuerzo y la dedicación que cabe esperar en un reto de este tipo.	4,5	8	1,0	2	5
PROMEDIO	4,1				

**Observaciones: Añada cualquier otra sugerencia u opinión que quiera manifestar.**

- Mayor y mejor comunicación en atención a preguntas vía e-mail
- No hay información clara sobre los plazos, fechas y obligaciones del doctorando
- Los que se encarguen del papeleo deberían estar más disponibles de cara al público, y más rápido en su respuesta online.
- He tenido y sigo teniendo problemas para el acceso al explore de forma remota, fuera de la red de la UHU. Por lo que tengo que ir expresamente al centro a consultar cualquier bibliografía.

# Opinión de los Directores/as-Tutores/as sobre el Doctorado

## (EN-24)

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: "EN-24 Cuestionario para evaluar la satisfacción global sobre el Doctorado: Opinión del Directores/as-Tutores/as".

FICHA TÉCNICA	
Población (definición y tamaño)	Directores/as y tutores/as del programa de doctorado. N = 148
Muestra (n)	148
Cuestionarios respondidos (r)	35
Tasa de respuesta (100*r/n)	23,65%
Formato de cuestionario (papel/online)	Online
Sistema de recogida de información	<b>RESPONSABLE UNIDAD PARA LA CALIDAD:</b> Recogida a través de Survey Monkey (software de encuestas <i>online</i> )
Ámbito del Informe (título o centro)	Título

### Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:

ÍTEMS	MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
1. Se le ha facilitado el acceso a material bibliográfico.	4,7	29	0,8	1	5
2. El material de trabajo suministrado es adecuado para realizar la investigación.	4,7	29	0,8	1	5
3. Las actividades formativas organizadas para los/as alumnos/as son adecuadas.	4,6	28	0,9	1	5
4. El grado de formación previo del doctorando/a es adecuado.	4,4	31	0,8	2	5
5. El grado de aprendizaje adquirido por el/la doctorando/a es adecuado.	4,5	30	0,9	1	5
6. El grado de compromiso del doctorando/a es adecuado.	4,5	31	0,8	3	5
7. Se le ha facilitado el contacto con otros grupos de investigación.	4,3	29	0,9	1	5

8. Valore el grado de movilidad de los/as alumnos/as.	4,2	28	0,9	1	5
9. Se le ha facilitado información sobre becas y/o contratos.	4,3	26	1,1	1	5
10. Se le ha facilitado información sobre las salidas profesionales tras el doctorado.	4,4	26	1,0	1	5
11. Dispongo de información sobre la organización del doctorado.	4	30	1,2	1	5
12. La web del programa doctorado es útil.	4,2	26	1,0	1	5
13. La web de la Escuela de Doctorado es útil.	4,2	26	1,0	2	5
14. La labor del personal administrativo es adecuada.	4,1	30	1,1	1	5
15. Las investigaciones darán lugar a un avance significativo en el estado de la temática objeto de estudio.	4,4	31	0,9	1	5
16. Las investigaciones darán lugar a transferencia de resultados a entidades/empresas.	3,8	30	1,1	1	5
17. Las tareas investigadoras se ajustan al plan de tesis.	4,5	31	0,9	1	5
18. Hasta el momento, su nivel de satisfacción general con el programa es	4,4	29	0,9	1	5
PROMEDIO	4,3				

**Observaciones: Añada cualquier otra sugerencia u opinión que quiera manifestar.**

- El programa necesita mayor apoyo administrativo, además de mejor coordinación entre los diferentes servicios para no repetir hacer las cosas varias veces. Además, el programa está necesitado de apoyo de la Unidad de Calidad para labores de acreditación.

- Es necesario más apoyo administrativo. Mejorar el sistema de Garantía de Calidad. Más coordinación con la unidad de calidad y que esta se implique más.

- Falta absoluta de apoyo administrativo. Negativa de la Unidad Departamental de la Facultad de Ciencias Experimentales de realización de trámites.

## Opinión del PAS sobre el Doctorado (EN-26)

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: "EN-26 Cuestionario para evaluar la satisfacción global sobre el Doctorado: Opinión del PAS".

FICHA TÉCNICA	
Población (definición y tamaño)	PAS de la Escuela de Doctorado. N = 4
Muestra (n)	4
Cuestionarios respondidos (r)	2
Tasa de respuesta (100*r/n)	50%
Formato de cuestionario (papel/online)	Online
Sistema de recogida de información	<b>RESPONSABLE UNIDAD PARA LA CALIDAD:</b> Recogida a través de Survey Monkey (software de encuestas <i>online</i> )
Ámbito del Informe (título o centro)	Escuela de doctorado

### Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:

ÍTEMS	MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
1. La información sobre el Programa de doctorado (página web y otros medios de difusión) es accesible , útil y está actualizada	4	2	1,0	3	5
2. La gestión de los trámites administrativos relacionados con los doctorandos (matriculación, becas, etc.) se realizan en los plazos y condiciones establecidas	4	2	1,0	3	5
3. La gestión desarrollada por las Comisiones Académicas de los Programas de Doctorado es suficiente para el buen funcionamiento del Programa de Doctorado	3,5	2	0,5	3	4
4. La gestión realizada por el Comité de Dirección de la Escuela de Doctorado es adecuada	3	1	0,0	3	3
5. El contacto con los doctorandos es adecuado	4	2	1,0	3	5
6. Existe buena comunicación con el profesorado del	4,5	2	0,5	4	5



Programa de Doctorado son adecuadas					
7. En el caso Programas de Doctorados Interuniversitarios, las relaciones con otras Universidades se producen con regularidad	3	1	0,0	3	3
8. De manera general, me siento satisfecho/a con el Programa de Doctorado	4	2	1,0	3	5
PROMEDIO	3,75				

**Observaciones: Añada cualquier otra sugerencia u opinión que quiera manifestar.**

- Más organizada y sistemática en el trabajo.
- Rápida adaptación a los cambios.
- Buscar el lado positivo a las situaciones.