

# La tutoría educativa como modelo de acción orientadora: perspectiva del profesorado tutor

Luis Sobrado Fernández

Universidad de Santiago de Compostela

Fecha de recepción: 06-06-07

Fecha de aceptación: 16-07-07

## Resumen

*La inclusión efectiva de las funciones tutoriales y orientadoras en el sistema educativo significa que la organización de los Centros Educativos ha de considerar la acción tutorial como una cuestión principal y a la que ha de dedicarse esfuerzos y recursos importantes de carácter humano, funcional y material.*

*El profesorado tutor, además de la realización plena de las acciones orientadoras y tutoriales, especialmente con el grupo de alumnos tutorizados a su cargo, debe poseer un adecuado desarrollo personal y profesional para efectuar su cometido orientador con la calidad necesaria.*

*Además las escuelas precisan de espacios y recursos tecnológicos y psicopedagógicos que posibiliten llevar a efecto los planes, programas y funciones tutoriales y de intervención orientadora así como tiempo dedicado a las acciones de tutoría educativa.*

*En este artículo se plantea la necesidad de estudiar la acción tutorial desde la perspectiva del profesorado tutor, especialmente en lo referente a la realización efectiva de las funciones orientadoras así como la valoración de su importancia y la formación del docente tutor en relación con las actividades asesoras a efectuar básicamente en el aula.*

*Palabras clave: Tutoría educativa, acción tutorial, intervención orientadora, profesorado tutor, desarrollo profesional*

## Summary

*The effective inclusion of the tutorial and guidance functions in the educative system means that the organization of the Educative Centers has to consider the tutorial action like a main question and to which are to dedicate to efforts and important resources of human character and material. The tutorial teacher staff in addition to the total of the guidance actions and tutorial accomplishment specially with the group of students pupils to his position, must have a suitable personal and professional development to carry out his counselling assignment with the necessary quality. In addition the schools need technological and psychopedagogys spaces and resources that they make possible to take to effect the plans, tutorials programs and functions and of guidance intervention as well as time dedicated to the actions of educative tutor. In this article the necessity considers to study the tutorial action from the perspective of the tutorial teaching staff, specially with respect to the effective accomplishment of the counselling functions as well as the evaluation of its importance and the training of the teacher tutor in relation to the coaching activities to carry out basically in the classroom.*

*Key words: Tutorial educative, tutorial action, guidance intervention, tutorial teacher, professional development*

## 1. Introducción

En el Diccionario de Lengua Española de la Real Academia de la Lengua (2001:1528) se define la Tutoría como “tutela”, “autoridad del tutor” y “cargo del tutor”. El término “tutor” (que procede del latín tutor-oris) es la persona que ejerce la tutela o también la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura. Con el término “tutoría” nos referimos a la “autoridad del tutor”, es decir, a la potestad o facultad de aquella persona a la que se le encomienda la guía, amparo, protección y defensa de otra (Sobrado y Ocampo, 2000).

Cuando esta significación se aplica al contexto escolar adquiere connotaciones pedagógicas de gran interés, ya que se refiere a la función del profesor como encargado de guiar, e incluso amparar al alumnado (generalmente de un mismo grupo de clase) en todo lo que guarde relación con la escuela y las actividades de enseñanza-aprendizaje que tengan lugar en ella, con el objeto de lograr el pleno desarrollo de cada uno de los estudiantes, para lo que la vivencia y asimilación de los valores (González y Díez, 1997) constituyen la principal clave del éxito pedagógico. Se trata de realizar una función personalizadora de las acciones educativas de las cuales su desarrollo tiene lugar en un contexto escolar que se estructura en unos objetivos por áreas, ciclos y etapas, diferentes profesores y métodos y se dispone de una organización compleja debido a la propia naturaleza de una institución que, como la educativo-escolar, ha de basar su funcionamiento en un alto grado de libertad y en un comportamiento conforme a unos valores, lo que conlleva la conveniencia y hasta la necesidad de que cada grupo de discentes cuente con un determinado profesor que asuma dicho cometido. Así, el profesor-tutor, como señala Ortega (1994:20-21): *“es el que se encarga del desarrollo, maduración, orientación y aprendizaje de un grupo de alumnos a él encomendado, conoce y tiene en cuenta el medio escolar, familiar y ambiental en el que viven y procura potenciar en ellos un desarrollo integral”*.

Por consiguiente, la tutoría se vincula fundamentalmente a la acción orientadora realizable por un docente con un grupo de alumnos, y con cada alumno en particular, lo que constituye la característica o aspecto esencial que se encuentra en la mayoría de las definiciones de tutoría.

La tutoría es una parte importante de la acción orientadora (tal y como ya fue definida ésta) que tiene lugar en la institución escolar y constituye para el alumno algo que le sirve de guía y ayuda en su maduración personal, en la formulación de su proyecto vital y en su preparación para llevar a cabo, teniendo en cuenta sus propias posibilidades, los estudios y el acceso al mundo laboral existentes. El profesor-tutor es, por consiguiente, un referente privilegiado como orientador e integrador de experiencias (Álvarez González, 2006).

La tutoría habrá de orientarse hacia metas como:

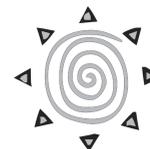
1º. Ayudar a la personalización educativa (desarrollo integral y completo de cada alumno).

2º. Adecuar el currículum y el contexto escolar a las necesidades de cada educando.

3º. Prevenir dificultades de aprendizaje dotando de forma equilibrada al alumno con las estrategias técnicas y hábitos adecuados.

4º. Asesorar y enseñar en materia de toma de decisiones que a lo largo de la escolaridad (materias optativas, opciones al finalizar las etapas, etc.) ha de afrontar el tutorando.

5º. Favorecer la comunicación y la interrelación respecto a todos los demás miembros de la comunidad escolar.



## 2. Funciones tutoriales

Para que las metas enunciadas en el apartado anterior se puedan lograr, es necesario construir conjuntos ordenados de actividades que, encaminándose a aquéllas, aseguren un contexto en el que los alumnos/as puedan seguir procesos de enseñanza-aprendizaje que garanticen su pleno desarrollo a través de la correspondiente personalización en la relación educativa (Riart, 2007).

Así aparecen una serie de acciones que inmediatamente se identifican al referirse a las funciones tutoriales. Algunas de ellas pueden ser las siguientes actividades del profesor como: entrevistas con cada alumno; auto-presentación a cada familia; entrevistas con cada madre o padre; informes pedagógicos; colaboración en las medidas de adaptación curricular y refuerzo educativo; coordinación en las reuniones de evaluación, tareas administrativas, de asesoramiento a grupos de alumnos, integración de cada estudiante en su clase y en el centro escolar, colaboración con los servicios de orientación psicopedagógica internos y externos de la escuela, optimización de las relaciones familia – profesorado, coordinación de relaciones interinstitucionales...(Soler, 2004).

En todas las situaciones se trata de actividades que han de encuadrarse en la orientación educativa a realizar en los centros docentes cuando éstos constituyen las unidades operativas de un sistema escolar en el que, como el nuestro, se proclama el derecho del alumno a recibir la orientación académica y profesional en concordancia con el derecho a una formación que le asegure el pleno desenvolvimiento de su personalidad (Ley Orgánica 8/1985 reguladora del Derecho a la Educación -LODE- Artículo 6º).

De este modo, en la realidad actual junto a las actividades de enseñanza consideradas más tradicionalmente como propias del profesor, se le demanda a éste una serie de tareas orientadoras que, dentro de su ámbito competencial e integradas en el currículo, faciliten al estudiante una mejora gradual del conocimiento de sí mismo, de los demás y del mundo, una responsable toma de decisiones y su satisfactoria integración personal, escolar, profesional y social. Esta actividad orientadora del docente completa y perfecciona aquella función del profesor centrada sobre todo en la enseñanza de las áreas o materias del currículo (Gallego y Riart, 2006).

## 3. La tutoría en los centros docentes

Las tareas que, como consecuencia de la asunción de la función orientadora, habrá de llevar a cabo el profesorado con el alumnado, con las familias y con los demás profesores, en la medida en que imparten el currículo escolar, deberán encontrarse previstas, en cuanto al “qué, cómo y cuándo” han de realizarse en el proyecto curricular de la etapa correspondiente. Deben formar con las demás áreas curriculares una unidad lo más integrada posible y orientada a la consecución de los objetivos de la etapa escolar respectiva, a que, en tanto que implica determinados niveles de desenvolvimiento y maduración, difícilmente se hará realidad sin este trabajo tutorial (Martín y otros, 2003).

Por consiguiente, al tratar de concretar las funciones tutoriales, si bien resulta indudable que poseen una base común, se diferencian y particularizan en relación a las características psicopedagógicas propias de la etapa evolutiva del alumnado al que vayan dirigidas por un doble motivo: primero porque, como es obvio, en cualquier caso deberán adaptarse a las necesidades de los alumnos, pero además porque, como la organización de los centros de enseñanza debe adecuarse a las citadas necesidades, también la estructura organizativa condicionará el ejercicio de las funciones tutoriales, diferenciándolas en contenido y procedimiento según sea la etapa escolar que se desarrolla en la escuela donde aquéllas tengan lugar (Wheeler y Bartle, 1993).

Así, aunque en el fondo haya una coincidencia general, deberá existir una cierta diferenciación entre las actuaciones tutoriales propias de un centro escolar de educación infantil y primaria y las de uno de secundaria, del mismo modo que, dentro de esta etapa educativa, deberá haberlas entre uno de bachillerato y otro de formación profesional. Y, en este sentido según Galve (1997) habrá que diferenciarlas también en función del ciclo y, en su caso, del curso que se trate.

De acuerdo con el concepto de tutoría y de las funciones tutoriales en el contexto escolar que se acaba de expresar, los ámbitos de la tutoría en las escuelas han de ser los mismos que los de la orientación psicopedagógica. Es decir, los tres grandes sectores que corresponden a la orientación: académica, profesional y personal. Ahora bien, convendrá matizarlos teniendo en cuenta que en la acción tutorial estamos ante tareas vinculadas a la orientación académica que han desenvuelto los profesores de acuerdo con necesidades del alumnado dentro de una determinada etapa educativa. Por consiguiente, los ámbitos específicos de la tutoría podemos expresarlos del modo siguiente:

1. Apoyo personalizado en los procesos de aprendizaje escolar según la etapa y/o ciclo educativo que se trate, en el que se integran actividades relativas al conocimiento del alumno y sus posibilidades, la adecuación del currículo a sus capacidades, prevención y corrección de dificultades, coordinación metodológico-didáctica, enseñanza de estrategias de aprendizaje y participación en la evaluación del alumno y de los programas.

2. Ayuda en el autoconocimiento y toma de decisiones académico-profesionales, en que se incardinan actividades relativas al asesoramiento y a la información, así como a la planificación de experiencias necesarias para la clarificación de la identidad personal y de los propios objetivos, identificación con la sociedad y toma de decisiones correspondiente.

3. Refuerzo de la autoestima y ayuda en la adquisición de habilidades de vida y valores, en el que se integran actividades relativas a la enseñanza de competencias con vista personal a la propia organización y desarrollo, relaciones interpersonales, al propio trabajo, casa, tiempo libre, comunidad, así como el adecuado tratamiento pedagógico de los contenidos transversales.

#### 4. Plan tutorial y técnicas de tutoría educativa

La enorme gama de actividades en las que se diversifican las funciones tutoriales exige su planificación previa, ya que de lo contrario podrían quedar aspectos muy importantes sin cubrir, con el consiguiente efecto negativo para la obtención de los niveles deseados de calidad educativa (Wheeler y Bartle, 1993).

La planificación de la acción tutorial debe recogerse en un documento generalmente denominado “plan de acción tutorial” o “plan de tutoría”. Este plan, de acuerdo con las bases teóricas expuestas, habrá de elaborarse a partir de los principios establecidos en el plan de orientación académica y profesional. Deberá estar integrado en el proyecto curricular de la correspondiente etapa escolar, formando con él una unidad integrada, puesto que se trata de lograr las capacidades formativas de la etapa respectiva. En la normativa actual recibe el nombre de Plan de Acción Tutorial (PAT) y sus siglas resultan coincidentes con las que a veces se emplean para designar la Programación de Actividades y Tareas (PAT), pero que, como es lógico, poseen significación diferente (Blanchard y Muzás, 1997).

En coherencia con lo expuesto, el Plan de Acción Tutorial de una escuela ha de servir de base para la programación, en su mayor nivel de concreción, de las actividades de los distintos profesores-tutores.



El PAT puede estructurarse de múltiples formas. Sobrado y Ocampo (2000: 324-327) proponen un modo de planificación partiendo de seis objetivos de la función tutorial considerados generales (exploración inicial del alumnado, evaluación de las dificultades y trastornos del aprendizaje educativo, integración educativa de los estudiantes, habilidades y métodos de estudio y de aprendizaje, orientación profesional y prevención y desenvolvimiento personal y social). Luego, seleccionando de un conjunto de actividades propias del profesor-tutor aquellas más relevantes para la consecución de cada uno de estos objetivos, se busca darle a las mismas una dimensión temporal a lo largo del año académico, concretando actividades a desenvolver por el profesorado, alumnado y las familias, dentro de un marco de interacciones previsible.

Por otra parte, en el Plan de Acción Tutorial han de contemplarse una serie de subprogramas complementarios como son los de acogida o, si nos referimos al sistema educativo español, la tutoría en programas de diversificación curricular y de garantía social, que facilitan la particularización de la función tutorial desde la planificación de la misma teniendo en cuenta las necesidades de los casos más característicos en los centros educativos.

Los principales rasgos de un programa de acogida son que se trata de actividades que buscan garantizar una información completa de todo cuanto le pueda afectar a los alumnos en el centro escolar. En la medida en que la acción tutorial debe hacer posible la adaptación individual y grupal de los alumnos, en algún caso a un nuevo centro docente y cada año a un nuevo curso, constituyen actividades que podemos considerar como totalmente necesarias. Este tipo de programas tiene por objeto dispensar una buena acogida al alumnado, al profesorado de nuevo ingreso y a las familias, ya que todo esto contribuye a crear actitudes favorables de comunicación y participación posibilitando la motivación y la autonomía en los distintos miembros de la comunidad escolar que hacen posible una acción tutorial generalizada y permanente, finalmente destinada a los escolares (Peixoto y Oliveira, 2003).

Para que la acción tutorial, en su amplia diversidad operativa, pueda ordenarse mediante los correspondientes programas hacia los objetivos y finalidades que le corresponden necesita disponer de una serie de procedimientos perfectamente definidos y dotados de fundamentación científica: las técnicas tutoriales. Se trata de recursos unidos a la evaluación psicopedagógica y orientación educativa, las cuales tienen como característica fundamental la de permitir a los docentes la recogida y tratamiento de información relativa a aspectos psicopedagógicos del escolar (tutorando), la comunicación con el alumnado, profesores, padres, orientadores y directivos, la orientación del grupo-clase, la enseñanza de determinadas técnicas de estudio y estrategias de trabajo intelectual, así como también el facilitar la oportuna orientación en el ámbito tutorial (Goodland, 1995).

Entre las técnicas e instrumentos tutoriales caben citarse, según los estudios realizados por Sánchez (1979, 1997), Román y Pastor (1984), Espinar (1989), Arnaiz y Isus (1995), las siguientes: Sociométricas, Grupales, Entrevista y Observación.

## 5. Diseño y proceso de investigación sobre las acciones orientadoras y tutoriales en educación

El problema investigador a considerar es en qué medida existe una relación entre las actividades tutoriales y orientadoras realizadas en las instituciones educativas fundamentalmente por los profesores tutores y orientadores, su grado de importancia y la formación para desarrollar las competencias en el ámbito tutorial.

Los objetivos de la investigación son los siguientes:

1º. Analizar el perfil personal del profesorado tutor en la enseñanza no universitaria.

2º. Conocer el grado de realización de las acciones de tutoría educativa según la percepción del profesorado tutor.

3º. Averiguar la importancia que los profesores tutores conceden a la actividad tutorial y orientadora en educación.

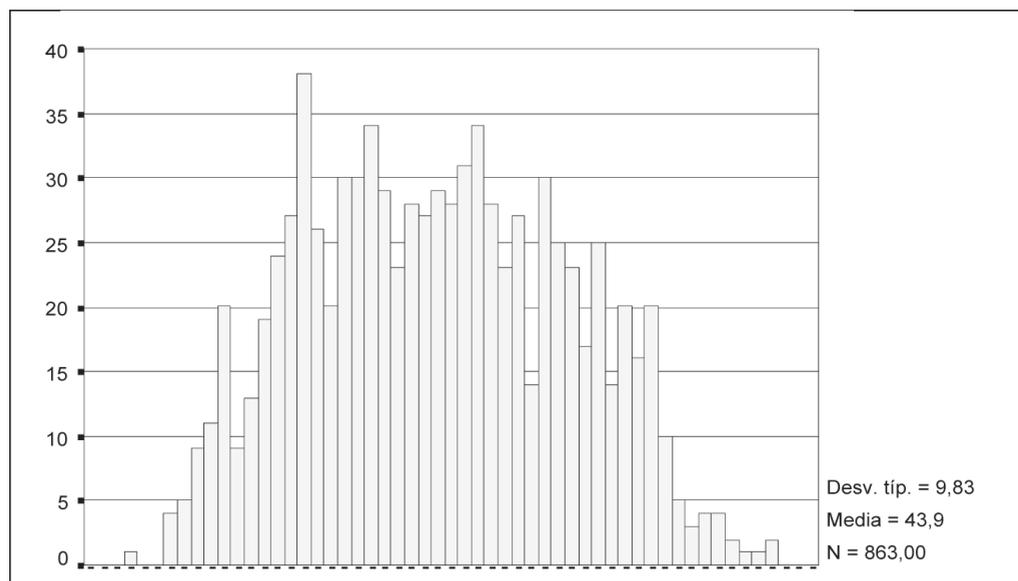
4º. Explorar la percepción de los docentes tutores sobre la formación en las diversas acciones orientadoras y tutoriales.

La muestra de profesores tutores fue de 940 correspondientes a 185 Centros docentes de educación primaria y secundaria. El cuestionario empleado fue una escala con 21 ítems referidos a datos personales, académicos y profesionales correspondientes al perfil del profesorado tutor y 42 cuestiones para valorar la realización, importancia y formación de los docentes tutores en una escala tipo likert con una calificación en cinco niveles que van del 1 (nada) a 5 (mucho).

## 6. Análisis del perfil del profesorado tutor

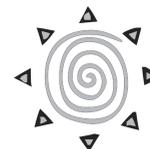
### 6.1. Análisis descriptivo de los datos personales, académicos y profesionales de los profesoras/as tutores/as

#### 6.1.1. Edad



Cuadro 1. Distribución de la muestra de profesores tutores por edad

El promedio es de 44 años en un colectivo de 863 docentes tutores que responden al cuestionario.



### 6.1.2. Sexo

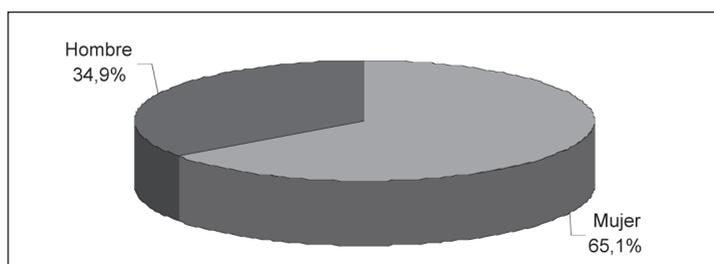


Gráfico 1. Distribución de la muestra de profesores tutores por sexo

El 65% son mujeres y el 35% varones que vienen a coincidir básicamente con otros estudios al respecto.

### 6.1.3. Años de experiencia docente como profesor

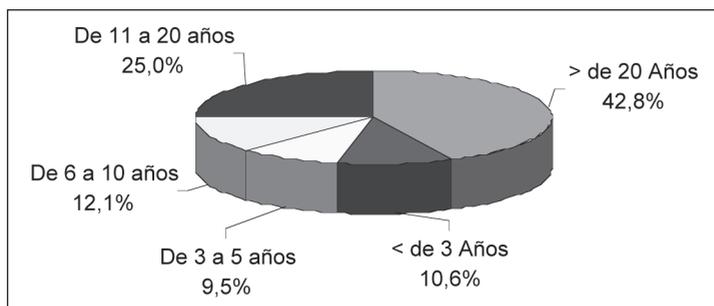


Gráfico 2. Distribución de la muestra de profesores tutores por años de experiencia docente

El colectivo encuestado presenta una notable experiencia como profesor/a con un 43% de más de 20 años y un 25% entre 11-20 años, lo que representa un elevado 78% con más de 10 años de experiencia pedagógica.

### 6.1.4. Titularidad del centro docente

		Total	
		N	% col.
Titularidad del Centro Educativo	Público	714	78,20%
	Privado concertado religioso	104	11,39%
	Privado concertado seglar	60	6,57%
	Privado no concertado religioso	2	,22%
	Privado no concertado seglar	30	3,29%
	Otro	3	,33%
Total		913	100,00%

Tabla 1. Distribución de los profesores tutores según la titularidad del centro educativo en donde ejercen

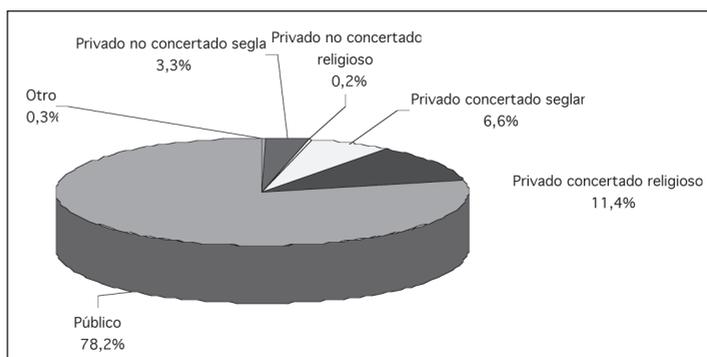


Gráfico 3. Distribución de profesores tutores según la titularidad del centro educativo donde trabajan

Resalta aquí el porcentaje del 78% de Centros educativos públicos y un 22% privados. En este último tipo existe un 12% de instituciones religiosas y de seglares un 10%.

#### 6.1.5. Nivel educativo en el que ejerce

		Total	
		N	% col.
Niveles educativos en los que ejerce	Educación infantil	23	3,02%
	Educación primaria	353	46,33%
	Primer ciclo de la ESO (Cursos 1º/2º)	102	13,39%
	Segundo ciclo de la ESO (Cursos 3º/4º)	82	10,76%
	Bachillerato	111	14,57%
	Formación profesional (Ciclo formativo de grado medio)	46	6,04%
	Formación profesional (Ciclo formativo de grado superior)	27	3,54%
	Educación especial	7	,92%
	Otro	11	1,44%
Total		762	100,00%

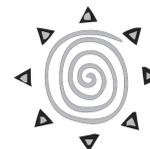
Tabla 2. Distribución de la muestra de profesores tutores por niveles educativos en los que ejercen

Destaca el 46'3% en Educación Primaria, el 24% en la Educación Secundaria Obligatoria, un 15% en Bachillerato y un 10% en Formación Profesional.

#### 6.1.6. Dedicación a la función tutorial del profesorado

		Total	
		N	% col.
Dedicación a la función tutorial (horas semanales)	Menos de 1 hora	37	4,26%
	de 1 a 2 horas	498	57,37%
	de 3 a 4 horas	201	23,16%
	de 5 a 6 horas	46	5,30%
	Más de 6 horas	86	9,91%
Total		868	100,00%

Tabla 3. Distribución de la muestra de profesores tutores por horas de dedicación a tutorías



Sobresale un 57'3% de profesores/as que le dedican a la tutoría entre 1 - 2 horas a la semana y un 23% de docentes entre 3-4 horas.

		Niveles educativos en los que ejerce					
		Educación infantil		Educación primaria		Primer ciclo de la ESO (Cursos 1º/2º)	
		N	% col.	N	% col.	N	% col.
Dedicación a la función tutorial (horas semanales)	Menos de 1 hora	1	4,55%	14	4,29%	2	2,00%
	de 1 a 2 horas	8	36,36%	185	56,75%	67	67,00%
	de 3 a 4 horas	1	4,55%	47	14,42%	26	26,00%
	de 5 a 6 horas	7	31,82%	17	5,21%	3	3,00%
	Más de 6 horas	5	22,73%	63	19,33%	2	2,00%
Total		22	100,00%	326	100,00%	100	100,00%

		Niveles educativos en los que ejerce					
		Segundo ciclo de la ESO (Cursos 3º/4º)		Bachillerato		Formación profesional (Ciclo formativo de grado medio)	
		N	% col.	N	% col.	N	% col.
Dedicación a la función tutorial (horas semanales)	Menos de 1 hora	2	2,44%	8	7,48%		
	de 1 a 2 horas	42	51,22%	64	59,81%	24	54,55%
	de 3 a 4 horas	34	41,46%	30	28,04%	18	40,91%
	de 5 a 6 horas	2	2,44%	3	2,80%	2	4,55%
	Más de 6 horas	2	2,44%	2	1,87%		
Total		82	100,00%	107	100,00%	44	100,00%

Tabla 4. Distribución de la muestra de profesores tutores por horas de dedicación a tutorías y niveles educativos

Existe un 7'5% de profesores tutores de Bachillerato que le dedican a la función tutorial menos de una hora a la semana.

De una a dos horas le dedican un 36'36% de profesores de Educación Infantil, un 57% de Educación Primaria, un 67% do 1º Ciclo de la ESO, un 60% de Bachillerato, el 54'50% de Formación Profesional de Grado Medio y el 38'5% los de Grado Superior.

De 3 a 4 horas de dedicación a la tutoría hay un 14'4% de docentes de educación primaria, un 26% de Primer Ciclo de la ESO, un 41'4% de 2º Ciclo de la ESO, un 28% de Bachillerato y un 41% de Formación Profesional.

Por niveles educativos sobresale en Educación Infantil un 36% que indica de 1-2 horas y un 32% de 5-6 horas.

En Enseñanza Primaria hay un 57% que señalan de 1-2 horas para tutoría y un 19% de más de 6 horas.

En el Primer Ciclo de la ESO se da un 67% con 1-2 horas de dedicación a la tutoría y un 26% de 3-4 horas.

En el Segundo Ciclo de la ESO existe un 51% con 1-2 horas y un 41'4% de 3-4 horas.

En Bachillerato hay un 60% de docentes con 1-2 horas a la semana para la función y un 28% con 3-4 horas.

En la Formación Profesional de Grado Medio existe un 54'5% de docentes que dedica 1-2 horas y un 41% de 3-4 horas.

En la Formación Profesional de Grado Superior se da un 46% con dedicación de 1-2 horas a la función tutorial y un 46% de 3-4 horas.

		Niveles educativos en los que ejerce					
		Formación profesional (Ciclo formativo de grado superior)		Educación de adultos		Educación especial	
		N	% col.	N	% col.	N	% col.
Dedicación a la función tutorial (horas semanales)	Menos de 1 hora	1	3,85%				
	de 1 a 2 horas	10	38,46%	3	100,00%	4	80,00%
	de 3 a 4 horas	12	46,15%				
	de 5 a 6 horas	1	3,85%			1	20,00%
	Más de 6 horas	2	7,69%				
Total		26	100,00%	3	100,00%	5	100,00%

Tabla 5. Distribución de la muestra de profesores tutores por horas de dedicación a la tutoría y niveles educativos en los que trabaja

Desde la óptica del conjunto global del profesorado según los diferentes niveles educativos, hay un 57'3% de docentes con una dedicación a la función tutorial de 1-2 horas y un 23'3% de 3-4 horas.

#### 6.1.7. Titulación académica

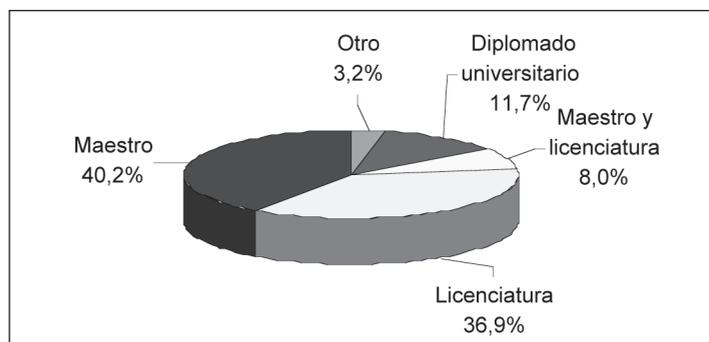
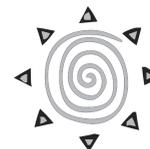


Gráfico 4. Distribución de la muestra de profesores tutores según su titulación

Sobresale en las titulaciones académicas de los docentes tutores un 40% en la de Magisterio, un 37% de Licenciatura, un 12% de Diplomatura y un 8% de Magisterio y Licenciatura a la vez.



### 6.1.8. Tamaño del centro (número de alumnos)

			Titulación académica					Total	
			Maestro	Licenciatura	Maestro y licenciatura	Diplomado universitario	Otro		
Tamaño del centro	Menos de 100 alumnos	% fila	7,69%	7,69%	7,69%	30,77%	46,15%	100,00%	
		% col.	,29%	,31%	1,45%	3,81%	21,43%	1,49%	
	de 101 a 250	% fila	54,29%	18,86%	8,57%	12,00%	6,29%	100,00%	
		% col.	27,14%	10,31%	21,74%	20,00%	39,29%	20,07%	
	de 251 a 600	% fila	45,39%	31,46%	8,31%	13,03%	1,80%	100,00%	
		% col.	57,71%	43,75%	53,62%	55,24%	28,57%	51,03%	
	de 601 a 1000	% fila	30,32%	49,68%	8,39%	9,68%	1,94%	100,00%	
		% col.	13,43%	24,06%	18,84%	14,29%	10,71%	17,78%	
	de 1001 a 1500	% fila	7,94%	77,78%	4,76%	9,52%		100,00%	
		% col.	1,43%	15,31%	4,35%	5,71%		7,22%	
	Más de 1500 alumnos	% fila		95,24%		4,76%		100,00%	
		% col.		6,25%		,95%		2,41%	
	Total	% fila		40,14%	36,70%	7,91%	12,04%	3,21%	100,00%
		% col.		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Tabla 6. Distribución del profesorado en función del tamaño del centro y de su titulación académica

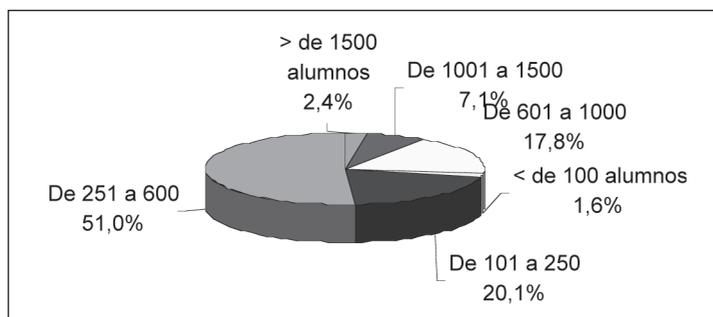


Gráfico 5. Distribución de profesores en función del tamaño del centro

Destacan en los Centros docentes de la muestra elegida los que poseen entre 251-600 alumnos (51%) de 101-250 (20%), de 601-1000 (18%) y de 1001-1500 el 7%.

Son pues escuelas de tipo medio de 101-600 alumnos los que abarcan el 71%, aún que existe un 18% que poseen entre 601-1000 alumnos (Centros de tamaño grande).

Referente a la distribución según el tamaño de los Centros educativos de los profesores/as por titulaciones académicas que están destinados en instituciones

de tamaño medio (100-600 alumnos) son un 85% de ellos y que coincide fundamentalmente con Centros de Educación Primaria.

Los profesores con Licenciatura están en instituciones de tamaño medio-grande (de 251-1500 alumnos), en un 83% de casos que coinciden básicamente con Institutos de Educación Secundaria.

#### 6.1.9. Número de profesores/as

			Número de profesores						Total
			Menos de 8 docentes	de 8-16 docentes	de 17-24 docentes	de 25-49 docentes	de 50-75 docentes	Más de 75 docentes	
Tamaño del centro	Menos de 100 alumnos	% fila	42,86%	28,57%	28,57%				100,00%
		% col.	100,00%	10,00%	2,23%				1,59%
	De 101 a 250	% fila		13,41%	59,22%	26,82%	,56%		100,00%
		% col.		60,00%	59,22%	10,86%	,76%		20,32%
	De 251 a 600	% fila		2,23%	15,37%	69,27%	12,92%	,22%	100,00%
		% col.		25,00%	38,55%	70,36%	44,27%	1,20%	50,96%
	De 601 a 1000	% fila		1,29%		51,61%	32,90%	14,19%	100,00%
% col.			5,00%		18,10%	38,93%	26,51%	17,59%	
De 1001 a 1500	% fila				4,76%	33,33%	61,90%	100,00%	
	% col.				,68%	16,03%	46,99%	7,15%	
Más de 1500 alumnos	% fila						100,00%	100,00%	
	% col.						25,30%	2,38%	
Total	% fila		,68%	4,54%	20,32%	50,17%	14,87%	9,42%	100,00%
	% col.		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

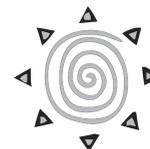
Tabla 7. Distribución del profesorado tutor en función del tamaño del centro y del número de tutores

La mitad de los Centros educativos encuestados tienen entre 25-49 profesores, destacando un 9'42% de instituciones educativas que tienen más de 75 profesores en cada una de ellas, lo que representa un elevado número de docentes.

#### 6.1.10. Modalidad del Centro docente

		Total
		% col.
Tipo de centro	Centro de Educación Especial (CEE)	,54%
	Centro de Educación Infantil y Primario (CEIP)	35,61%
	Centro de Educación Primaria (CEP)	1,52%
	Conservatorio de Música (CM)	,43%
	Centro Público Integrado (CPI)	7,27%
	Centro Rural Agrupado (CRA)	1,52%
	Escuela de Artes Aplicadas y Oficios Artísticos (EAOA)	,54%
	Instituto de Educación Secundaria (IES)	31,38%
Privado	21,17%	
Total		100,00%

Tabla 8. Número de profesores tutores encuestados por tipo de centro



Destaca en primer lugar los CEIP (Centros de Educación Infantil y Primaria) con un 35'61% y en segundo lugar los IES (Instituto de Educación Secundaria) con un 31'88%.

		Total	
		N	% col.
Titularidad del Centro Educativo	Público	714	78,20%
	Privado concertado religioso	104	11,39%
	Privado concertado seglar	60	6,57%
	Privado no concertado religioso	2	,22%
	Privado no concertado seglar	30	3,29%
	Otro	3	,33%
Total		913	100,00%

Tabla 9. Distribución de los profesores tutores por titularidad del centro educativo

La mayoría de centros privados encuestados no concertados son seglares (30 Colegios) y sólo dos instituciones son religiosas en esta modalidad.

## 7. Evaluación de las cuestiones comunes relativas a la realización, importancia y formación de las acciones de orientación y tutoría educativa

### 7.1. Análisis de promedios, desviaciones y porcentajes

M = Media / S = Desviación típica					
Nº Item	Items		Columna A (realización)	Columna B (importancia)	Columna C (formación)
1	Atención a los alumnos con problemas de comportamiento personal, social...	M	3,65 (3°)	4,60 (5°)	3,10 (2°)
		S	,96%	,66%	1,12%
2	Acciones de prevención de drogodependencias	M	2,92 (3°)	4,40 (4°)	2,76 (3°)
		S	1,10%	,89%	1,07%
3	Fomento de la aceptación de sí mismo y del propio aprecio	M	3,51 (1°)	4,49 (3°)	3,23 (2°)
		S	1,03%	,74%	1,10%
4	Desarrollo de actitudes participativas	M	3,70 (1°)	4,35 (2°)	3,50 (2°)
		S	,94%	,76%	1,01%
5	Fomento de habilidades sociales y de vida en el alumnado	M	3,53 (1°)	4,31 (3°)	3,38 (2°)
		S	,97%	,82%	1,06%
6	Conocimiento del entorno social y profesional	M	3,48 (3°)	4,19 (3°)	3,41 (3°)
		S	,95%	,81%	1,00%
7	Ayuda en las actividades de empleo del tiempo libre	M	2,67 (3°)	3,62 (4°)	2,89 (2°)
		S	1,06%	1,07%	1,10%
8	Ayuda al alumno en las relaciones familiares	M	3,12 (3°)	4,09 (4°)	3,12 (3°)
		S	1,13%	,94%	1,14%
9	Fomento de un ambiente de comunicación entre el centro y la familia	M	3,78 (3°)	4,47 (4°)	3,66 (3°)
		S	1,05%	,76%	1,06%
10	Apoyo en las relaciones sociales del alumno con los compañeros, profesores...	M	3,94 (1°)	4,50 (3°)	3,76 (2°)
		S	,95%	,72%	1,03%
11	Atención al estudio	M	3,95 (1°)	4,54 (1°)	3,93 (2°)
		S	1,01%	,68%	1,00%

M = Media / S = Desviación típica					
Nº Item	Items		Columna A (realización)	Columna B (importancia)	Columna C (formación)
12	Apoyo al alumnado en las dificultades de aprendizaje escolar	M	3,84 (3º)	4,64 (3º)	3,72 (2º)
		S	1,03%	,64%	1,07%
13	Información tutorial sobre el comienzo del curso	M	4,41 (3º)	4,46 (2º)	4,33 (2º)
		S	,79%	,74%	,87%
14	Información a los padres, alumnos y profesores de las actividades educativas e de los resultados académicos	M	4,39 (2º)	4,58 (1º)	4,33 (2º)
		S	,80%	,66%	,88%
15	Contribución al funcionamiento del las actividades extraescolares	M	3,31 (2º)	3,793 (3º)	3,42 (3º)
		S	1,19%	1,02%	1,14%
16	Control de las faltas de asistencia y puntualidad	M	4,42 (1º)	4,52 (2º)	4,42 (1º)
		S	,83%	,75%	,86%
17	Ayuda al alumnado en el paso de los estudios al empleo	M	3,14 (4º)	4,01 (5º)	3,14 (3º)
		S	1,26%	1,12%	1,20%
18	Ayuda al alumno en la toma de decisiones personales, profesionales...	M	3,37 (3º)	4,12 (5º)	3,29 (4º)
		S	1,05%	,91%	1,07%
19	Asesoramiento al alumnado en la elección de materias escolares...	M	3,43 (4º)	4,13 (6º)	3,39 (4º)
		S	1,14%	,95%	1,10%
20	Apoyo al alumno en la resolución de problemas personales, profesionales...	M	3,61 (3º)	4,34 (4º)	3,41 (3º)
		S	1,01%	,81%	1,10%
21	Valoración global de los servicios de orientación y tutoría	M	3,77 (2º)	4,48 (4º)	3,67 (2º)
		S	0'97	,75%	1,10%
MEDIA TOTAL			3'66	4'23	3'55
DESVIACIÓN TIP.			0'67	0'97	0'77

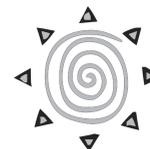
Tabla 10. Análisis de promedios y desviaciones típicas del profesor tutor (columnas A, B e C) Ítems comunes: Realización, Importancia y Formación

Referente a la realización de acciones tutoriales los profesores tutores resaltan el control de las faltas de asistencia y puntualidad, la información tutorial sobre el comienzo del curso y la información de los padres, alumnos y docentes de las actividades educativas y de los resultados académicos.

Sobre la importancia de las actividades orientadoras y tutoriales resaltan el apoyo al alumnado en las dificultades de aprendizaje escolar, la atención al alumnado con problemas de comportamiento personal y social y la información a los diversos sectores escolares de las actividades educativas y de los resultados académicos.

En lo relativo a la formación en estas acciones destacan la información tutorial sobre el comienzo del curso, la información a los distintos sectores educativos de las actividades escolares y de los resultados académicos y del control de faltas de asistencia y puntualidad (Sanz, 2002).

Ítem		Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	Total
		%	%	%	%	%	Recuento
1	Atención a los alumnos con problemas de comportamiento personal, social...	1,14%	12,71%	24,74%	42,45%	18,96%	881
2	Acciones de prevención de drogodependencias	10,13%	25,63%	35,00%	20,75%	8,50%	800
3	Fomento de la aceptación de sí mismo y del propio aprecio	3,92%	11,30%	32,06%	35,29%	17,42%	867



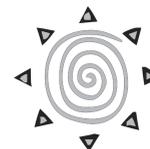
Ítem		Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	Total
		%	%	%	%	%	Recuento
4	Desarrollo de actitudes participativas	1,50%	8,55%	29,36%	39,54%	21,04%	865
5	Fomento de habilidades sociales y de vida en el alumnado	2,11%	12,31%	32,36%	37,28%	15,94%	853
6	Conocimiento del entorno social y profesional	2,33%	10,84%	38,00%	33,92%	14,92%	858
7	Ayuda en las actividades de empleo del tiempo libre	14,18%	30,65%	34,10%	16,09%	4,98%	783
8	Ayuda al alumno en las relaciones familiares	8,86%	20,84%	31,14%	27,90%	11,26%	835
9	Fomento de un ambiente de comunicación entre el centro y la familia	3,33%	8,05%	24,25%	36,21%	28,16%	870
10	Apoyo en las relaciones sociales del alumno con los compañeros, profesores...	1,26%	6,18%	21,74%	38,90%	31,92%	874
11	Atención al estudio	2,56%	5,92%	20,33%	36,59%	34,61%	861
12	Apoyo al alumnado en las dificultades de aprendizaje escolar	2,05%	9,67%	21,05%	37,09%	30,15%	879
13	Información tutorial sobre el comienzo del curso	,23%	2,15%	11,43%	28,96%	57,24%	884
14	Información a los padres, alumnos y profesores de las actividades educativas y de los resultados académicos	,45%	1,70%	11,99%	29,75%	56,11%	884
15	Contribución al funcionamiento de las actividades extraescolares	8,45%	16,52%	28,89%	27,54%	18,60%	817
16	Control de las faltas de asistencia y puntualidad	,91%	1,70%	11,80%	25,43%	60,16%	881
17	Ayuda al alumnado en el paso de los estudios al empleo	14,71%	15,03%	25,98%	30,39%	13,89%	612
18	Ayuda al alumnado en la toma de decisiones personales, profesionales...	5,92%	12,87%	32,69%	35,50%	13,02%	676
19	Asesoramiento al alumnado en la elección de materias escolares...	7,95%	11,01%	28,75%	34,56%	17,74%	654
20	Apoyo al alumno en la resolución de problemas personales, profesionales...	3,15%	9,45%	31,15%	36,12%	20,12%	825
21	Valoración global de los servicios de orientación y tutoría	2,02%	6,78%	28,30%	37,69%	25,21%	841

Tabla 11. Respuestas de los profesores tutores a los ítems generales tipo A: Realización

El profesorado tutor destaca en la realización de acciones orientadoras y tutoriales las de control de faltas de asistencia y puntualidad y las de información tutorial sobre el comienzo de curso. Las menos valoradas como efectuadas son las de prevención de drogodependencias, las de empleo del tiempo libre y las de ayuda al alumnado en el paso de los estudios al empleo bastante apreciadas en su importancia.

Item		Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	Total
		%	%	%	%	%	Recuento
1	Atención a los alumnos con problemas de comportamiento personal, social...		,91%	7,04%	23,61%	68,44%	881
2	Acciones de prevención de drogodependencias	1,23%	2,82%	11,29%	24,05%	60,61%	815
3	Fomento de la aceptación de sí mismo y del propio aprecio	,34%	1,38%	8,96%	28,01%	61,31%	871
4	Desarrollo de actitudes participativas	,12%	2,07%	10,82%	36,71%	50,29%	869
5	Fomento de habilidades sociales y de vida en el alumnado	,35%	2,11%	14,30%	32,59%	50,64%	853
6	Conocimiento del entorno social y profesional	,12%	2,34%	17,76%	38,08%	41,71%	856
7	Ayuda en las actividades de empleo del tiempo libre	4,40%	10,06%	26,79%	36,60%	22,14%	795
8	Ayuda al alumno en las relaciones familiares	1,31%	4,30%	19,24%	34,05%	41,10%	837
9	Fomento de un ambiente de comunicación entre el centro y la familia	,34%	1,26%	10,27%	27,63%	60,50%	876
10	Apoyo en las relaciones sociales del alumno con los compañeros, profesores...	,11%	,92%	9,74%	27,38%	61,86%	873
11	Atención al estudio	,46%	,23%	7,20%	28,92%	63,18%	861
12	Apoyo al alumnado en las dificultades de aprendizaje escolar	,34%	,57%	5,22%	22,93%	70,94%	881
13	Información tutorial sobre el comienzo del curso		1,03%	11,99%	26,48%	60,50%	876
14	Información a los padres, alumnos y profesores de las actividades educativas y de los resultados académicos	,11%	,57%	7,18%	25,54%	66,59%	877
15	Contribución al funcionamiento de las actividades extraescolares	2,92%	6,82%	26,43%	36,05%	27,77%	821
16	Control de las faltas de asistencia y puntualidad	,23%	1,71%	8,91%	24,23%	64,91%	875
17	Ayuda al alumnado en el paso de los estudios al empleo	6,11%	3,22%	15,76%	33,44%	41,48%	622
18	Ayuda al alumnado en la toma de decisiones personales, profesionales...	1,90%	2,34%	17,37%	38,39%	40,00%	685
19	Asesoramiento al alumnado en la elección de materias escolares...	2,41%	1,81%	19,00%	33,79%	42,99%	663
20	Apoyo al alumno en la resolución de problemas personales, profesionales...	,48%	1,68%	13,72%	31,41%	52,71%	831
21	Valoración global de los servicios de orientación y tutoría	,24%	1,07%	10,62%	26,61%	61,46%	838

Tabla 12. Respuestas de los profesores tutores a los ítems generales tipo B: Importancia



El profesorado tutor valora como importantes el ítem 1: Atención al alumnado con problemas de comportamiento personal, social..., el ítem 12: Apoyo al alumnado en las dificultades de aprendizaje escolar, y el nº 11: Atención al estudio.

Ítem		Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	Total
		%	%	%	%	%	Recuento
1	Atención a los alumnos con problemas de comportamiento personal, social...	7,48%	22,66%	35,28%	21,73%	12,85%	856
2	Acciones de prevención de drogodependencias	12,55%	27,50%	38,40%	14,32%	7,22%	789
3	Fomento de la aceptación de sí mismo y del propio aprecio	6,78%	17,52%	35,40%	26,29%	14,02%	856
4	Desarrollo de actitudes participativas	3,65%	11,88%	31,88%	36,47%	16,12%	850
5	Fomento de habilidades sociales y de vida en el alumnado	3,96%	15,85%	34,33%	29,65%	16,21%	833
6	Conocimiento del entorno social y profesional	3,46%	13,37%	36,52%	32,34%	14,32%	838
7	Ayuda en las actividades de empleo del tiempo libre	11,10%	26,06%	33,29%	22,19%	7,35%	775
8	Ayuda al alumno en las relaciones familiares	9,35%	20,54%	30,38%	28,41%	11,32%	813
9	Fomento de un ambiente de comunicación entre el centro y la familia	3,99%	8,92%	28,29%	34,27%	24,53%	852
10	Apoyo en las relaciones sociales del alumno con los compañeros, profesores...	2,69%	8,29%	26,87%	34,23%	27,92%	856
11	Atención al estudio	2,37%	5,33%	23,58%	34,83%	33,89%	844
12	Apoyo al alumnado en las dificultades de aprendizaje escolar	3,51%	9,36%	25,50%	34,50%	27,13%	855
13	Información tutorial sobre el comienzo del curso	,94%	2,47%	13,87%	27,97%	54,76%	851
14	Información a los padres, alumnos y profesores de las actividades educativas y de los resultados académicos	1,06%	2,81%	12,66%	29,31%	54,16%	853
15	Contribución al funcionamiento de las actividades extraescolares	6,91%	12,56%	32,29%	28,27%	19,97%	796
16	Control de las faltas de asistencia y puntualidad	,94%	2,95%	10,26%	25,24%	60,61%	848
17	Ayuda al alumnado en el paso de los estudios al empleo	12,17%	16,00%	30,67%	28,17%	13,00%	600
18	Ayuda al alumnado en la toma de decisiones personales, profesionales...	6,44%	14,67%	35,03%	31,14%	12,72%	668
19	Asesoramiento al alumnado en la elección de materias escolares...	7,17%	11,37%	33,02%	32,40%	16,04%	642
20	Apoyo al alumno en la resolución de problemas personales, profesionales...	5,68%	13,46%	31,98%	31,48%	17,41%	810
21	Valoración global de los servicios de orientación y tutoría	3,61%	11,94%	25,37%	32,21%	26,87%	804

Tabla 13. Respuestas de los profesores tutores a los ítems generales tipo C: Formación

Sobre la preparación para la realización de las acciones orientadoras y tutoriales al profesorado tutor destaca las de carácter organizativo (control de las faltas de asistencia y puntualidad e información a los diversos sectores educativos de las actividades y resultados académicos). Valoran como menor formación en los agentes tutoriales las de prevención de drogodependencias, las de ayuda al alumnado en el tránsito de los estudios y empleo, las de apoyo a los alumnos/as en la toma de decisiones personales, profesionales, etc., (Sobrado y Santos, 2004).

## 7.2. Análisis de chi cuadrado

### 7.2.1. Relación entre los niveles educativos en los que ejerce y la dedicación a la función tutorial

Tabla de contingencia de los niveles educativos en los que ejerce y la dedicación a la función tutorial

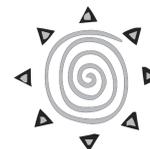
		F.E.: Frecuencia esperada / F.O.: Frecuencia observada				
		Dedicación a la función tutorial			Total	
		Hasta 2 horas	De 3 a 4 horas	5 ó más horas		
Niveles educativos en los que ejerce	Infantil y Primaria	F.O.	208	48	92	348
		F.E.	210,7	82,7	54,6	348,0
	ESO	F.O.	113	60	9	182
		F.E.	110,2	43,2	28,6	182,0
	Bachillerato	F.O.	72	30	5	107
		F.E.	64,8	25,4	16,8	107,0
	Formación Profesional	F.O.	35	30	5	70
		F.E.	42,4	16,6	11,0	70,0
	Total	F.O.	428	168	111	707
		F.E.	428,0	168,0	111,0	707,0

Tabla de contingencia 14: Niveles educativos en los que ejerce como profesor y dedicación a la función tutorial

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	85,317	6	,000
Corrección por continuidad			
Razón de verosimilitud	89,722	6	,000
Asociación lineal por lineal	3,613	1	,057
N de casos válidos	707		

Tabla 15. Prueba de chi-cuadrado

Hay diferencias significativas entre los tres niveles educativos analizados y la dedicación tutorial de los profesores tutores por el nº de horas a la semana. En Educación Infantil y Primaria aparece una dedicación elevada a la función tutorial de 5 o más horas a la semana (se espera una frecuencia de 54'6 e se observa una de 92). Ella es menor en los otros tres niveles educativos (ESO, Bachillerato y Formación Profesional).



### 7.2.2. Relación entre modalidad de centro y número de años que lleva implantada la orientación en el centro

F.O.: Frecuencia observada / F.E.: Frecuencia estimada							
			Número de años que lleva implantada la orientación en el centro				Total
			Menos de 3 años	de 3 a 5 años	de 6 a 10 años	Más de 10 años	
Modalidad de centro docente	Infantil y Primaria	F.O.	94	183	16	20	313
		F.E.	78,5	156,9	30,1	47,5	313,0
	Educación Secundaria	F.O.	62	155	43	35	295
		F.E.	73,9	147,9	28,4	44,8	295,0
	Privados	F.O.	29	32	12	57	130
		F.E.	32,6	65,2	12,5	19,7	130,0
	Total	F.O.	185	370	71	112	738
		F.E.	185,0	370,0	71,0	112,0	738,0

Tabla de contingencia 16: Modalidad del Centro Docente en el que ejerce como profesor y número de años que lleva implantada la Orientación en el Centro escolar.

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	129,594	6	,000
Corrección por continuidad			
Razón de verosimilitud	114,239	6	,000
Asociación lineal por lineal	73,296	1	,000
N de casos válidos	738		

Tabla 17. Pruebas de chi-cuadrado

Existen diferencias significativas entre la modalidad de Centro Docente en el que trabaja como profesor tutor y el número de años que lleva implantada la Orientación en dicha institución.

En los Centros de Educación Infantil y Primaria públicos hay muy pocos que llevan seis o más años implantada la Orientación. En los de Educación Secundaria hay pocos que lleven menos de tres años de experiencia orientadora, por lo contrario en las instituciones educativas privadas existen bastantes que llevan más de diez años de experiencia orientadora (Sobrado y Santos, 2004).

En el apartado de observaciones como cuestión abierta las respuestas de algunos profesores tutores de Centros docentes privados son las siguientes:

- “En el nivel de bachillerato la hora semanal dedicada a la tutoría debería realizarse con el alumnado para poder abordar diferentes temáticas. Tal y como está actualmente es imposible por no tener ningún momento disponible de reunión con los escolares”.
- “La formación del profesorado tutor actualmente se debe exclusivamente a la experiencia”.
- “En los Centros privados concertados una hora de tutoría es abonada como una de clase cuando lleva más tiempo de dedicación. Esto no es un incentivo para ser un buen profesor tutor”.
- “Cuando hay jornada completa como profesor no se debería tener semanalmente 24 horas de clase y una de tutoría ya que es un trabajo excesivo para tutorizar un curso como se debería”.

## 8. Conclusiones y propuestas de mejora

Las personas viven actualmente en un mundo social de gran complejidad y de un modo progresivo desean hacer proyectos de sus propias vidas, participar de una manera activa en la sociedad y convivir de una forma satisfactoria con la diversidad cultural, lingüística y ética.

En este contexto la educación es la llave para comprender y aprender a afrontar los nuevos desafíos sociales. La formación y la enseñanza a lo largo de la vida basados en las personas y en sus necesidades ayudan a mejorar la movilidad social, la competitividad económica, la empleabilidad y son un buen procedimiento para hacer frente a la exclusión social. La formación permanente es fundamental para garantizar la igualdad de oportunidades y evitar la marginación social.

Una educación básica de elevada calidad para todas las personas desde los primeros años de sus vidas es un postulado principal, de tal modo que esa preparación continuada con una formación profesional facilitará a la juventud unas nuevas capacidades primarias que exige una sociedad fundamentada en el conocimiento. Simultáneamente debe garantizarse a las personas el desenvolvimiento de actitudes satisfactorias hacia el aprendizaje, habilidades y estrategias idóneas para “aprender a aprender”.

Los ciudadanos deben prever actividades de aprendizaje congruentes en sus vidas si desean aprender y quieren hacerlo de un modo continuo y si sus experiencias de aprendizaje en la infancia fueron positivas. Desearán además seguir haciéndolo si disponen de ofertas formativas a las que se pueda acudir por su calendario, horario, ritmo de tareas, lugar de realización y coste económico.

La función de los profesionales de la Orientación y los profesores tutores estribará en ayudar a las personas aportando la información relevante, motivándolos y posibilitando la toma adaptada de las decisiones respectivas.

Todo esto representa un enfoque orientador y tutorial más activo que hasta ahora y acudir en la ayuda del alumnado en lugar de esperar a que soliciten consejo y realizando un seguimiento de los progresos alcanzados. Además representa también que se active de un modo positivo para prevenir y compensar los fracasos en el aprendizaje y los abandonos en la educación formal.

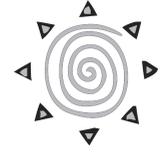
Las acciones de los Orientadores y Profesores Tutores deben ser de mediación con el alumnado como meta y deben adoptar una información amplia que facilite la toma de decisiones sobre el mejor sistema de intervención y acción orientadora y/o tutorial.

Las nuevas fuentes de información y los instrumentos de diagnóstico basados en Internet y en las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) abren nuevos horizontes para mejorar el alcance y calidad de los servicios de orientación, asesoramiento y tutoría.

Sobre la dedicación horaria del profesorado de niveles no universitarios a la función tutorial sería necesario ampliarla a tres horas a la semana como mínimo (una hora de dedicación para los padres/madres, una segunda para el alumnado considerado personalmente y otra hora para la orientación grupal).

Este incremento en la dedicación tutorial respecto a la situación actual debería conllevar mejoras retributivas a los docentes responsables y una revisión de su dedicación a las funciones docentes para compensar el aumento de la acción tutorial.

Sobre la valoración de las acciones orientadoras en lo referente a la realización y a la formación del profesorado tutor aparecen como cuestiones más relevantes las unidas a la organización tutorial, mientras que en la importancia se encuentran las relativas a la Orientación Escolar y Personal (Sobrado y Santos, 2004).



Otra necesidad sentida es la de formación del profesorado en Orientación y Tutoría existiendo un gran desfase entre lo que se le solicita a los docentes sobre acciones tutoriales por parte de la Administración Educativa y la preparación de éstos en este ámbito.

La actual realidad social de carácter pluricultural, la movilidad de población con constantes movimientos migratorios, el surgimiento de nuevas realidades familiares, la crisis del empleo, el incremento de las drogodependencias y toxicomanías, etc., generan nuevos desafíos a la educación que en muchos casos el profesorado tutor no está formado adecuadamente para afrontar estos riesgos.

En este sentido son necesarios planes de formación inicial y continua para profesores tutores llevados adelante por profesionales cualificados.

En esta formación se debería atender a la orientación de la enseñanza-aprendizaje en la especialidad curricular correspondiente y también a la orientación transversal en ámbitos psicopedagógicos: convivencia escolar, habilidades sociales, autoconcepto y autoestima, prevención de drogodependencias, tomas de decisiones, elecciones académico-profesionales, atención a la diversidad, etc.

Sobre la necesidad de establecer estrategias de mejora de la función tutorial (además de las descritas) especialmente por la Administración Educativa se exponen seguidamente sin ánimo de ser exhaustivos:

1º. Elaborar una normativa básica común a los profesores tutores de todos los niveles educativos no universitarios que contemple los objetivos, formación, funciones y competencias, dedicación, horario, retribuciones, incentivos, organización, evaluación, etc., y una específica atendiendo a los diversos niveles y modalidades de enseñanza, señalando la ratio profesor tutor-alumnado, la conexión con el currículo escolar, contenidos específicos de la tutoría, horario de la misma, espacios para realizarla...

2º. Es necesario un incremento del horario semanal de tutoría de tal modo que no debería ser inferior a tres horas a la semana: una para la atención a los padres/madres, otra para los profesores del mismo grupo de alumnos/as y dos recomendables para el alumnado, una para la atención personal y otra para la grupal.

## Referencias Bibliográficas

- ÁLVAREZ GONZÁLEZ, M. (2006): *La acción tutorial: su concepción y su práctica*. Madrid, Instituto Superior de Formación del Profesorado.
- ARNAIZ, P. e ISUS, S. (1995): *La tutoría: organización y tareas*. Barcelona, Grao.
- ARNAIZ, P. y RIART, J. (1999): *La tutoría: de la reflexión a la práctica*. Barcelona, EUB.
- BAUDRIT, A. (1999): *Tuteur: une place, des fonctions, un métier*. París, Presses Universitaires de France (Traducción española: BAUDRIT, A. (2000): *El tutor: procesos de tutela entre alumnos*. Barcelona, Paidós).
- BISQUERRA, R. (2002): *La práctica de la Orientación y la Tutoría*. Barcelona, Praxis.
- BLANCHARD, M. y MUZÁS, M. (1997): *Plan de Acción Tutorial en la ESO*. Madrid, Narcea.
- BOZA, A. y OTROS (2001): *Ser profesor, ser tutor*. Orientación educativa para docentes. Huelva, Hergué Editorial.
- DEL VALLE, A. (2004): *Contextos educativos y acción tutorial*. Madrid, Instituto Superior de Formación del Profesorado del MEC.

- FERNÁNDEZ TORRES, P. (1991): *La función tutorial*. Madrid, Castalia/MEC.
- GALLEGO, S. y RIART, J. (2006): *La tutoría y la orientación en el siglo XXI: nuevas propuestas*. Barcelona, Octaedro.
- GALVE, J. y AYALA, C. (2002): *Orientación y acción tutorial*. Madrid, CEPE 2 Vol.
- GALVE, J. y GARCÍA PÉREZ, E. (1992): *La acción tutorial en la enseñanza no universitaria (De 3 a 18 años)*. Madrid, CEPE.
- GONZÁLEZ R. y DÍAZ, E. (1997): *Educación en valores. Acción tutorial en la ESO*. Madrid, Escuela Española.
- GOODLAND, S. (1995): *Student as tutors and mentors*. Londres, Kogan Page.
- KRICHEFSKY, M. y OTROS (1999): *Proyectos de Orientación y Tutoría*. Barcelona, Paidós.
- MARTÍN, X. y OTROS (2003): *Tutoría. Técnicas, recursos y actividades*. Madrid, Alianza Editorial.
- MARTÍNEZ DÍAZ, M. (1995): *Planificación y desarrollo de la acción tutorial en la Educación Secundaria*. Madrid, Magister.
- ORTEGA, M.A. (1994): *La tutoría en secundaria obligatoria y bachillerato*. Madrid, Editorial Popular.
- PEIXOTO, M. y OLIVEIRA, V. (2003): *Manual do Director de Turma. Contextos, Relações, Roteiros*. Oporto, Ed. ASA.
- REAL ACADEMIA DE LA LENGUA (2001): *Diccionario*. Madrid, Espasa Calpe.
- RIART, J. (2007): *Manual de tutoría y Orientación en la diversidad*. Madrid, Pirámide.
- ROMÁN, J.M. y PASTOR, E. (1984): *La tutoría. Pautas de acción e instrumentos útiles al profesor tutor*. Barcelona, CEAC.
- SÁNCHEZ S. y OTROS (1997): *La tutoría en los Centros de Educación Secundaria. Manual del profesor tutor*. Madrid, Escuela Española.
- SÁNCHEZ, S. (1979): *La tutoría en los Centros Docentes*. Madrid, Escuela Española.
- SANZ, R. (2002): *Programa de formación de tutores para la ESO*. Granada, Grupo Editorial Universitario.
- SOBRADO, L. (2006): *Diagnóstico en Educação*. Lisboa, Instituto Piaget (Colección Horizontes Pedagógicos).
- SOBRADO, L. y OCAMPO, C. (2000): *Evaluación psicopedagógica y Orientación Educativa (3ª Edición)*. Barcelona, Estel.
- SOBRADO, L. y SANTOS, M. (2004): *Orientación Escolar e acción tutorial en Galicia*. Santiago de Compostela, Consello Escolar de Galicia.
- SOLER, J.L. (Coord.) (2004): *Orientación y tutoría*. Zaragoza, Mira Ed.
- VALDIVIA, C. (1998): *La Orientación y la tutoría en los Centros educativos*. Bilbao, Mensajero.
- WHEELER, S. y BARTLE, J. (1993): *A handbook for Personel Tutors*. Londres, SRHE, Open University Press.

Luís Sobrado Fernández  
es Catedrático de la Universidad de Santiago de Compostela  
Correo electrónico: mtmirama@usc.es