



Una experiencia con familias: Conocer es ayudar

M^a del Valle Cecilia Montilla Coronado

Ángel Hernando Gómez

Universidad de Huelva

Fecha de recepción: 17-06-2009

Fecha de aceptación: 30-07-2009

Resumen

Este artículo recoge una experiencia vivida junto a las profesionales de los centros infantiles del ciclo 0-3 años, de la provincia de Huelva. Surge como necesidad de formación a las familias de los niños y niñas que ellas atienden en sus centros de trabajo, tras muchos años de experiencia y por haber constatado la imperiosa urgencia de crear espacios compartidos de análisis y debate sobre las cuestiones educativas más importantes de estas edades, todo ello, apoyado por una especialista, Psicóloga, que guía la formación.

Asimismo, supone un paso más en la mejora de la consideración de esta importante etapa educativa y de las profesionales que en ella dejan, cada día, su ilusión y tesón.

Palabras claves: escuelas infantiles, ciclo 0-3 años, colaboración familias-centro, educación compartida.

Summary

This article shows some nurse-school teachers' everyday life in a nurse-school (0-3 year's old children) in Huelva. It arises due to the great necessity to instruct the children's families after confirming the need to create analysis and debate meetings about the most important educational issues at this stage. They are helped by a psychologist, who guides this instruction.

It also involves an important step in improving this educational stage and the awareness of the excellent role played by the teachers.

Key words: nurse-school, 0-3 years old stage, family collaboration, shared education.

1. Introducción

En Educación Infantil el educador/a adquiere el papel de dinamizador de su aula, organizador de actividades que den posibilidad de desarrollo integral a su alumnado, estimulador de dicho desarrollo, enlace entre las familias y el centro educativo, de coordinador del trabajo desarrollado por todos los profesionales que intervienen con el niño; en definitiva, juega un papel fundamental y decisivo en la educación integral de su alumnado y, desde luego, difícil.

La colaboración de las familias con el profesorado, a título individual está garantizada por los respectivos Reglamentos de Organización y Funcionamiento de los Centros Educativos, Carbonell (1995), en ellos, se establecen cauces generales de colaboración entre el profesor tutor y las familias del alumnado. Éstos suelen ser:

- Reuniones colectivas con las familias al comienzo de curso para explicar los objetivos del mismo así como los criterios de evaluación y la metodología de trabajo.
- Comunicaciones habituales por escrito sobre cuestiones que requieren la atención de las familias.
- Entrevistas individuales cada trimestre para dar información sobre los resultados de los aprendizajes.

Si en algún momento educativo es imprescindible la conexión entre profesorado y familias, éste es el período de la Educación Infantil. La educación infantil es considerada como una prolongación de la vida en el hogar. En los primeros años de vida se va a configurar el proceso evolutivo del niño/a (cambios físicos, psicológicos, sociales, etc.). Este proceso evolutivo ocurre en un tiempo y en un espacio concreto por lo que su correcto desarrollo dependerá de la cantidad de estímulos, atenciones, cuidados, etc., que se le presenten. Para responder a esto, es muy necesaria la colaboración entre familias y profesorado, Goldschmied (2000). Los estímulos y atenciones, tanto en el plano escolar como en el familiar, tienen que estar dirigidos hacia la consecución de un mismo objetivo: que la evolución del niño sea la adecuada y para ello es necesario establecer vínculos entre las familias y la escuela. Una educación familiar o escolar insuficiente puede generar procesos madurativos y evolutivos deficitarios, Coll, Marchesi y Palacios (1999).

Desde hace algunos años se está dando todo un movimiento de renovación en la Escuela Infantil, propiciado, entre otras cosas, porque las familias empiezan a comprender lo importante que es este período educativo de la infancia en el desarrollo de niño, cada vez más, al decidir llevar a su hijo/a a una determinada escuela infantil se interesan por el proyecto educativo de ésta, por qué tipo de enseñanza se imparte, por lo que van a aprender, cómo se van a comunicar los resultados del proceso educativo, etc.

La Educación Infantil también cumple una función preventiva, sirviéndonos para realizar una evaluación o diagnóstico precoz del desarrollo del niño/a intentando resolver los problemas educativos que puedan presentar desde su misma aparición. Problemas como la hiperactividad, hipoacusia, dificultades en el lenguaje, problemas de visión, etc., encuentran en este nivel educativo el marco idóneo para lograr una adecuada prevención evitando progresión de las dificultades y, en algunos casos, favoreciendo su rehabilitación. Muchos de estos problemas pasan desapercibidos a las familias y es, en el primer momento de la escolarización, cuando salen a la luz, siendo más fácil su detección y posterior tratamiento, García, F.J. y otros (1998).

Desde el Libro Blanco para la Reforma del Sistema Educativo (1989), las posteriores regulaciones normativas, hasta la Ley de Calidad de la Educación, LOE, recogen que los Centros de Educación Infantil fomentarán al máximo la colaboración y participación de padres y madres, así como la implicación activa de éstos en la estimulación del desarrollo y del aprendizaje de los niños. Esta colaboración puede ir dirigida a:

- a) Establecer reuniones de familias con quien ejerza la Tutoría para decidir las líneas de actuación conjuntas. Se procuraría que, en el plano familiar, se susciten también aprendizajes básicos de esas edades: conceptos básicos, lateralidad, esquema corporal, lenguaje oral, etc. son contenidos de la educación infantil que pueden ser reforzados en el marco familiar con orientaciones del maestro/a sobre la forma de abordar dichos contenidos.
- b) Participación activa de las familias en tareas educativas. Se podrían establecer a través de comisiones o grupos de trabajo (comedor, material educativo, relaciones con organismos, etc.).
- c) Colaboración en actividades extraescolares: fiestas, excursiones, teatros, etc.

La comunicación y cooperación entre la familia y la escuela no debe ser exclusivamente la información sobre los progresos del alumnado sino que es



necesaria la configuración de un modelo de carácter sistémico en el que se tengan en cuenta las personas y el entorno socio-educativo para conseguir las metas que nos proponemos.

Rodríguez Espinar (1993) cita las características que deben tener los modos de trabajo con las familias:

- 1) Implicación, para desarrollar los sentimientos de pertenencia al centro y los cauces de comunicación con su dirección, profesorado, otros padres, etc.
- 2) Diálogo, para dinamizar y mejorar las consultas y entrevistas con tutores, profesorado y educadores en general.
- 3) Formación, para informar y dotar de conocimientos a las familias sobre aspectos psicopedagógicos, relacionados con las etapas cognitivas, afectivas y sociales de sus hijos.
- 4) Orientación, para abordar a nivel individual o en grupos reducidos terapias específicas frente a problemáticas de cierto riesgo.

Algunas técnicas específicas de trabajo con madres y padres, según el citado autor, son de tipo general y aplicable a cualquier etapa educativa, pueden ser:

- *Trabajo individual.*
- *Equipos de colaboración.*
- *Equipos de colaboración en la clase.*
- *Asociaciones de Padres y Madres de Alumnos*
- *Escuelas de Padres y Madres.*
- *La Orientación personalizada.*

Para Rodríguez Espinar (1993) las estrategias anteriormente descritas no son suficientes para satisfacer ciertas demandas de ayudas especiales que superan ampliamente el ámbito de actuación de maestros/as y familias. Problemas graves de rechazo, estados de angustia, etc. necesitarán de la intervención directa de un especialista.

2. Desarrollo de la experiencia

Bajo el prisma anterior, hace un año surgió, desde el sector de educadoras del ciclo 0-3 años, pertenecientes a la Asociación Provincial de Escuelas Infantiles *Primeros Pasos* y de algunos padres y madres de sus alumnos, la necesidad de formar a estos responsables directos para comprender mejor y con más profundidad cómo se desarrollan sus hijos, las características evolutivas de estas edades, cómo enfrentarse a las tan difíciles situaciones cotidianas de atenderlos en el poco tiempo con el que cuentan, aprender a paliar y compensar tantas horas en las que no están con ellos, saber establecer pautas comunes con los centros educativos y bajo el principio fundamental de un desarrollo equilibrado y feliz. Además estas profesionales se quejan continuamente de que algunas familias parecen no querer escucharlas cuando ellas les avanzan posibles dificultades en el progreso de su hijos, o detectan anomalías incipientes necesarias de tratar, distintas e incluso contrarias líneas educativas centro- familias, y un sinfín de situaciones que los padres y madres, niegan entre otros argumentos porque ellas ¿qué saben? ¡No son Psicólogas ni pedagogas! Entendían que era imprescindible que especialistas en Psicología fueran los que les llevaran directamente esta formación y consideraciones imprescindibles para un desarrollo integral adecuado.

Así nos lo propusieron como formadores de esta Asociación y nosotros nos pusimos a trabajar sobre ello. Ante tan apasionante reto, se comenzó a gestar la acción formativa que vamos a describir y que se desarrolló en la provincia de Huelva durante un periodo de cuatro meses, en el curso escolar 2006-07.

Esta experiencia consistió en la celebración de un ciclo de charlas-conferencias tituladas “Conocer es ayudar”, dirigidas a familias de niños de edades infantiles, fundamentalmente, 0-3 años, en las que se pretendía aglutinar al mayor número posible de participantes alentados por las educadoras de centros infantiles que anteriormente habían iniciado un período de información, estimulación, análisis de situaciones y características de niños que podían ser expuestas en esta acción formativa, en fin, una preparación anticipada y, sobre todo, una concienciación de la importancia que iba a tener participar en ella y la necesidad de aprovechar esta oportunidad de que una Psicóloga estuviera con ellos toda una tarde dispuesta a compartir todas estas inquietudes y cuantas surgieran.

Junto a responsables de la Asociación citada, se asignó a las educadoras de cada zona y especialmente a la/s que trabajaba/n en el municipio concreto en el que se iba a celebrar la charla, la tarea de la organización logística en cuanto a un local adecuado, los medios necesarios, la distribución de carteles propagandísticos, etc. Pero siendo justos con la verdad es necesario reconocer que estas profesionales aprovecharon todos los momentos en los que contactaban con los padres para incitarles, invitarles e incluso exigirles en aras a un Proyecto Curricular compartido, la asistencia a las charlas; era curioso comprobar cómo algunas nos referían que utilizaban como argumentos el hecho de que continuamente las familias se quejaran de sus hijos porque:

- no las dejaban tranquilas
- demandaban su atención sin cesar
- otras que dudaban si los comportamientos de los niños eran producto de los celos con su hermano, o
- ¿cuándo iban a dejar de hacer pis en la cama?
- ¿qué hago si tengo que dejar a mi niño con mis padres y lo maleducan consintiéndole todo?

Pues bien las educadoras, hábiles ellas, les decían ¡ahora, ahora es el momento de acudir a una Psicóloga y preguntarle todas esas cosas, no lo desaprovechéis!

Se eligieron ocho localidades alrededor de las que se podían aglutinar poblaciones cercanas de tal forma que quedaran cubiertas todas las zonas de la provincia y la capital. Al final de esta ardua labor inicial se consiguió fijar ocho charlas, una cada quincena, en las distintas localidades: Cartaya, Almonte, Isla Cristina, Cortegana, Lepe, Beas, Ayamonte y Huelva capital. Distribuimos este período de quince días entre las conferencias porque pretendíamos que cualquiera que no hubiera podido asistir a la de su zona lo hiciera a la siguiente ya que el contenido inicial era el mismo. Este contenido se decidió con una muestra de educadoras, a quienes se les envió un documento inicial, que se corresponde con el guión que se presenta a continuación:

1. Aspectos psicoevolutivos del niño de 0 a 3 años.
 - Características generales en los distintos aspectos: Cognitivo. Motriz. Lingüístico. Afectivo emocional. Social.
 - Es imprescindible conocer los aspectos anteriores para poder saber ayudar a nuestros hijos en el desarrollo de cada uno de ellos.
 - NIÑOS CON N.E.E. En estos casos, niños con dificultades, retrasos, déficits, etc, es necesario acudir a especialista en un plazo mínimo en cuanto se detecte la necesidad.

2. Importancia de la escuela infantil.

Es el lugar donde nuestros hijos se socializan y aprenden intencionadamente. Es una ayuda utilizar la Escuela Infantil como conocimiento de nuestros hijos y recurso para su desarrollo. Es una etapa decisiva y trascendental.



3. Escuela de padres.
Si aprovechamos el recurso del centro educativo también éste puede suponer para los padres un buen lugar para aprender y renovarse según nos demandan nuestros hijos.
Pautas concretas que ayudan a educar.
4. Conocer a sus hijos e interesarse por ellos.
 - Vivir cerca de él.
 - Diálogo.
 - Tener en cuenta sus características, su edad, la etapa en que se encuentra.
 - Mantener el contacto con educadores/as que puedan ayudar en este conocimiento.
5. Estimular su interés por el aprendizaje: motivarle.
 - Mediante un ambiente en la familia de valoración del aprendizaje.
 - Procurar que viva el aprendizaje como fuente de satisfacción y no de frustración.
6. Animarle a aprender.
 - Tener fe en él para que él la tenga en sí mismo (autoestima).
 - Valorando el esfuerzo y la dedicación más que el resultado.
 - Valorarle como persona más que como sujeto de aprendizaje.
 - Resaltar sus progresos “Maximización de éxitos y minimización de los fracasos”.
 - No poner metas demasiado lejanas para que no caigan en el desánimo.
7. Fomentar su responsabilidad.
 - Sentir que tiene un lugar y un papel en la familia.
 - Actuando los padres no de profesores sino de padres, con buenas relaciones afectivas, y proporcionando las condiciones adecuadas.
 - Favorecer la toma de conciencia de que cualquier aprendizaje exige continuidad y esfuerzo.
 - Atribuir éxitos y fracasos, en gran medida, a su propia actuación y no a la de los demás.
8. Evitando
 - Desanimarle al primer fracaso.
 - Imponer castigos absolutos que después no se cumplen.
 - Reprocharles constantemente sus fracasos.
 - Hacer las cosas por él o darle todo desmenuzado.
 - Convertir el aprendizaje en “trabajos forzados” agobiando con vigilancia y control.
 - Comparaciones con hermanos, vecinos, compañeros que son mejores que él.
9. Favorecer en su hijo una mayor motivación interna.
Es necesario conseguir una satisfacción personal más que logros comprados con regalos.
10. Favorecer las condiciones adecuadas de aprendizaje.
 - Buen ambiente familiar.
 - Atmósfera cordial, correcta comunicación.
 - Resaltar lo positivo.

- Actitud positiva hacia el Centro donde se educan y hacia los educadores.
- Participar en la vida del Centro.

11. Creación de hábitos.

Es fundamental hacerlo desde bien pequeños para que aprendan y continúen toda su vida. Conseguir de mayores lo que no hemos fomentado de pequeños es muy difícil.

12. Amnesia de los mayores.

(Es necesario recordar los pensamientos, sentimientos y necesidades de las edades de sus hijos).

Parece que en el momento en que empezamos a peinar canas, se nos olvida que tuvimos 3, 5 10, 15 años.

13. Ideas previas.

El principio de ofrecer lo que se puede entender y utilizar es fundamental para conectar lo que el niño necesita y lo que le ofrecemos como ayuda. Menos de lo que necesita es desaprovechar y más es crear frustración.

14. "Zapping". La pelea por el mando de la tele.

No debe ser la única o más importante fuente de conversación familiar.

15. Hablar el mismo idioma

A veces no nos entendemos con los niños porque le hablamos, sin darnos cuenta, en un tono, con un vocabulario o en un razonamiento que ellos no pueden entender.

16. Recurrir a especialistas.

Es el recurso imprescindible en el caso de detectarse problemas desconocidos.

17. Sentencias finales.

Si un niño es criticado
Aprenderá a condenar.

Si un niño vive en un medio hostil
Aprenderá a ser agresivo.

Si un niño vive con miedo
Se volverá medroso.

Si a un niño se le tiene lástima
Aprenderá a tener lástima de sí mismo.

Si a un niño se le somete al ridículo
Se hará tímido y sentirá vergüenza de sí mismo.

Si a un niño se le censura y recrimina constantemente,
Llegará a sentirse culpable por sus acciones.

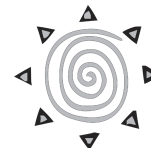
Si a un niño se le alienta y estimula,
Aprenderá a confiar en sí mismo.

Si un niño vive en un ambiente tolerante,
Aprenderá a ser tolerante y paciente.

Si un niño recibe elogios y alabanzas,
aprenderá a elogiar a los demás.

Si un niño es querido y aceptado,
Aprenderá a amar y aceptar.

Si un niño es valorado positivamente,
Se formará un concepto positivo de sí mismo.



Si un niño vive en un ambiente que le da seguridad,
Aprenderá a tener fe en sí mismo y en las personas que le rodean.

Si un niño vive con amistad,
Creerá que el mundo es un lugar bueno para vivir.

Si el niño vive en un ambiente pacífico y sereno,
Amará la paz y vivirá con respeto a los demás.

Tras su estudio se celebraron varias reuniones de discusión, debate y cierre de contenidos; en ellas se aportaron experiencia y realidad: asuntos, temas, situaciones y problemática más demandada por las madres y padres y por ellas mismas como punto de formación básica para la colaboración que a veces no tenían de las familias.

Una vez establecido el contenido, el calendario y creado el ánimo de participación, se procedió a la celebración de las conferencias no sin miedo de encontrarnos solos o al menos poco acompañados. Pero no fue así, la participación fue, en la mayoría de los lugares, masiva, a pesar de la lluvia torrencial y el frío de algunos días. Las familias, otros invitados, curiosos, allegados y educadoras formaron un foro muy apreciable que dio mucho juego, sobre todo en el debate final.

Las charlas duraron alrededor de tres horas en las que se comenzaba con una presentación de la educadora encargada más directamente de la organización, siguiendo estos tres aspectos:

- 1.-La Asociación se constituyó hace ya 10 años y desde entonces se ha venido trabajando duro pero ilusionadamente en multitud de proyectos, negociaciones, demandas, regulaciones y otros que pretenden situar a las Escuelas Infantiles en el lugar tan importante que ocupen y sobre todo, luchar para que se reconozca tal importancia.
- 2.-Además de los ya nombrados, los fines de dicha asociación son fundamentalmente mejorar la calidad de enseñanza que se ofrece en sus centros y las condiciones de trabajo en los mismos. Al mismo tiempo pretende articular medidas de preparación, formación y perfeccionamiento de sus asociadas y dando cabida a este último objetivo se han organizado ya varias acciones formativas: cursos de Habilitación para el ejercicio de la profesión, cursos de perfeccionamiento (nombrar los que se han hecho y los que se están celebrando), Jornadas de encuentro entre todas las profesionales de la provincia con la participación de personalidades del campo político, económico y especialistas como Psicólogos y Pedagogos, etc.
- 3.-Justificación de la conferencia. Dentro de esas acciones de formación que hemos nombrado, únicamente se ha participado como educadoras pero sin embargo siempre, en cualquier momento de encuentro, se resalta la importancia de la participación acompañada de las familias en el proceso educativo de los centros infantiles.

Es por ello que se ha organizado este ciclo de conferencias dirigidas a los padres y madres fundamentalmente y esperamos que sólo sea el principio de un trabajo compartido y colaborativo, que no se quede en hoy únicamente y desde luego esperamos que sea una apertura a otras posibles actuaciones que se crean necesarias.

Continuó con la conferencia de aproximadamente una hora y media y se terminó con unos debates interesantísimos de todos los asistentes.

Los padres participaron mayoritariamente tanto aportando ejemplos de lo que se había expuesto, como situaciones particulares relacionadas con algún aspecto tratado. En última instancia se abrió un turno de palabras y cuestiones abiertas para que cada cual pudiera preguntar sus inquietudes, sus dudas, exponer, si era su intención, casos concretos y problemáticas específicas solicitando sugerencias, consejos y actuaciones.

Es un hecho de destacar el interés que suscitaron estos encuentros, muestra de ello es que, al final de toda la charla, tras tres horas de diálogo permanente y llevando algunas a sus hijos en brazos, se hacía unas enormes “colas” para consultar esas interminables situaciones difíciles cotidianas, preocupaciones concretas, comportamientos anómalos de sus hijos, actitudes complicadas, situaciones familiares difíciles e incluso repercusiones de enfermedades mentales propias en sus hijos, aspectos todos interesantes y a la vez complicados de tratar en momentos breves y finales que dejaron abierta la posibilidad y sobre todo necesidad de ampliar estas acciones formativas a otras que continuaran y profundizaran aspectos muy preocupantes para ellos, las educadoras y por supuesto para cualquier persona relacionada con la educación.

3. Conclusiones

Este ciclo de conferencias “Conocer es ayudar” fue evaluado muy positivamente por todos los participantes; según las educadoras se demandó su ampliación al resto de localidades no contempladas inicialmente y fue el punto de partida de una mejor relación de familias y profesionales. En bastantes casos, se consiguieron los objetivos fundamentales que se habían planteado: estimularles en esta formación inicial, participar en la educación de sus hijos de una forma adecuada y colaborativa y sobre todo, consideramos que se les despertó esa conciencia de la importancia de actuar con coherencia, implicación, dedicación y amor en esta etapa tan importante y fundamental como es la Educación Infantil. Así se nos hizo llegar por parte de las educadoras, de la Asociación y de algunos padres y madres con los que hemos coincidido en otras acciones posteriores.

Referencias bibliográficas

- Carbonell, J.L. (1995). *Educación Infantil. Bases Legales y organizativas*. Madrid: Escuela Española.
- Coll, C.; Palacios, J. y Marchesi, A. (1990). *Desarrollo y educación*. Vol I y vol II. Madrid: Alianza.
- García, F.J.; Hernando, A. y Montilla, C. (2005). *Psicología y Didáctica de la Educación Infantil en el Ciclo 0-3 años*. Huelva: AHG
- Goldschmied, E. y Jackson, S. (2000). *La educación infantil de 0 a 3 años*. Barcelona: Morata.
- Rodríguez Espinar, S.; Álvarez, M.; Echevarría, B. y Marín, M.A. (1993). *Teoría y práctica de la orientación educativa*. Barcelona: PPU

M^a del Valle Cecilia Montilla Coronado,
es Orientadora y Profesora Asociada de la Universidad de Huelva.
Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación.
maria.montilla@dpsi.uhu.es

Ángel Hernando Gómez,
es Profesor del Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación
de la Universidad de Huelva
angel.hernando@dpsi.uhu.es