


## 7. Estructura del Autoinforme de seguimiento del Título<sup>1</sup>

### AUTOINFORME SEGUIMIENTO curso 2013/2014<sup>2</sup> (Convocatoria 2014/2015)

#### Datos de Identificación del Título

UNIVERSIDAD:	
Id ministerio	2501844
Denominación del Título	Graduado o Graduada en Finanzas y Contabilidad
Centro/s	Facultad de Ciencias Empresariales
Curso académico de implantación	2010/2011
 Agencia Andaluza del Conocimiento	<a href="http://www.uhu.es/empresariales/">http://www.uhu.es/empresariales/</a>

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro (incluir esta información para el resto de universidades en caso de ofertar el título conjunto en más de una universidad o centro):

Universidad participante:	
Centro	
Curso académico de implantación	
Web del título en el centro	

El objeto de este informe es que los responsables del seguimiento del título realicen un autodiagnóstico del desarrollo del título y que sus reflexiones permitan entender mejor el título al conocer las dificultades y logros del mismo.

#### I. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo.

Criterio 1. El título proporciona la información pública suficiente y relevante de cara al estudiante (tanto para la elección de estudios como para seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje) y a la sociedad.

#### Análisis

El modo en el que la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad de Huelva hace pública la información actualizada relativa a los Títulos que imparte para el conocimiento de sus grupos de interés está recogido en su Manual del Sistema de Garantía Interno de Calidad (MSGIC) y en el Procedimiento de Información Pública.

La página web del Título de Graduado/a en Finanzas y Contabilidad ofrece información clara, precisa y actualizada sobre los aspectos relacionados con la docencia de este Grado, tanto para el seguimiento de la docencia del alumnado que lo está cursando como para la elección de estudios del futuro estudiante; y a la sociedad en general; contrastando la información disponible en la página web del título y la información presentada en la última memoria oficial del título.

Además, la información de la página web del título se revisa periódicamente, como parte del proceso de seguimiento de los títulos establecido por la Universidad de Huelva. Para su mejor acceso y comprensión, los contenidos del Grado están estructurados, de forma que permiten un fácil acceso a los mismos, en los siguientes apartados:

- Datos del Título, que incluye: Denominación del Título, Centro responsable del Título, Centros en los que se imparte, Fecha de publicación del Título en BOE, Primer curso académico de implantación del título, Rama de conocimiento, Duración del programa formativo (créditos/años), Tipo de enseñanza, Leguas utilizadas en la impartición del título, Normas de permanencia, Salidas académicas en relación con otros

<sup>1</sup> Extensión Máxima 15 -20 páginas.

<sup>2</sup> En aplicación de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres (BOE 23/3/2007), toda referencia a personas, colectivos, cargos académicos, etc. cuyo género sea masculino, estará haciendo referencia, a ambos géneros, incluyendo, por tanto, la posibilidad de referirse tanto a mujeres como hombres.'

estudios, Salidas profesionales, Profesión regulada para la que capacita el título, y Convenio de colaboración en el caso de másteres que oferten títulos conjuntos.

- Competencias: Relación de competencias del título.
- Acceso, que incluye: Información previa a la matriculación (preinscripción y matrícula); Información dirigida a estudiantes de nuevo ingreso; Información de apoyo y orientación para estudiantes matriculados; Información sobre transferencia y reconocimiento de créditos; Perfil recomendado para alumnado de nuevo ingreso; Requisitos de acceso y criterios de admisión; Datos de oferta, demanda de plazas y de alumnado matriculado; Información sobre cursos de adaptación para titulados; Información sobre el curso de adaptación de títulos propios (máster).
- Planificación de las enseñanzas, que incluye: Estructura general del plan de estudios, Definición de Menciones (grados)/Especialidades (másteres), Información que deben contener cada una de las asignaturas, Información sobre horarios, aulas y exámenes, Prácticas externas, Trabajo fin de grado, Coordinación docente horizontal y vertical, Información específica sobre los programas de movilidad, Publicación de convenios para estudiantes, Personal docente e investigador vinculado a cada asignatura, Recursos materiales disponibles asignados.
- Calendario de implantación del título, que incluye: Cronograma de implantación, Procedimiento de adaptación de estudiantes de enseñanzas anteriores, Criterios y procedimientos para una posible extinción del título,
- Sistema garantía de calidad interno, que incluye: Sistema garantía calidad del título, y Buzón de sugerencias y reclamaciones.
- Más información como la Memoria de la titulación, y la Información del curso (Horarios aprobados por Junta de Centro, Guías docentes, Calendario académico de la Facultad de Ciencias Empresariales).

Por otra parte, la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad de Huelva organiza y participa en diferentes actividades que directa o indirectamente favorecen la difusión del Grado en Finanzas y Contabilidad. Entre estas actividades se encuentran:

- Jornadas de puertas abiertas de los Centros de la UHU, la Facultad de Ciencias Empresariales les informa sobre las titulaciones universitarias de Grado que se imparten en el centro y sus salidas profesionales, tras la que se realiza una visita guiada por las instalaciones con las que se cuentan para la impartición del Grado.
- Las Olimpiadas de Economía, cuyo objetivo fundamental es estimular el estudio de la Economía entre los jóvenes y servir de punto de encuentro entre la enseñanza de secundaria y la Universidad.

### **Normativas y Reglamentos**

En el apartado de Normativa se puede acceder a las normativas, tanto propias del Centro y la Universidad, como a nivel autonómico y nacional, que regulan el propio funcionamiento del Centro y los diferentes aspectos relacionados con el desarrollo de la docencia. Estos reglamentos y normativas incluyen:

- Normativas y reglamentos del Centro y la Universidad: [Estatutos de la Universidad de Huelva](#); [Reglamento de la Facultad de Ciencias Empresariales, aprobado en el Consejo de Gobierno de la Universidad de Huelva, el día 23 de abril de 2012](#); [Manual de procedimientos para la organización del trabajo fin de grado de la Facultad de Ciencias Empresariales, aprobado en Junta de Centro el pasado 7 de mayo](#); [Reglamento de Convalidación, Adaptación y Reconocimiento de créditos de Libre Configuración](#); [Reglamento de reconocimiento y transferencia de créditos](#); [Tribunales de compensación](#); [Normativa de evaluación de grados](#); [Reglamento de permanencia de grados](#); [Reglamento de premios extraordinarios de fin de carrera](#); [Normativa sobre la prueba de aptitud para la homologación de títulos extranjeros de educación superior](#); [Normas de acceso y matrícula en los Estudios oficiales de Máster Universitario de la Universidad de Huelva. Curso 2011/12](#); [Reglamento de libre configuración](#); [Normativa para la elección de delegados de titulación](#); [Normativa electoral a delegados de clase](#); [Normativa sobre el trabajo fin de grado](#)
- Normativas y reglamentos a nivel autonómico y nacional: [Decreto por el que se fijan los precios públicos y tasas a satisfacer por la prestación de servicios académicos y administrativos universitarios para el curso 2011/2012](#); [RD 1892-2008 de acceso a las Enseñanzas de Grado](#); [Homologación de títulos extranjeros](#); [Requisitos formativos para la homologación de títulos extranjeros](#)

### **Mecanismos de actualización de la información relativa a: calendarios, guías docentes, organización docente, actividades formativas, prácticas, horarios,...**

La Junta de Facultad es la responsable de establecer los criterios para la organización y coordinación de las actividades docentes en la Facultad, de acuerdo con las directrices generales aprobadas por el Consejo de Gobierno, la cual, son los encargados de la organización docente.

Los departamentos son los encargados de proponer su plan de ordenación docente (POD) para cada

curso académico y elaborar las guías docentes de las asignaturas que tienen adscritas, en las que se detallan, entre otros, los contenidos, y las metodologías y actividades formativas y de evaluación, y que tienen que ser validadas por la Comisión de Garantía de Calidad del grado en FICO y el decanato.

El vicedecano de Estudios, Alumnos y Coordinación Docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, teniendo en cuenta el POD, es el encargado de la elaboración de la propuesta del horario/calendario de clases, actividades y exámenes del grado con la colaboración y aprobación de la Comisión de Coordinación del Grado en Finanzas y Contabilidad. La Comisión de Garantía de Calidad revisa e informa las propuestas elaboradas por las Comisiones de Coordinación de los grados y las eleva a la Junta de Facultad para, en su caso, su aprobación. Una vez aprobados, los horarios de clases y programaciones semanales, el calendario de exámenes y las guías docentes de las asignaturas se publican en el lugar correspondiente de la página web, así como las actualizaciones y modificaciones que estos pudieran sufrir, indicándose en este caso que la versión publicada ha sido modificada.

#### **Valoración del proyecto inicial de la memoria**

El proyecto establecido en la Memoria de Verificación se ha cumplido en todos los aspectos académicos, docentes y organizativos.

Con la implantación del Grado en Finanzas y Contabilidad se han mantenido reuniones de equipos docentes (dos por cuatrimestre) con el fin de mejorar y asegurar el correcto desarrollo del título recordando la normativa de la Universidad de Huelva sobre la correcta adecuación de tutorías, sincronización de prácticas entre asignaturas, análisis de las guías docentes... (Ver actas de reuniones).

La información relevante para el seguimiento del Título está recogido en este autoinforme y en el siguiente entorno web: la página web del Título (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/fico>).

Este informe ha sido elaborado por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro y la Comisión de Garantía de Calidad del Título de Grado en Finanzas y Contabilidad.

El equipo directivo de la Facultad de Ciencias Empresariales, ha trabajado junto con los responsables de la Universidad en distintos aspectos relacionados con el Grado principalmente desde el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado, Vicerrectorado de Extensión Universitaria y Relaciones Internacionales, Vicerrectorado de Estudiantes, Empleo y Empresa.

#### **Periodicidad de las revisiones de los resultados alcanzados y establecer mejoras en el título**

Se han venido realizando reuniones de seguimiento del desarrollo del Grado con profesores y alumnos, respectivamente, en distintas fechas del curso, reuniones de coordinación de equipos docentes así como tutorías colectivas con los alumnos. A partir de ellas se realizaron diversas propuestas de mejora en la Comisión de Garantía de Calidad del título, referentes a todos los procesos analizados en el Sistema de Garantía de Calidad.

El seguimiento del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) del título lo ha realizado en un primer nivel, la Comisión de Garantía de Calidad del Título, y en un segundo nivel, la Comisión de Garantía de Calidad del Centro, que analiza y compara los distintos títulos impartidos con el fin de tener una visión global de los mismos a nivel de Facultad una vez recibida la información de las comisiones de garantía de calidad de los títulos.

#### **Actualizaciones de las planificaciones según las necesidades del título (orientadas a las necesidades de los grupos de interés)**

Curso 2013/2014: -No se trata exactamente de una actualización, si bien de resultados del desarrollo de los tres primeros cursos de Grado se ha elaborado un calendario y un horario en el centro adaptado a las necesidades del alumnado en el EEES. Tratamos de cubrir las necesidades de los principales grupos de interés, el alumnado y profesorado.

**Además de todos los procesos analizados, la Facultad de CC. Empresariales en la que se imparte el título de Grado en Finanzas y Contabilidad dispone de dos procedimientos de aplicación general a los que son derivados todos los demás. En concreto, se trata de:**

- **Proceso de medición y análisis de los resultados**

En este proceso se analizan y valoran todos los indicadores asignados a los diferentes procesos del

#### Sistema de Garantía de Calidad.

Las conclusiones más significativas correspondientes al curso académico 2013/2014 son las siguientes:

Del catálogo de indicadores se han analizado los correspondientes a la Tasa de abandono (IN03), Tasa de graduación (IN23), Tasa de rendimiento del título (IN24), Tasa de éxito (IN25), Tasa de presentados (IN26), Tasa de éxito de los estudiantes nuevo ingreso (IN27), Tasa de rendimiento de los estudiantes nuevo ingreso (IN28), Tasa de presentados de los estudiantes nuevo ingreso (IN29), Variación del número de estudiantes matriculados (IN04), Tasa de estudiantes implicados en acciones de movilidad (IN37), Tasa de doctores (IN53), Tasa de PDI funcionario (IN54), Porcentaje de profesorado implicado en el título (IN64), Tasa de PAS/PDI (IN52), Porcentaje de profesorado con informe de evaluación docente sobre el total de profesorado de la Universidad de Huelva (IN55), Porcentaje de solicitudes presentadas para evaluar la acreditación (IN56), Porcentaje de solicitudes de acreditación evaluadas con calificación favorable (IN58), Número de profesorado según su categoría que imparte docencia en el título (IN63) y Porcentaje de profesorado implicado en el título (IN64) que han sido proporcionados para su análisis por la Comisión de Garantía de Calidad del Título.

En general, los resultados obtenidos son aceptables por no alejarse mucho de los valores obtenidos por el Centro.

- **Proceso de Información Pública**

En este proceso se analiza y valora la información pública elaborada por el Título de Grado en Finanzas y Contabilidad. Así, el proceso de información pública destinada a los diferentes agentes de interés del sistema universitario (alumnos, PAS y PDI) y la sociedad en general resulta pertinente y adecuado, mostrando un formato fácil de acceso a la información por parte de los diferentes agentes implicados.

#### Fortalezas y logros

- La página web del título contiene información completa y actualizada y fácilmente accesible de todos los aspectos relacionados con la docencia y desarrollo del grado en Finanzas y Contabilidad.
- Los destinatarios de la información están bien definidos.
- Existe un compromiso firme de la Facultad respecto a la mejora continua del diseño y organización de la página web de la Facultad. siendo uno de los referentes, las peticiones que realizan los distintos grupos de interés, en especial los alumnos, el grupo más amplio. De hecho, en este curso se ha modificado la página web introduciendo cambios como incorporación en la página web de la red social Twiter y Blog.
- El grupo de los alumnos es el grupo de interés que mejor ha valorado el proceso de información pública sobre el título. Lo cual es positivo puesto que es el grupo principal al que se destinan los mayores esfuerzos.
- Igualmente, todos los reglamentos y normativas, tanto del Centro y la Universidad, como a nivel autonómico y estatal, que regulan los diferentes aspectos relacionados con la docencia del grado, están accesibles a través de la página web de la Facultad.
- Existencia de una plataforma virtual de coordinación entre los docentes de los cursos del grado.
- Se realizan numerosas actividades que directa o indirectamente favorecen la difusión del grado en Finanzas y Contabilidad entre el alumnado de secundaria y la sociedad en general.

#### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

##### Debilidades

- El número de encuestas recogidas este curso académico es bajo.
- Los ítems del cuestionario no recogen de forma concreta todos los aspectos a valorar.
- Baja implicación de los grupos de interés en la mejora del proceso de información pública, al no contribuir con aportaciones al menos de sugerencias.

Decisiones de mejora adoptadas	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE
<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover la participación en las encuestas de satisfacción de los distintos grupos de interés.</li> </ul>	Curso 2015/2016	Unidad para la Calidad y equipo decanal
<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuar con el proceso de mejora del diseño de la página web de la Facultad, así como de la información disponible en la página web.</li> </ul>	Curso 2015/2016	Equipo decanal
<ul style="list-style-type: none"> <li>Promocionar en las redes sociales el título de FICO.</li> </ul>	Curso 2015/2016	Equipo decanal

## II. Información relativa a la aplicación del sistema de garantía interna de la calidad y de su contribución al título

Criterio 2: El título debe poseer un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) implementado con los mecanismos necesarios para obtener la información sobre el desarrollo de la implantación del título y orientado a la mejora continua.

### Análisis

La Facultad cuenta con un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) diseñado según el programa AUDIT de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

#### Breve reseña de aspectos significativos, decisiones y cambios en la aplicación del SGC

El Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, indica que "...los Sistemas de Garantía de Calidad son parte de los nuevos Planes de Estudio, y el fundamento para que la nueva organización funcione eficientemente y para crear la confianza sobre la que descansa el proceso de acreditación de títulos...".

La Universidad de Huelva diseña un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) para los Centros que la integran según el programa AUDIT de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), recibiendo la Facultad de Ciencias Empresariales con fecha 25/10/2010 informe de valoración positivo de su diseño; el Manual de calidad, procedimientos así como la política y objetivos de calidad de la Facultad de Ciencias Empresariales están accesibles a todos los grupos de interés a través de la Web de Calidad del Centro (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad>).

Para el cumplimiento normativo mediante el que se ponen en marcha los procesos de verificación y seguimiento de los títulos, la UHU elabora el "Sistema de Garantía de Calidad de Títulos Oficiales de la Universidad de Huelva" ([http://www.uhu.es/unidad\\_calidad/verifica/documentos/SGC%20GRADO%20AUDIT-VERIFICA.pdf](http://www.uhu.es/unidad_calidad/verifica/documentos/SGC%20GRADO%20AUDIT-VERIFICA.pdf)); con esta reglamentación define los requisitos para hacer la evaluación de los títulos, incluyéndolo en las Memoria de verificación (punto 9).

El SGC del título en Finanzas y Contabilidad está implementado casi en su totalidad, revisándose periódicamente; así, hay que reseñar que con la paulatina implantación del sistema se han ido detectando deficiencias y oportunidades de mejora, lo que unido a la necesidad de adaptación del sistema a la nueva normativa relacionada con el seguimiento y acreditación de las titulaciones oficiales, ha llevado a una reforma en profundidad del conjunto de procedimientos que integran el SGC de los títulos de la UHU. Esta reforma se ha llevado a cabo durante el curso 14/15, por lo que se detallará en el Autoinforme de Seguimiento/Acreditación correspondiente a la convocatoria 15/16.

**Grado de cumplimiento en el despliegue e implantación de todos los procedimientos incluidos en la Memoria de Verificación**

Los distintos procedimientos del SGIC incluidos en la Memoria Verificada se han ido desplegando conforme a lo previsto en el desarrollo del título, a excepción del Procedimiento de gestión de inserción laboral de los egresados y de la satisfacción con la formación recibida (ya que los estudios de inserción laboral se realizan dos cursos después de la finalización de los correspondientes estudios).

Por lo que respecta al procedimiento de modificación y extinción del título, este proceso no procede llevarlo a cabo puesto no se ha solicitado ninguna modificación ni extinción del Grado en Finanzas y Contabilidad.

**Valoración de la dinámica de funcionamiento de la CGCT y cambios significativos**

La Comisión de Garantía de Calidad de Finanzas y Contabilidad se constituye el 10 de noviembre de 2008 en cumplimiento del acuerdo de Junta de Facultad de 10 de noviembre de 2008 en la que se acuerda la composición de la Comisión. Y la Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGC) se constituye el 13 de octubre de 2011 en cumplimiento del acuerdo de la Junta de Facultad de 31 de mayo de 2011.

Se han venido realizando reuniones de seguimiento del desarrollo del Grado con profesores y alumnos, respectivamente, en distintas fechas del curso, reuniones de coordinación de equipos docentes así como tutorías colectivas con los alumnos. A partir de ellas se realizaron diversas propuestas de mejora en la Comisión de Garantía de Calidad del título, referentes a todos los procesos analizados en el Sistema de Garantía de Calidad.

El seguimiento del SGIC del título lo ha realizado en un primer nivel, la Comisión de Garantía de Calidad del Título, y en un segundo nivel, la Comisión de Garantía de Calidad del Centro, que analiza y compara los distintos títulos impartidos con el fin de tener una visión global de los mismos a nivel de Facultad una vez recibida la información de las comisiones de garantía de calidad de los títulos.

La CGCT en Finanzas y Contabilidad se ha reunido en 19 ocasiones desde su constitución hasta el día 30 de septiembre de 2014, con una frecuencia media de, aproximadamente, seis sesiones por año. Entre los temas tratados se encuentran: elaboración de los autoinformes de seguimiento del título de grado en Finanzas y Contabilidad, recomendaciones de la Agencia Andaluza del Conocimiento (AAC) de los informes de seguimiento del título, resultados académicos de cada curso del grado, validación de las guías docentes, informe de análisis de los resultados del SGIC y del correspondiente plan de acciones de mejora y seguimiento, entre otros.

**Disponibilidad de gestor documental o plataforma interna: valoración del uso y aplicabilidad de la misma**

Durante los cursos 2010/2011 hasta el 2011/2012 la Universidad de Huelva utilizó la aplicación informática IsoTools para facilitar la gestión del seguimiento de los títulos oficiales de la Universidad <http://universidad.isotools.org>; no obstante, esta aplicación no resultó ser operativa para las necesidades del SGC, por lo que a partir del curso 13/14 se abandona ésta y se comienza a utilizar una nueva plataforma (<https://garantia.calidad.uhu.es>)<sup>1</sup> más acorde con las necesidades reales del SGC. En el presente curso académico, y dada la reforma en profundidad que se ha realizado en el SGC de los Centros de la Universidad de Huelva (según modelo Audit) y por ende en el Sistema de Garantía de Calidad de las distintas titulaciones, se ha procedido igualmente a reformar esta plataforma de manera que sea más operativa, de todo lo cual se dará debida cuenta en el próximo Autoinforme de Seguimiento/Acreditación.

**El título cuenta con un plan de mejora explícito cuyo seguimiento le permite confirmar el adecuado desarrollo del título**

Se propone con bastante claridad un plan de mejora con acciones correctivas e innovadoras. Sin embargo, no es posible valorar todavía su incidencia positiva en el grado. En cualquier caso, a partir del este curso se tendrá el Plan de Mejora así como su seguimiento en documento aparte y publicado en la web del Centro.

**Responsables del sistema de garantía de la calidad del plan de estudios.**

El sistema establecido en la Universidad de Huelva es el siguiente: se ha constituido una Comisión de Garantía de Calidad de Centro formada por el Equipo Directivo del Centro y un representante de cada uno de los títulos a través del presidente de las Comisiones de los Títulos que la componen.

Una Comisión de Garantía de Calidad de Título compuesta por:

<b>Comisión de Seguimiento de Garantía de Calidad del grado en finanzas y contabilidad</b>	
PRESIDENTE/A:	Encarnación Cordón Lagares
SECRETARIO/A:	José Antonio Jurado
Representante del PDI:	Concepción Cortés Rodríguez
Representante del PAS:	Ramón Cárdenas Ron
Representante del ALUMNADO:	Elvira Miró Gutiérrez

<https://garantia.calidad.uhu.es/> Para el acceso a la aplicación, deben conectarse mediante nuestro servicio VPN: <https://vpnempresas.uhu.es>. Deberán autenticarse con los siguientes usuarios y claves.

Les damos para la Comisión dos usuarios:

Usuario: evaluador1 Contraseña: d3va%15?

Usuario: evaluador2 Contraseña: d3va\$15#

### **Procedimientos de la evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza**

**El Título de Grado en Finanzas y Contabilidad desarrollará los siguientes procedimientos para garantizar la evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza:**

#### **A- Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos.**

La finalidad de este proceso es garantizar la calidad de los programas formativos y ello se lleva a cabo mediante la revisión y evaluación de todos los aspectos fundamentales del Sistema de Garantía de Calidad. Este proceso se lleva a cabo anualmente y los responsables de realizar las revisiones son la Comisión de Garantía de Calidad de Centro y la Comisión de Garantía de Calidad del Título.

Las conclusiones más significativas correspondientes al curso académico 2013/2014 son las siguientes: En general, el análisis de todos los procesos puestos en marcha en este cuarto año de la Titulación del Grado en Finanzas y Contabilidad ha resultado, a nuestro juicio, bastante satisfactorio, al igual que el primer, segundo y tercer año de la titulación. Sin embargo, aún no es posible computar algunas tasas, como es el caso de la eficiencia de los graduados del título, ni se dispone de información sobre inserción laboral, así que mucho menos se puede valorar su evolución. No obstante, se trata de una consecuencia lógica del calendario de implantación del título.

Los distintos informes parciales muestran una Titulación en la que los niveles de éxito y rendimiento, que son dos indicadores clave en el desarrollo de las enseñanzas, han aumentado con respecto a los años anteriores en el caso de la tasa de éxito, y ha permanecido más o menos constante para la tasa de rendimiento. Cabe recordar que la tasa de rendimiento ha experimentado también incrementos en los cursos previos. De hecho, la tasa de éxito ha experimentado una evolución muy positiva incrementando un 39,86% respecto al curso 2010/2011.

No obstante, se observa que en comparación con las del Centro y la Universidad son algo inferiores. Sin embargo, una vez implantado el último año de la titulación, en los próximos años se podrá valorar su evolución. Asimismo, se considera que el histórico disponible de este nuevo grado, aunque presenta una evolución positiva, es demasiado reducido como para realizar una evaluación objetiva, si bien este debe ser un punto especial de seguimiento en los cursos sucesivos, por lo que se seguirá analizando su evolución.

Aunque en el Cursos 2012/2013 no se había podido calcular la tasa de abandono de la titulación debido a que ésta se calcula con los alumnos de nuevo ingreso del curso 2009/2010 y el grado fue implantado en el curso 2010-2011; en el curso 2013/2014 la tasa de abandono de la titulación ha sido del 52,78%. Este abandono se justifica, en parte, por el hecho de la existencia de la doble titulación ADE+FICO, así como por el hecho de que estos alumnos de Distrito Único Andaluz acceden a las plazas de esta titulación como segunda (o posterior) opción, por lo que una vez concluido el primer curso cambian a otra titulación. No obstante, una vez implantado el último año de la titulación, en los próximos años se podrá valorar mejor su evolución.

Por otra parte, destaca el hecho de que los estudiantes hayan evaluado con una nota muy alta la calidad docente que caracteriza el trabajo de estos docentes muestra, desde nuestra valoración, a un colectivo docente comprometido con el Grado y volcado sobre la docencia. Por su parte, la satisfacción general de los alumnos ha sido buena, mostrando el desempeño de la docencia un grado de ejecución satisfactorio. De hecho, destaca la organización formal de las actividades de coordinación de equipos docentes tras la creación por parte del Centro de una normativa, así como la calidad de las guías docentes elaboradas por el profesorado gracias a su implicación en el proceso de implantación del Título. Por su parte, también destaca la eficiente gestión realizada por el Centro de los procesos relacionados con las enseñanzas, consensuando horarios de clases y fechas de exámenes que aseguren que el trabajo de los alumnos se distribuya uniformemente durante todo el curso manteniendo e incluso incrementando en algunos casos los indicadores, y creando un plataforma virtual de coordinación entre los docentes de los cursos primero, segundo, tercero y cuarto del grado.

Precisamente, los indicadores que pueden resultar más ambivalentes dentro de este análisis global, son los que tienen una relación más ambigua con la propia docencia, ya que aluden a otro tipo de circunstancias que son fácilmente explicables por rasgos específicos de la Titulación. En este sentido, se observa que aunque hasta el curso 2012/2013 la tasa de PDI funcionario había experimentado una evolución creciente, debido principalmente a la incorporación progresiva de nuevos cursos, dicha tasa se ha visto reducida en el curso 2013/2014 con la implantación del cuarto curso de la titulación. No obstante, una vez implantado el último año de la titulación, en los próximos años se podrá valorar mejor su evolución.

Asimismo, se observa que la tasa de doctores de la titulación (56,67%) ha pasado de un 44,83% en el curso 2010/2011 al 56,67% en el curso 2013/2014 debido a la implantación de nuevos cursos, con la consiguiente incorporación de nuevos profesores. En este sentido, cabe destacar que el crecimiento tanto en el número de profesores doctores como en el de cuerpos docentes universitarios funcionarios seguramente se traducirá en una mejora de la calidad de la docencia y la investigación de la titulación y del centro.

También, se observa que la tasa PAS/PDI se ha incrementado en este curso académico respecto al curso anterior. No obstante, esta tasa había experimentado una importante reducción en el segundo año de implantación de la titulación.

Por su parte, el proceso de información pública destinada a los diferentes agentes de interés del sistema universitario (alumnos, PAS y PDI) y la sociedad en general resulta pertinente y adecuado, mostrando un formato fácil de acceso a la información por parte de los diferentes agentes implicados.

Cabe resaltar que los grupos de interés consultados hasta la fecha (alumnado, PDI y PAS) valoran positivamente la implantación del Grado en sus distintas facetas; y que el análisis de todos los procesos puestos en marcha en este cuarto año de la Titulación del Grado en Finanzas y Contabilidad ha resultado, a nuestro juicio, bastante satisfactorio. Asimismo, respecto a la opinión del alumnado sobre el título la satisfacción media global es de 3,4 sobre 5. En dicha encuesta destacan los siguientes ítems con una mayor puntuación: Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas (4,1 sobre 5); con la calidad del título (3,8 sobre 5); con la información recibida en general (3,7 sobre 5); y con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título (3,7 sobre 5). El ítem que obtuvo una menor puntuación está relacionado con la oferta de programas de movilidad para los estudiantes (2,3 sobre 5).

En cuanto a la opinión del profesorado y el PAS sobre el título, se observan unas puntuaciones medias globales de 2,9 sobre 5 y 3,2 sobre 5, respectivamente; obteniendo el ítem relativo a la calidad del título unas puntuaciones de 3,0 sobre 5 y 2,7 sobre 5 en la cuesta de PDI y PAS, respectivamente.

Por su parte, respecto a la opinión sobre las prácticas externas por parte del alumnado, tutor/a interno/a y tutor/a externo/a se obtuvieron unas puntuaciones medias de satisfacción global de 4 sobre 5; 4,1 sobre 5 y 3,8 sobre 5, respectivamente.

Por último, la puntuación obtenida en la encuesta sobre la opinión de los/a tutores/as académicos/as sobre los programas de movilidad internacional la satisfacción global media ha sido de 4,4 sobre 5. No obstante, una vez implantado el último año de la titulación, en los próximos años se podrá valorar mejor su evolución.

Teniendo en cuenta todo lo expuesto, podemos concluir que el Grado se está desarrollando de manera satisfactoria y cumpliendo con las propuestas de mejora previstas en el curso pasado. Si bien, una vez implementado el cuarto año de la Titulación, en los años siguientes nuestra intención es seguir trabajando y mejorar cada uno de los procesos en los distintos puntos débiles de la Titulación.

Precisamente, los indicadores que pueden resultar más ambivalentes dentro de este análisis global, son los que tienen una relación más ambigua con la propia docencia, ya que aluden a otro tipo de circunstancias que son fácilmente explicables por rasgos específicos de la Titulación. En este sentido, se observa que la tasa de PDI funcionario en el Título ha aumentado respecto al del año anterior, explicándose este incremento a la incorporación progresiva de nuevos curso dentro del grado y el acceso del profesorado implicado en el título a los cuerpos de funcionarios docentes universitarios. Asimismo, se observa que el número de doctores que imparten clase en la Titulación de FICO ha aumentado casi un 6% respecto al año anterior. No obstante, no puede deducirse que esto se deba a que profesores doctorandos hayan defendido su tesis doctoral en el curso académico 2013/2014, pues la implantación de un nuevo curso, con la consiguiente incorporación de nuevos profesores, en la Titulación desvirtúa este dato.

También, se observa que el porcentaje del PAS/PDI se ha mantenido similar al del curso anterior.

Por su parte, el proceso de información pública destinada a los diferentes agentes de interés del sistema universitario (alumnos, PAS y PDI) y la sociedad en general resulta pertinente y adecuado, mostrando un formato fácil de acceso a la información por parte de los diferentes agentes implicados.

Cabe resaltar que los grupos de interés consultados hasta la fecha (alumnado) valoran positivamente la implantación del Grado en sus distintas facetas; y que el análisis de todos los procesos puestos en marcha en este cuarto año de la Titulación del Grado en Finanzas y Contabilidad ha resultado, a nuestro juicio, bastante satisfactorio.

Asimismo, respecto a las encuestas de movilidad en el curso 2013/2014 los alumnos valoran positivamente todos los ítems de la encuesta, siendo la media de la satisfacción global del 4,25 sobre 5.

Teniendo en cuenta todo lo expuesto, podemos concluir que el Grado se está desarrollando de manera satisfactoria y cumpliendo con las propuestas de mejora previstas en el curso pasado. Si bien, en los años



siguientes nuestra intención es seguir trabajando y mejorar cada uno de los procesos en los distintos puntos débiles de la Titulación.

#### **B. Proceso de evaluación y desarrollo de la enseñanza.**

En este proceso se tiene en cuenta las revisiones de las guías docentes, la coordinación de los equipos docentes, el análisis de los resultados de los indicadores (tasa de rendimiento, éxito, presentados, abandono...), el análisis de los valores de referencia de la satisfacción del alumnado con la calidad docente del PDI...

Del análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción de los/as estudiantes se observa una evolución positiva, pasando de una puntuación de 3,68 sobre 5 en el primer año de implantación del título 2010/2011, a una puntuación de 4,15 sobre 5 en el curso 2013/2014. Del mismo modo, la valoración del profesorado en el autoinforme también se ha incrementado, pasando de una puntuación 4,46 sobre 5 en el curso 2010/2011 a una puntuación de 4,91 sobre 5 en el curso 2013/2014.

De las encuestas realizadas a los alumnos de la titulación para cuantificar la satisfacción de la calidad docente del PDI, en el apartado de:

- Desarrollo de la enseñanza los resultados han sido en relación con el cumplimiento de las obligaciones docentes: 4,95 sobre 5.
- Desarrollo de la enseñanza los resultados han sido, en relación con el cumplimiento de la planificación: 4,89 sobre 5.
- Desarrollo de la enseñanza los resultados han sido en relación con la metodología docente: 4,86 sobre 5.
- Desarrollo de la enseñanza los resultados han sido en relación con las competencias docentes desarrolladas por el profesor/a: 4,91 sobre 5.

El desempeño de la docencia alcanza en general un grado de ejecución notable. Se ha otorgado la puntuación máxima a la coordinación mantenida entre los profesores en relación al desarrollo de los acuerdos establecidos, como consecuencia del análisis de las actas de coordinación; así como al proceso de evaluación en relación con lo establecido en la guía docente, dado que no se ha registrado ninguna queja.

#### **Objetivos y Política de Calidad de la Facultad de Ciencias Empresariales**

El Decanato de la Facultad es consciente de la importancia que tiene consolidar una cultura de la calidad en el ámbito universitario, por lo que la considera como un factor estratégico para conseguir que las competencias, habilidades y aptitudes tanto de sus egresados, como de sus estudiantes y todo su personal sean reconocidas por los empleadores y por la sociedad en general.

Por ello, dirige sus esfuerzos hacia la plena consecución de la satisfacción de las necesidades y expectativas de todos los grupos de interés que forman parte de la Facultad de Ciencias Empresariales. A fin de satisfacerlos, se compromete a emplear todos los recursos técnicos, económicos y humanos a su disposición; siempre dentro del estricto cumplimiento de los requisitos legales aplicables, tanto a nivel autonómico como estatal y europeo.

En este sentido, el Decanato de la Facultad adquiere el compromiso de garantizar la calidad del Centro, basando sus actuaciones en el análisis de las necesidades y expectativas de todos sus grupos de interés, siendo los objetivos generales que persiguen:

- Proporcionar una formación dirigida hacia la excelencia, garantizando una oferta académica acorde con las necesidades y expectativas de sus usuarios y la sociedad en general.
- Facilitar al PAS y PDI, la adquisición de la formación necesaria para realizar sus respectivas actividades, y facilitar los recursos necesarios, dentro de sus límites.
- Conseguir un compromiso permanente de mejora continua.
- Orientar continuamente la dirección y la gestión de la Universidad a los objetivos de docencia e investigación.
- Asegurar que la Política de Calidad sea entendida y aceptada por todos los grupos de interés y que se encuentra a disposición de todos ellos.
- Garantizar que el Sistema de Garantía Interna de Calidad se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica.

#### **Fortalezas y logros**

- La Facultad cuenta con SGIC bien implantado, que contempla todas las directrices de AUDIT, y que garantiza el desarrollo, revisión y mejora del Título. Para ello, el SGIC analiza de forma sistematizada y continua los resultados de sus procedimientos, y utiliza estos para elaborar y aplicar acciones de mejora.
- La existencia de una normativa creada por el Centro para la organización formal de las actividades de coordinación de los equipos docentes.
- La gestión eficiente de los procesos relacionados con las enseñanzas que realiza el Centro respecto al consenso de horarios de clases y fechas de exámenes, aseguran que el trabajo de los alumnos se distribuya uniformemente durante todo el curso, manteniendo e incluso incrementando en algunos casos los indicadores.
- La existencia de grupos reducidos en la Titulación facilita la implantación de sistemas de evaluación continua.
- La calidad de las guías docentes elaboradas por el profesorado ponen de manifiesto la coordinación formal e informal que existe entre las asignaturas de la Titulación.

- La formalización de las reuniones de coordinación llevadas a cabo en los Departamentos para la elaboración de guías docentes y coordinación entre asignaturas. Las actas de estas reuniones son recopiladas formalmente por el Decanato.
- La existencia de una plataforma virtual de coordinación entre los/las docentes de los cursos primero, segundo, tercero y cuarto de la Titulación en la que se indican las actividades y fechas solicitadas a los/las alumnos/as por los docentes de las distintas asignaturas.

#### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Sigue existiendo diferencias entre la tasa de éxito de la titulación respecto al total observado en la Universidad. Aunque coincide prácticamente con la tasa de éxito del grado en Finanzas y Contabilidad de otras Universidades como es el caso de la Universidad de Sevilla, cuya tasa de éxito en el año de implantación del cuarto curso de la titulación (2012/2013) fue del 69,92%.
- La tasa de abandono de la titulación se sitúa por encima de la tasa de abandono global de la Universidad de Huelva, este abandono se justifica, en parte, por el hecho de que los alumnos se pasan a la doble titulación de ADE+FICO, así como porque los alumnos de Distrito Único Andaluz acceden a las plazas de esta titulación como segunda (o posterior) opción, por lo que una vez concluido el primer curso cambian a otra titulación.

Decisiones de mejora adoptadas	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor detalle en relación con el modo en que la aplicación concreta de las metodologías docentes y los sistemas de evaluación contribuyen a la adquisición de las competencias relacionadas en la guía por parte del alumnado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1-3 años</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipos docentes</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de evaluación de la calidad de la docencia personalizado que incluya fuentes de información que no se basen únicamente en la opinión de los alumnos y diseños metodológicos estadísticamente correctos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3-5 años</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidad para la Calidad</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentivar la docencia en grupos reducidos para garantizar la viabilidad de los sistemas de evaluación continua así como facilitar a medio y largo plazo la reducción del tamaño de los grupos grandes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3-5 años</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo de Gobierno de la Universidad</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concienciar tanto a los alumnos como a los tutores de la importancia que tienen las tutorías de orientación para informar, guiar y realizar un seguimiento del alumno en su trayectoria académica, lo que podría redundar positivamente en todos los indicadores de aprendizaje, y especialmente en la tasa de abandono.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 años</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinador/a de la titulación</li> </ul>

### III. Profesorado

Criterio 3. El profesorado que imparte docencia en el título es adecuado en su cualificación para asegurar la adquisición de competencias por parte de los estudiantes.

#### Análisis

El Título de Grado en Finanzas y Contabilidad desarrollará el procedimiento de evaluación y mejora del profesorado para garantizar la evaluación y mejora de la calidad del profesorado.

En este proceso se tiene en cuenta la satisfacción del alumnado con la calidad docente del PDI, la autovaloración del PDI, los profesorado evaluados bajo el marco del Programa DOCENTIA, los resultados de los indicadores relacionados con el profesorado que imparte docencia en el título...

El profesorado previsto anualmente para el desarrollo de la docencia en el plan de estudios es suficiente y adecuado en su cualificación para garantizar la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes.

En la actualidad, en la docencia del Grado en Finanzas y Contabilidad en el curso 2013-2014 participan 90 profesores/as de los que un 56,67% son doctores y un 36,67% funcionarios.

El número total de profesorado implicado en el Título ha aumentado. El incremento de este indicador en este curso académico se justifica nuevamente por la incorporación paulatina de los nuevos cursos. Asimismo, cabe destacar la incorporación en la titulación de 4 profesores catedráticos/as de Universidad.

	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012	Curso 2012/2013	Curso 2013/2014
<b>NÚMERO DE PROFESORADO SEGÚN SU CATEGORÍA QUE IMPARTE DOCENCIA EN EL TÍTULO</b>	<b>Título</b>	<b>Título</b>	<b>Título</b>	<b>Título</b>
Becario	----	2	1	0
Profesor/a Asociado/a	5	9	16	20
Ayudante Doctor/a	1	2	1	1
Colaborador/a	4	10	14	21
Profesor/a Contratado/a Doctor/a	3	4	8	7
Profesor/a Sustituto Interino	8	16	2	8
Profesor/a Titular de Universidad	4	18	22	22
Profesor/a Titular Escuela Universitaria	4	6	9	7
Catedrático/a de Universidad	----	----	----	4
<b>Total de Profesorado</b>	<b>29</b>	<b>67</b>	<b>73</b>	<b>90</b>

Esta tasa sigue mostrando la evolución favorable respecto a los cursos anteriores registrando un incremento del 26,41%, respecto al curso 2010/2011. Ello puede explicarse a la implantación de nuevos cursos que supone la incorporación de nuevos doctores.

	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012	Curso 2012/2013	Curso 2013/2014
<b>TASA DE DOCTORES</b>	<b>Título</b>	<b>Título</b>	<b>Título</b>	<b>Título</b>
	44,83%	50,75%	56,16%	56,67%

Aunque hasta el curso 2012/2013 la tasa de PDI funcionario había experimentado una evolución creciente, debido a la incorporación progresiva de nuevos cursos y el acceso del profesorado implicado en el Título a los cuerpos de funcionarios docentes universitarios, dicha tasa se ha visto reducida con la implantación del cuarto curso de la titulación. No obstante, una vez implantado el último año de la titulación, en los próximos años se podrá valorar mejor su evolución.

	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012	Curso 2012/2013	Curso 2013/2014
<b>TASA DE PDI FUNCIONARIO</b>	<b>Título</b>	<b>Título</b>	<b>Título</b>	<b>Título</b>
	27,59%	35,82%	43,84%	36,67%

Asimismo, cabe resaltar que en el curso 2013/2014 en la Facultad de Ciencias Empresariales 52 profesores fueron implicados en Proyectos de innovación docente y de Investigación educativa de la XVII Convocatoria 2013/2015, lo que es lo mismo 17 asignaturas fueron implicadas en 7 proyectos. Respecto al número de profesores que asistieron a cursos de formación ha sido de 49 en el curso 2012/2013 y 11 en el curso 2013/2014.

El porcentaje de profesorado con informe de evaluación docente se ha reducido considerablemente respecto a la del curso anterior 2012/2013. Este porcentaje resulta inferior que la del Centro y la Universidad.

PORCENTAJE DE PROFESORADO CON INFORME DE EVALUACIÓN DOCENTE SOBRE EL TOTAL DE PROFESORADO DE LA UNIVERSIDAD DE HUELVA	Título	Centro	Universidad
Curso 2010/2011	90,00%	86,27%	89,98%
Curso 2011/2012	88,23%	84,34%	93,14%
Curso 2012/2013	96,49%	92,25%	97,25%
Curso 2013/2014	66,67%	85,82%	91,17%

La implantación de un nuevo curso ha supuesto un incremento en el porcentaje de profesorado implicado en el título pasando de un 6,50% en el Curso 2012/2013 a un 10,32% en el Curso 2013/2014.

Los datos necesarios para el cálculo de los indicadores han sido suministrados por la Unidad para la Calidad, que han centralizado la recopilación de los mismos y recopilándolos del Servicio de Informática y Servicio de Relaciones Internacionales.

	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012	Curso 2012/2013	Curso 2013/2014
PORCENTAJE DE PROFESORADO IMPLICADO EN EL TÍTULO	Título	Título	Título	Título
	5,00%	6,50%	8,31%	10,32%

La tasa PAS/PDI se ha incrementado respecto a la del curso 2012/2013.

	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012	Curso 2012/2013	Curso 2013/2014
TASA DE PAS/PDI	Centro	Centro	Centro	Centro
	20,55%	8,82%	9,70%	21,11%

Además, los resultados de las encuestas de opinión del alumnado sobre la actuación docente del profesorado muestran que la tasa de satisfacción del alumnado con la actividad docente del profesorado es adecuada, siendo casi similar a la del conjunto de la Universidad.

#### Disponibilidad de criterios de selección del profesorado y asignación de estudiantes para los TFG. Perfil del profesorado que supervisa TFG.

Los criterios para la selección del profesorado y asignación de estudiantes para el trabajo fin de grado (TFG) están recogidos en el artículo 13 del Manual de procedimientos para la organización del TFG de Facultad de Ciencias Empresariales, aprobado en Junta de Centro de 7 de mayo de 2013.

#### Valoración del perfil del profesorado que supervisa las prácticas externas y sus funciones.

Las prácticas externas están reguladas por la Normativa de Prácticas Externas de la Universidad de Huelva (Aprobada en Consejo de Gobierno el 29 de octubre de 2012). En el artículo 17 de la normativa de la Universidad se define el perfil de los tutores de las prácticas externas y los requisitos para ejercerlas. Los derechos y obligaciones del tutor/a de la entidad colaboradora están regulados en los artículos 27 y 28 de la normativa de la Universidad. Igualmente, los derechos y obligaciones del tutor/a académico/a están regulados en los artículos 29 y 30 de la normativa

#### Fortalezas y logros

- La Facultad dispone de un profesorado suficiente y con el perfil adecuado para la impartición de la docencia de este grado.
- La satisfacción adecuada de los alumnos/as con los resultados de la actividad docente del profesorado.

#### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Reducción del porcentaje de profesorado con informe de evaluación docente respecto al curso anterior que era del 75,34%.

- En la actualidad existen limitaciones en la promoción del profesorado debida a las restricciones impuestas por el Real Decreto-ley 20/2011, de 30 de diciembre, de medidas urgentes en materia presupuestaria, tributaria y financiera para la corrección del déficit público, así como otras medidas legislativas similares. No son aplicables acciones de mejora.

Decisiones de mejora adoptadas:	Temporalización	Responsable
Realizar una mayor difusión e implicación entre los estudiantes para que realicen las encuestas	2 años	Unidad para la Calidad

#### IV. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos

Criterio 4. Las infraestructuras, recursos y servicios para el normal funcionamiento del título son los adecuados para las características del título, así como los servicios de orientación e información.

##### Análisis

La infraestructura, servicios y dotación de recursos para el normal funcionamiento del título son los adecuados para las características del título, así como los servicios de orientación e información. Se debe realizar y aportar un análisis sobre los siguientes aspectos:

**- Valoración de la adecuación de la infraestructura y los recursos disponibles a las características del título.**

La valoración general que se hace sobre la infraestructura, servicios y dotación de recursos para el normal funcionamiento del título, así como sobre los servicios de orientación e información, es que son suficientes y adecuados a las características del título.

Se observa que la tasa PAS/PDI se ha incrementado en este curso académico respecto al curso anterior. No obstante, esta tasa había experimentado una importante reducción en el segundo año de implantación de la titulación.

En cuanto a las encuestas de satisfacción del curso 2013/2014 para los grupos de interés del grado en Finanzas y Contabilidad relativas a los ítems relacionados con las infraestructuras, servicios y dotación de recursos obtuvieron las siguientes puntuaciones (el cuestionario tiene una escala del 1 al 5):

Ítem	Alumnado	Profesorado
El equipamiento de las aulas disponibles para el Título	3,3	3,3
Las infraestructuras e instalaciones para el desarrollo del Título	3,2	3,3

La Facultad de Ciencias Empresariales cuenta con:

- La Secretaría de la Facultad.
- La Secretaría de los Departamentos.
- Unidad de Conserjería. Cuenta con un encargado de equipo y tres técnicos auxiliares de conserjería.
- Espacios docentes: La responsabilidad de la asignación de espacios docentes a la Facultad para la impartición de la docencia recae en la Unidad de Conserjería. Antes del comienzo del curso académico, se asignan a la Facultad las aulas necesarias para la impartición de la docencia, tanto en gran grupo como en pequeño grupo, de cada uno de los cursos del grado. Estas aulas, además de tener la capacidad adecuada para el tamaño de cada uno de los grupos, están dotadas de ordenador con conexión a internet y cañón videoprojector, además de micrófono y altavoces. También, para las clases en pequeño grupo que requieran de estas instalaciones, se asignan aulas de

informática dotadas con puestos individuales con ordenador y conexión a internet y con el software específico necesario para cada caso. Al inicio de cada cuatrimestre

Además, existen cuatro aulas de informática. Una de ellas tiene un horario de libre acceso en las cuales cualquier alumno perteneciente a Universidad de Huelva puede acceder a ellas para conectarse a Internet o realizar sus prácticas.

- Salas de estudio: La Facultad cuenta con dos salas de estudio, una sala de trabajo en grupo y una sala de usos múltiples, cuyo horario habitual es de de lunes a viernes de 08.00 a 22.00 horas.
- Sala de Juntas, Salón de actos y Sala de Grados/Prensa.
- Biblioteca y Hemeroteca: Los/as alumnos/as pueden obtener los manuales del grado en Finanzas y Contabilidad, además de revistas y otros soportes, todos ellos de libre acceso y que se pueden reservar previamente a través del Catálogo automatizado de la Biblioteca.
- Además, todas las plantas del edificio en el que se ubica la Facultad de Ciencias Empresariales, incluyendo planta sótano, planta baja y entraplanta, primera planta y segunda planta; así como todas sus instalaciones aulas, laboratorios, biblioteca, salas de estudio, servicios, etc. se ajustan a los criterios de accesibilidad universal. El edificio cuenta con un ascensor.
- Red inalámbrica: La Universidad de Huelva dispone de la red de conexión inalámbrica. Cualquier usuario de la Universidad de Huelva que dispongan de una cuenta TIC de la Universidad, incluyendo tanto al alumnado como al profesorado y PAS, podrá conectarse a la red inalámbrica utilizando las credenciales propias de nuestra universidad.
- Plataforma virtual Moodle: Un recurso importante del que dispone tanto el profesorado como el alumnado del grado es la plataforma de espacios virtuales (Moodle). Esta plataforma permite al profesorado colocar material docente (temarios, apuntes, ejercicios, exámenes resueltos, transparencias y demás documentos...) de las asignaturas en Internet de una forma cómoda, segura y eficaz, y fácilmente asequible al alumnado a través de su cuenta TIC. Esta plataforma también permite crear foros, chat, encuestas, actividades, y muchas herramientas más de colaboración según las necesidades de los usuarios.
- Correo electrónico: Este servicio permite consultar su correo electrónico de toda la comunidad universitaria y está disponible para todos los alumnos y egresados de la Universidad. Las cuentas TIC personales se crean y notifican automáticamente cuando se establece el vínculo con la Universidad de Huelva y se le asigna una dirección de e-correo.
- Otras instalaciones y recursos: Además, la Facultad dispone de servicio de reprografía y cafetería. Y la Universidad de Huelva también de comedor, pabellón e instalaciones deportivas, etc.

La Facultad de Ciencias Empresariales cuenta en su página web con el buzón de sugerencias y reclamaciones, el buzón de incidencias de infraestructuras, el buzón para la reservas de aulas y el buzón de Webmaster (para el equipo de administración web).

#### **Valoración de las mejoras y cambios en la infraestructura, servicios y recursos. Atención de quejas significativas.**

La Facultad de Ciencias Empresariales cuenta con la Vicedecana de Calidad, Virtualización e Infraestructuras, que junto con el encargado de equipo de la Unidad de Conserjería se encargan de las quejas, reclamaciones y sugerencias del Centro sobre Infraestructura, servicios y recursos, haciendo constar que no ha habido quejas significativas relacionadas con este título en materia de infraestructuras, servicios y dotación de recursos.

Aunque lo normal es que las incidencias de infraestructura tengan una tasa de respuesta de cero días, en el curso 2013/2014 ha sido de 1,14 días, debido a que hubo una incidencia que tuvo una respuesta de 10 días debido a que entró en el período de vacaciones de verano.

### Fortalezas y logros

- El centro dispone de aulas docentes y de informática dotadas de capacidad, infraestructura y instrumentos adecuados para la docencia del Grado.
- Profesorado y alumnado cuentan con una plataforma de docencia virtual para apoyar el desarrollo de los programas formativos.

### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Restricciones de espacio en las infraestructuras de la Facultad de Ciencias Empresariales como consecuencia de la necesidad de compartir los espacios docentes con otras titulaciones de grado y postgrado, lo que se ha solventado mediante la realización de programaciones semanales de ocupación de aulas, coordinación entre equipos docentes en relación con las realización de actividades académicas dirigidas y de evaluación continua; y modificaciones en el calendario académico que ha permitido la optimización del uso de los espacios.

### V. Indicadores.

Criterio 5. "Las actividades de formación y sistemas de evaluación son coherentes con el perfil de formación del programa formativo y sus competencias. Los resultados de estos procesos son adecuados tanto con respecto a resultados académicos, competencias del MECES para la titulación e indicadores académicos y laborales."

### Análisis

Durante este curso no es posible el cálculo de algunos de los indicadores recogidos en el Sistema de Garantía Interno de Calidad del Título de Grado en Finanzas y Contabilidad de la Facultad de Ciencias Empresariales, debido a que muchos de los indicadores conllevan más de un año de implantación de la titulación o bien, a la espera de poder activar procesos como Extinción o modificación del Título, e Inserción laboral. Entre los indicadores que pueden ser calculados se incluyen: tasa de éxito, rendimiento, abandono y presentados.

#### Cálculo y análisis de la tasa de graduación:

<b>TASA DE GRADUACIÓN</b>	La tasa de graduación en el curso 2013/2014 es del 0,69%. Las razones que explican esta tasa en contraste con las relativamente altas de rendimiento, éxito y presentados de la titulación están la falta de acreditación del nivel de inglés (B1) requerido para obtener la titulación, los estrictos requisitos para la matriculación en el trabajo de fin de grado (TFG) y el importante número de alumnos matriculados en itinerarios que conducen a dobles titulaciones que culminan, al menos, un curso académico más tarde
---------------------------	--

Curso 2013/2014	
<b>TASA DE ABANDONO</b>	Aunque en el Cursos 2012/2013 no se había podido calcular la tasa de abandono de la titulación debido a que ésta se calcula con los alumnos de nuevo ingreso del curso 2009/2010 y el grado fue implantado en el curso 2010-2011; en el curso 2013/2014 la tasa de abandono de la titulación ha sido del 52,78%. No obstante, una vez implantado el último año de la titulación, en los próximos años se podrá valorar mejor su evolución. Este abandono se justifica, en parte, por el hecho de la existencia de la doble titulación ADE+FICO, así como por el hecho de que estos alumnos de Distrito Único Andaluz acceden a las plazas de esta titulación como segunda (o posterior) opción, por lo que una vez concluido el primer curso cambian a otra titulación.

#### Cálculo y análisis de la tasa de eficiencia:

<b>TASA DE EFICIENCIA</b>	No se dispone de dicha tasa, aunque en el curso 2013/2014 es cuando se ha obtenido la primera cohorte de graduación.
---------------------------	--

**Cálculo y análisis de la tasa de rendimiento:**

TASA DE RENDIMIENTO	Título	Centro	Univ.
Curso 2010/2011	41,3%	48,7%	63,5%
Curso 2011/2012	47,5%	51,6%	67,2%
Curso 2012/2013	53,23%	59,90%	72,43%
Curso 2013/2014	51,78%	59,78%	72,53%

**OTROS INDICADORES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD:**

TASA DE ÉXITO	Título	Centro	Univ.
Curso 2010/2011	48,6%	51,9%	64,6%
Curso 2011/2012	51,7%	53,4%	66,4%
Curso 2012/2013	66,89%	72,02%	83,15%
Curso 2013/2014	67,97%	73,60%	84,28%

TASA DE PRESENTADOS	Título	Centro	Univ.
Curso 2010/2011	85,1%	93,9%	101,7%
Curso 2011/2012	91,9%	96,6%	101,1%
Curso 2012/2013	79,58%	83,17%	87,12%
Curso 2013/2014	76,18%	81,22%	86,06%

TASA DE RENDIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO	Título	Centro	Univ.
Curso 2010/2011	41,3%	48,7%	61,9%
Curso 2011/2012	33,2%	44,0%	61,2%
Curso 2012/2013	66,43%	68,89%	64,93%
Curso 2013/2014	41,10%	48,76%	64,21%

TASA DE ÉXITO ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO	Título	Centro	Univ.
Curso 2010/2011	48,6%	51,9%	63,7%
Curso 2011/2012	38,7%	46,5%	61,2%
Curso 2012/2013	51,43%	54,88%	78,11%
Curso 2013/2014	63,20%	66,18%	78,96%

TASA DE PRESENTADOS DE LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO	Título	Centro	Univ.
Curso 2010/2011	85,1%	93,9%	97,3%
Curso 2011/2012	85,8%	94,6%	100,0%
Curso 2012/2013	77,42%	79,66%	83,13%
Curso 2013/2014	65,04%	73,68%	81,33%

VARIACIÓN DEL NÚMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS	Curso 2011/2012	Curso 2012/2013	Curso 2013/2014
	Título	Título	Título
	47,45%	25,25%	-2,63%

TASA DE ESTUDIANTES IMPLICADOS EN ACCIONES DE MOVILIDAD	Curso 2013/2014		
	Título	Centro	Universidad
	8,62%	25,60%	nd

NÚMERO DE CONVENIOS DE MOVILIDAD FIRMADOS	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012	Curso 2012/2013	Curso 2013/2014
	Título	Título	Título	Título
	-	-	205 (Séneca y)	141 (Sicue y Erasmus)



			Erasmus)	

	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012	Curso 2012/2013	Curso 2013/2014
<b>NÚMERO DE ESTUDIANTES DE OTRAS UNIVERSIDADES NACIONALES O INTERNACIONALES QUE CURSAN ESTUDIOS EN EL CENTRO</b>	Título	Título	Título	Título
	-	-	41	45

A continuación se comentan los indicadores evaluados en este curso 2013/2014:

#### **TASA DE RENDIMIENTO (IN 24)**

La tasa de rendimiento del Título se mantiene prácticamente similar respecto a la del curso 2012/2013. Aunque en el curso 2012/2013 había aumentado con respecto a los años anteriores (53,23% frente al 47,5% y 41,3% registrado en los cursos 2011/2012 y 2010/2011, respectivamente).

No obstante, también continúa siendo inferior a las tasas registradas tanto en el Centro como en la Universidad. Aunque coincide prácticamente con la tasa de rendimiento del grado en Finanzas y Contabilidad de otras Universidades como es el caso de la Universidad de Sevilla, cuya tasa de rendimiento en el año de implantación del cuarto curso de la titulación (2012/2013) fue del 55,47%.

#### **TASA DE ÉXITO (IN 25)**

La tasa de éxito del Título aunque es algo más baja respecto a la del Centro y la Universidad, ha aumentado con respecto a los años anteriores (67,97% frente al 66,89%, 51,7% y 48,6% registrado en los cursos 2012/2013, 2011/2012 y 2010/2011), respectivamente. De hecho, ha experimentado una evolución muy positiva incrementando un 39,86% respecto al curso 2010/2011.

En comparación con otras Universidades, coincide prácticamente con la tasa de éxito del grado en Finanzas y Contabilidad de otras Universidades como es el caso de la Universidad de Sevilla, cuya tasa de éxito en el año de implantación del cuarto curso de la titulación (2012/2013) fue del 69,92%.

#### **TASA DE PRESENTADOS (IN 26)**

La tasa de presentados de la Titulación (76,18%) continúa siendo algo más baja que la del Centro (81,22%) y la Universidad (86,06%),

Asimismo, se produce una leve disminución del porcentaje de presentados respecto al curso anterior. Este comportamiento ha sido común tanto en el Centro como en la Universidad.

#### **TASA DE ÉXITO DE LOS ESTUDIANTES NUEVO INGRESO (IN 27)**

Se observa un incremento importante de la tasa de éxito de los estudiantes de nuevo ingreso de la Titulación, la cual se ha incrementado respecto a los años anteriores (63,20% frente al 51,43%, 38,7% y 48,6% registrado en los cursos 2012/2013, 2011/2012 y 2010/2011), respectivamente. De hecho, ha experimentado una evolución muy positiva incrementando un 63,31% respecto al curso 2011/2012 y un 30,04% respecto al curso 2010/2011.

#### **TASA DE RENDIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES NUEVO INGRESO (IN 28)**

Aunque este indicador había experimentado un notable incremento durante el curso 2012/2013 llegando a duplicar la registrada en el curso anterior, en el curso 2013/2014 se ha reducido considerablemente. El nivel alcanzado es inferior al registrado en el Centro y la Universidad.

No obstante, una vez implantado el último año de la titulación, en los próximos años se podrá valorar mejor su evolución.

#### **TASA DE PRESENTADOS DE LOS ESTUDIANTES NUEVO INGRESO (IN 29)**

Siguiendo el comportamiento general del Centro y la Universidad, este indicador ha vuelto a experimentar un descenso en este curso 2013/2014.

#### **TASA DE ABANDONO (IN 03)**

Aunque en el Cursos 2012/2013 no se había podido calcular la tasa de abandono de la titulación debido a que ésta se calcula con los alumnos de nuevo ingreso del curso 2009/2010 y el grado fue implantado en el curso 2010-2011; en el curso 2013/2014 la tasa de abandono de la titulación ha sido del 52,78%.

No obstante, una vez implantado el último año de la titulación, en los próximos años se podrá valorar mejor su evolución.

**VARIACIÓN DEL NÚMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS (IN 04)**

Aunque el número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso ha descendido en la titulación de Finanzas y Contabilidad un 2,63% en el curso 2013/2012. Para la doble titulación ADE+FICO se ha experimentado un incremento del 550%.

**TASA DE ESTUDIANTES IMPLICADOS EN ACCIONES DE MOVILIDAD (IN 37)**

La tasa de estudiantes implicados en acciones de movilidad es del 8,62%, algo más baja en comparación con el Centro. Ello puede ser debido a que el Centro oferta la Titulación de Turismo que registra una tasa superior a la observada en la Universidad.

**DURACIÓN DEL PERIODO DE ESTANCIA (IN 38)**

La información relativa a este indicador ha sido solicitada al servicio de relaciones internacionales y es de 8,85 meses para los estudiantes enviados y de 6,27 meses para los estudiantes recibidos. Esto nos muestra el interés por nuestros estudiantes

**NÚMERO DE CONVENIOS DE MOVILIDAD FIRMADOS (IN 39)**

El número de Convenios de movilidad firmados durante el curso 2013/2014 ha sido de 128 internacionales y 13 nacionales, por lo que el número de convenios firmados ha decrecido este curso académico.

**LUGAR DE DESTINO DE LOS ESTUDIANTES (IN 40)**

Los estudiantes han seleccionado como lugar de destino para realizar sus estancias las siguientes Universidades: University of Economics and Management (Rep. Checa), University Tromsø (Noruega), Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu (Polonia), Riga Technical University (Letonia) y Università' degli Studi di Firenze (Italia)

**NÚMERO DE ESTUDIANTES DE OTRAS UNIVERSIDADES NACIONALES O INTERNACIONALES QUE CURSAN ESTUDIOS EN EL CENTRO (IN 41)**

El número de estudiantes de otras Universidades Nacionales o internacionales que cursan estudios en el Centro se ha incrementado en un 9,76%.

**LUGAR DE ORIGEN DE LOS ESTUDIANTES (IN 42)**

El lugar de origen de los estudiantes recibidos ha sido; Italia, Alemania, Estonia, Letonia y Lituania.

**PROCEDIMIENTO PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS**

**El Título de Grado en Finanzas y Contabilidad desarrolla el siguiente procedimiento para garantizar la calidad de las prácticas externas:**

**A- Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas integradas en el Título.**

El órgano responsable de las prácticas de Centro en colaboración con el Equipo de Tutores, realizarán acciones de información y orientación dirigidas a los estudiantes que van a realizar prácticas. Entre ellas se encuentran las siguientes: Presentación de las prácticas a comienzos del curso, Tutorías con el coordinador de centro, Tutorías con los tutores de universidad y Reuniones de orientación con los tutores de la empresa, entre otras.

**PROCEDIMIENTO PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD**

**El Título de Grado en Finanzas y Contabilidad desarrollará los siguientes procedimientos para garantizar la calidad de los programas de movilidad:**

**A- Proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes de salida.**

En el proceso de gestión de movilidad de los estudiantes de salida se tiene en cuenta la forma de proceder con respecto a los/as alumnos/as enviados a otras Universidades dentro de los programas ERASMUS y SENECA, que realiza el Servicio de Relaciones Internacionales, así como los indicadores asignados a este proceso (lugar de origen de los estudiantes, número de convenios, duración del periodo de estancia...) y la satisfacción del alumnado.

En cuanto al perfil del estudiante que participa en acciones de movilidad, dependiendo de la convocatoria, se pide un número mínimo de créditos superados, un nivel de conocimiento de idiomas y la idoneidad de su perfil académico con el perfil de la plaza ofertada.

En el curso 2013/2014 ha habido un total de cinco alumnos/as de movilidad salientes con respecto al Título. La Comisión de Garantía de Calidad del Título ha analizado el proceso en relación al listado de convenios, difusión del programa de movilidad..., comprobando su idoneidad.

**B- Proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes recibidos.**

En este proceso se tiene en cuenta la forma de proceder con respecto a los/as alumnos/as recibidos en la Universidad de Huelva dentro de los programas ERASMUS y SENECA, que lleva a cabo el Servicio de Relaciones Internacionales, así como los indicadores asignados a este proceso (lugar de origen de los estudiantes, número de convenios, duración del periodo de estancia...) y la satisfacción del alumnado.

En el curso 2013/2014 se han recibido 45 alumnos de movilidad en la Titulación. La Comisión de Garantía de Calidad del Título ha analizado el proceso en relación al listado de convenios, difusión del programa de movilidad..., comprobando su idoneidad.

**PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL Y LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA FORMACIÓN RECIBIDA POR PARTE DE LOS EGRESADOS**

El Título de Grado en Finanzas y Contabilidad desarrollará el siguiente procedimiento para analizar la inserción laboral de los graduados y la satisfacción con la formación recibida:

**A. Proceso de gestión de la inserción laboral de los egresados y de la satisfacción con la formación recibida**

Este proceso no procede llevarlo a cabo puesto que aún no existen egresados procedentes del Grado en Finanzas y Contabilidad.

**PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS IMPLICADOS**

El Título de Grado en Finanzas y Contabilidad desarrollará el siguiente procedimiento para garantizar el análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados:

**A. Proceso de análisis de satisfacción de los grupos de interés.**

En este proceso se analizan y valoran todas las encuestas de satisfacción asignadas a los diferentes procesos del Sistema de Garantía de Calidad, además en este proceso en concreto se realiza el análisis de la satisfacción del alumnado, PAS y PDI, Tutor/a Interno/a de Prácticas Externas, Tutor/a Externo/a de Prácticas Externas, Alumnado sobre las Prácticas Externas y Opinión de los/as Tutores/as Académicos/as sobre los Programas de Movilidad Internacional.

**Fortalezas y logros**

- Existencia de una plataforma virtual de coordinación entre los docentes de los cursos del grado.

**Debilidades y decisiones de mejora adoptadas**

- El número de alumnos Erasmus enviados y recibidos debería ser más alto aunque en los siguientes cursos se analizará su evolución.

Decisiones de mejora adoptadas	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE
<ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar la viabilidad de ofertar asignaturas en inglés que empezaría a impartirse sucesivamente desde el primer curso, para conseguir que aumente el número de matriculados en asignaturas de la Titulación de Grado de alumnos/as vinculados a programas de movilidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Curso 2015/2016</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Decanato</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dar una mayor difusión a las convocatorias de movilidad entre los/as alumnos/as</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Curso 2015/2016</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Decanato</li> </ul>

**VI. Tratamiento de las recomendaciones realizadas en el informe de verificación, modificación y/o seguimiento.**

Criterio 6. "La universidad da respuesta a las posibles recomendaciones realizadas en el informe de verificación y en su caso en los posibles informes de modificaciones, así como a las que pudieran contener los sucesivos informes de seguimiento.

**Análisis**

La Comisión de la Agencia Andaluza del Conocimiento considera en su informe final de seguimiento del Graduado o Graduada en Finanzas y Contabilidad de la Universidad de Huelva, de fecha 2 de marzo de 2015, que se van atendiendo las recomendaciones de la

memoria Verifica de manera adecuada. Asimismo, considera satisfactorio tanto la valoración sobre el proceso de implantación del título, como los indicadores.

Asimismo, en dicho informe se indica que la implantación del Título se está llevando a cabo conforme a los criterios de seguimiento establecidos, y no se realizan recomendaciones adicionales a las cuales se deba dar respuesta.

### **VIII. Modificaciones introducidas en el proceso de seguimiento, no comunicadas al Consejo de Universidades.**

**Criterio 7.** “La universidad identifica las modificaciones introducidas en el título y que no han sido comunicadas al consejo de universidades para su valoración por la comisión de seguimiento.”

#### **Análisis**

No existen modificaciones no comunicadas al Consejo de Universidades.

### **VIII. Plan de mejora del título.**

**Criterio 8.** “La universidad lleva a cabo un análisis valorativo del funcionamiento del programa formativo a partir de datos y de indicadores y, si procede, garantiza la implementación de las acciones de mejora.”

#### **Análisis**

<b>PLAN ANUAL DE MEJORA DEL GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD CURSO 2013/2014</b>			
<b>Procedimiento para garantizar la calidad de los programas formativos</b>			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
La tasa de graduación de la titulación	(1) Impulsar cambios normativas y en la memoria que harán menos restrictivas las condiciones para poder llevar a cabo el TFG. (2) Alentar a los alumnos a que aborden la obtención de la certificaciones de idiomas desde que se incorporan al grado y que hagan uso de las distintas convocatorias de cursos idiomas puestas a su disposición por la Universidad de Huelva.	Incrementar la tasa de graduación del Grado.	Alta
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Junta de Centro	2015-2016		
<b>Procedimiento de evaluación y desarrollo de la enseñanza</b>			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Dificultades derivados de las necesidades crecientes de asignación y evaluación de los Trabajos de Fin de Grado (TFG).	(1) Creación de una base de datos que recoja toda la información relativa a los TFG, así como su texto completo. (2) Desarrollo del reglamento sobre la gestión y evaluación de los TFG que complemente a la normativa general de la UHU con las características específicas de los Grados impartidos en el Centro.	Conseguir mejoras organizativas en la gestión de los TFG.	Media
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Junta de Centro	2015-2016		
<b>Procedimiento de evaluación de la calidad docente del PDI</b>			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
El porcentaje de profesorado con informe de evaluación docente debería ser mayor (en el curso 2013/2014 ha sido del 66,67%).	Realizar una mayor difusión e implicación entre los estudiantes para que realicen las encuestas	Incrementar el porcentaje de profesorado con informe de evaluación docente	Baja
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Unidad para la Calidad	2 años	Actualmente se puede valorar a la totalidad del profesorado de Grado, por lo que el indicador profesores evaluados sobre el total de profesorado, ha variado respecto al curso 2012/2013, al ser mayor el denominador que interviene en el indicador.	

<b>Procedimiento de gestión y revisión de las prácticas externas integradas en el título</b>			
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad (alta/media/baja)</b>
Si bien la mayoría de las empresas ajustan las tareas desarrolladas por los/as alumnos/as a los objetivos del Prácticum, se han encontrado algunas que no se adecúan a éste, por lo que entre las propuestas de mejora está la depuración de estas incidencias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Depuración de convenios con empresas en las que las tareas desarrolladas por los alumnos no se corresponden exactamente con los objetivos de las prácticas externas.</li> </ul>	Conseguir que las empresas en las que los/as alumnos/as realizan sus prácticas externas se ajusten, en sus tareas, a los objetivos del Prácticum	<b>Alta</b>
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>	
Vicedecanato de Prácticas Externas	Curso 2015/2016	Aunque la puntuación de los/a alumnos/as en la encuesta de opinión del alumnado sobre las prácticas externas (EN07), ha sido de 4,3 sobre 5 en la cuestión de que han realizado tareas adecuadas a sus estudios, y de 4,0 sobre 5 en la cuestión de que el contenido de las prácticas se ajustaba al perfil de un profesional de los estudios de la titulación que cursa, el objetivo de la Facultad de Ciencias Empresariales es que el 100% de los estudiantes realicen prácticas en empresas cuyas tareas se ajusten a los objetivos del Prácticum.	
<b>Proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes de salida</b>			
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad (alta/media/baja)</b>
El número de alumnos/as enviados/as a otras universidades es aún relativamente bajo.	Ofrecer una mayor difusión entre los/as alumnos/as de los distintos convenios de movilidad.	Conseguir que aumente el número de alumnos/as del título que realizan acciones de movilidad	<b>Alta</b>

Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Decanato	Curso 2015/2016		
<b>Proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes recibidos</b>			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
El número de alumnos Erasmus recibidos debería ser más mayor.	Promover el aprovechamiento por parte del profesorado del programa de docencia en lengua inglesa.  Informar al profesorado de la oferta formativa del Servicio de Lenguas Modernas en idiomas.	Incrementar la oferta de asignaturas en lengua inglesa.	Alta
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
RR.II. y Ordenación académica de la UHU (convocatorias y POD)	Curso 2015/2016		
<b>Proceso de gestión de la inserción laboral de los egresados y de la satisfacción con la formación recibida</b>			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
No se dispone de información sobre inserción laboral de los egresados por lo que no se pueden detectar puntos débiles ni acciones de mejora. Se trata de una consecuencia lógica del calendario de implantación del título.			
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
No se dispone de información sobre inserción laboral de los egresados por lo que no se pueden detectar puntos débiles ni acciones de mejora. Se trata de una consecuencia lógica del calendario de implantación del título.			
<b>Proceso de análisis de satisfacción de los grupos de interés</b>			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
El número de encuestas recogidas este curso académico es bajo.  Los ítems del cuestionario no recogen de forma concreta todos los aspectos a valorar.	Promover la participación en las encuestas de satisfacción de los distintos grupos de interés  Revisar los ítems del cuestionario.		Media
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Unidad para la Calidad	Curso 2015/2016		
<b>Proceso de gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones</b>			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Escaso uso de los distintos grupos de interés de los buzones web y físicos para llevar a cabo sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones.	Proporcionar información detallada sobre la posibilidad de uso de estas vías de comunicación en las jornadas de acogida de la Facultad de Ciencias Empresariales y tutorías colectivas	Promover la comunicación de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones.	Baja

Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Junta de Centro	2015-2016		
<b>Proceso de modificación y extinción del título</b>			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Por lo que respecta al procedimiento de modificación y extinción del título, este proceso no procede llevarlo a cabo puesto no se ha solicitado ninguna modificación ni extinción del Grado en Finanzas y Contabilidad.			
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Por lo que respecta al procedimiento de modificación y extinción del título, este proceso no procede llevarlo a cabo puesto no se ha solicitado ninguna modificación ni extinción del Grado en Finanzas y Contabilidad.			
<b>Proceso de medición y análisis de los resultados</b>			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Falta de organización en la entrega de datos por parte de Unidad para la Calidad	Llevar a cabo un plan de entrega de información de los distintos indicadores coherente, bien estructurado y definitivo.	Facilitar el trabajo a las Comisiones de Garantía de Calidad de los Títulos	Baja
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Unidad para la Calidad	2015-2016		
<b>Proceso de información pública</b>			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
Los medios de difusión del centro son mejorables.	Promocionar en las redes sociales el título de FICO.	Ofrecer una mayor difusión del Título en las redes sociales.	<b>Alta</b>
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	
Decanato	Curso 2015/2016		