

## AUTOINFORME PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN ELABORADO EN EL CURSO 2020/2021

### Datos de Identificación del Título

<b>UNIVERSIDAD: Universidad de Huelva</b>	
ID Ministerio	2501844
Denominación del Título	Graduado/a en Finanzas y Contabilidad
Curso académico de implantación	2010-2011
Web de la Titulación	<a href="https://bit.ly/2PVg08g">https://bit.ly/2PVg08g</a>
Convocatoria	Octubre 2021

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro

<b>UNIVERSIDAD:</b>	
<b>Centro:</b>	

### I. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

**Criterio 1:** El título proporciona la información pública suficiente y relevante de cara al estudiante y a la sociedad.

#### Análisis

El principal medio de difusión de la información pública del Grado en Finanzas y Contabilidad (FICO) ha sido la página web del Grado (FICO - <https://bit.ly/2PVg08g>) que recoge toda la información relativa al grado y el seguimiento de la calidad del mismo conforme a lo establecido en la memoria correspondientemente verificada y el Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT). Según el Check-List, la página Web ofrece toda la información referente al título de manera estructurada y visible para los grupos de interés. La web es objeto de revisión de forma continua bajo la supervisión del decanato que es hilo conductor del proceso de actualización de la misma. La Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo garantiza la comunicación de las últimas noticias del Grado en Administración y Dirección de Empresas a través de una sección de últimas noticias en la web y un empleo amplio de redes sociales, entre las que destaca el uso de twitter (@FempUhu). Además, se debe mencionar los canales de información y comunicación dirigidos a los estudiantes a nivel de la Universidad de Huelva como la página web de la UHU, canal UHU, CARUH (Consejo de Alumnos y Representantes de la Universidad de Huelva), SOIPEA (Servicio de Orientación, Información, Prácticas, Empleo y Autoempleo), Canal Sur Radio - Agenda Universitaria, etc.

La captación de alumnos de nuevo ingreso se ha potenciado mediante charlas orientativas al alumnado de 2º de bachillerato y CFGS en los 50 centros de enseñanza secundaria públicos y privados que hay en la provincia de Huelva organizadas por el Servicio de Atención a la Comunidad Universitaria (SACU), aunque se ha visto afectada en el curso académico 2019-2020 por la situación de pandemia general derivada de la COVID 19 en la que desde entonces estamos inmersos. A pesar de ello, en el curso 2019-2020 se han podido realizar charlas orientativas al alumnado de 2º de Bachillerato y Centro de Formación de Grados Superiores (CFGS), en 40 centros de enseñanza secundaria públicos y privados de la provincia de Huelva organizadas por el Servicio de Atención a la Comunidad Universitaria (SACU); y mediante reuniones organizadas por la Facultad visitándose el 16% de los institutos de la provincia, en las que se informó a los estudiantes preuniversitarios de la oferta académica de la Universidad de Huelva y de la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo. Por su parte, las Jornadas de Puertas Abiertas de la Universidad de Huelva que se han venido realizando desde el año 2001, y durante la cual, la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo recibía la visita de estudiantes preuniversitarios, también se ha visto afectada en el curso 2019-2020, teniendo que ser suspendidas. Asimismo, también cabe mencionar que la organización de las Olimpiadas de Economía por parte de la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo que se venían celebrando anualmente tampoco han podido realizarse en el curso académico 2019-2020 debido a exigencias

sanitarias derivadas de la pandemia de la COVID-19. Afortunadamente, para el curso académico 2020-2021 se han reanudado tanto las Jornadas de Puertas Abiertas como las Olimpiadas de Economía. En cuanto a las Jornadas de Puertas Abiertas han tenido lugar de forma virtual y ha ofrecido la oportunidad de que éstas se pudiesen visitar las 24 horas del día los siete días de la semana, y facilitando la asistencia a visitantes procedentes tanto del ámbito académico (orientadores, estudiantes, profesorado de diferentes niveles educativo) como de familias, egresados, entidades y otros sectores de la sociedad. Por su parte, las Olimpiadas de Economía ha tenido lugar de forma presencial, respetando las medidas marcadas por las autoridades sanitarias.

En el curso 2019-2020, la opinión de los distintos grupos de interés es variable en función de cuál se trate. La opinión del alumnado del Grado en FICO da una calificación de 2,5 sobre 5 a la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título, mientras que la calificación mejora sustancialmente cuando se consulta al profesorado, colectivo que le da una calificación de 4,31 sobre 5 y el personal de administración y servicios (PAS) que valora este ítem con un 4,25 sobre 5.

#### **Tratamiento de recomendaciones no resueltas del informe de seguimiento del Plan de Mejora (DEVA):**

La recomendación de este apartado ha sido resuelta y comunicada, como procede, a la DEVA, en el correspondiente informe de seguimiento del Plan de Mejora del Título en noviembre de 2020.

#### **Fortalezas y logros**

- La totalidad de la información del Check list está disponible en la web del título.
- La Web del Título está integrada en la del Centro y hace un extenso uso de las redes sociales, en particular de Twitter.
- El menú lateral de la web facilita significativamente la búsqueda de información.
- La información está actualizada, la Web tiene una sección "últimas noticias" que ofrece a los grupos de interés la información más reciente que se ha publicado.
- La página web es la principal fuente de información pública frente a los folletos impresos u otras fuentes de información. Tiene como ventaja su versatilidad y posibilidad de actualización de manera rápida.
- Las jornadas de puertas abiertas permiten entrar en contacto con el principal grupo de interés (alumnado) ofreciendo de manera ágil y dinámica la posibilidad de ver in situ las instalaciones, etc.; permitiendo además la posibilidad de preguntas/respuestas por parte de los guías/monitores que ejercen de cicerone en estas visitas y que forman parte del mismo grupo de interés (alumnado).
- La puesta en marcha de las visitas concertadas con fines orientativos por parte de la Facultad a los centros de Educación Secundaria de la provincia y de forma paralela a las organizadas por la UHU.
- Realización de visitas concertadas con fines orientativos por parte de la Facultad a los centros de Educación Secundaria de la provincia y de forma paralela a las organizadas por la UHU.

#### **Debilidades y decisiones de mejora adoptadas**

- Mejora continua del rediseño y revisión de la página web del Centro y Títulos con el objeto de disponer de una web más usable y accesible.

#### **Evidencias imprescindibles**

##### **Enlaces:**

- Información sobre el procedimiento para la actualización de la IPD del título: ([https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/procedimientos-del-manual-version-2.0/p01-informacion-publica/at\\_download/file](https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/procedimientos-del-manual-version-2.0/p01-informacion-publica/at_download/file)).
- Página web del título (<https://bit.ly/2PVg08g>).
- CV del profesorado (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/facultad/profesores/departamentos-y-profesores> <http://www.uhu.es/departamentos/departamentos.htm>).
- Catálogo COLUMBUS (<http://columbus.uhu.es>) y REPOSITORIO ARIAS MONTANO (<http://rabida.uhu.es/dspace>), de la Biblioteca de la Universidad de Huelva.
- Twitter de la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo (<https://twitter.com/FempUhu>).

- Otros canales de Información y Comunicación dirigidos a los estudiantes (UHU) (<http://transparencia.uhu.es/transparenciaUHU/catalogo/canales-de-informacion-y-comunicacion-dirigidos-los-estudiantes>).
- Página web UHU (<http://www.uhu.es/index.php>).

## II. INFORMACIÓN RELATIVA A LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD Y DE SU CONTRIBUCIÓN AL TÍTULO

**Criterio 2:** El título posee un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) determinado e implementado con los mecanismos necesarios para obtener la información sobre el desarrollo de la implantación del título y orientado a la mejora continua.

### Análisis

El SGC aplicado en la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo para sus titulaciones hasta el curso 2013-2014 fue diseñado por la Universidad de Huelva (UHU) según el programa AUDIT de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA). No obstante, con la paulatina implantación del sistema se han ido detectando deficiencias y oportunidades de mejora, que llevaron a la necesidad de una revisión profunda y actualización del SGC. Además, la entrada en vigor de normativa específica sobre el seguimiento y acreditación de las titulaciones llevó a considerar la necesidad de incluir nuevos indicadores o eliminar algunos de los inicialmente previstos, cuya obtención y estudio no aporta valor añadido. De esta forma, la UHU diseñó una nueva versión del SGC (V1.0) para sus Centros, que fue aprobada por Consejo de Gobierno con fecha de 19/12/2014.

Los SGC están sometidos, por su propia naturaleza, a una revisión y actualización sistemática que, unido a la evolución de las normativas y necesidad de adaptación al entorno, hacen que periódicamente surjan nuevas versiones. En este sentido, la versión del SGC 2.0 (aprobados por la Comisión para la Calidad delegada del Consejo de Gobierno de la Universidad de Huelva con fecha 4/12/2020 y por Junta de Centro con fecha 6/07/2021) es fruto de esta actualización y proceso de mejora constante adaptado a los nuevos retos que supone la certificación institucional IMPLANTA, fruto del nuevo marco de acreditación institucional regulado por el [Real Decreto 420/2015, de 29 de mayo, de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios](#). En este sentido, el SGC 2.0 supone un aumento de responsabilidad, madurez y asentamiento de la cultura de calidad en el Centro, que influye positivamente en la verificación, seguimiento y renovación de la acreditación de sus títulos y que tiene, como objetivo principal, asegurar una formación académica que satisfaga las necesidades y expectativas del estudiantado en particular y de la sociedad en general.

Los responsables de la implantación, revisión y propuestas de mejora del SGC del Centro son, además del Equipo de Dirección del Centro, y en particular su Decano como principal responsable, y su Vicedecanato con competencias en materia de Calidad, una Comisión de Garantía de Calidad de Centro (CGCC) y las Comisiones de Garantía de Calidad de las Titulaciones impartidas en el mismo (CGCT). La composición, reglamento de funcionamiento y funciones de estas dos comisiones pueden consultarse en el Capítulo 3 del Manual del SGC 2.0 de la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo.

Si las versiones anteriores del SGC estaban elaboradas siguiendo las directrices del [programa AUDIT](#) de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) y respetando la normativa vigente de seguimiento y acreditación de la DEVA-AAC, la versión 2.0 continúa en la misma dirección, pero adaptando su organización y contenido a los criterios del programa IMPLANTA.

La aprobación de esta nueva versión del SGC 2.0 ha supuesto un incremento de procedimientos respecto a la versión del SGC 1.0 (de 15 a 20) y, por tanto, las evidencias generadas e indicadores; todo ello redundando en una mejora en el desarrollo del trabajo de las comisiones, aclaración de responsables y calendario ajustado a la realidad de nuestra institución.

La Tabla 1 muestra los procedimientos por criterio de la nueva versión del SGC 2.0 implantado en el Centro en el curso 2020-2021.

**Tabla 1.** Criterios y procedimientos del SGC 2.0**CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA**

P01. Información Pública

**CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

P02. Política y objetivos de Calidad

P03. Gestión de la información y la documentación

P04. Planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas

P05. Recogida y análisis de la satisfacción de los grupos de interés

P06. Gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones

P07. Auditoría interna

P08. Revisión del SGC del Centro

**CRITERIO 3. DISEÑO, SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS**

P09. Diseño de la oferta formativa y modificación de la memoria del título verificado

P10. Seguimiento, evaluación y mejora del título

P11. Extinción del título

**CRITERIO 4. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR**

P12. Capacitación, competencia y cualificación del PDI

**CRITERIO 5. RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y APOYO AL ESTUDIANTADO**

P13. Gestión, mantenimiento y mejora de recursos materiales y servicios

**CRITERIO 6. GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

P14. Captación, preinscripción y matriculación, reconocimiento y certificación

P15. Orientación académica y profesional de estudiantes

P16. Metodologías de enseñanza y Evaluación de los resultados del aprendizaje

P17. Gestión de la Movilidad de estudiantes

P18. Gestión de las Prácticas externas

P19. Gestión de los TFG y TFM

P20. Análisis de la inserción laboral

Durante el curso 2015-2016 se comenzó con el análisis de inserción laboral (P20), ya que este procedimiento está diseñado para comenzarse a partir del segundo curso en el que se originen egresados. Por tanto, se han desarrollado y se ha dado cumplimiento a todos los procedimientos del SGC, con excepción del procedimiento de extinción del título, que no procede por no encontrarse el título en extinción.

**Contribución y utilidad de la información del SGC a la mejora del título.**

El SGC, mediante los procedimientos que hemos mencionado, lleva a cabo la revisión y mejora de la implantación y desarrollo de este grado con objeto de garantizar el cumplimiento de los objetivos establecidos en su memoria verificada.

El SGC actual contempla un procedimiento específico que establece la sistemática a seguir en el seguimiento, evaluación y mejora de los títulos impartidos en el Centro (P10-Procedimiento de Seguimiento, Evaluación y Mejora del Título). En aplicación de este procedimiento, la CGCT procede a la revisión y análisis de todos los resultados e informes generados en el resto de los procedimientos que integran el SGC; de este modo, se facilita la toma de decisiones que redundan en la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas en el Centro. Este procedimiento incluye la relación de indicadores que se generan cada curso académico, clasificados según los distintos procedimientos del SGC 2.0 en los que se integran; además, también incluye el catálogo de encuestas de satisfacción de los grupos de interés, cuyo proceso de recogida de información está regulado por otro procedimiento específico del SGC 2.0 (P05 -Procedimiento para la Recogida y análisis de la satisfacción de los grupos de interés).

No obstante, el nuevo marco normativo aplicable a la gestión y calidad de las universidades implica un proceso de revisión y adaptación del SGC. En este sentido, la certificación IMPLANTA (certificación del centro), constituye el marco de referencia, presente en el proceso de revisión y adaptación, que

ha iniciado ya la Unidad para la Calidad de la Universidad de Huelva, cuyos propósitos y avances han sido tratados en varias reuniones con los responsables de calidad de los centros de la UHU, para dar traslado de manera gradual a la práctica en el seguimiento y evaluación de los títulos de cada centro.

### **Valoración de la dinámica de funcionamiento de la comisión de garantía de la calidad del título y cambios significativos.**

La Comisión de Garantía de Calidad del Título (CGCT) de Graduado/a en Finanzas y Contabilidad está compuesta por los siguientes miembros en el curso académico 2019-2020:

- Presidente: M<sup>ª</sup> Concepción Tejero Rioja
- Secretaria: Concepción Cortés Rodríguez
- Representante PDI: Eyda Lucía Marín Ramírez
- Representante del PAS: Juan Gómez Gómez
- Representante alumnado: Delegado de Centro

La CGCT se ha reunido en nueve ocasiones durante el curso 2019-2020 y en estas sesiones se han abordado el seguimiento y análisis de los distintos procesos que componen el SGC y la elaboración del autoinforme de seguimiento y el correspondiente plan de mejora.

En el curso 2020-2021 la CGCT ha cambiado la composición de la Comisión, siendo los miembros que están realizando el presente autoinforme los siguientes:

- Presidente: Concepción Cortés Rodríguez
- Secretaria: Ana González Galán
- Representante PDI: Rocío Hernández Garrido
- Representante del PAS: Juan Gómez Gómez
- Representante alumnado: María Nazaret García Vivas

La revisión y el seguimiento del SGC del Grado en Finanzas y Contabilidad se han llevado a cabo por la Comisión de Garantía de Calidad del Título en un primer nivel y la Comisión de Garantía de Calidad del Centro en un segundo nivel. A ambas comisiones les corresponde, de acuerdo con el reparto de responsabilidades establecidos en el marco del Sistema de Garantía de Calidad de Títulos, analizar la evolución de la calidad del grado y comparar los resultados alcanzados por este en los distintos procesos implicados con los de otros títulos del centro y la Universidad de Huelva. El trabajo de estas comisiones ha permitido recopilar distintas propuestas de mejoras, las cuales han sido plasmadas en un Plan de Mejora del Grado.

Más allá del marco de las referidas Comisiones de Garantía de Calidad de Título y Centro, el equipo de gobierno de la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo, la Junta de Centro y los equipos docentes con docencia en el Grado en Finanzas y Contabilidad han llevado a cabo una intensa labor de seguimiento del grado. En particular, destaca el desarrollo de reuniones de seguimiento y de coordinación de equipos docentes, así como tutorías colectivas con los alumnos de las que también han emanado propuestas de mejora recogidas en el referido Plan de Mejora.

### **Disponibilidad de gestor documental o plataforma interna: valoración del uso y aplicabilidad de la misma.**

El gestor documental del SGC del título es la web del mismo, en aras del principio de transparencia e información a todos los grupos de interés, y siempre con las limitaciones sobre protección de datos personales que establezca la legislación vigente.

Actualmente la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo cuenta con un SGC, cuyo manual y procedimientos se encuentran publicados en la página web del Centro (<https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad>). Igualmente, en esta dirección se encuentra publicada la política y los objetivos de calidad del Centro e información pública sobre las valoraciones de los colectivos implicados en el título (conforme al SGC y a los indicadores imprescindibles del modelo de acreditación), pudiendo acceder a dicha información cualquier grupo de interés.

Por otra parte, para garantizar la calidad del proceso, y con objeto de facilitar al Centro la puesta a disposición de documentación que elabora, publica o recibe de la Unidad para la Calidad, se ha determinado como canal de comunicación interna la herramienta TEAMS de Office 365 como

herramienta ágil de suministro de información entre la Unidad para la Calidad y los títulos, en sustitución del antiguo gestor documental, que se venía utilizando desde el curso 2014-15. Esta aplicación puede utilizarse desde cualquier lugar y dispositivo a través de un navegador o descargándose la propia aplicación, permitiendo no sólo la puesta a disposición de documentos, sino, además, chats, reuniones virtuales, encuestas, etc. (más información en <https://products.office.com/es>). El acceso se realiza a través del usuario y contraseña personal de la UHU.

#### **Tratamiento de recomendaciones no resueltas del Informe de seguimiento del Plan de Mejora (DEVA):**

**Recomendación:** *“Se recomienda incorporar en la encuesta a egresados, encuesta a empleadores, encuesta de empleabilidad e inserción laboral, cuestiones sobre el grado de logro de las competencias”.*

Recomendación resuelta, a partir del curso académico 2019-2020 se han incorporado en las encuestas realizadas para valorar la inserción laboral de los egresados, así como la satisfacción de los empleadores cuestiones sobre el grado de logro de competencias ([https://drive.google.com/file/d/1JTX6\\_3DMwiTTFZw3TJ1EYXDrJTkETrhI/view](https://drive.google.com/file/d/1JTX6_3DMwiTTFZw3TJ1EYXDrJTkETrhI/view)).

**Recomendación Especial Seguimiento:** *“Se debe ofrecer información pública sobre las valoraciones de los colectivos implicados en el título, conforme al SGC y, como mínimo, conforme a los indicadores imprescindibles del modelo de acreditación”.*

Recomendación resuelta. Se han publicado en la web todos los indicadores que permiten realizar el seguimiento y valoración de los resultados de los procedimientos de la nueva versión del SGC 2.0 (<https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/indicadores-del-centro>).

#### **Fortalezas y logros**

- El Título posee un SGC que se aplica cada curso académico y que dispone de los mecanismos necesarios, a través de la aplicación de todos los procedimientos que lo integran, para obtener y evaluar información de todos los aspectos involucrados en su impartición; este proceso de evaluación y análisis es llevado a cabo por las CGCC y CGCT, que revisan y analizan una gran cantidad de indicadores y resultados de encuestas de satisfacción global de los agentes implicados.
- El SGC dispone de las herramientas y evidencias necesarias para poder realizar la evaluación sistemática de cada uno de sus procedimientos, los cuales están bien definidos.
- La UHU dispone de una Unidad de Calidad que, entre otras funciones, se encarga de centralizar y coordinar a todos los Servicios de la Universidad implicados en todo el proceso de obtención de datos y medición de indicadores. También se encarga de centralizar y coordinar a todos los agentes implicados en el proceso de extracción y análisis del grado de satisfacción de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado, así como del procesamiento de la información y generación de resultados de las encuestas de satisfacción de los distintos grupos de interés con el desarrollo de los diferentes procedimientos que integran el SGC. Además, realiza una labor de asesoramiento técnico de las CGCC y CGCT.
- Las comisiones de garantía de calidad de centro y título se reúnen periódicamente y principalmente de manera conjunta con el objeto de realizar un seguimiento efectivo de la evolución del título, el plan de mejora y la redacción de los informes correspondientes de los distintos procesos y del autoinforme de evaluación.
- La comisión de garantía de calidad del título trabaja de manera coordinada con las comisiones de los otros títulos que se imparten en el centro, aprovechando las sinergias entre ellas.
- El Centro ha realizado una profunda revisión y adaptación del Sistema de Garantía de Calidad (Manual de SGC y procedimientos) para su adaptación al nuevo marco normativo de certificación de calidad de los centros universitarios (IMPLANTA).

### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Información incompleta sobre la satisfacción de los egresados del título. La decisión de mejora adoptada ha consistido en incluir ítems relativos al logro de competencias en las encuestas realizadas para valorar la inserción laboral de los egresados y la satisfacción de los empleadores.
- Necesidad de ofrecer información pública sobre las valoraciones de los *colectivos implicados en el título, conforme al SGC y, como mínimo, conforme a los indicadores imprescindibles del modelo de acreditación*. La decisión de mejora adoptada ha consistido en publicar en la web del centro los resultados sobre las valoraciones de los colectivos implicados en el Título, conforme al SGC.
- Necesidad de dar una mayor difusión a la nueva versión 2.0 del Manual del Sistema de Garantía de Calidad del Centro (MSGC) y sus 20 procedimientos, que han sido aprobados por Junta de Centro el 7 de julio de 2021 para el conocimiento de todos los grupos de interés. La decisión de mejora adoptada consistirá en llevar a cabo una campaña de difusión entre los grupos de interés.

### Evidencias imprescindibles

#### Enlaces:

- Herramientas del SGC para la recogida de información, resultados del título y satisfacción:
  - ✓ Protocolo de recogida de información de los grupos de interés (<https://drive.google.com/file/d/1wZvJ0oNTHHeyzPxUdHSxQrXWW5Cj7fp/view>).
  - ✓ Instrucción técnica sobre indicadores ([https://drive.google.com/file/d/1kFphLb7BqvAQMfwndkAVWOCe2jzNqQ\\_e/view](https://drive.google.com/file/d/1kFphLb7BqvAQMfwndkAVWOCe2jzNqQ_e/view)).
  - ✓ Indicadores del SGC 2.0 ([https://drive.google.com/file/d/15-4-N-Gw\\_EFD8rwaq8ijl47Crys0730mn/view](https://drive.google.com/file/d/15-4-N-Gw_EFD8rwaq8ijl47Crys0730mn/view)).
  - ✓ Mapa de procesos en el SGC 2.0 ([https://drive.google.com/file/d/1G6VtauH9Nh6k\\_vuh1ICjOK0tBhXpP1CP/view](https://drive.google.com/file/d/1G6VtauH9Nh6k_vuh1ICjOK0tBhXpP1CP/view)).
  - ✓ Evidencias del SGC 2.0 (<https://drive.google.com/file/d/1Mnqt6fyODFztr0s-4kh2DdWf7Rp-INU0/view>).
  - ✓ Tabla de responsabilidades en el SGC 2.0 (<https://drive.google.com/file/d/1jVHlnYskl4SWUtAuqRey-ILwMScxBbyS/view>).
  - ✓ Cuestionarios en el SGC 2.0 ([https://drive.google.com/file/d/1JTX6\\_3DMwiTTFZw3TJ1EYXDrJTkETrhI/view](https://drive.google.com/file/d/1JTX6_3DMwiTTFZw3TJ1EYXDrJTkETrhI/view)).
- Informe sobre la Satisfacción de los grupos de interés del Grado en Finanzas y Contabilidad (Curso Académico 2019-2020) (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/fico/resultados-fico>).
- Información sobre la revisión del SGC:
  - ✓ Manual del SGC del centro ([http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/1.1-manual-del-sistema-de-garantia-interno-de-calidad/at\\_download/file](http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/1.1-manual-del-sistema-de-garantia-interno-de-calidad/at_download/file)).
  - ✓ Documento informativo de la Unidad para la Calidad sobre el cambio de la versión 01 a 1.0 ([https://drive.google.com/file/d/1E29XjisiBtmOc0\\_1iQf0VX6kzB9hlzpls/view](https://drive.google.com/file/d/1E29XjisiBtmOc0_1iQf0VX6kzB9hlzpls/view)).
  - ✓ Equivalencia de procedimientos de la versión 1.0 a 2.0 ([https://drive.google.com/file/d/1Zoo11\\_D89s3PFA12QJtNdDhod56JLSvy/view](https://drive.google.com/file/d/1Zoo11_D89s3PFA12QJtNdDhod56JLSvy/view)).
- Plan de mejora (<https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/fico/autoinformes>).
- Procesos del SGC 2.0 publicados en web:
  - ✓ Procedimiento de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza ([https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/procedimientos-del-manual-version-2.0/p04-planificacion-desarrollo-y-medicion-de-los-resultados-de-las-enseñanzas/at\\_download/file](https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/procedimientos-del-manual-version-2.0/p04-planificacion-desarrollo-y-medicion-de-los-resultados-de-las-enseñanzas/at_download/file)).
  - ✓ Procedimientos de evaluación y mejora del profesorado ([https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/procedimientos-del-manual-version-2.0/p12-capacitacion-competencia-y-cualificacion-del-pdi/at\\_download/file](https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/procedimientos-del-manual-version-2.0/p12-capacitacion-competencia-y-cualificacion-del-pdi/at_download/file)).

- ✓ Procedimiento para garantizar la calidad de las prácticas externas ([https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/procedimientos-del-manual-version-2.0/p18-gestion-de-las-practicas-externas/at\\_download/file](https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/procedimientos-del-manual-version-2.0/p18-gestion-de-las-practicas-externas/at_download/file)).
- ✓ Procedimiento para garantizar la calidad de los programas de movilidad ([https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/procedimientos-del-manual-version-2.0/p17-gestion-de-la-movilidad-de-estudiantes/at\\_download/file](https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/procedimientos-del-manual-version-2.0/p17-gestion-de-la-movilidad-de-estudiantes/at_download/file)).
- ✓ Procedimientos de análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida por parte de los egresados ([https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/procedimientos-del-manual-version-2.0/p20-analisis-de-la-insercion-laboral-fceyt/at\\_download/file](https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/procedimientos-del-manual-version-2.0/p20-analisis-de-la-insercion-laboral-fceyt/at_download/file)).
- ✓ Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados (estudiantes, personal académico y de administración y servicios y agentes externos) y de atención a las sugerencias y reclamaciones y, en su caso, su incidencia en la revisión y mejora del título ([https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/procedimientos-del-manual-version-2.0/p05-recogida-y-analisis-de-la-satisfaccion-de-los-grupos-de-interes/at\\_download/file](https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/procedimientos-del-manual-version-2.0/p05-recogida-y-analisis-de-la-satisfaccion-de-los-grupos-de-interes/at_download/file)).
- ✓ Procedimiento para el análisis de la atención a las sugerencias y reclamaciones ([https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/procedimientos-del-manual-version-2.0/p06-gestion-de-sugerencias-quejas-reclamaciones-y-felicitaciones/at\\_download/file](https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/procedimientos-del-manual-version-2.0/p06-gestion-de-sugerencias-quejas-reclamaciones-y-felicitaciones/at_download/file)).
- ✓ Otros: Responsables del sistema de garantía de la calidad del plan de estudios ([https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/procedimientos-del-manual-version-2.0/p02-politica-y-objetivos-de-calidad/at\\_download/file](https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/procedimientos-del-manual-version-2.0/p02-politica-y-objetivos-de-calidad/at_download/file); [https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/procedimientos-del-manual-version-2.0/p10-seguimiento-evaluacion-y-mejora-del-titulo/at\\_download/file](https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/procedimientos-del-manual-version-2.0/p10-seguimiento-evaluacion-y-mejora-del-titulo/at_download/file)) y criterios específicos en el caso de extinción del título ([https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/procedimientos-del-manual-version-2.0/p11-extincion-del-titulo/at\\_download/file](https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/procedimientos-del-manual-version-2.0/p11-extincion-del-titulo/at_download/file)).
- Certificaciones externas: Servicios UHU (<https://drive.google.com/file/d/1ypvDoirvHWGvmZS1yIKw4ePu7vzxnxFw/view>).
- Certificaciones externas: AUDIT ([http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/certificado-del-programa-audit/at\\_download/file](http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/certificado-del-programa-audit/at_download/file)).
- Actas de la Comisión de Garantía de Calidad del Grado 2019-2020 (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/comisiones/curso-2019-2020>).
- Cambios introducidos en el SGC respecto de las versiones anteriores ([http://www.uhu.es/unidad\\_calidad/sgc/index.htm](http://www.uhu.es/unidad_calidad/sgc/index.htm)).
- Web de la titulación (<https://bit.ly/2CYsvYK>).
- Actas de Junta de Centro de 26/11/2020 en que se aprobó la renovación de la Comisión de Garantía de Calidad del Grado en Finanzas y Contabilidad ([http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/comisiones/actas-comisiones/at\\_download/file](http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/comisiones/actas-comisiones/at_download/file)).
- Cuestionario a empleadores ([https://drive.google.com/file/d/1JTX6\\_3DMwiTTFz3TJ1EYXDrJtKETrhi/view](https://drive.google.com/file/d/1JTX6_3DMwiTTFz3TJ1EYXDrJtKETrhi/view)).
- Estudio sobre la satisfacción global de los empleadores sobre los títulos de la UHU realizado por la Unidad para la Calidad de la Universidad de Huelva en colaboración con la Federación Onubense de Empresarios ([https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/informe-sobre-la-satisfaccion-de-los-grupos-de-interes/informe-de-empleadores/at\\_download/file](https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/informe-sobre-la-satisfaccion-de-los-grupos-de-interes/informe-de-empleadores/at_download/file)).

### III. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

**Criterio 3:** El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del currículum) está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo de Grado/Máster.

## Análisis

El desarrollo del Grado en Finanzas y Contabilidad viene siendo satisfactorio y conforme a lo establecido en la memoria verificada teniendo en consideración el análisis de los distintos procesos incluidos en el sistema de garantía de calidad del título títulos (los procesos P04, P05, P12 y P13 se abordan en las secciones 3 a 5). Los principales aspectos a destacar de cada uno de los procesos relacionados con este apartado se detallan a continuación:

### **Procedimiento de gestión de las prácticas externas (P18).**

El Programa de prácticas del Grado en Finanzas y Contabilidad (FICO) ha tenido lugar conforme a lo establecido en la memoria correspondientemente verificada. El número de convenios de prácticas disponibles es lo suficientemente grande y variado como para garantizar la diversidad de la oferta en relación con los intereses de los alumnos. El número de plazas de prácticas curriculares y extracurriculares es suficiente para cubrir con las necesidades de la titulación (39/112). Con respecto a los resultados de las encuestas de satisfacción de los colectivos implicados en el proceso de prácticas externas, en todos los casos es bastante positiva. Destacamos la ausencia de datos en el curso 2019-2020 sobre el grado de satisfacción medio de los tutores externos de FICO y del doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Finanzas y Contabilidad (ADE-FICO), y sobre el alumnado de FICO. Para el alumnado de ADE-FICO, el grado de satisfacción medio es de 3 sobre 5 y para sus tutores internos de 4,67 sobre 5 para ambos grados. Finalmente, se ha de señalar que el porcentaje de respuesta de las encuestas de opinión de las prácticas externas del curso 2019-2020 han sido del 30% por parte de los tutores internos tanto de FICO como de ADE-FICO, y de un 10,5% para el alumnado del doble Grado, siendo 0% en FICO y no disponiéndose de los datos por parte de los tutores externos, para ambas titulaciones.

Por otro lado, las valoraciones ponen de manifiesto que las prácticas externas permiten a los alumnos poner en práctica los conocimientos y competencias adquiridos en la titulación, siendo los métodos y técnicas de enseñanza-aprendizaje apropiados y el modelo del programa de prácticas responde al perfil profesional de la titulación. Asimismo, en este proceso de mejora de las prácticas externas, es conveniente señalar que a petición del equipo decanal se han aprobado los proyectos formativos de las prácticas externas de los Grados en Administración y Dirección de Empresas, Finanzas y Contabilidad, y Turismo (Acta de Junta de Centro de 28/01/2019).

Asimismo, el equipo de dirección del Centro, más concretamente el Sr. Decano y el Sr. Vicedecano de Ordenación Académica, Estudiantes y Asuntos Económicos, se encuentran realizando las gestiones necesarias para adecuar la oferta de empresas a la demanda del alumnado, al objeto de posibilitar y optimizar en la medida de lo posible la realización de las prácticas curriculares (Acta de Junta de Centro de 22/01/2021). Además, desde el equipo decanal se informa y se anima al alumnado a que solicite Plazas de Movilidad Internacional de Estudiantes de Grados para el curso 2021-2022, en el marco del Programa Erasmus + (KA103) que engloba todas las iniciativas de educación, formación, juventud y deporte, convocadas por la Universidad de Huelva, para lo cual será necesario realizar la solicitud por medios electrónicos a través de la nueva aplicación UMove, para cuya utilización el Sr. Decano informa que se va a enviar un vídeo explicativo sobre la misma y que, en caso de que fuese necesario, se organizaría una formación en línea (Acta de Junta de Centro de 22/01/2021). Todo ello permite incrementar la inserción laboral de los alumnos y acercar los mundos universitario y empresarial.

### **Procedimiento de gestión de la movilidad de los estudiantes (P17).**

El Grado en Finanzas y Contabilidad y el doble Grado ADE-FICO en el que está integrado destacan especialmente en materia de movilidad, la cual constituye uno de sus puntos fuertes, no solo por la notable cantidad de acuerdos ERASMUS conveniados en el centro donde se imparte el título (aproximadamente 600 acuerdos activos) por toda la Unión Europea y de movilidad nacional SICUE (3), sino también por el número de estudiantes enviados en el marco de convenios ERASMUS que asciende a 93 (incluido los que simultanean FICO con el doble grado ADE-FICO). Destaca también la

excelente organización de los programas de movilidad, sin la cual no sería posible los logros aquí referenciados.

De acuerdo con los datos proporcionados por el Servicio de Relaciones Internacionales de la Universidad de Huelva en el curso 2019-2020, el número de alumnos salientes que participan en convenios ERASMUS de la modalidad de estudios han sido 5 del Grado en FICO y 35 del doble Grado ADE-FICO. Esto significa que el porcentaje de estudiantes salientes de FICO es de 8.6 y de ADE-FICO es de 11.74, siendo su duración media aproximada de 3 a 6 meses. Para dos alumnos de FICO, Italia es el destino europeo preferente, mientras que para el resto son: Hungría, República Checa y Portugal. Por su parte, los tres destinos europeos preferentes para los alumnos de ADE-FICO son: Polonia (13), seguido de Italia (8) y, empatados en tercer lugar, República Checa y Hungría (2), siendo los tres destinos menos elegidos: Croacia (1), República Eslovaca (1) y Portugal (1). Teniendo en cuenta estos indicadores, sería deseable que los alumnos participaran más en acciones de movilidad internacional saliente, aunque se ha de tener en cuenta los efectos adversos sobre la movilidad que ha tenido la pandemia de COVID-19 en el curso 2019-2020. Por otro lado, el número de estudiantes entrantes que participan en convenios ERASMUS en la modalidad de estudios en la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo ha sido 232 de las 570 plazas ofertadas (40,7%), siendo los tres países de origen más frecuentes: Alemania, Italia y Polonia.

La movilidad nacional en el marco de los convenios SICUE es muy reducida comparada con la internacional, de modo que solo se han registrado dos destinos en el doble Grado en ADE-FICO (2 a Sevilla, 1 a Cádiz), de acuerdo con los datos proporcionados por Decanato de la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo, habiéndose reducido esta cifra con respecto al curso 2018-2019 posiblemente por la crisis sanitaria COVID-19. Para aumentar la participación del alumnado en este programa de movilidad, el equipo decanal de la Facultad continúa intensificando la comunicación en relación con este programa de movilidad. El principal inconveniente radica también, en una pobre financiación para este programa en comparación con la del programa ERASMUS.

La opinión de los colectivos de estudiantes implicados en los programas de movilidad internacional saliente es razonablemente buena, ascendiendo a 3 sobre 5 en el Grado de FICO desconociéndose la puntuación en el doble Grado en ADE-FICO. Cabe destacar el hecho de que los alumnos que han experimentado la movilidad saliente tienen una opinión algo mejor del programa que el alumnado del grado en general, que le asigna una puntuación de 3,8 sobre 5 a la oferta de programas de movilidad. En lo que respecta a los tutores de movilidad internacional, la opinión de los tutores salientes es 4,5 sobre 5 en ambas titulaciones, no disponiéndose de información acerca de la opinión correspondiente a la de los entrantes por falta de participación en la encuesta. Esta puntuación puede estar asociada al hecho de la significativa carga de trabajo administrativa para los tutores salientes. En cuanto a la opinión de los colectivos de estudiantes implicados en los programas de movilidad nacional, no existe por falta de participación en la encuesta. Por otra parte, conviene señalar que la escasa o nula participación en la encuesta de los colectivos implicados en programas de movilidad internacional y nacional imposibilita conocer con más objetividad su opinión sobre este tipo de programas o que ésta tenga poca representatividad.

#### **Procedimiento para la planificación, desarrollo y medición de los resultados de la enseñanza (P04)<sup>1</sup>.**

- Los resultados de satisfacción respecto a la docencia que resultan de las encuestas en el Grado de FICO y doble Grado en ADE-FICO (cuyos resultados resultan significativos, de acuerdo al número de cuestionarios respondidos) se aproximan a los obtenidos en el conjunto de la universidad, alcanzando una puntuación de 2 en FICO y 3,43 en ADE-FICO.
- El nivel de satisfacción de los alumnos en los distintos ítems evaluados ha mejorado con respecto al curso anterior, pasando de 2,9 sobre 5 en el curso 2017-2018 a 3,7 sobre 5 en el curso evaluado. La distribución temporal del título (ítem 02 EN-19) y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título (ítem 03, EN-19) mantiene un valor de 2 sobre 5.

<sup>1</sup> Véase secciones VI y VII en relación con el análisis de los indicadores de rendimiento y satisfacción de los distintos grupos de interés del grado.

- La satisfacción de los alumnos de la docencia es de 3,61 sobre 5 en FICO y 3,43 sobre 5 en el doble Grado en ADE-FICO.
- En el curso 2019-2020 se han presentado 48 TFG del Grado en FICO y 10 del doble Grado en ADE-FICO, con un 100% de aprobados.
- El grado de satisfacción global con los cambios introducidos en las asignaturas del Grado de FICO según el alumnado de acuerdo con los resultados de la encuesta sobre la adecuación-satisfacción del alumnado de la Universidad de Huelva sobre los cambios producidos en la docencia tras la suspensión de las clases presenciales por la pandemia del Covid-19 ha sido 2,7.

#### **Tratamiento de recomendaciones no resueltas del Informe de seguimiento del Plan de Mejora (DEVA):**

Las recomendaciones de este apartado han sido resueltas y comunicadas, como procede, a la DEVA, en el correspondiente informe de seguimiento del Plan de Mejora del Título en abril 2020, habiendo considerado la DEVA resuelta la recomendación.

#### **Fortalezas y logros**

- La oferta de prácticas externas es amplia y variada.
- La opinión de alumnado y profesorado sobre las prácticas externas es buena.
- El diseño del programa de prácticas externas es adecuado para adquirir las competencias relacionadas en la memoria de la titulación.
- Idoneidad, con respecto al perfil del título y el alumnado, de las empresas con las que se tienen firmadas prácticas.
- Las tasas de respuesta de los colectivos implicados en las encuestas de valoración de las prácticas curriculares han mejorado sustancialmente y, por tanto, también su representatividad en relación a la valoración global sobre el cumplimiento, actitud y desempeño de las mismas.
- La oferta de plazas de acuerdos ERASMUS y SICUE es muy amplia y variada.
- Los porcentajes de estudiantes que participaron en programas de movilidad internacional de salida sobre estudiantes matriculados y estudiantes internacionales que participaron en programas de movilidad de entrada se sitúa por encima de la media del conjunto de la Universidad de Huelva.
- La valoración de los colectivos implicados de los programas de movilidad es muy positiva y se mantiene con respecto a cursos anteriores.
- La Facultad dispone de una normativa propia para la organización formal de las actividades de coordinación de los equipos docentes.
- La calidad de las guías docentes elaboradas por el profesorado pone de manifiesto la coordinación formal e informal entre las asignaturas de la titulación y la adecuada estructuración y organización de los contenidos recogidos en la memoria del grado.
- El Centro sigue realizando una gestión eficiente de los procesos relacionados con las enseñanzas, consensuando horarios de clases y fechas de exámenes para asegurar la distribución uniforme del trabajo de los alumnos durante todo el curso, manteniendo los indicadores.
- Se ha llevado a cabo un proceso de formalización de las reuniones de coordinación, antes informales, llevadas a cabo en los departamentos para la elaboración de guías docentes y coordinación entre asignaturas. Las actas de estas reuniones están archivadas en secretaría del Decanato.
- Tasa de éxito del TFG del 100%, con calificaciones iguales o superiores a “notable” en el 87,5% de los casos en el Grado en FICO y en el 50% de los casos en el doble Grado en ADE-FICO.
- El equipo directivo ha participado activamente en reuniones a nivel regional y nacional para obtener ideas de nuevas prácticas que permitan mejorar el funcionamiento de las titulaciones de la facultad, como son la Conferencia Española de Decanas y Decanos de Economía y Empresa (CONFEDE) y la Asociación Olimpiada Española de Economía, entre otros.

#### **Debilidades y decisiones de mejora adoptadas**

Necesidad de implementar una aplicación online que permita gestionar todo lo necesario para el programa de movilidad tanto para el estudiante, coordinador, Centro y Universidad.

### Evidencias imprescindibles

#### Enlaces:

- Página web del título (<https://bit.ly/2PVg08g>).
- Memoria de la titulación:
  - ✓ Memoria de verificación (versión inicial) (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/fico/memoria/memoria-de-verificacion-version-inicial>).
  - ✓ Memoria de verificación actualizada ([http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/fico/memoria/memoria-de-verificacion-actualizada/Memoria%20de%20Verificacion%20Grado-FICO.pdf/at\\_download/file](http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/fico/memoria/memoria-de-verificacion-actualizada/Memoria%20de%20Verificacion%20Grado-FICO.pdf/at_download/file)).
  - ✓ Informe favorable de modificación DEVA de 28-10-2015 ([http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/fico/memoria/memoria-de-verificacion-actualizada/Informe%20fav.%20modific%20DEVA%20-28-10-2015.pdf/at\\_download/file](http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/fico/memoria/memoria-de-verificacion-actualizada/Informe%20fav.%20modific%20DEVA%20-28-10-2015.pdf/at_download/file)).
- Informes de seguimiento de la Agencia Andaluza de Evaluación (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/fico/informe-de-seguimiento>).
- Autoinformes de seguimiento (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/fico/autoinformes>).
- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento de reconocimiento de créditos. Normativa del Servicio de Gestión Académica (<http://www.uhu.es/gestion.academica/normativa/indice.htm>).
- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de los programas de movilidad ([http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/procedimientos-del-manual-version-1.0/p07-procedimiento-para-la-gestion-de-la-movilidad-de-los-estudiantes/at\\_download/file](http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/procedimientos-del-manual-version-1.0/p07-procedimiento-para-la-gestion-de-la-movilidad-de-los-estudiantes/at_download/file)).
- Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de las prácticas externas ([http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/procedimientos-del-manual-version-1.0/p06-procedimiento-gestion-revision-practicas-externas/at\\_download/file](http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/procedimientos-del-manual-version-1.0/p06-procedimiento-gestion-revision-practicas-externas/at_download/file)).
- Información sobre la gestión de los TFM/TFG:
  - ✓ Normativa de Trabajo Fin de Grado de la Universidad de Huelva ([http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/academica/trabajo-fin-de-grado/normativa-de-trabajo-fin-de-grado-de-la-universidad-de-huelva/at\\_download/file](http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/academica/trabajo-fin-de-grado/normativa-de-trabajo-fin-de-grado-de-la-universidad-de-huelva/at_download/file)).
  - ✓ Reglamento de Trabajo Fin de Grado de la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo ([http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/academica/trabajo-fin-de-grado/manual-de-procedimientos/at\\_download/file](http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/academica/trabajo-fin-de-grado/manual-de-procedimientos/at_download/file)).
- Informe sobre la Satisfacción de los grupos de interés del Grado en Finanzas y Contabilidad (Curso Académico 2019-2020) (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/fico/resultados-fico>).
- Satisfacción del alumnado sobre la actividad docente del profesorado ([https://sites.google.com/view/unidadparalacalidad/informes-y-estudios/valoraci%C3%B3n-de-la-docencia/globales-18-19?authuser=0#h.p\\_0U6\\_M4L\\_oCD6](https://sites.google.com/view/unidadparalacalidad/informes-y-estudios/valoraci%C3%B3n-de-la-docencia/globales-18-19?authuser=0#h.p_0U6_M4L_oCD6)).
- Resultados de la encuesta sobre la adecuación-satisfacción del alumnado de la Universidad de Huelva sobre los cambios producidos en la docencia tras la suspensión de las clases presenciales por la pandemia del Covid-19 (<https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/informe-sobre-la-satisfaccion-de-los-grupos-de-interes/documentos/fico-covid-19>).
- Actas de Junta de Centro de 28/01/2019 y de 22/01/2021 (<https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/actas-de-junta-de-centro/acuerdos-de-junta-de-centro>).

## IV. PROFESORADO

**Criterio 4:** El profesorado previsto para el desarrollo de la docencia en el Plan de Estudios es suficiente y adecuado en su cualificación para asegurar la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes.

### Análisis

Las Tablas 2 y 3 muestran la evolución desde el curso 2017-2018 hasta el último curso con datos disponibles a la fecha de este informe (2019-2020) de los indicadores disponibles de profesorado del Grado en Finanzas y Contabilidad y de los itinerarios conjuntos en los que conducen a este de conformidad con la instrucción técnica de indicadores del SGC 2.0.

En el curso 2019-2020 participaron en la docencia de este título 81 profesores/as de los que más del 72,84% poseen el grado de doctor. La distribución de los profesores en las diferentes categorías profesionales es la siguiente:

- 7 Catedráticos de Universidad que supone el 8,64% de la plantilla de profesores/as del título.
- 29 Profesores Titulares de Universidad. Representa el 35,80% de la plantilla de profesores/as del título.
- 4 Profesores Titulares de Escuela Universitaria. Supone el 4,94% de la plantilla de profesores/as del título.
- 8 profesores Contratado Doctor. Representa el 9,88% de la plantilla de profesores/as del título.
- 11 profesores Colaboradores. Supone el 13,58% de la plantilla de profesores/as del título.
- 13 profesores Sustitutos Interinos. Supone el 16,05% de la plantilla de profesores/as del título.
- 6 profesores Asociados. Representa el 7,41% de la plantilla de profesores/as del título.
- 3 Investigadores (en formación). Supone el 3,70% de la plantilla de profesores/as del título.

La composición de la plantilla de profesorado del título se considera adecuada conforme a lo previsto en la memoria de verificación. Se trata de una plantilla de profesorado integrada mayoritariamente por profesor con carácter permanente, el 72,84%, frente al profesorado temporal, el 27,16% de la plantilla. Por tanto, el título cuenta con una plantilla consolidada que imparte la mayor parte de la docencia presencial del título. Se prevé en los próximos cursos un incremento del profesorado funcionario, actualmente el 49,38% de la plantilla.

Asimismo, el profesorado implicado en el título cuenta con una media de 3,21 quinquenios y 0,41 sexenios de investigación.

**Tabla 2.** Indicadores relativos a la categoría de profesorado. Años 2017-2020 (SGCC 2.0)

Indicador	Descripción	Grado	17-18	18-19	19-20
C4-P12-IN12	% Catedrático Universidad / docentes título	ADE + FICO	9,30	9,28	9,57
		FICO	10,13	8,24	7,64
C4-P12-IN13	% Titular Universidad / docentes título	ADE + FICO	29,07	29,90	31,91
		FICO	31,65	32,94	35,80
C4-P12-IN14	% Catedrático de Escuela Universitaria / docentes título	ADE + FICO	0,00	0,00	0,00
		FICO	0,00	0,00	0,00
C4-P12-IN15	% Titular de Escuela Universitaria / docentes título	ADE + FICO	8,14	7,22	5,32
		FICO	7,59	5,88	4,94
C4-P12-IN16	% Contratado Doctor / docentes título	ADE + FICO	15,12	8,25	8,51
		FICO	13,92	9,41	9,88
C4-P12-IN17	% Colaborador / docentes título	ADE + FICO	19,77	14,43	13,83
		FICO	18,99	14,12	13,58
C4-P12-IN18	% Asociado / docentes título	ADE + FICO	9,30	9,28	8,51
		FICO	10,13	5,88	7,49
C4-P12-IN19	% Ayudante Doctor / docentes título	ADE + FICO	0,00	0,00	1,06
		FICO	0,00	0,00	1,23
C4-P12-IN20	% Ayudante no Doctor / docentes título	ADE + FICO	0,00	0,00	0,00
		FICO	0,00	0,00	0,00
C4-P12-IN21	% Sustituto Interino / docentes título	ADE + FICO	5,81	19,59	19,15
		FICO	5,06	21,18	16,05
C4-P12-IN22	% Otros / docentes título	ADE + FICO	3,49	2,06	2,13
		FICO	2,53	2,35	2,47

ADE+FICO: Doble Grado en ADE y Finanzas y Contabilidad.

FICO: Grado en Finanzas y Contabilidad.

**Fuente:** Unidad para la Calidad

El potencial docente del profesorado implicado en el grado es suficiente para cubrir ampliamente la carga docente, tanto teórica como práctica, de todas las asignaturas del grado. Para hacer frente a las necesidades docentes derivadas de la incorporación de nuevos alumnos (92 alumnos de nuevo ingreso matriculados el curso 2019-2020, incluyendo los dobles itinerarios).

En cualquier caso, el perfil del profesorado que imparte docencia en el título es adecuado para garantizar la adquisición de competencias por parte del alumnado, tanto por su amplia y excelente experiencia investigadora como por su experiencia y perfil docente. Lo cual se puede evidenciar con el elevado número de doctores de la plantilla (59) que implica una tasa de doctores (aproximadamente el 72,84% de la plantilla) superior a la prevista en la memoria de verificación (44%). Destaca el hecho de que el 100% de los profesores cuya actividad docente ha sido evaluada en el marco de Docentia hasta el curso 2019-2020 han obtenido calificación favorable. No obstante, la participación del profesorado en acciones formativas y proyectos de innovación docente es relativamente baja. En este sentido, el equipo decanal de la Facultad ha promovido la participación del profesorado del Grado en la elaboración del plan de formación e innovación de la UHU por medio de los representantes del centro y ha intensificado la comunicación con el profesorado a los efectos de alentar la participación del mismo en las distintas acciones formativas. Como consecuencia de ello, el porcentaje de participación del profesorado en acciones formativas del centro (IN38) ha sido 48,15%. Además, se debe mencionar que hay 24 profesores del Grado en FICO de la facultad implicados en proyectos de innovación docente, lo que supone un 29,63%.

**Tabla 3.** Otros indicadores de profesorado. Años 2017-2020 (SGCC 2.0)

Indicador	Descripción	Grado	17-18	18-19	19-20
C4-P12-IN02	% de participación del Profesorado adscrito al Centro en acciones formativas (Plan de Formación Docente)	ADE + FICO	20,93	35,05	46,81
		FICO	21,52	35,29	48,15
C4-P12-IN03	% de participación del profesorado con docencia en el Centro en Proyectos de Innovación Docente (Plan de Innovación Docente) por departamento	ADE + FICO	16,28	10,31	29,79
		FICO	15,19	10,59	29,63
C4-P12-IN08	% de doctores que imparten el título	ADE + FICO	75,58	67,01	71,28
		FICO	74,68	68,24	72,84
C4-P12-IN09	% créditos del título impartido por doctores	ADE + FICO	78,23	68,14	74,92
		FICO	80,90	76,70	79,96
C4-P12-IN10	ratio sexenios / profesorado que imparte el título	ADE + FICO	0,35	0,35	0,44
		FICO	0,35	0,32	0,41
C4-P12-IN11	ratio quinquenios / profesorado que imparte el título	ADE + FICO	3,09	2,80	3,00
		FICO	3,18	2,93	3,21
C4-P12-IN23	Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia	ADE + FICO	-	-	3,43
		FICO	-	-	3,61

ADE + FICO: Doble Grado en ADE y Finanzas y Contabilidad.

FICO: Grado en Finanzas y Contabilidad.

**Fuente:** Unidad para la Calidad y Encuestas de Satisfacción Global de Estudiantes

El porcentaje de sexenios del profesorado del grado ha mostrado una tendencia creciente en el último curso 2019-2020 respecto al anterior salvando las diferencias estructurales comunes en las principales áreas adscritas al grado en el territorio nacional con titulaciones técnicas, humanidades y jurídicas. La participación del profesorado en acciones formativas y proyectos de innovación docente ha mostrado también una tendencia muy favorable en los tres últimos cursos académicos, alcanzando un porcentaje de alrededor del 49% y el 30%, respectivamente, en el curso 2019-2020 (Tabla 3).

La ratio de quinquenios por profesores que imparten los títulos es relativamente baja lo que da una idea de la madurez, experiencia, entre 13 y 15 años, y potencial de la plantilla del grado, si bien este dato ha de ser matizado por el hecho de que el profesorado temporal no puede solicitar el reconocimiento de los quinquenios por méritos docentes.

Otra evidencia más de que la plantilla de profesorado en el título es la adecuada son los resultados de las encuestas de opinión del alumnado sobre la actuación docente de este profesorado que

muestran una valoración media del profesorado de notable que participa en este grado, similares a los del centro y la Universidad de Huelva en su conjunto.

Para el correcto desarrollo de las enseñanzas del título se lleva a cabo un relevante esfuerzo de coordinación vertical y horizontal conforme a la normativa interna de la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo y una intensa labor de seguimiento del grado. En particular, destaca el desarrollo de reuniones de seguimiento y de coordinación de equipos docentes, así como tutorías colectivas con los alumnos de las que también han emanado propuestas de mejora recogidas en el referido Plan de Mejora. Fruto de este esfuerzo de coordinación son la definición de horarios, las programaciones semanales y los calendarios de exámenes que se publican en la web de la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo con anterioridad al inicio del curso académico.

Los criterios para la selección del profesorado están sujetos a los principios que debe regir la contratación en el ámbito de las administraciones públicas garantizando la adecuada cualificación del profesorado que desempeña docencia en el grado.

La asignación de estudiantes para el Trabajo Fin de Grado (TFG) están recogidos en el Manual de Procedimientos para la organización del TFG de la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo; diversas instrucciones publicadas en la web de la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo; una asignatura específica en el campus virtual para la gestión administrativa y docente; y la normativa general de los Trabajos de Fin de Grado y Máster. Los elementos anteriores garantizan la asignación de tutor a todos los alumnos matriculados en el grado, la adecuada organización del proceso; y la tutorización de los alumnos por profesorado cualificado de todos los departamentos con docencia en el centro.

La Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo para el título de Finanzas y Contabilidad recoge en la guía docente de las mismas la metodología y evaluación de las prácticas. Las prácticas externas están reguladas por el Reglamento de prácticas académicas externas de la Universidad de Huelva. En el Capítulo V de dicho Reglamento se establecen los derechos y obligaciones del tutor/a de la Universidad de Huelva y en el Capítulo IV los derechos y obligaciones del tutor de la entidad colaboradora. Por su parte, la gestión de las prácticas externas está regulada por los artículos 29 al 34 del citado Reglamento. La adecuada organización y funcionamiento de las prácticas externas organizadas para los alumnos del grado se puede constatar con la alta puntuación media recibida por tutores internos (4,7 sobre 5) y externos (4,7 sobre 5); y de las propias prácticas de manera global por parte del alumnado (4,3 sobre 5) en el curso 2018-2019.

La función de coordinador de las prácticas externas la ha desempeñado directamente el Vicedecano de Prácticas y Tecnología y la función de tutor académico la realizan profesores de los diferentes Departamentos implicados en el Título. La asignación de alumnos las realiza automáticamente el sistema ÍCARO teniendo en cuentas las peticiones efectuadas por los alumnos.

Hay que añadir en relación con las prácticas externas curriculares y TFG que cada curso académico se organiza una jornada específica sobre esta temática para el alumnado de 4º curso y para el profesorado implicado, publicitándola con suficiente antelación de tiempo a través de diferentes medios (email institucional, redes sociales, noticias de la web de la Facultad, plataforma Moodle, etc.).

#### **Tratamiento de recomendaciones no resueltas del Informe de seguimiento del Plan de Mejora**

##### **(DEVA):**

**Recomendación:** *“Se recomienda indagar por qué la opinión del alumnado sobre la calidad docente del profesorado es ligeramente más baja en el Grado en Finanzas y Contabilidad que la media de la Universidad de Huelva, y en función del resultado obtenido tomar medidas al respecto”.*

#### **Fortalezas y logros**

- La composición y formación de la plantilla de profesorado del título se considera adecuada conforme a lo previsto en la memoria de verificación por el porcentaje de profesorado estable del título, el número de doctores y el crecimiento significativo en quinquenios por méritos docentes y sexenios por méritos de investigación.
- El grado de satisfacción de los alumnos respecto a la actividad docente del profesorado es alta y se encuentra en los niveles medios de la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo, y la

Universidad de Huelva en su conjunto.

- Capacitación del profesorado para la tutorización y seguimiento de las prácticas del alumnado en el marco de unos procesos adecuadamente organizados por la Facultad en el marco de la normativa general de la Universidad de Huelva.
- Sistema institucionalizado en la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo para la coordinación horizontal y vertical del Grado aprobado por Junta de Centro y publicado en la web que se desarrolla en el marco de reuniones formales.
- La evolución muy favorable de la participación del profesorado del grado en actividades de formación y proyectos de innovación docente.
- Alta implicación del profesorado del grado en actividades de formación.

#### **Debilidades y decisiones de mejora adoptadas**

- Al objeto de mejorar la opinión del alumnado sobre la calidad docente del profesorado en el Grado en FICO se propone analizar la opinión del alumnado sobre la calidad docente del profesorado en base al Informe de Satisfacción de los alumnos con la calidad docente elaborado por la Unidad para la Calidad, para determinar posibles causas de las diferencias señaladas por la comisión de evaluación y poder actuar de manera eficaz para reducir al máximo esas diferencias (causas imputables al proceso de recogida de datos y/o al proceso de enseñanza-aprendizaje). Asimismo, se propone incentivar la participación del alumno en el proceso de la evaluación de la calidad docente, proponiendo mecanismos alternativos a los procesos de encuestación (online o presencial), como el desarrollo de reuniones periódicas con alumnos, participación de representantes de estudiantes en la comisión de calidad del Título, etc. Por último, se propone tratar este aspecto en las reuniones de coordinación de tercer y cuarto curso, en los que tanto el alumnado como el profesorado son exclusivamente del grado.
- A pesar del incremento significativo de participación del profesorado del título en programas de innovación docente, entendemos que la innovación es pieza clave en el proceso de mejora del título, por lo que continuamos en la misma línea que en cursos anteriores en este ámbito.

#### **Evidencias imprescindibles**

##### **Enlaces:**

- Información sobre el perfil y distribución global del profesorado que imparte docencia en el título. CV del profesorado ([http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/facultad/profesores/departamentos-y-profesores/at\\_download/file](http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/facultad/profesores/departamentos-y-profesores/at_download/file)).
- Normativa para la selección del profesorado ([http://www.uhu.es/planificacion\\_personal\\_docente/normativa/normativa.htm](http://www.uhu.es/planificacion_personal_docente/normativa/normativa.htm)). Documento donde se especifique la política de recursos humanos (<http://www.uhu.es/rrhh>).
- Satisfacción del alumnado sobre la actividad docente del profesorado (<https://sites.google.com/view/unidadparalacalidad/inicio>).
- Documento sobre criterios de selección de profesores y asignación de estudios TFG (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/portada/es/academica/trabajo-fin-de-grado>).
- Reglamento sobre el Trabajo Fin de Grado de la Universidad de Huelva ([http://www.uhu.es/sec.general/Normativa/Texto\\_Normativa/rto\\_tfg\\_universidad\\_de\\_huelva.pdf](http://www.uhu.es/sec.general/Normativa/Texto_Normativa/rto_tfg_universidad_de_huelva.pdf)).
- Satisfacción del alumnado sobre el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG. Informe sobre la Satisfacción de los grupos de interés del Grado en Finanzas y Contabilidad: (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/fico/resultados-fico>).
- Información sobre el perfil del profesorado que supervisan las prácticas externas y sobre la gestión de las prácticas externas (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/practicas-externas>); (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/fico/documentos/practicas>).
- Plan de formación ([http://www.uhu.es/formacion\\_profesorado/normativa/plan\\_formacion\\_2019.pdf](http://www.uhu.es/formacion_profesorado/normativa/plan_formacion_2019.pdf)) e innovación docente ([http://www.uhu.es/innovacion\\_docente](http://www.uhu.es/innovacion_docente)).
- Indicadores de rendimiento del Grado (<http://transparencia.uhu.es/transparenciaUHU/catalogo/80>).

- Encuestas de satisfacción de prácticas externas (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/fico/resultados-fico>).
- Coordinación docente horizontal y vertical. Documento de definición de equipos docentes de módulos, materias y asignaturas: estructura, funciones y acciones (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/fico/documentos/normativa-equipos-docentes>).
- Documentos resultantes de las reuniones de coordinación:
  - ✓ Actas de reuniones de coordinación (<https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/actas-de-coordinacion-actas-de-equipos-docentes>).
  - ✓ Horarios del centro (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/academica/horarios>).
  - ✓ Programaciones semanales del centro (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/academica/programaciones-semanales>).
  - ✓ Calendarios de exámenes del centro (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/academica/examenes>).
- Jornada específica para el alumnado y el profesorado implicado de 4º curso sobre las prácticas externas curriculares y Trabajo Fin de Grado:
  - ✓ Histórico de noticias (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/noticias>).
  - ✓ Twitter de la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo (<https://twitter.com/FempUhu>).
  - ✓ Plataforma Moodle (<https://moodle.uhu.es>).
- Guías docentes de las asignaturas del título (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/fico/guias>).
- Propuesta de establecer un Plan de formación del profesorado desde el Centro para abordar cuestiones docentes (Acta de Junta de Centro 15/07/2020) (<https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/comisiones/curso-2019-2020>).

## V. INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

**Criterio 5:** Las infraestructuras, recursos y servicios para el normal funcionamiento del título son los adecuados para las características del título, así como los servicios de orientación e información.

### Análisis

La dotación de infraestructuras de la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo a disposición del Grado en Finanzas y Contabilidad y del doble Grado en ADE-FICO es suficiente, aunque sin duda constituye también una restricción importante debido a que es compartida con otras dos titulaciones y masters lo que exige un importante esfuerzo organizativo por parte de la dirección del centro. Las infraestructuras de las que están dotadas el Grado en FICO y el doble Grado en ADE-FICO son las siguientes (ver Tablas 4 y 5):

**Tabla 4.** Aulas del Campus de La Merced (Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo)

Tipo de espacio	Nº aulas	Capacidad (Nº discentes)	Descripción del equipamiento	Vinculación con las actividades formativas
Aula de elevada capacidad	3	Más de 90	Dotadas todas ellas con mesa tecnológica, PC fijo y videoprojector, retroprojector, megafonía. Incorporación de cámaras para la docencia bimodal	Uso en todas las materias que contemplan entre sus actividades formativas la exposición de la teoría a través de la lección magistral. Exámenes
Aula de capacidad media	9	Entre 30 y 90	Dotadas todas ellas con mesa tecnológica, PC fijo y videoprojector, retroprojector, megafonía. Incorporación de cámaras para la docencia bimodal	Uso en todas las materias que contemplan entre sus actividades formativas prácticas de problemas

Aulas seminario	6	Hasta 30	Dotadas todas ellas con mesa tecnológica, PC fijo y videoprojector, retroprojector	Uso en todas las materias que contemplan entre sus actividades formativas prácticas de problemas y seminarios
Aulas de informática/ Laboratorios de idiomas y de cartografía	4	30	Dotadas todas ellas con mesa tecnológica, PC fijo y videoprojector, retroprojector y 30 PCs para la docencia. Incorporación de cámaras para la docencia bimodal.	Uso en todas las materias que contemplan entre sus actividades formativas prácticas de ordenador
Aula Magna	1	156	Dotada con mesa tecnológica, PC fijo y videoprojector, retroprojector, megafonía. Incorporación de cámaras para la docencia bimodal	Exámenes

**Fuente:** Memoria de Verificación actualizada (modificación 12-05-2020) e información actualizada de Vicedecanato de Infraestructura del Centro (mayo 2021)

**Tabla 5.** Infraestructuras para actividades formativas

Tipo de espacio	Nº de aulas	Superficie (m2)	Descripción del equipamiento	Vinculación con las actividades formativas
Salas de trabajo en Equipo	1	62,05	Mesas y sillas móviles, conexión WI-FI. Sensores de ocupación	Preparación de trabajos en equipo y actividades colectivas
Salas de Estudios*	3	35,65 98,53 69,62	Conexión WI-FI Sensores de ocupación	Estudio y preparación de actividades individuales
Salón de Grados	1	43,86	Dotado de mesa tecnológica con tres puestos, PC fijo y videoprojector, retroprojector, megafonía, vídeo y DVD y equipado con sillas con palas móviles	Conferencias, seminarios y charlas

\*Las tres salas de estudios tienen una capacidad de 76, 17 y 32 puestos respectivamente. La sala de trabajo en grupo cuenta con un total de 72 puestos.

**Fuente:** Memoria de Verificación actualizada (modificación 12-05-2020) e información actualizada de Vicedecanato de Infraestructura del Centro (mayo 2021)

Las infraestructuras de la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo incluyen tanto el acceso a Internet por cable y WIFI, como el aprovechamiento de dos patios centrales grandes y otros espacios abiertos del edificio en los que se localizan generalmente numerosos puestos de estudio y bancos; y en ocasiones concretas distintas actividades de tipo cultural y académico. Las aulas disponibles permiten acoger a los alumnos conforme al tamaño medio de grupos definidos en los distintos Planes de Organización Docente aprobados desde la implantación del grado, así como la división de los grupos grandes en grupos reducidos en seminario o aula de informático para el desempeño de las distintas actividades académicas reducidas y de evaluación continua del grado. En el curso 2019-2020 se han ampliado los puntos de repetidores de señal wifi, lo que ha llevado a casi duplicar la cobertura. Las infraestructuras indicadas en los párrafos anteriores se completan con un conjunto de infraestructuras comunes puestas a disposición por la Universidad de Huelva a toda la comunidad universitaria en otros dos Campus universitarios. Entre estas destacan la biblioteca central y sus salas de estudios, las cuales permanecen abiertas durante 24 horas durante los períodos de exámenes, el comedor universitario y numerosas instalaciones deportivas. La situación provocada por la Covid-19 ha supuesto el cierre de muchos espacios comunes y la adaptación progresiva de horarios y aforos. Asimismo, ante esta situación, la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo, ha dotado de sensores de ocupación las salas de estudio del centro. De este modo, el alumnado, a través de una aplicación móvil, pueden conocer la ocupación y aforo de las mismas en tiempo real.

Los servicios de biblioteca que están a disposición de los alumnos ocupan un papel especialmente importante y en este sentido, en colaboración con el personal de la biblioteca central se ofrece un curso online a los alumnos de nuevo ingreso en el que se enseña a manejar los distintos recursos bibliográficos disponibles tanto físicos como electrónicos. Los fondos de la sede de la biblioteca/hemeroteca sita en la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo contiene tanto manuales, libros y revistas de las áreas de conocimiento del Grado, como medios informáticos para la realización de búsquedas y el acceso a bases de datos monopuesto, o la visualización de microfichas. Los recursos electrónicos de la biblioteca, accesibles desde los ordenadores de la red de la Universidad de Huelva o mediante clave VPN, incluyen bases de datos electrónicas y revistas con contenidos específicos de las áreas del grado. Entre las bases de datos electrónicas disponibles destacan entre otras: Proquest, ISI Web of Knowledge, Scopus o SABI.

Respecto a los medios materiales disponibles para el desempeño de la docencia, aprovechando las ventajas que ofrece las tecnologías de la info-comunicación y audiovisuales, todas las aulas para grupos grandes, seminarios y aulas de informática están dotadas de equipamiento informático para el profesor y el software de aplicación horizontal y vertical necesario para el correcto desempeño de la docencia (para los alumnos también en el caso de las aulas de informática), cañón, sonido y audio, pizarras tradicionales o digitales, y puntero láser con control de presentaciones. Cabe destacar que, en la adaptación de la docencia a la Covid-19, se han dotado todas las aulas, seminarios y aulas de informática con cámaras para facilitar la docencia síncrona, asíncrona y bimodal planteadas por las diferentes modalidades de docencia que el profesorado ha asumido. Asimismo, el profesorado y estudiantado del centro tiene a su disposición proyectores portátiles de transparencias y diapositivas, ordenadores portátiles en préstamo, cañones portátiles y otros equipamientos audiovisuales e informáticos.

En la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo, durante los cursos académicos 2019-2020 y 2020-2021 se ha procedido a realizar importantes mejoras en infraestructuras, entre las que destacan las siguientes (ver Tabla 6).

**Tabla 6.** Mejoras Infraestructuras Edificio del Centro

Trabajo realizado	A cargo de	Fecha aproximada	Descripción	Sectores a los que afecta
Renovación de salas de lectura I y II	Infraestructuras	Otoño 2020- Invierno 2021	Instalación de tomas de corriente empotradas en la pared. Pintado de pared y techo. Instalación de mobiliario nuevo con tomas de corriente en las mesas. Cambio de luminarias por LED. Renovación de perchas	Alumnos
	Facultad	Invierno 2021	Renovación de papeleras	
Tratamiento antihumedad en zona de despachos del sótano	Infraestructuras	Primavera 2019	Desalojo de despachos y primera fase del tratamiento a toda la pared de los despachos y Aseos que da a la Calle Sor Paula Alzola	PDI, Alumnos
		Otoño 2020- Invierno 2021	Segunda fase del tratamiento a toda la pared tratada anteriormente. Terminación de la pared. Pintado de todos los despachos y pasillo	
	Facultad	Invierno 2021	Pintado de todas las puertas del sótano. Cambio de luminarias por LED en pasillo del sótano y todos los despachos. Renovación de mobiliario en mal estado, por el mobiliario sobrante en la secretaría	

Reparación de carpintería de madera	Facultad	Otoño 2020- Invierno 2021	Reparación de ventanas, lijado, emplastecido, y pintado de 21 ventanas	Todos
	Infraestructuras	Verano- Otoño 2020	Reparación de ventanas, lijado, emplastecido, y pintado de 8 ventanas	
Reparación de cubierta y pretilas sobre la sala de lectura I	Infraestructuras	Verano 2020	Reparación integral de la cubierta en la zona junto a la catedral, sobre la sala de lectura I	Todos
			Reparación de ventanas, lijado, emplastecido, y pintado de 5 ventanas y 1 puerta	
Reforma secretaría	Infraestructuras	Primavera 2021	Reparación de pared y pintado. Instalación eléctrica nueva. Mejora en la línea de climatización. Cambio de luminarias por LED. Mejora en la ventana de atención al público. Renovación completa de todo el mobiliario	PAS y en atención al público a Todos
Tratamiento Antihumedad en zona de depósito de biblioteca	Infraestructuras	Primavera 2020	Desalojo de toda la zona y primera fase del tratamiento a toda la pared	PAS y en atención al público a Todos
		Primavera 2021	Segunda fase del tratamiento a toda la pared tratada anteriormente. Terminación de la pared	
Reparación de cristales rotos	Seguro	Invierno 2021	Arreglo de varios cristales rotos	Todos
Instalación de desfibrilador automático	Servicio de prevención UHU	Invierno 2021	Instalación de un aparato desfibrilador automático, y curso de formación a 16 trabajadores que lo solicitaron	Todos
Mejora de los espacios utilizados por la empresa concesionaria de los servicios de limpieza	Facultad	Invierno 2021	Reestructuración y acondicionamiento de estos espacios	Personal de la subcontrata de limpieza
Mejora en la iluminación de los aseos de uso femenino abiertos al uso general	Infraestructuras	Primavera 2021	Cambio y aumento de luminarias por LED	Todos
Mejora en el equipamiento audiovisual del salón de actos	Servicio de Informática y comunicaciones	Otoño 2019	Renovación del equipamiento de audio en el salón de actos	PDI y Alumnos
Sustitución de cartelería identificativa en los despachos	Facultad	Verano 2019	Sustitución de toda la cartelería identificativa de los despachos	Todos
Apertura de un baño de uso femenino	Facultad	Primavera 2021	Apertura de un baño que se encontraba cerrado	Todos
Revisión de mantenimiento del equipamiento contra incendios	Infraestructuras	Anual	Revisión de mantenimiento del equipamiento contra incendios, extintores, B.I.E.s equipos de presión	Todos
Revisión de mantenimiento del equipamiento de climatización	Infraestructuras	Anual, periódico	Revisión de mantenimiento del equipamiento de climatización, planta enfriadora, fancoys, aires acondicionado	Todos

Actualización del plan de autoprotección del centro	Facultad-Servicios de Prevención	Invierno 2021	Actualización del plan de autoprotección del centro	Todos
Reparación y mantenimiento de puertas de emergencias	Infraestructuras	Curso 2019-2020	Reparación de soldaduras rotas, cambio de chapas oxidadas, sustitución de cadenas de sujeción por soportes fijos. Pintado completo	Todos
Pintado Pared	Infraestructuras	Curso 2019-2020	Saneamiento y pintado de la pared del fondo del pasillo junto al Salón de Actos	Todos

**Fuente:** Vicedecanato de Infraestructuras del Centro

A continuación, en la Tabla 7 detallamos las mejoras específicas en el aulario del Centro.

**Tabla 7.** Mejoras Aulario del Centro

Trabajo realizado	A cargo de	Fecha aproximada	Descripción	Sectores a los que afecta
Mejora en el equipamiento audiovisual de las aulas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Informática y Comunicaciones</li> <li>Facultad</li> </ul>	Otoño 2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renovación del equipamiento de audio en 6 aulas (1.2, 2.1, Magna, 2.2, 2.4, Sem.2.2)</li> <li>Aula 2.3</li> </ul>	PDI y Alumnos
	Facultad	Otoño 2019	Renovación de 6 micrófonos inalámbricos en aulas (1.2, 1.4, Magna, 2.1, 2.3, 2.4)	
Revisión de mantenimiento del equipamiento de climatización	Infraestructuras	Anual, periódico	Revisión de mantenimiento del equipamiento de climatización, planta enfriadora, fancoys, aires acondicionado	Todos
Sustitución de pizarra en aula 1.4	Facultad	Invierno 2019	Sustitución de la pizarra	PDI y Alumnos
Dotación de nuevas máquinas de aire acondicionado	Infraestructura y Facultad	Curso 2019/2020	Máquinas nuevas en las aulas 2.5, 2.6, 1.2 y seminarios 2.3 y 2.4. Con esta acción todas las aulas de la Facultad cuentan con aire acondicionado	PDI y Alumnos
Renovación equipos informáticos	Infraestructuras	Curso 2019/2020	Sustitución de equipos en las 4 aulas de informática (124 equipos)	PDI y Alumnos

**Fuente:** Vicedecanato de Infraestructuras del Centro

Asimismo, la adaptación de la docencia y los servicios anexos al Centro a la Covid-19 ha supuesto una importante inversión en equipamiento audiovisual y medidas de implementación de seguridad, prevención, higiene y promoción de la salud. En este sentido, se ha señalizado todo el Centro con rutas de acceso unidireccionales a las diferentes estancias y pisos, se han colgado infografías y carteles para garantizar el cumplimiento y comprensión de las medidas de prevención e higiene. Además, se han dispuestos numerosos puntos de desinfección con geles. A continuación, la Tabla 8 recoge información detallada al respecto.

**Tabla 8.** Mejoras Adaptación Covid-19 del Centro

Trabajo realizado	A cargo de	Fecha aproximada	Descripción	Sectores a los que afecta
Mejora equipamiento audiovisual en aulas	Infraestructuras	Otoño 2020	Instalación de cámaras en 13 aulas para poder retransmitir la docencia a alumnado no presencial, con motivo de la Covid-19	PDI y Alumnos
Mejora equipamiento	Infraestructuras	Primavera 2021	Instalación de cámaras en 6 seminarios y en las 4 aulas de informática para poder	PDI y Alumnos

audiovisual en aulas			retransmitir la docencia a alumnado no presencial, con motivo de la Covid-19	
Instalación de mamparas de protección	Facultad	Otoño 2020	Instalación de mamparas de protección en el puesto de atención al público del PAS (secretaría y conserjería)	PDI y Alumnos
Señalización y cartelería Covid19	Infraestructuras	Otoño 2020	Señalización bidireccional de la entrada al centro. Señalización unidireccional de las escaleras. Colocación de cartelería informativa sobre cumplimiento de normas Covid-19	Todos
Puntos de desinfección	Infraestructuras	Otoño 2020	Colocación de 10 dispensadores fijos en pared en el exterior de los aseos y entrada al centro. Botes sobremesa en puestos de atención al público	Todos
Sensores detectores de usuarios	Infraestructuras	Invierno 2021	Colocación de sensores-detectores de usuarios. A través de la aplicación Quodus, en la WEB de la biblioteca Universitaria, o en la APP UniHuelva, se comprueba la ocupación real	Alumnos

**Fuente:** Vicedecanato de Infraestructuras del Centro

El PAS adscrito a la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo en general y al Grado de FICO, en particular, es suficiente para el desempeño satisfactorio de las enseñanzas de la titulación. El PAS del Grado suma un total de 21 empleados, de los cuales 3 prestan servicios en las secretarías de los Departamento con sede en el Centro y 18 desempeñan otras funciones administrativas o de servicios (biblioteca: 5, conserjería: 6, secretaria de centro: 6 y secretaria decanato: 1). Hay que añadir al PAS de la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo el personal indefinido en el puesto del servicio de limpieza que se ha externalizado. Existe también un considerable número de empleados técnicos, de administración y servicios que dependen de los distintos servicios de la Universidad de Huelva que presta servicios específicos a los títulos (Biblioteca, aula virtual, relaciones internacionales, SOIPEA, etc.).

El Grado de FICO, a través de la gestión del Centro, cuenta con un proceso sistematizado de registro y tratamiento de quejas, sugerencia, reclamaciones y felicitaciones. Para tal finalidad, se ha establecido un buzón de recogida de esta información en la web del Centro, en la que se puede distinguir: sugerencias, quejas y reclamaciones y felicitaciones; incidencias de infraestructuras; sugerencias evaluación del Grado; Mensajes directos con el webmaster; solicitar reservas de aulas. Durante el curso 2019-2020 se han recibido únicamente 2 quejas/reclamaciones y ninguna sugerencia ni felicitación. Además, se registró una incidencia relacionada con el servicio de conserjería del Centro que fue resuelta de inmediato, al igual que las quejas registradas.

La Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo plantea la acción tutorial, apoyo y orientación académica y profesional de los estudiantes a través de diferentes mecanismos, tanto presenciales como virtuales, haciendo uso de para ello de los recursos y Servicios de la Universidad de Huelva. Entre los mecanismos se encuentran los siguientes:

**Mecanismos Presenciales:**

- Jornadas informativas de orientación académica (programas de movilidad, programas de prácticas, Trabajo fin de Grado, Trabajo fin de Máster, Posgrado, Acreditación de idiomas, etc.)
- Jornadas orientación profesional (Business Week)
- Jornadas de nuevas tecnologías y biblioteca
- Charlas-coloquio
- Conferencias empresariales e institucionales

- Talleres
- Seminarios
- Reuniones con estudiantes
- Tutorías grupales y/o individuales

**Mecanismos virtuales:**

- Página web de la Facultad
- Página web de los MOFs
- Campus Virtual (Moodle)

Asimismo, se ha habilitado espacio en la web del Centro para dar publicidad a las actividades de apoyo y orientación profesional al estudiante y la presentación del Servicio de Orientación, Información, Prácticas, Empleo y Autoempleo (SOIPEA) de la UHU en las jornadas de acogida de alumnos de nuevo ingreso y en otros foros celebrados en el centro con fines informativos, especialmente destinado al alumnado de último curso.

El profesorado que imparte docencia tanto en el Grado de FICO como el doble Grado de ADE-FICO, ponen en valor el equipamiento de todos los espacios para impartir clases teóricas o prácticas (3,92 y 2,12 sobre 5, respectivamente). Sin embargo, el alumnado de la titulación de FICO y del doble Grado ADE-FICO asigna un valor de 2 y 3,62 sobre 5, respectivamente. El alumnado de la titulación de FICO asigna valoraciones más bajas que el profesorado, mientras que en el doble Grado supera a este ítem. Estos, por su parte, reconocen su satisfacción con el funcionamiento de la biblioteca y los recursos y servicios asociados a la misma, siendo la puntuación de 3 y 2,47 sobre 5 para las titulaciones de FICO y del doble Grado ADE-FICO, respectivamente. Los sistemas de acogida y orientación profesional reciben valoraciones bajas por parte del alumnado, al igual que el procedimiento de quejas y sugerencias, aunque el número de registro de las mismas es realmente reducido. Por su parte, el profesorado considera que existe una buena atención a las quejas y/o sugerencias realizadas. Asimismo, la atención por parte del PAS y la gestión administrativa de los procedimientos de forma general, reciben buenas valoraciones por parte de ambos sectores.

El PAS valora positivamente la gestión del sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones (3,5 sobre 5), así como al equipamiento de las instalaciones en las que realiza su trabajo para el título (3,5 sobre 5).

En cuanto a la orientación académica y profesional del estudiante, el Decanato de la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo ha trabajado muy activamente en la organización de eventos (jornadas, talleres, conferencias, etc.) que han facilitado dicha orientación. De forma más concreta, y en colaboración con instituciones públicas y privadas, ha organizado jornadas, con gran éxito en asistencia y en contenidos, como la Business Week que lleva tres ediciones y se consolida como un foro de encuentro con empleadores para los futuros egresados con un amplio abanico de actividades. Lamentablemente, la celebración de la cuarta edición no pudo llevarse a cabo por coincidir con la declaración del Estado de Alarma y confinamiento domiciliario.

Se ha alcanzado una alta participación con más de 200 estudiantes en la XIX edición del Foro Universitario del Empleo y Emprendimiento que organiza el Vicerrectorado competente de la Universidad de Huelva, el cual presta una especial atención a los entornos virtuales y los recursos audiovisuales como instrumentos para la búsqueda de empleo. Además, la Jornadas de Puertas Abiertas ha recogido un alto número de participantes a nivel de centro, en total 250 estudiantes preuniversitarios, siendo las mismas valoradas muy positivamente por los asistentes. Esta actividad, que cuenta con más de dos décadas de trayectoria, se enmarcó dentro del programa institucional RUMBO, cuya finalidad es la de promover acciones en el ámbito preuniversitario para dar a conocer la institución en el plano académico, cultural, deportivo, sus posibilidades de participación estudiantil y todos aquellos servicios y áreas que complementan la vida universitaria.

**Tratamiento de recomendaciones no resueltas del Informe de seguimiento del Plan de Mejora (DEVA):**

**Recomendación:** *“Se deben adoptar medidas para asegurar la adecuación de los servicios de orientación e insistir en las actividades de apoyo y orientación profesional al estudiante, que podrían*

*mejorar la empleabilidad de los egresados de esta titulación. La Universidad debe poner todos los medios para proporcionar estos servicios de asesoramiento profesional a los estudiantes”.*

### **Fortalezas y logros**

- Disponibilidad de un Campus propio para estudios empresariales, con una amplia variedad de instalaciones para el adecuado desarrollo de las enseñanzas desde las perspectivas del profesorado y el alumnado.
- Existencia de numerosas infraestructuras de uso común a disposición del Grado en otros Campus que permiten ofrecer un servicio todavía más completo al alumnado y el profesorado.
- Existencia de una sede de la Biblioteca en la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo especializada en recursos bibliográficos físicos y electrónicos de las áreas del Grado.
- La existencia de préstamo bibliotecario intercampus permite acercar recursos (manuales en préstamo, etc.) de la Biblioteca Central, sita en el Campus del Carmen, y otras bibliotecas de esta Universidad, a esta Facultad, tanto al alumnado, profesorado y PAS.
- El Servicio de Biblioteca se encuentra certificado por la Norma de Calidad ISO 9001 y de Sistema de Gestión Medioambiental ISO 14001.
- Disponibilidad y mayor cobertura de acceso a Internet por cable y WIFI en todo el centro.
- Alto número de participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas a nivel de centro. Existencia de un proceso sistematizado de registro y tratamiento de quejas/sugerencias, reclamaciones y felicitaciones.
- Rápida respuesta a las peticiones presentadas.
- Alto número de participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas a nivel de centro, de los cuales se deduce que parte de los mismos estaban interesados en información relativa al Grado en FICO y del doble Grado en ADE-FICO. Estas jornadas han sido valoradas muy positivamente por los asistentes.
- Existencia de un proceso sistematizado de registro y tratamiento de quejas/sugerencias, reclamaciones y felicitaciones.
- Dotación de equipamiento audiovisual, de protección y seguridad, de señalización, de higiene y desinfección como acciones de adaptación y protección a la Covid-19.
- Se han acometido numerosas mejoras de infraestructuras para solventar las deficiencias y problemas detectados en relación a la gestión de los recursos materiales y servicios (renovación de hardware, adquisición de mobiliario para aulas y salas de estudio, adaptación de las instalaciones para el uso de diferentes dispositivos informáticos, etc.).
- Todas las aulas del Centro disponen de equipos de climatización en perfecto estado.

### **Debilidades y decisiones de mejora adoptadas**

- Al objeto de mejorar la empleabilidad de los egresados de esta titulación se propone una mayor implicación del Decanato a través de la organización de eventos (jornadas, talleres, conferencias, etc.) con la colaboración de instituciones públicas y privadas, y mayor participación en el Foro del Empleo que organiza el Vicerrectorado competente de la Universidad de Huelva. Asimismo, se propone ampliar la oferta de actividades de apoyo y orientación profesional al estudiante con una adecuada publicidad en la web del Centro y la presentación del Servicio de Orientación, Información, Prácticas, Empleo y Autoempleo (SOIPEA) de la UHU en las jornadas de acogida de los alumnos de nuevo ingreso y en otros foros celebrados en el centro con fines informativos, especialmente destinados al alumnado del último curso.
- Para solventar las deficiencias observadas en lo que respecta a la Secretaría del Centro, se propone reformar la misma (Reparación de pared y pintado, Instalación eléctrica nueva, Mejora en la línea de climatización, Cambio de luminarias por LED, Mejora en la ventana de atención al público, Renovación completa de todo el mobiliario, Apertura electrónica de las ventanas).
- Con el propósito de garantizar y mejorar la seguridad y protección en el Centro, se propone la revisión y actualización de los planos de evacuación del Centro, y la instalación de códigos QR en

las mesas o sillas para identificación de la ubicación del alumnado dentro del aula en tiempos de COVID-19, si las condiciones sanitarias así lo aconsejan.

### Evidencias imprescindibles

#### Enlaces:

- Satisfacción del alumnado con la infraestructura, los recursos y los servicios del título (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/fico/resultados-fico>).
- Documentación asociada al proceso del SGC sobre la orientación académica y profesional del estudiante y satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional:
  - ✓ P15 - Orientación académica y profesional de estudiantes ([http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/procedimientos-del-manual-version-2.0/p15-orientacion-academica-y-profesional-de-estudiantes/at\\_download/file](http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/procedimientos-del-manual-version-2.0/p15-orientacion-academica-y-profesional-de-estudiantes/at_download/file)).
  - ✓ Programa de orientación/plan de acción tutorial del título/centro ([http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/fico/documentos/orientacion/at\\_download/file](http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/fico/documentos/orientacion/at_download/file)).
  - ✓ SOIPEA (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/servicios/soipea>).
  - ✓ Resultados del título (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/fico/resultados-fico>).
- Convenios para prácticas externas firmados (<http://www.uhu.es/soipea/practicass.php?cat=convenios>).
- Mejoras en infraestructuras y servicios (instalaciones) (Acta Junta de Centro 20/01/2020).
- Buzón de quejas y sugerencias (<https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/facultad/buzon/sugerencias-y-reclamaciones>).
- Memoria de Verificación actualizada (modificación 12-05-2020) (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/turismo/memoria/memoria-de-verificacion-actualizada>).

## VI. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

**Criterio 6:** Las actividades de formación y de evaluación son coherentes con el perfil de formación de la titulación y las competencias del título.

### Análisis

La presente sección tiene por objeto poner de manifiesto el cumplimiento de lo establecido en la memoria de verificación a los efectos de demostrar la pertinencia del desarrollo de la docencia y la fiabilidad de los sistemas de evaluación (P04. Planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas). Además, la memoria de verificación recoge otro conjunto de actividades formativas que van más allá del trabajo de los docentes en el aula en el marco del catálogo de asignaturas recogidas en el grado. Estas actividades se concretan principalmente en el desempeño de prácticas curriculares y extracurriculares (P18. Gestión de las prácticas externas), en el desarrollo de los Trabajos de Fin de Grado (P19. Gestión de los TFG y TFM) y en las experiencias de movilidad que enriquecen la formación de los alumnos tanto desde la perspectiva de la recepción como del envío (P17. Gestión de la movilidad de estudiantes).

#### **P04. Planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas**

El desarrollo de las enseñanzas del Grado en FICO y del doble Grado en ADE-FICO de los que forma parte ha tenido lugar conforme a lo establecido en la memoria correspondientemente verificada. Esto último ha sido posible gracias a un importante esfuerzo de coordinación inter e intra áreas como lo atestiguan las actas adjuntas a este proceso. La experiencia docente acumulada desde la implantación de la titulación ha permitido confirmar la idoneidad de las mismas. Los indicadores de rendimiento

del grado y del doble grado en los que está integrado valorados en este proceso ponen de manifiesto un incremento significativo en los valores de las tasas de rendimiento, éxito y presentación en el curso 2019-2020, con respecto a los cursos anteriores, en línea con el comportamiento del centro y la universidad y, en el caso de la tasa de graduación, se mantiene en niveles próximos a los valores establecidos en la Memoria en el Grado de FICO y valores mayores en la doble titulación. Las encuestas de satisfacción ponen de manifiesto que el nivel de satisfacción global de los estudiantes en el curso 2019-2020 en relación a la docencia del Grado en FICO y de la doble titulación en ADE-FICO de las que forma parte este título es razonablemente buena, a pesar del hecho de que la valoración se ha reducido en cierta medida posiblemente debido al impacto sobre ella de la situación anómala experimentada en este curso como consecuencia de la pandemia del COVID-19, debido a la cual fue necesario adaptar la docencia y el proceso de evaluación a la modalidad no presencial en el segundo semestre.

Desde la implantación del título, una de las principales dificultades afrontadas en el desarrollo de las enseñanzas del Grado en Finanzas y Contabilidad ha sido la coordinación de los distintos equipos docentes implicados en el grado, lo que ha sido superado mediante la elaboración de programaciones semanales y la institucionalización de un calendario de reuniones de coordinación entre profesores por curso y semestre. A la dificultad anterior, hay que añadir las dificultades derivadas de las necesidades crecientes de asignación y evaluación de los Trabajos de Fin de Grado (TFG), lo que se ha solventado mediante la creación un Manual de Procedimiento aprobado por la Junta de Centro que completa a la normativa marco de la Universidad de Huelva, así como la organización en cuatro convocatorias por curso para su evaluación mediante tribunales constituidos por profesorado del Centro.

Una revisión exhaustiva de las guías docentes del Grado en FICO permite concluir que las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación empleados en las distintas asignaturas del grado objeto de evaluación se ajustan a lo establecido en la memoria de verificación de la titulación. Estas guías docentes responden a los principios que emanan a raíz de la construcción del Espacio Europeo de Educación y presentan como elemento común el empleo de metodologías activas cuya presencia se concreta en un conjunto de actividades e instrumentos de evaluación que tienen lugar durante el desarrollo de la docencia a lo largo del curso académico con un peso en la calificación final de entre un 15 y un 25% en circunstancias normales, si bien debido a la crisis sanitaria en el segundo semestre del curso 2019-2020 se fomentó la realización de esta clase de actividades evaluables con el fin de favorecer una evaluación continua y se recomendó disminuir la ponderación de los exámenes finales sobre la nota final de las asignaturas. Estas actividades se han podido llevar a cabo gracias a una organización de la docencia que permite trabajar con grupos reducidos necesarios para la aplicación efectiva de esta metodología que requiere el empleo de técnicas de evaluación sumativa y formativa. Las sesiones de grupo reducido se conjugan con sesiones de grupos grandes en las que la que no sólo tienen lugar sesiones magistrales, sino que también se desarrollan sesiones prácticas que los docentes emplean entre otras metodologías el enfoque de enseñanza basada en problemas o analizan casos de estudios entre otras opciones metodológicas posibles. Lo anterior permite concluir que las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación son pertinentes y adecuados para certificar los diferentes aprendizajes reflejados en el perfil de formación plasmados en el cuadro competencial definido para la titulación.

Los sistemas de evaluación contemplados en la memoria de verificación y recogidos en las guías docentes de la titulación contienen en general una adecuada combinación de instrumentos objetivos de evaluación que inciden sobre conocimientos teóricos y prácticos. La evaluación tiene lugar en general durante el desarrollo de la docencia mediante instrumentos de evaluación de actividades tanto individuales como grupales tal y como se ha comentado en el párrafo anterior; y al final cada curso cuando se realizan pruebas teórico-prácticas escritas individuales. Esto último permite concluir que los sistemas de evaluación permiten una certificación fiable sobre la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes. Igualmente, en este esfuerzo de mejora de la evaluación del aprendizaje de los estudiantes, se debe mencionar que el Consejo de Gobierno de la Universidad de Huelva ha aprobado el 13 de marzo 2019 el Reglamento de Evaluación para las Titulaciones de

Grado y Máster Oficial de la Universidad de Huelva para ordenar, regular y colaborar con la formación del profesorado en materia de evaluación con el fin de garantizar objetivos de objetividad y transparencia en este proceso, dando de esta manera cumplimiento a los derechos y obligaciones de los estudiantes. La Tabla 9 muestra los resultados de la valoración de distintas dimensiones de la docencia del grado. La evolución del grado de satisfacción mostrado en la misma para las variables analizadas en esta sección no hace más que confirmar el nivel de éxito y mejora que se está alcanzando en el desarrollo de las enseñanzas de esta titulación como consecuencia de los motivos expuestos en los párrafos anteriores. (No se consideran los datos correspondientes al curso 2014-2015 debido a su escasa representatividad)

**Tabla 9.** Encuestas de Satisfacción de la docencia (EN)

Valoración de referencia	Curso				
	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
Planificación de la Enseñanza y Aprendizaje	4,06	3,96	4,35	4,02	ND
Desarrollo de la Enseñanza	4,09	4,00	4,22	4,05	ND
Evaluación de los aprendizajes	3,92	3,82	4,11	3,87	ND
Eficacia	3,86	3,72	3,99	3,87	ND
Satisfacción de los estudiantes	3,96	3,88	4,11	3,98	3,61

ND: Información no disponible.

Las encuestas de satisfacción ponen de manifiesto que los ítems que se encuentran en niveles muy próximos a las máximas puntuaciones posibles en el curso 2018-2019 son la satisfacción de los estudiantes respecto a la planificación de la enseñanza y aprendizaje y el desarrollo de la enseñanza, con niveles de 4,02 y 4,05 sobre 5, respectivamente.

La Universidad de Huelva ha realizado en el curso 2019-2020 una encuesta sobre la adecuación-satisfacción del alumnado de la Universidad de Huelva sobre los cambios producidos en la docencia tras la suspensión de las clases presenciales por la pandemia del COVID-19. Los resultados obtenidos indican que para el alumnado, el grado de satisfacción global con los cambios introducidos en las asignaturas del Grado en FICO ha sido de 2,69 sobre 5.

El ítem mejor valorado por los alumnos del Grado en FICO es el ítem 16 (el apoyo entre los compañeros y compañeras han sido bueno), seguido del ítem 17 (el entorno y los recursos con los que he contado durante el confinamiento me han permitido seguir las clases virtuales con normalidad) y, en tercer lugar, del ítem 14 (el esfuerzo realizado por mí para superar las asignaturas en este periodo ha sido similar al realizado otros años). En cambio, los peores valorados son el ítem 8 (la gestión y realización de las prácticas externas), el ítem 7 (los procedimientos de elaboración y defensa de TFG/TFM), y el ítem 12 (la atención tutorial recibida ha sido adecuada), entre otros.

Por otro lado, las tres cuestiones mejores valoradas por el profesorado del grado en FICO son el ítem 13 (en general, he podido llevar a cabo de forma satisfactoria el seguimiento de las actividades de aprendizaje de mis estudiantes (tutorías), el ítem 6 (ha sido costoso en esfuerzo y tiempo adaptarnos a los cambios requeridos) y el ítem 4 (he tenido problemas en la docencia por no tener medios informáticos adecuados). Por el contrario, los peores valorados son el ítem 8 (la formación ofertada al PDI en materia de enseñanza online ha sido suficiente) y el ítem 2 (en general, el proceso de elaboración de las adendas ha sido sencillo).

Con respecto a los resultados del proceso de evaluación, se pone de manifiesto que el porcentaje medio (media agregativa) de alumnos que superan una asignatura durante el curso 2019-2020 sobre los presentados en el Grado de FICO fue del 38,03% [0,18% -aprobado por convalidación o compensación (AC); 22,82% -aprobado (AP); 11,55% -notable (NT); 3,39% -sobresaliente (SB); 0,09% -matrícula de honor (MH)]. Por otro lado, en el doble Grado ADE-FICO fue del 74,22% [0,10% -aprobado por convalidación o compensación (AC); 29,73% -aprobado (AP); 20,84% -notable (NT), 6,97% -sobresaliente (SB); 0,72% -matrícula de honor (MH)]. Teniendo en cuenta estos resultados, se pone de manifiesto que la calificación más común es el aprobado. Los sobresalientes y matrículas de honor constituyen una calificación minoritaria que solo alcanzan los alumnos excelentes, especialmente las matrículas de honor.

**P18. Gestión de las prácticas externas**

El primer curso académico en el que se cumplieron las condiciones para que los alumnos pudieran matricularse en las prácticas fue el curso 2013-2014. Las prácticas externas curriculares y extracurriculares de los alumnos del Grado en FICO y del doble Grado en ADE-FICO se han venido llevando a cabo con normalidad desde entonces y han permitido a los alumnos poner en práctica los conocimientos y competencias adquiridos en la titulación. Tanto los métodos y técnicas de enseñanza-aprendizaje como el modelo del programa de prácticas son adecuados al perfil profesional de la titulación, lo que contribuye a mejorar la inserción laboral de los alumnos y acercar los mundos universitario y empresarial. Esto último se plasma en el programa de las prácticas externas curriculares.

En este sentido, se debe mencionar que el número de acuerdos de prácticas conveniados para el Grado en Finanzas y Contabilidad en el curso 2019-2020 ha sido de 153 curriculares y 565 extracurriculares, tanto para Grados como para Máster, presentándose de forma agregada al no disponerse de la información desagregada por tipo de estudio. Todo ello ha permitido que 4 alumnos del Grado en FICO y 37 alumnos del doble Grado en ADE-FICO hayan realizado prácticas curriculares, y que, por otro lado, 7 alumnos del Grado en FICO y 21 alumnos del doble Grado en ADE-FICO hayan realizado prácticas extracurriculares, llevándose a cabo sus prácticas con normalidad. El grado de satisfacción global sobre las prácticas curriculares es de 3 sobre 5 para los estudiantes de ADE-FICO (10,53% de tasa de respuesta) y no aparece en FICO (0% de tasa de respuesta). Esta valoración desciende de 3,7 a 3 si se considera la opinión del alumnado sobre la oferta de prácticas externas del Título expresada en la encuesta de satisfacción realizada a los grupos de interés del Grado en ADE-FICO.

Por otro lado, los resultados de las encuestas de satisfacción (ítems relacionados con las prácticas externas) son otra vía de valorar el proceso de prácticas externas. En este caso, se obtiene una calificación de 2 sobre 5 si se considera la opinión del alumnado sobre la oferta de prácticas externas del Título expresada en la encuesta de satisfacción realizada a los grupos de interés del Grado en FICO, y de 3,08 sobre 5 para el alumnado de ADE-FICO.

Los resultados de las encuestas de satisfacción de los colectivos implicados en el proceso de prácticas externas nos permiten conocer el grado de satisfacción de los alumnos, los tutores externos y los tutores internos sobre las prácticas externas. En este sentido, el grado de satisfacción de todos los colectivos implicados en el proceso de prácticas externas es positivo. En particular, destaca el grado de satisfacción medio de los tutores internos (4,67 sobre 5 para la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo) en primer lugar, seguido por el alumnado (4,7 sobre 5 para FICO y 3 sobre 5 para ADE-FICO), no habiendo información sobre el grado de satisfacción de los tutores externos.

**P19. Gestión de los TFG y TFM**

De acuerdo con las encuestas de satisfacción global sobre los títulos, la valoración del ítem 13 sobre el TFG/TFM (orientación, plazos, evaluación...) otorgadas por el alumnado es 2,0 en el Grado en FICO y en el doble Grado en ADE-FICO.

La tasa de respuesta de esta encuesta para el alumnado es baja: 11,9% en el Grado en FICO y 13,83% en el doble Grado ADE-FICO. Por esta razón, los resultados se deberían interpretar con cierta cautela. Esto posiblemente está relacionado con la situación anómala derivada de la pandemia COVID-19 sufrida en el curso 2019-2020.

En relación a la posición relativa de este ítem con respecto al resto de ítems de esta encuesta para el alumnado del Grado en FICO es el segundo ítem mejor valorado, mientras que deja de estar entre los ítems más valorados para el alumnado del doble Grado en ADE-FICO.

Teniendo en cuenta lo anterior, desde el centro se han implementado un conjunto de acciones que han dado como resultado que se garantice la asignación de tutor a todo el alumnado matriculado en la titulación, la tutorización de los alumnos por profesorado cualificado de todos los departamentos con docencia en la facultad, y la apropiada organización del proceso, como se ha comentado anteriormente. Todo ello ha contribuido a que los valores de los indicadores: tasa de rendimiento (C2-

P04-IN10), tasa de éxito (C2-P04-IN11) y tasa de presentados (C2-P04-IN12) del TFG sean del 100% en el Grado en FICO y el doble Grado en ADE-FICO.

#### **Tratamiento de recomendaciones no resueltas del Informe de seguimiento del Plan de Mejora (DEVA):**

**Recomendación:** *“Se deben adoptar medidas para aumentar la tasa de rendimiento de las asignaturas y, en particular, el TFG”.*

La asignación de estudiantes para el Trabajo Fin de Grado (TFG) está recogida en el Manual de Procedimientos para la organización del TFG de la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo; diversas instrucciones publicadas en la web de la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo; una asignatura específica en el campus virtual para la gestión administrativa y docente; y la normativa general de los Trabajos de Fin de Grado y Máster. Los elementos anteriores garantizan la asignación de tutor a todos los alumnos matriculados en el Grado, la adecuada organización del proceso y la tutorización de los alumnos por profesorado cualificado de todos los departamentos con docencia en el centro.

Fruto de la adecuada organización, gestión y tutorización del TFG es el valor de los indicadores tasa de rendimiento (IN51), tasa de éxito (IN52) y tasa de presentados (IN53) del 100% o muy próximas al 100%.

Por otro lado, se procederá a un análisis detallado de aquellas asignaturas más críticas que puedan sesgar el cómputo del resultado global del título. Además, se llevará a cabo la realización de un análisis comparativo con otras universidades que impartan el mismo grado, así como el análisis de propuestas de modificación de aquellos aspectos relacionados en la memoria del Título, por parte de la Comisión de la Junta de Facultad, creada para tal fin (Acta JC 25/04/2019).

#### **Fortalezas y logros**

- El grado emplea un amplio abanico de metodologías docentes activas en el proceso de enseñanza-aprendizaje acordes con la memoria verificada del título y el Espacio Europeo de Educación Superior.
- El grado emplea sistemas de evaluación objetivos, sumativos y formativos, además de un conjunto variado de actividades de aprendizaje y evaluación que dan garantías de fiabilidad a la evaluación de la formación recibida en aras de la adquisición de las competencias incluidas en la memoria de verificación.
- El grado ha sido capaz de satisfacer la demanda de prácticas curriculares por parte del alumnado debido a la buena organización y gestión de las mismas por parte de un vicedecanato con funciones específicas en esta área y el número de convenios de prácticas firmados por la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo.
- Grado de satisfacción manifestado en las encuestas de satisfacción respecto a la docencia tanto por parte del alumnado como por el profesorado.
- La opinión de los alumnos, tutores internos y tutores externos implicados en las prácticas externas es buena, habiéndose incrementado significativamente las tasas de respuesta de los colectivos implicados en las encuestas de valoración de las prácticas curriculares.

#### **Debilidades y decisiones de mejora adoptadas**

- Al objeto de mejorar los resultados generales del título, se propone realizar un análisis más detallado de aquellas asignaturas con tasas de rendimiento más bajas, que en consecuencia lastran los resultados del título, y un análisis descriptivo y comparativo con respecto a otros centros a nivel de las tasas de rendimiento, éxito y evaluación, así como el análisis de propuestas de modificación de aquellos aspectos relacionados en la memoria del Título, por parte de la Comisión de la Junta de Facultad, creada para tal fin (Acta de Junta de Centro de 25/04/2019).
- Las tasas de respuesta de las encuestas se han reducido significativamente en términos generales como consecuencia posiblemente de las medidas de confinamiento tomadas durante el estado de

alarma en España y la adopción del sistema online para la recogida de información de las encuestas.

### Evidencias imprescindibles

#### Enlaces:

- Página web del título con información referente al criterio 3 (<https://bit.ly/2ryH9DJ>).
- Memoria de verificación de la titulación (<https://bit.ly/31UkZfk>).
- Cuadro competencial de la titulación (<https://bit.ly/38MhKYH>).
- Programa de las prácticas externas curriculares (<https://bit.ly/3ekjdH3>).
- Información sobre las actividades formativas y sistemas de evaluación por asignatura recogido en las guías docentes (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/fico/guias>).
- Actas de coordinación (<https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/actas-de-coordinacion-actas-de-equipos-docentes>) (archivadas en Decanato).
- Información sobre calificaciones globales del título (<http://transparencia.uhu.es/transparenciaUHU/catalogo/calificaciones>).
- Información sobre los resultados sobre el procedimiento de evaluación y mejora de calidad de la enseñanza.
- Tasa de rendimiento, éxito y presentación (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/fico/resultados-fico>); (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/fico/autoinformes>).
- Tasa de Eficiencia (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/fico/resultados-fico>); (<http://transparencia.uhu.es/transparenciaUHU/catalogo/tasa-de-eficiencia-grados>); (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/fico/autoinformes>).
- Tasa de Abandono (<http://transparencia.uhu.es/transparenciaUHU/catalogo/tasa-de-abandono-grados>); (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/fico/autoinformes>).
- Tasa de Graduación (<http://transparencia.uhu.es/transparenciaUHU/catalogo/tasa-de-graduacion-grados>); (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/fico/autoinformes>).
- Normativa del TFG (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/portada/es/academica/trabajo-fin-de-grado>).
- Información sobre la gestión de las prácticas externas (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/practicas-externas>); (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/fico/documentos/practicas>); (<http://transparencia.uhu.es/transparenciaUHU/catalogo/practicas-curriculares-en-empresas>).
- Plan de mejora del título (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/fico/autoinformes>).
- Satisfacción del alumnado con el programa formativo y la actividad docente del profesorado (<https://sites.google.com/view/unidadparalacalidad/informes-y-estudios/valoraci%C3%B3n-de-la-docencia>).
- Resultados publicados del grado webs (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/fico/resultados-fico>).
- Reglamento de evaluación para las Titulaciones de Grado y Máster Oficial de la Universidad de Huelva aprobado por Consejo de Gobierno de 13 de marzo de 2019 ([http://www.uhu.es/sec.general/Normativa/Textos\\_Pagina\\_Normativa/Normativa\\_2019/Rgto\\_e\\_valuacion\\_grado\\_mofs\\_ccgg\\_19\\_03\\_13.pdf](http://www.uhu.es/sec.general/Normativa/Textos_Pagina_Normativa/Normativa_2019/Rgto_e_valuacion_grado_mofs_ccgg_19_03_13.pdf)).

## VII. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO

**Criterio 7:** Los indicadores de satisfacción y de rendimiento, así como la información sobre la inserción laboral aportan información útil para la toma de decisiones y mejoras del programa formativo.

### Análisis

La presente sección tiene por finalidad llevar a cabo un análisis en profundidad de los indicadores de rendimiento y satisfacción, así como la información sobre la inserción laboral, que aportan información útil para la toma de decisiones y mejoras del programa formativo del título evaluado.

#### Indicadores de Rendimiento.

La preinscripción en el grado pone de manifiesto una considerable demanda de esta titulación en el distrito único andaluz. En el curso 2019-2020, el número de alumnos de nuevo ingreso en el Grado en FICO y en el doble Grado en ADE-FICO ha sido de 348, lo que supone un 17,6% más que el curso anterior. En 2019, la nota media de acceso general (PAU y ciclos formativos) de FICO ha sido 5,99 y la de ADE-FICO ha sido 8,53, situándose por encima de la nota media de acceso de la UHU (8,06) para ADE-FICO.

La Tabla 10 muestra los valores de los principales indicadores de rendimiento del Grado en FICO a los efectos de realizar un análisis detallado de los mismos en relación con la memoria verificada.

**Tabla 10.** Indicadores de rendimiento del Grado

Ind.	Concepto – Resultados previstos en la Memoria del grado		TÍTULO		CENTRO		UNIVERSIDAD	
			18-19	19-20	18-19	19-20	18-19	19-20
IN51	Tasa de rendimiento	FICO	55,49%	64,48%	62,99%	74,82%	77,76%	83,26%
		ADE-FICO	65,94%	82,86%				
IN52	Tasa de éxito	FICO	72,30%	78,84%	76,31%	84,45%	87,62%	91,39%
		ADE-FICO	78,55%	85,47%				
IN53	Tasa de evaluación (o de presentados)	FICO	76,75%	81,78%	82,54%	88,59%	88,75%	91,11%
		ADE-FICO	83,95%	91,22%				
IN03	Tasa de abandono del estudio (RD 1393/2007) –5%	FICO	61,38%	63,33%	55,51%	56,98%	36,64%	34,93%
		ADE-FICO	21,70%	41,90%				
IN55	Tasa de graduación –50-60%	FICO	50%	33,33%	ND	ND	ND	ND
		ADE-FICO	62,75%	59,09%				
IN56	Tasa de eficiencia de los egresados – 80%	FICO	88,98%	81,24%	ND	ND	ND	ND
		ADE-FICO	91,79%	82,86%				

ND: Información no disponible.

La tasa de rendimiento (IN51/C2-P04-IN10) ha subido en general en 16,20 % con respecto a los niveles del curso pasado, por ligeramente por debajo de la tasa del rendimiento del centro (18,78%). Esta tasa se encuentra algo alejada de la obtenida a nivel de universidad (7,07%).

En relación con la tasa de éxito (IN52/C2-P04-IN11) ha aumentado un 9% con respecto al curso anterior, obteniéndose porcentajes inferiores a la del centro y universidad.

La tasa de evaluación (o de presentados) (IN53/C2-P04-IN12) ha aumentado un 65,53% con respecto a los niveles del curso anterior, alejándonos a los niveles presentados en el centro y aún más a la tasa de evaluación de la universidad.

La tasa de abandono del estudio (IN03) ha aumentado ligeramente (3,18%) su valor con respecto al curso anterior. Alcanza un porcentaje que es sustancialmente superior al de la universidad y que

supera, en gran medida, el previsto en la Memoria del Grado. Esto puede ser debido al efecto que tienen las dobles titulaciones en el centro, ya que, al coincidir las asignaturas de los primeros cursos, el alumnado se suele matricular inicialmente en una titulación individual y luego cambiarse a una doble, lo que implica que se considere que ha abandonado los estudios de la titulación individual y que no se tenga en cuenta para el cálculo de las tasas de la titulación a la que accede, ya que lleva créditos convalidados.

En lo que respecta a la tasa de graduación (IN55), se ha producido un 33,3% con respecto al curso pasado.

La tasa de eficiencia de los egresados (IN56) ha bajado un 8,7% en relación al curso anterior para FICO, con valores del 81,24%, superando además las previsiones de la Memoria del título, que se sitúa en el 80%.

### Egresados.

El total de egresados en el curso 2019-20 fueron 78 (22 de FICO y 56 de ADE-FICO), unos 29 alumnos más comparándolo con el curso 2016-2017 [49 (27 de FICO y 22 de ADE-FICO)] y 7 egresados menos con respecto al curso 2017-2018 [85 (38 de FICO y 47 de ADE-FICO), 19 alumnos más respecto al curso 2018-2019 [59 (23 de FICO y 36 de ADE-FICO)].

Los valores de la tasa media de ocupación de los graduados en FICO pasados dos años a la finalización de sus estudios se tomaron con los datos del 30 de septiembre de 2020, por lo que, dada la situación de crisis sanitaria y económica, su comparación con los resultados de años anteriores puede llevar a conclusiones erróneas. En el Grado de FICO ha pasado de un 66,7% en el año 2018 y 2019, a un 81,82% en el año 2020. Por otra parte, para ADE-FICO ha habido una disminución en el último año pasando de un 62,50% en 2018, a un 80% en el año 2019 y a un 56,25% en el año 2020. La tasa de inserción bajó en gran medida, ya que para su cálculo se tomó el número de personas cuya situación, a 30 de septiembre de 2020, era la de trabajador asalariado, trabajador autónomo, trabajador agrario, funcionario o becario de investigación.

### Indicadores de satisfacción.

Las medidas de confinamiento tomadas durante el estado de alarma en España supusieron la cancelación de la docencia presencial y la sustitución del sistema de recogida de información de las encuestas de satisfacción al sistema online, que conlleva una tasa de respuesta muy inferior, no comparable con los alcanzados en el curso 2018-2019. Además, no es solo que la tasa de respuesta sea pequeña, sino que el número de cuestionarios contestados es muy bajo, poniendo en duda su representatividad, no resultando significativos. No obstante, se analizaron los resultados de los informes de satisfacción, si bien deben ser contextualizados para poder interpretarse.

Por otro lado, es necesario señalar que los cuestionarios utilizados en el curso 2019-2020 para el proceso de valoración de los distintos agentes con el título ha cambiado, reduciéndose el número de preguntas o ítems valorados.

**Tabla 11.** Valoración de la satisfacción

Curso	17-18	18-19	19-20
Grado de satisfacción global del estudiante con el Título	2,9 (FICO)	3,3 (FICO)	2 (FICO) 2,19 (ADE-FICO)
Grado de satisfacción global del profesorado con el Título	3,9 (FICO)	4,0 (FICO)	4,08 (FICO) 4 (ADE-FICO)
Grado de satisfacción global del Personal de Administración y Servicios con el Título	4,1 (Centro)	3,9 (Centro)	3,5 (Centro)
Grado de satisfacción global de los agentes externos con el Título	4,4*	4,7*	4,7*
Grado de satisfacción de los empleadores sobre los títulos	ND	3,6 (Centro)	3 (Centro)

(\*) Estimación según la valoración del tutor externo del cumplimiento, actitud y desempeño las prácticas.

ND: Información no disponible.

Como se muestra en la Tabla 11, el nivel de satisfacción global de los estudiantes sobre el Título de Grado en FICO ha bajado bastante con respecto al curso anterior (de 3,3 a 2 sobre 5). Esto puede ser debido a varias cuestiones, como al proceso de adaptación acelerado al sistema online durante el inicio de la crisis por la COVID-19, o también que durante el proceso de encuestación online la proporción de respuestas extremas suele ser más alto (dentro de la baja tasa de respuesta, responden más las personas que desean quejarse que las que están indiferentes). En el caso del profesorado, los niveles de satisfacción (4,08 sobre 5 en FICO y 4 sobre 5 en ADE-FICO) son similares a los mostrados en los cursos anteriores. Sin embargo, la valoración del Personal de Administración y Servicios se ha reducido ligeramente con respecto a la expresada en el curso 2017-2018 (4,1 sobre 5) y en 2018-2019 (3,9 sobre 5), si bien se mantiene con unos niveles bastante superiores a la media.

Respecto a los agentes externos, su opinión se ha tomado del cuestionario de opinión del tutor externo con las prácticas. En el curso 2019-2020 se obtiene un valor similar al curso anterior (4,7 sobre 5). Por último, si nos fijamos en el grado de satisfacción de los empleadores sobre los títulos, si bien esta encuesta valora el perfil de empresa y turismo, sin especificar la titulación, nos ofrece una puntuación inferior al curso anterior (3 sobre 5). No obstante, es necesario tener en consideración que este valor medio se basa solo en dos cuestionarios.

Por otro lado, los ítems mejores valorados por los alumnos del Grado en FICO son la oferta de programas de movilidad para los estudiantes (ítem 8), la adecuación de los horarios y turnos (ítem 4), la oferta de prácticas externas del Título (ítem 9), los plazos para el desarrollo del TFG/TFM (ítem 11). Los peores valorados en cambio fueron el sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones (ítem 21), los sistemas de orientación y acogida que se proporcionan a los estudiantes de nuevo ingreso para facilitar su incorporación al Título (ítem 1) y la distribución temporal del Título (ítem 2).

Los ítems mejores valorados por los profesores del Grado en FICO son la gestión desarrollada por el equipo directivo del Título (ítem 15), la oferta de programas de movilidad para los estudiantes del ciclo (ítem 8), los sistemas de orientación y acogida que se proporcionan al alumnado de nuevo ingreso para facilitar su incorporación al Título (ítem 1) y la labor desarrollada por el Personal de Administración y Servicio del Título (ítem 14). Los peores valorados en cambio fueron el trabajo realizado por el alumnado (ítem 22), la orientación y tutoría en el diseño y desarrollo de los TFG y TFM (ítem 10) y el sistema de evaluación de los TFG/TFM (ítems 12).

Los ítems mejores valorados por el PAS son el contacto con el resto de compañeros/as del PAS (ítem 9) y la gestión de las aulas (ítem 5). En cambio, los peores valorados fueron las infraestructuras e instalaciones del Centro en las que realiza su trabajo para el Título (ítem 11) el equipamiento de las instalaciones en las que se imparte el Título (ítem 10) y su grado de participación en los diferentes órganos específicos para el Título (ítem 16).

En relación a la satisfacción de los egresados y la satisfacción con la formación recibida, de acuerdo con el "Cuestionario para evaluar la inserción laboral de los egresados y la satisfacción con la formación recibida", los aspectos mejor valorados son la capacidad de trabajo y la planificación de una gestión eficiente del tiempo (3,5 sobre 5). El menor valorado sería las competencias de emprendimiento y de liderazgo (2,2 y 2,8 sobre 5) y la formación práctica (2,8 sobre 5). Finalmente, en relación a la valoración de habilidades/competencias adquiridas en el grado que le han supuesto (o pueden suponer) un beneficio para la búsqueda de empleo, los egresados puntúan con un promedio de 2,0 (con máximo de 3 puntos), valores similares a la promoción anterior (1,9 sobre 3) siendo las mejores valoradas las habilidades/competencias de interacción social (2,4 sobre 3) y las habilidades/competencias de capacidad de trabajo (2,2 sobre 3).

En relación con la evaluación de la docencia del profesorado cabe destacar los siguientes aspectos:

- Los resultados de satisfacción respecto a la docencia que resultan de las encuestas en la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo se aproximan a los obtenidos en el conjunto de la Universidad, únicamente superándolos en la valoración de las competencias docentes desarrolladas por el/la profesor/a (3,98 sobre 5 en la facultad frente a 4,09 sobre 5 en el conjunto de la universidad).

- La satisfacción de los alumnos en los distintos ítems evaluados mantiene niveles muy parecidos a los del curso anterior (4 sobre 5).
- En las encuestas llevadas a cabo para evaluar la calidad de la actividad docente del PDI, los resultados obtenidos en la autovaloración del profesorado superan, en todos los casos los proporcionados por el alumnado.
- Los valores de cada uno de los apartados del cuestionario de valoración de la docencia por parte del alumnado se sitúan en torno a 4 sobre 5, obteniéndose las puntuaciones más bajas en los sistemas de evaluación y en la eficacia, ambas con un 3,87 sobre 5.

#### **Tratamiento de recomendaciones no resueltas del Informe de seguimiento del Plan de Mejora (DEVA):**

**Recomendación 1:** *“Se deben adoptar medidas para optimizar los niveles de satisfacción de todos los agentes implicados en el programa formativo; estudiantes, profesorado, PAS, egresados, empleadores y tutores en prácticas”.*

La modificación prevista de la memoria del Título incluye entre sus cambios algunos relativos a los aspectos con menor valoración en las encuestas de satisfacción (prácticas, evaluación de TFG, etc.). La memoria también incluye cambios en las asignaturas optativas orientadas al contenido práctico y digitalización, con objeto de mejorar el nivel de satisfacción de estos ítems en las encuestas.

También se pretende mejorar la oferta de titulación de la Facultad mediante nuevos itinerarios conducentes a dobles grados intra e inter centros, y alcanzar mayores niveles de calidad.

**Recomendación 2:** *“Se deben adoptar medidas para optimizar las tasas de graduación, abandono, rendimiento y éxito del título en relación a lo establecido en la memoria verificada”.*

La modificación prevista de la memoria del Título incluye entre sus cambios reestimar la tasa de graduación e incluir valores más realistas con las características de los grados universitarios, garantizando así, la evaluación y mejora del Título conforme a los Procedimientos P02 (Seguimiento, Evaluación y Mejora del Título) y P13 (Planificación, desarrollo y medición de los resultados de la enseñanza) en el marco del SGC, para dar cumplimiento a los valores objetivos de las tasas propuestos en dicha memoria del Título.

#### **Fortalezas y logros**

- Atractivo de los itinerarios de la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo que conducen a la consecución de dobles titulaciones, lo que incrementa la demanda del Grado en ADE-FICO y mejora los resultados alcanzados en la mayoría de los indicadores relevantes de la titulación. También se aprecia que la nota media de acceso (5,99 en FICO y 8,53 en la doble titulación ADE-FICO) varía del Grado al doble Grado de forma significativa, siendo la nota media del acceso a la UHU de 8,06.
- Las tasas de rendimiento, éxito y eficiencia del Grado en FICO toman valores que cumplen de los objetivos plasmados en la memoria verificada.
- La valoración del profesorado y el PAS de las titulaciones es de notable.
- La tasa de éxito del TFG es del 100% con calificaciones iguales o superiores a “sobresaliente y notable” en el 87,5% de los casos en el Grado en FICO y en el 50% de los casos en el doble Grado en ADE-FICO.
- Aumento importante en los valores de las tasas de rendimiento, éxito y presentación en el curso 2019-2020 con respecto a los cursos anteriores, en línea con el comportamiento del centro y la universidad.
- Se dispone de información para analizar la opinión de los egresados con la formación recibida.

#### **Debilidades y decisiones de mejora adoptadas**

- Al objeto de incrementar la tasa de rendimiento, la tasa de éxito y la tasa de evaluación (o de presentados), que son inferiores a las del conjunto de la Universidad, se propone profundizar en el estudio de las causas, analizando diferentes variables y centrándonos en aquellas asignaturas que afectan negativamente a los resultados globales del Grado.
- Con el fin de aumentar el número de alumnos matriculados de primer curso, se propone seguir

realizando acciones encaminadas a publicitar el título, así como valorar cambios en la memoria para hacer el título más atractivo.

- Al objeto de mejorar la oferta de titulación de la Facultad mediante nuevos itinerarios conducentes a dobles grados intra e inter centros, se propone como acción de mejora continuar analizando la viabilidad de Dobles Titulaciones con otros centros de la UHU u otras Universidades.
- Para incrementar el nivel de participación en los procesos de evaluación de determinados colectivos, se han activado para el siguiente curso académico los grupos de discusión que pasan a ser la fuente principal de la información relativa a la satisfacción de los grupos de interés, convirtiéndose las encuestas de satisfacción en la fuente complementaria, como establece la nueva versión del Sistema de Garantía de Calidad 2.0 (SGC 2.0) de los títulos de Grado y Máster de la UHU elaborado por la Unidad para la Calidad (Aprobada por Junta de Centro con fecha 6/07/2021).
- Uno de los ítems peor valorados en las encuestas de satisfacción del alumnado con el título es el relacionado con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones, lo cual puede deberse a que no se conoce el procedimiento, por lo que se propone dar publicidad a los diferentes procedimientos que tiene el alumnado para expresar estas cuestiones.

### Evidencias-Indicadores imprescindibles

#### Enlaces:

- Satisfacción de los agentes implicados: estudiantes, profesorado, personal de gestión de administración del título, empleadores, egresados, etc. (<https://bit.ly/331jGbj>).
- Satisfacción de los estudiantes con la actuación docente del profesorado (<https://sites.google.com/view/unidadparalacalidad/informes-y-estudios/valoraci%C3%B3n-de-la-docencia>).
- Satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas (<https://bit.ly/331jGbj>).
- Satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad (<https://bit.ly/331jGbj>).
- Satisfacción de los estudiantes con los servicios de información y los recursos de orientación académico profesional relacionados con el título (<https://bit.ly/331jGbj>).
- Satisfacción de los estudiantes con la infraestructura los servicios y los recursos de la titulación (<https://bit.ly/331jGbj>).
- Satisfacción empleadores (<https://bit.ly/2ZUEIOQ>).
- Evolución de los indicadores de demanda:
  - ✓ Relación oferta/ demanda en las plazas de nuevo ingreso ([http://transparencia.uhu.es/transparenciaUHU/node/2658/download/evolucion\\_oferta\\_a\\_demanda.pdf](http://transparencia.uhu.es/transparenciaUHU/node/2658/download/evolucion_oferta_a_demanda.pdf)).
  - ✓ Estudiantes de nuevo ingreso por curso académico ([http://transparencia.uhu.es/transparenciaUHU/node/2658/download/evolucion\\_oferta\\_a\\_demanda.pdf](http://transparencia.uhu.es/transparenciaUHU/node/2658/download/evolucion_oferta_a_demanda.pdf)).
  - ✓ Número de egresados por curso académico (<https://bit.ly/331jGbj>).
- Evolución de los indicadores de resultados académicos:
  - ✓ Tasa de rendimiento, éxito y presentación (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/ade/resultados-fico>); (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/ade/autoinformes>).
  - ✓ Tasa de rendimiento, éxito y presentación (<https://bit.ly/331jGbj>).
  - ✓ Tasa de Eficiencia (<https://bit.ly/331jGbj>).
  - ✓ Tasa de Abandono: (<https://bit.ly/331jGbj>).
  - ✓ Tasa de Graduación (<https://bit.ly/331jGbj>).
- Los indicadores que la titulación contemple en su SGC ya utilizados en el seguimiento (histórico Indicadores SGC) (<https://bit.ly/331jGbj>).
- Indicadores sobre la tasa de ocupación (<https://bit.ly/331jGbj>).
- Actas de Junta de Centro y de Comisión de Calidad del Título (2019-2020) (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/comisiones>).
- Autoinforme de cursos anteriores

- (<http://uhuempresariales.acentoweb.com/es/grados/fico/autoinformes>).
- Notas de corte de acceso a la titulación  
(<http://transparencia.uhu.es/transparenciaUHU/catalogo/notas-de-corte>);  
([http://www.juntadeandalucia.es/economiainnovacioncienciayempleo/sguit/?q=grados&d=g\\_no\\_t\\_cor\\_anteriores\\_top.php](http://www.juntadeandalucia.es/economiainnovacioncienciayempleo/sguit/?q=grados&d=g_no_t_cor_anteriores_top.php)).
- Nueva versión del SGC 2.0 aprobada en Junta de Centro con fecha 06/07/2021  
(<https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/manual-del-sistema-de-garantia-de-calidad-2.0/view> y <https://uhuempresariales.acentoweb.com/es/calidad/procedimientos-del-manual-version-2.0>).

PLAN ANUAL DE MEJORA DEL TÍTULO GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD

CURSO 2020-2021

I. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE				
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad	Cumplimiento
Diseño, usabilidad y accesibilidad de la web de la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo mejorables.	Se procederá a una revisión y rediseño de la web mejorando usabilidad y accesibilidad en el ámbito de la Estrategia de Informática y Comunicaciones de la Universidad de Huelva.	Publicar una web más usable y accesible.	Media	OK
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	Indicadores	
Vicerrectorado competente/Equipo decanal	2021-2022	Se indica el plazo máximo estimado para llevar a cabo todas las acciones de mejora.	En proceso.	
II. INFORMACIÓN RELATIVA A LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD Y DE SU CONTRIBUCIÓN AL TÍTULO				
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad	Cumplimiento
Necesidad de dar una mayor difusión a la nueva versión 2.0 del Manual del Sistema de Garantía de Calidad del Centro (MSGC) y sus 20 procedimientos, que han sido aprobados por Junta de Centro el 7 de julio de 2021 para el conocimiento de todos los grupos de interés.	Llevar a cabo una campaña de difusión del Sistema de Garantía de Calidad del Centro entre los grupos de interés, que conozcan qué es, para qué sirve y cómo participar.	Conseguir que la nueva versión 2.0 del Manual del Sistema de Garantía de Calidad del Centro (MSGC) y los procedimientos sean conocidos por todos los grupos de interés.	Alta	OK
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	Indicadores	
Equipo decanal	2021-2022	Se indica el plazo máximo estimado para llevar a cabo todas las acciones de mejora.	Acciones de comunicación.	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad	Cumplimiento
Incorporar en la encuesta a egresados, encuesta a empleadores, encuesta de empleabilidad e inserción laboral, cuestiones sobre el grado de logro de las competencias, así como obtener información sobre el grado de satisfacción de los agentes externos con el título.	Incluir ítems relativos al logro de competencias en las encuestas para valorar la inserción laboral de los egresados y la satisfacción de los empleadores. Realización de un estudio desarrollado en el marco de la Cátedra Andalucía Emprende dirigido a los empleadores y otro realizado por la Unidad para la Calidad de la UHU en colaboración con la Federación Onubense de Empresario (FOE).	Obtener información sobre el logro de competencias en las encuestas destinadas a empleadores e implementar la encuesta de evaluación de la satisfacción global de los Agentes Externos sobre el Título.	Alta	OK
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	Indicadores	
Vicerrectorado competente	2019-2020	Se indica el plazo máximo estimado para llevar a cabo todas las acciones de mejora.	Informe final de egresados (tasas de respuesta, resultados...)	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad	Cumplimiento



Ofrecer información pública sobre las valoraciones de los colectivos implicados en el Título, conforme al SGC y, como mínimo, conforme a los indicadores imprescindibles del modelo de acreditación.	Publicar en la web del centro todos los indicadores que permiten realizar el seguimiento y valoración de los resultados de los procedimientos de la nueva versión del SGC 2.0.	Transparencia en los resultados del Título en todas sus dimensiones.	Alta	OK
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>		<b>Indicadores</b>
Vicerrectorado competente / equipo decanal	2019-2020	Se indica el plazo máximo estimado para llevar a cabo todas las acciones de mejora.		Indicadores del centro.

### III. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad	Cumplimiento
Necesidad de implementar una aplicación online que permita gestionar todo lo necesario para el programa de movilidad tanto para el estudiante, coordinador, Centro y Universidad.	Solicitar por parte del Centro la implementación de una aplicación online en la que se gestione todo lo necesario del programa de movilidad (Learning Agreement, aceptación de asignaturas, firmas, correos)	Facilitar la gestión del programa de movilidad (cumplimentación de asignaturas, firma de contrato de estudios, comunicación estudiante-coordinador)	Alta	OK
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	Indicadores	
Vicerrectorado competente/Equipo Decanal	2020-2021	Se indica el plazo máximo estimado para llevar a cabo todas las acciones de mejora.	En proceso.	

### IV. PROFESORADO

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad	Cumplimiento
Necesidad de mejora continua de la formación del profesorado	Continuar fomentando la participación del PDI en las convocatorias de Proyecto de Innovación Docente y en programas formativos de la UHU	Mejorar y garantizar la calidad docente e investigadora del profesorado	Media	OK
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	Indicadores	
Vicerrectorado competente/Equipo Decanal	2021-2022	Se indica el plazo máximo estimado para llevar a cabo todas las acciones de mejora.	Participación del PDI en Programas de Formación e Innovación docente (incremento respecto curso 2019-2020)	

### V. INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad	Cumplimiento
Necesidad de mejorar en la seguridad y protección en el Centro, relativos con su evacuación en caso de emergencia.	Llevar a cabo la revisión y actualización de los planos de evacuación del Centro.	Garantizar la seguridad del centro revisando y actualizando sus planos de evacuación en caso de emergencia.	Alta	OK
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	Indicadores	
Vicerrectorado competente / Equipo decanal	2020-2021	Se indica el plazo máximo estimado para llevar a cabo todas las acciones de mejora.	Acciones planificadas y ejecutadas.	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad	Cumplimiento
Adoptar medidas que aseguren la adecuación de los servicios de orientación e insistir en las actividades de apoyo y orientación profesional al estudiante, que podrían mejorar la empleabilidad de los egresados de esta titulación.	Organización de eventos (jornadas, talleres, conferencias, etc.) en colaboración con instituciones públicas y privadas, y mayor participación en el Foro del Empleo. Ampliar la oferta de actividades de apoyo y orientación profesional en la web del Centro y la presentación del SOIPEA de la UHU en las jornadas de acogida de los alumnos de nuevo ingreso y en otros foros celebrados en el centro con fines informativos.	Mejorar la empleabilidad de los egresados de esta titulación.	Media	OK
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	Indicadores	
Vicerrectorado competente/Equipo Decanal	2021-2022	Se indica el plazo máximo estimado para llevar a cabo todas las acciones de mejora.	En proceso.	

### VI. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad	Cumplimiento
-----------------------	--------------------	----------	-----------	--------------



Facultad de Educación y Psicología				
Las tasas de respuesta de las encuestas se han reducido significativamente en términos generales como consecuencia como resultado posiblemente de las medidas de confinamiento tomadas durante el estado de alarma en España que supusieron y la adopción del sistema online para la recogida de información de las encuestas	Llevar a cabo recordatorios mediante email al profesorado desde los Departamentos, así como al alumnado desde la Delegación de Alumnos, y al PAS desde el Decanato para que participe en la cumplimentación de las encuestas. Se recordará la importancia de su participación para la toma de decisiones y la puesta en marcha de acciones de mejora.	Incrementar las tasas de respuesta de las encuestas.	Alta	OK
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	Indicadores	
Equipo decanal / Departamentos / Delegación de Alumnos	2021-2022	Se amplia el plazo inicialmente previsto de ejecución	Participación del Alumnado, PDI y PAS en las Encuestas de Satisfacción (incremento respecto curso 2019-2020)	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad	Cumplimiento
La tasa de rendimiento, la tasa de éxito y la tasa de evaluación son bastante menores que las del conjunto de la Universidad.	Realizar un análisis más detallado de aquellas asignaturas con tasas de rendimiento más bajas, que en consecuencia lastran los resultados del título, y un análisis descriptivo y comparativo con respecto a otros centros a nivel de las tasas de rendimiento, éxito y evaluación.	Mejorar los resultados generales del título lo cual implica incrementar la tasa de rendimiento, la tasa de éxito y la tasa de evaluación.	Alta	OK
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	Indicadores	
Equipos docentes / Equipo decanal	2019-2020	Se indica el plazo máximo estimado para llevar a cabo todas las acciones de mejora.	Resultados del estudio.	



### VII. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad	Cumplimiento
Participación en los procesos de evaluación de determinados colectivos es baja.	Se han activado mecanismos que complementan los procesos de encuestación, a través de grupos de discusión.	Incrementar el nivel de participación en los procesos de evaluación de determinados colectivos.	Alta	OK
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	Indicadores	
Vicerrectorados competentes / Equipo decanal	2021-2022	Se indica el plazo máximo estimado para llevar a cabo todas las acciones de mejora.	Tasa de respuesta del colectivo de baja participación en la evaluación del título.	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad	Cumplimiento
Nivel de satisfacción del alumnado sobre el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones mejorable.	Se ofrecerá publicidad mediante cartelería a los diferentes procedimientos que tiene el alumnado para expresar estas cuestiones.	Mejorar la satisfacción del alumnado con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones.	Alta	OK
Responsable de la acción	Plazo estimado de ejecución	Observaciones	Indicadores	
Equipo decanal	2021-2022	Se indica el plazo máximo estimado para llevar a cabo todas las acciones de mejora.	Acciones de comunicación.	