

7.1. ENTREVISTA CONDUCTUAL

Revisión:

R. Fernández-Ballesteros.

Esta entrevista ha sido diseñada¹ para recoger una primera información sobre la demanda del sujeto y los aspectos potencialmente relevantes de la situación problema (en un amplio sentido) presentados por un sujeto, en contextos clínicos y de salud. A pesar de tener un formato de entrevista, también puede utilizarse de forma autoaplicada.

Nombre del entrevistador..... Fecha

Datos personales

Apellidos Nombre

Edad..... Estudios Profesión Situación laboral Estado civil

Con quién vive

Dónde trabaja/estudia

Fecha nacimiento..... Lugar.....

Dirección Tel. E-mail.....

¿Existe algún problema si recibe alguna llamada telefónica nuestra?.....

Estatura Peso Utiliza gafas: Sí..... No.....

Utiliza alguna prótesis: Sí..... Cuál No.....

Rasgos físicos distintivos:

Otras consideraciones sobre la presentación y el contacto durante la entrevista:

Descripción de la demanda y el problema: descripción e historia

- Descríbame, lo más pormenorizadamente posible, el *motivo de su consulta*:
- Descríbame lo mejor posible *qué le pasa* (¿qué hace, qué siente, qué piensa sobre el problema que le ha traído aquí?):
- ¿Podría especificar la *última vez* que le ocurrió ese problema? ¿Qué, cuándo, dónde y cómo le ocurrió?:
- En general, ¿con qué *frecuencia* le ocurre ese problema?:
- (Si procede.) ¿Cuál es su *duración*?:

¹ Se basa en el modelo teórico propuesto por Staats a lo largo de su extensa producción y desarrollado por Fernández-Ballesteros y Staats (1992), Paradigmatic behavioral assessment: answering the crisis of behavioral as-

essment, *Advances in Behaviour Research and Therapy*, 14 (1), 1-29; y también en Fernández-Ballesteros (1994), *Evaluación conductual hoy*, Madrid: Pirámide.

- (Si procede.) ¿Con qué *intensidad* ocurre, por ejemplo, en una escala de 1 a 5 (en la que 1 es muy baja intensidad y 5 muy alta)?:
- En una escala de 1 a 5 (en que 1 sería nada o muy poco y 5 muchísimo), ¿en qué medida considera que estas manifestaciones le *afectan en su vida cotidiana*?:
- ¿Ocurre, especialmente, en alguna/s *situación/es*?; por favor, descríbala/s (especifique lo mejor posible las características de la situación, personas presentes, qué pasa antes o antecedentes y qué pasa después, consecuentes de ocurrir el problema):
- Cuénteme más sobre la *historia de ese problema*: ¿cuándo *empezaron* esas manifestaciones?
- ¿Podría describirme qué, cuándo, cómo y dónde le ocurrieron la *primera vez* que aparecieron?
- ¿En qué *circunstancias*? (aclare aspectos de la situación, personas presentes, antecedentes y consecuentes).
- Desde entonces, ¿cree que esas manifestaciones se han *agravado*?
- ¿Ha *buscado ayuda* anteriormente para resolver este problema?
- Si es así, por favor, dígame qué *profesionales*, qué tratamientos (en su caso), con qué resultados y en qué fechas ocurrieron:
- Finalmente, ¿a qué cree que *se debe* su problema?

Otros potenciales problemas (puede ser indagado al final de la entrevista)

- Aparte del problema que me cuenta, ¿presenta alguna otra *situación problemática* o manifestación que le parezca anormal o que le produzca sufrimiento?
- ¿Ha tenido en otras ocasiones, a lo largo de su vida, *otros problemas psicológicos/mentales/conductuales* distintos de estos por los que consulta? Si es así, descríbamelos y dígame en qué momento y situación de su vida aparecieron:
- ¿Ha sido usted *ingresado/a* alguna vez por un trastorno psicológico?
- Vamos a tratar de precisar si pudieran existir algunos *otros problemas* además de los que usted me ha descrito ya. Le voy a leer distintas posibilidades y usted me va a decir si le ocurren en el presente:

| Drogas | Pensar quitarse la vida | Insomnio |
|--|--|--|
| Pérdida de control Repetir algo compulsivamente (acciones, pensamientos) Arranques de rabia Problemas con su pareja | Vómitos Miedos a animales, personas, cosas u otras situaciones Llanto, tristeza y/o depresión No poder concentrarse | Trabajar demasiado No poder expresarse o decir lo que piensa o siente Tics nerviosos No apetecerle nada |

- Es también frecuente que a la gente le pasen cosas por dentro, se diga a sí misma cosas o sienta determinadas respuestas fisiológicas de forma más o menos *automática*. Voy a leer algunas frases; dígame si le ocurren y, en caso afirmativo, con qué nivel de frecuencia (de nunca = 0 a muchísimo = 4) y en qué situación²:

| Respuestas internas (psicofisiológicas) | Frecuencia (0-4) | Situación | Respuestas internas (pensamientos) | Frecuencia (0-4) | Situación |
|---|------------------|-----------|---|------------------|-----------|
| Sudo Me late el corazón fuertemente Me siento enrojecer Siento tensión muscular No paro de moverme Tengo un nudo en el estómago Respiro agitadamente Tiemblo | | | La vida no merece la pena Me encuentro solo A nadie le importo Me gustaría morirme Soy un desastre No voy a poder controlarme A la gente no le gusto Me voy a desmayar | | |
| Cualquier otra: | | | Cualquier otra: | | |

Condiciones familiares actuales

Me ha dicho usted que vive con.....
Quisiera saber más de su situación familiar actual.

➤ *En el caso de estar casado/a/pareja estable*

- (En su caso.) Me ha dicho que está casado/a (o vive con una pareja estable); dígame la edad y ocupación de su pareja:
- ¿Cómo se lleva con su pareja?
- Si tiene hijos, dígame sus nombres y edades:
- ¿Qué tal se lleva con sus hijos?
- Si está divorciado/a o separado/a, ¿cuál fue la razón para la ruptura?

² Ítems entresacados de la *Behavioral Analysis History Questionnaire (BAHQ)*, de J. R. Cautela (1979); *Behavio-*

ral Analysis Forms for Clinical Intervention, Champaign Ill, Research Press Company.

- ¿Qué otras personas viven con usted y cómo se lleva con ellas?:
 - ¿Tiene alguna otra relación importante (aparte de los amigos/as) que no viva con usted?
- *En el caso de vivir con la familia de referencia*
- Si vive con su/s padre/s, dígame qué años tiene/n y a qué se dedica/n:
 - ¿Cómo se lleva con sus padres?
 - Si tienes hermano/as, dígame qué edad tienen, a qué se dedican y si viven con usted:
 - ¿Cómo se lleva con sus hermano/as?
 - ¿Qué otras personas viven con usted y cómo se lleva con ellas?
 - ¿Tiene alguna otra relación importante (aparte de los amigos/as) que no viva con usted?
- *Repercusión del problema por el que consulta en la familia*
- ¿El problema por el que consulta qué repercusiones tiene en sus relaciones familiares actuales?
 - ¿Qué hacen los miembros de su familia cuando aparece?
 - ¿Qué piensan del problema?
 - ¿Por qué piensan y dicen que le ocurre el problema?

Historia familiar

(Si procede.) Me gustaría saber más de su historia familiar³.

➤ *Madre*

- ¿Vive su madre?..... (En su caso.) ¿De qué murió?.....
- ¿A qué edad?..... ¿Qué edad tenía usted? (en su caso)
- Edad actual..... Ocupación.....
- ¿Cómo podría describir las relaciones con su madre a lo largo de la vida⁴? Valore tales relaciones (de 1 = malas a 4 = muy buenas):

| | Infancia | Adolescencia | Juventud | Otra etapa (¿?) | Actualidad |
|------------|----------|--------------|----------|-----------------|------------|
| Valoración | | | | | |

³ En algunos casos puede no ser necesaria la indagación histórica familiar.

⁴ Dependiendo de la edad del cliente, preguntarle por las etapas *anteriores* en su relación con su madre.

- ¿Cómo describiría a su madre?
- ¿Qué actitudes tenía su madre hacia usted?
- ¿Podría decirme qué hacía su madre para conseguir algo de usted (premios y castigos)?
- ¿Qué actividades hacía usted con su madre cuando era niño/a?

➤ *Padre*

- ¿Vive su padre?..... (En su caso.) ¿De qué murió?.....
- ¿A qué edad?..... ¿Qué edad tenía usted?..... (en su caso)
- Edad actual..... Ocupación.....
- ¿Cómo podría describir las relaciones con su padre a lo largo de la vida⁵? Valore tales relaciones (de 0 = malas a 4 = muy buenas):

| | Infancia | Adolescencia | Juventud | Otra etapa (¿?) | Actualidad |
|------------|----------|--------------|----------|-----------------|------------|
| Valoración | | | | | |

- ¿Cómo describiría usted a su padre?
- ¿Cuáles eran las actitudes de su padre hacia usted?
- ¿Podría decirme qué hacía su padre para conseguir algo de usted (premios y castigos)?
- ¿Qué actividades hacía usted con su padre cuando era niño/a?
- ¿Cómo se llevaban su madre y su padre?

➤ *Hermanos/as*

- Me ha dicho que tiene hermano/a/s (anotar el orden, género, edad). Quisiera saber cómo se ha llevado con su/s hermano/a/s a lo largo de su infancia y adolescencia (cualquier edad que proceda):

| Orden | Sexo/edad | Infancia | Adolescencia | Juventud | Otra etapa (¿?) | Actualidad |
|-------|-----------|----------|--------------|----------|-----------------|------------|
| | | | | | | |

⁵ Dependiendo de la edad del cliente, preguntarle por las etapas *anteriores* en su relación con su padre.

- ¿Tenían preferencia su padre o madre por usted o por alguno de sus hermanos/as?
Sí No
- Si así es, ¿por quién y por qué?
- ¿Cuáles fueron los valores más importantes en su familia? (la religión, el trabajo, la igualdad, la solidaridad, etc.):.....
- ¿Tuvo algunos problemas durante su infancia y/o adolescencia?

| Problema | Infancia | Adolescencia | Juventud | Otra etapa (¿?) |
|--|----------|--------------|----------|-----------------|
| Rendimiento escolar Problemas conducta Ansiedad/depresión Drogas/alcohol Problemas médicos | | | | |
| Otros | | | | |

Historia de la educación y formación⁶

(Si procede y dependiendo de la edad.) Pasemos a su educación y formación: cuáles han sido, en sus diferentes estudios, los centros de enseñanza a los que asistió, el promedio de sus calificaciones escolares medias y su nivel de satisfacción con sus compañeros/as, sus profesores/as y los estudios en general (de 0 a 4):

| Estudios | Centro | Fechas | Calificación media | Relaciones compañeros/as (0-4) | Relaciones profesores/as (0-4) | Satisfacción (0-4) |
|--|--------|--------|--------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------|
| Primaria Bachillerato/FP Universidad/Facultad Postgrado | | | | | | |

Historia laboral⁶

(Si procede y dependiendo de la edad del sujeto.) Descríbame los trabajos que usted ha ido teniendo y las fechas en los que ocurrieron. Por favor, indíqueme qué aspectos de cada trabajo eran los más satisfactorios para usted (tipo de trabajo) y qué aspectos le producían más agrado o desagrado y cómo se llevaba con sus compañeros/as de trabajo y con sus jefes/as:

⁶ En algunos casos puede no ser necesaria la indagación histórica de la educación y formación.

| Trabajos | Organización | Fechas | Lo que más le gustaba | Lo que menos le gustaba | Relaciones compañeros/as (0-4) | Relaciones jefes/as (0-4) |
|-------------|--------------|--------|-----------------------|-------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| | | | | | | |
| Actualmente | | | | | | |

- ¿Actualmente qué trabajo (en su caso) lleva a cabo?
- ¿Cuántas horas trabaja a la semana (en promedio)?
- ¿Qué cursos o seminarios ha realizado para incrementar sus habilidades ocupacionales?
- ¿Qué expectativas tiene relativas al trabajo?

Historia de intereses y entretenimientos⁷

(Si procede.) Me gustaría saber algo más de sus intereses y entretenimientos a lo largo de su vida.

- ¿Cómo describiría sus intereses y entretenimientos durante su niñez?
- ¿En la adolescencia y juventud?
- En la actualidad, ¿qué hace usted en sus ratos libres en el presente?
- ¿Cuántas horas dedica al día a esos entretenimientos?
- ¿Qué hace los fines de semana?
- Cuénteme, ¿qué hace en vacaciones?
- ¿En qué momentos o situaciones se aburre?

Relaciones interpersonales

Hemos hablado de su familia, de sus compañeros/as de colegio y de trabajo; me gustaría saber más acerca de sus relaciones sociales.

- ¿Hace amigos/as fácilmente?
- ¿Tiene muchos/as amigos/as? • ¿Cuántos (aproximadamente)?

⁷ En algunos casos puede no ser necesaria la indagación histórica de intereses y entretenimientos.

- ¿Cuántos amigos/as íntimos/as?
- En general, ¿se siente cómodo en situaciones sociales?
- ¿Expresa sus sentimientos, opiniones y deseos fácilmente?
- ¿A cuántas personas le cuenta sus secretos más íntimos?
- Sus amigos/as y/o conocidos/as, ¿le cuentan a usted sus secretos o le piden ayuda?

Vida sexual

(Si procede y dependiendo de la edad del sujeto.) Me gustaría que habláramos de sus relaciones sexuales.

➤ *En el pasado*

- ¿Cuándo y cómo aprendió, por primera vez, algo referente al sexo?
- ¿Era el sexo un tema del que se hablara en su casa?
- ¿Cuál era la actitud de sus padres hacia el sexo?
- ¿Cómo fue y cuándo cree que tuvo conciencia del sexo?
- ¿Cuándo, cómo y (en su caso) con quién tuvo su primera experiencia sexual?
- ¿Se masturbaba/masturba?
- ¿Cuándo fue la primera vez?
- ¿Ha tenido alguna experiencia homosexual?

➤ *Para mujeres*

- ¿Cuándo tuvo su primera menstruación?
- ¿Sus períodos son regulares ahora (en su caso)?
- ¿Tienen molestias?
- ¿Se siente frecuentemente depresiva justo antes de tener el período? ¿Usa usted algún tipo de anticonceptivo? ¿De qué tipo?
- (En su caso.) ¿Cuándo ha dejado de tener la menstruación?

➤ *Para hombres*

- ¿Cuándo tuvo su primera polución?

➤ *En la actualidad*

- (Sólo si procede.) ¿Tiene pareja estable?
- ¿Cómo se lleva usted con su pareja?

- ¿Quién cree que es el miembro dominante en su pareja o relación?
- Describa alguna de las conductas de su pareja que usted encuentra particularmente agradables:
- Describa alguna de las conductas de su pareja que usted encuentra desagradables:
- ¿Qué actitud tiene usted, en la actualidad, respecto a las relaciones sexuales?
- ¿Con qué periodicidad tiene relaciones sexuales?
- ¿Son satisfactorias sus relaciones sexuales?

Historia de su salud

- ¿Qué enfermedades ha tenido usted a lo largo de su vida?
 - En la infancia:
 - En la adolescencia:
 - Durante la juventud:
 - Durante la edad adulta:
- Si ha tenido intervenciones quirúrgicas, ¿cuáles y cuándo han ocurrido?
- ¿Considera importante alguna de las enfermedades descritas? ¿Cuál/es y cómo le afectaron?
- En su caso, describame sus dolencias físicas presentes (tensión alta, diabetes, problemas de corazón, etc.):
- ¿Tiene problemas para dormir?
- ¿Cuida usted su dieta?
- ¿Realiza una actividad física regular (ir al gimnasio, deporte, etc.)?
- ¿Consume alguna droga (bebidas, tabaco, otras drogas)?
- ¿Qué medicamentos toma y con qué frecuencia?
- ¿Cuándo fue la última vez que usted se hizo un examen físico completo?
- ¿Cuáles fueron los resultados?
- Por favor, dígame el nombre y dirección de su médico (sólo si parece procedente):

Valores, creencias y sí mismo/a

(Si procede y dependiendo de la edad del sujeto.) Anteriormente le pregunté por los valores de su familia; ahora me gustaría saber más sobre ello:

- ¿Cuáles cree usted que son sus más importantes valores?
- ¿Qué valores actuales, en nuestra sociedad, cree que son más importantes?
- ¿Qué valores cree que se están perdiendo que a usted le gustaría conservar?

- ¿Qué valores actuales cree que son más rechazables?
- ¿Se considera usted una persona religiosa?

Estamos llegando al final de esta entrevista, al menos por el momento, pero aún me gustaría saber cómo se conceptualiza usted a sí mismo/a.

- ¿Cómo se describiría a sí mismo/a?
- ¿Cuáles son sus características más positivas?
- ¿Cuáles son sus características más negativas?
- ¿Qué le gustaría a usted cambiar de sí mismo/a?
- ¿Cómo le gustaría ser?

Finalmente,

- ¿Qué espera usted de esta relación profesional?