

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

- Introducción
- El proceso de evaluación: generalidades
- Fases del proceso de evaluación psicológica
- Guías para el proceso de evaluación (GAP)
- Descripción del proceso de evaluación psicológica desde una perspectiva integradora
- El proceso descriptivo-predictivo
- El proceso interventivo-valorativo
- Conclusiones
- Aplicaciones

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

OBJETIVOS

- Conocer las técnicas del método hipotético-deductivo: correlacional y experimental.
- Reconocer el proceso de evaluación psicológica desde distintos enfoques y ámbitos de aplicación.
- Presentar las “Guías para el proceso de evaluación” (GAP) de la EAPA.
- Identificar las principales líneas de investigación sobre el proceso de evaluación psicológica.
- Aprender el proceso de evaluación psicológica desde una perspectiva integradora.
- Facilitar el aprendizaje del proceso de evaluación psicológica a través de la Guía Didáctica de Moreno (1997).

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

OBJETIVOS

- Aprender a diferenciar las distintas decisiones y tareas que integran el proceso de evaluación psicológica.
- Saber cómo especificar la demanda y los objetivos del caso para recoger una primera información.
- Conocer las garantías de tipo metodológico y los criterios éticos que permiten optimizar la calidad de las decisiones.
- Diferenciar entre el proceso descriptivo-predictivo y el interventivo-valorativo.
- Conocer las bases del establecimiento de hipótesis y cómo se deducen enunciados verificables en los que las variables implicadas se operacionalizan mediante técnicas de evaluación.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

OBJETIVOS

- Saber cómo programar una sesión de evaluación.
- Situar el proceso interventivo-valorativo en el contexto de cambio.
- Conocer cómo a partir de las predicciones realizadas sobre el caso y los conocimientos psicológicos pertinentes, se establece un plan de tratamiento.
- Saber cómo se establece un diseño de valoración en función del programa elegido y de la preevaluación (descriptiva-valorativa) efectuada.
- Conocer cómo realizar su seguimiento.
- Saber cuáles son las bases para la selección de las técnicas durante el proceso de evaluación.
- Ser capaz de seleccionar, en función del momento del proceso, los tests y las técnicas de evaluación más apropiados.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Introducción

Regulación o procedimiento para guiar las tareas o acciones de un@ psicólogo@ (orientar, seleccionar, diagnosticar, intervenir, valorar un programa, etc.).

Aquel procedimiento sujeto a ciertas reglas a través del cual se lleva a cabo toda evaluación (Fernández-Ballesteros, 1994).

Se trata de un proceso que debe llevar a cabo un@ psicólogo@ a demanda de una persona, grupo o institución.

A partir de aquí se inicia un proceso destinado a la recopilación sistemática y organizada de información sobre una persona o grupo y sus situaciones con el objetivo de llegar a tomar decisiones.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

El proceso de evaluación: Generalidades

Para poder llevar a cabo el proceso de evaluación psicológica es necesario conocer el *método hipotético-deductivo*. En función de los objetivos científicos de la evaluación (*descripción, clasificación, predicción, explicación y control* de la conducta de la persona) se aplica la técnica experimental o correlacional.

Por otra parte, si se nos solicita consejo para la toma de decisiones o establecer planes de acción referidos a un futuro, el objetivo es la **orientación**.

Cuando el objetivo es conocer el sujeto, grupo o programa más idóneo para un determinado propósito estamos hablando de **selección**.

Por último, podemos realizar una evaluación cuya meta final sea intervenir y producir cambios, por lo que el objetivo de evaluación en este caso es el de **intervención y cambio**.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

El **diagnóstico, orientación y selección** pueden realizarse mediante **métodos correlacionales**, que no requieren la manipulación de variables, mientras que la **intervención**, que precisa la manipulación de variables, debe llevarse a cabo mediante **métodos experimentales**.

La metodología experimental y la correlacional se consideran complementarias. Así, en la definición de Fernández-Ballesteros (1999) sobre evaluación psicológica que indica que se trata de una *“Disciplina de la Psicología que se ocupa del estudio científico del comportamiento (a los niveles de complejidad necesarios) de un sujeto (o un grupo especificado de sujetos) con el fin de describir, clasificar, predecir y, en su caso, explicar y controlar tal conducta”*, se encuentran implicados los dos métodos.

Las principales características del proceso de evaluación son:

1. Que implica un proceso de *toma de decisiones* para llegar a la *solución de un problema* evaluativo.
2. Que requiere la *formulación y contrastación de hipótesis*.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fases del proceso de evaluación psicológica

No existe un consenso en relación al número de fases por las que debe pasar un@ psicólogo@ a la hora de evaluar a una persona, grupo, institución, contexto, programa, etc..

Existe una diversidad de propuestas hechas por diferentes autores que han descrito el proceso de evaluación psicológica. A continuación presentaremos algunas de las más representativas:

Fernández-Ballesteros (1980, 1983) y Fernández-Ballesteros y Carrobles (1981):

- 1) Formulación y evaluación del problema
- 2) Formulación de hipótesis
- 3) Selección de conductas-clave y variables relevantes
- 4) Tratamiento; recogida de datos pertinentes a las hipótesis
- 5) Valoración de resultados
- 6) Seguimiento

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Pelechano (1988):

- 1) Delimitación del problema
- 2) Recogida de información
- 3) Integración-sistematización de la información

Rodríguez González (1989)

- 1) Información preliminar
- 2) Elaboración de hipótesis
- 3) Diseño de la evaluación
- 4) Exploración
- 5) Interpretación y procesamiento de los datos
- 6) Comunicación de los resultados

Godoy (1991):

- 1) Análisis del motivo de la consulta
- 2) Establecimiento de las metas últimas del tratamiento
- 3) Análisis de las conductas problemáticas
- 4) El estudio de los objetivos terapéuticos
- 5) Establecimiento de los criterios directrices para la elección del tratamiento adecuado
- 6) Evaluación de los resultados del tratamiento

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

De Bruyn (1992):

- 1) Análisis de la demanda
- 2) Análisis del problema
- 3) Diagnóstico
- 4) Indicación del tratamiento

García-Riaño (1993, 1999):

- 1) Exploración
- 2) Organización y valoración de la información
- 3) Interpretación de los datos
- 4) Intervención
- 5) Valoración de la intervención y seguimiento

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fernández-Ballesteros (1992, 1993, 1998, 1999) distingue entre el proceso de evaluación correlacional (cuatro fases) y el proceso de evaluación experimental (nueve fases).

Proceso de evaluación correlacional:

- 1) Recogida de información
- 2) Formulación de hipótesis y deducción de enunciados verificables
- 3) Contrastación inicial
- 4) Resultados: descripción, clasificación, predicción y toma de decisiones

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Proceso de evaluación experimental:

- 1) Primera recogida de información: especificación de la demanda y del problema
- 2) Primera formulación de hipótesis y deducción de enunciados verificables
- 3) Contrastación inicial de hipótesis
- 4) Resultados
- 5) Formulación de hipótesis funcionales
- 6) Recogida de datos pertinentes a las hipótesis
- 7) Valoración de resultados
- 8) Resultados
- 9) Seguimiento

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Forns y cols. (2002):

- 1) Responder a una petición de exploración psicológica y obtener información significativa
- 2) Reformular la petición en términos psicológicos y formular hipótesis sobre la naturaleza de la consulta
- 3) Recoger información específica para verificar las hipótesis de presunción diagnóstica: el examen o exploración psicológica
- 4) Establecer el diagnóstico psicológico
- 5) Transmitir la información debidamente conceptualizada seleccionada y organizada al destinatario pertinente
- 6) Seleccionar y planificar las estrategias de tratamiento
- 7) Aplicación del tratamiento
- 8) Valoración del cambio producido como fruto del tratamiento
- 9) Seguimiento o control sucesivo del establecimiento del cambio.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Moreno (2003) resalta en su propuesta las tareas evaluativas, las de formulación de hipótesis y las de comunicación de resultados e informe que se realizan a lo largo del proceso (ver tabla de fases y tareas en el proceso de evaluación psicológica).

Prácticamente en todos los planteamientos sobre el proceso de evaluación psicológica, podemos observar la existencia de unas fases comunes.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Tabla 1. Fases y principales tareas del proceso de evaluación psicológica (Moreno, 2003)

Fases	Tareas
1. Análisis del motivo de la demanda y establecimiento de los objetivos del caso	Realizar una primera evaluación a través de la entrevista de evaluación psicológica y otras técnicas según el caso (registros de observación, listados de conductas, etc.)
2. Formulación de hipótesis sobre el caso	Formular hipótesis sobre el caso Seleccionar variables dependientes Seleccionar las técnicas de evaluación de las variables dependientes
3. Comprobación de las hipótesis sobre el caso	Aplicar y corregir los instrumentos de medida seleccionados (fase pretratamiento) Verificar las hipótesis formuladas en la fase anterior (si no se verifican se debe revisar la información recopilada en la primera fase y seleccionar otras variables e instrumentos)

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fases	Tareas
4. Establecimiento del diagnóstico, orientación o selección	Integrar e interpretar los resultados obtenidos desde el inicio del proceso Determinar el diagnóstico, orientación o selección pertinentes
5. Comunicación de los resultados y en el caso de que el objetivo sea la intervención psicológica, indicación del tratamiento más adecuado	Realizar informe escrito Informar verbalmente de los resultados obtenidos Proponer la intervención psicológica adecuada al caso
6. Formulación de hipótesis de tratamiento	A partir de las variables dependientes: Determinar las variables independientes y seleccionar las técnicas terapéuticas para su modificación Establecer un modelo explicativo del caso Formular hipótesis funcionales sobre el caso

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fases	Tareas
7. Aplicación del tratamiento	Planificar el programa de intervención: técnicas terapéuticas, número de sesiones previstas, temporalidad, duración total aproximada, etc. Aplicar el tratamiento
8. Valoración del tratamiento y comprobación de las hipótesis de tratamiento	Administrar y corregir las técnicas de medida de las variables dependientes (fase pos-tratamiento) Verificar las hipótesis funcionales Comprobar los cambios en las variables dependientes (si no se verifican se debe volver a la fase 6)

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fases	Tareas
9. Comunicación de los resultados e indicación del seguimiento del caso	Realizar informe escrito Informar verbalmente de los resultados obtenidos Establecer los momentos de seguimiento del caso (3, 6, 12 meses,...)
10. Realización del seguimiento	Se realizan las mismas tareas que en la fase 8
11. Comunicación de los resultados y finalización del proceso	Realizar informe escrito Informar verbalmente de los resultados obtenidos Dar recomendaciones para mantener el estado de salud psicofísica

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fernández-Ballesteros (2011)

EL PROCESO: SU ENFOQUE DESCRIPTIVO-PREDICTIVO

1. Primera recogida de información
2. Formulación de hipótesis y deducción de enunciados contrastables
3. Contrastación
4. Comunicación de resultados: el informe (oral y/o escrito)

EL PROCESO: SU ENFOQUE INTERVENTIVO-VALORATIVO

5. Plan de tratamiento y su valoración
6. Tratamiento: diseño y administración y, en su caso, evaluación continua
7. Valoración

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Por otro lado, es necesario detenerse en el proceso de evaluación psicológica aplicado al área infantil. En concreto, vamos a presentar la propuesta de Forns (1993) del proceso de evaluación infantil, esquematizado en cinco fases:

- 1) Obtención de datos con un doble nivel de análisis uno amplio y otro focalizado
- 2) Modelización (diseño de un modelo de conducta que explique como se mantiene la conducta problema, establecimiento de hipótesis de cambio y pronóstico)
- 3) Selección de estrategias
- 4) Tratamiento o programa
- 5) Control de análisis del cambio

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

El proceso de evaluación psicológica infantil según Forns (1993) debe basarse en la **concepción dinámica, interaccional y global de la conducta**. Propone un proceso de evaluación como un “sucesivo encadenamiento de decisiones”; es decir, establecer la relación entre conductas y situaciones y los elementos que han mantenido la conducta problema. Para ello sugiere un análisis diacrónico del objetivo de estudio. Las tareas de cada fase del proceso tienen distinta amplitud en función de sus objetivos.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Finalmente, vamos a presentar el proceso de evaluación psicológica desde el ámbito clínico y de la salud de Muñoz (2003) denominado proceso de Evaluación Psicológica Clínica (EPC) que comprende dos momentos diferenciados: **evaluación y tratamiento**. La **evaluación** está compuesta por tres ejes simultáneos de actividad:

- 1) Análisis descriptivo
- 2) Análisis funcional y formulación clínica y
- 3) Diagnóstico

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

El análisis descriptivo incluye la exploración inicial, identificación de problemas, secuencias de cada problema, desarrollo de cada problema y esquema narrativo del caso, variables de la persona y del contexto. El análisis funcional y formulación clínica incluye las primeras hipótesis, las hipótesis de trabajo. En el eje del diagnóstico encontramos la impresión diagnóstica, el diagnóstico (DSM-IV-TR; ICD-10), criterios para cada trastorno, datos epidemiológicos y modelos teóricos y psicopatológicos de trastornos.

El **tratamiento** se divide en:

- 1) Diseño del tratamiento
- 2) Evaluación continuada del cambio durante el tratamiento
- 3) Evaluación de la efectividad de la intervención.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Guías para el proceso de evaluación (GAP)

En 1995 la Asociación Europea de Evaluación Psicológica (European Association of Psychological Assessment -EAPA-) se propuso elaborar una Guía del Proceso de Evaluación (Guidelines for the Assessment Process: GAP). La comisión encargada de esta labor estuvo compuesta por Fernández-Ballesteros, De Bruyn, Godoy, Hornke, Ter Laak, Vicarro, Westhoff, Westmeyer y Zaccagnini. El cuarto borrador de las GAP se recoge en la Revista del Colegio Oficial de Psicólogos "Papeles del Psicólogo" en 2003 (en 2001 en la revista "European Journal of Psychological Assessment").

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

El trabajo de esta comisión se ha centrado en detallar las tareas concretas que la persona evaluadora debe llevar a cabo en cada una de las cuatro fases en las que se ha desglosado el proceso de evaluación psicológica:

1. Análisis del caso (evaluación descriptiva)
2. Organización e información de los resultados: elaboración técnica de los resultados e información al cliente o persona
3. Planificación de la intervención
4. Valoración y seguimiento: si se ha intervenido, deben llevarse a cabo nuevos actos de evaluación.

Estas cuatro fases se dividen en distintas subfases donde se detallan los pasos a seguir con las 96 guías, tareas o acciones que la persona evaluadora tiene que realizar durante el proceso de evaluación psicológica (ver artículo Papeles del Psicólogo).

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Tabla 2. GAP (Fernández-Ballesteros y cols., 2001, 2003).

FASES (GAP)	SUBFASES/OBJETIVOS
1. ANÁLISIS DEL CASO (EVALUACIÓN DESCRIPTIVA)	1.1. Análisis de las demandas, quejas y metas. 1.2. Formulación de hipótesis de evaluación comprobables: conversión de las demandas, quejas y metas en formulaciones de evaluación. 1.3. Recogida de información: recopilación de la información pertinente. 1.4. Procesamiento de la información: relación de los datos con las hipótesis planteadas.
2. ORGANIZACIÓN E INFORMACIÓN DE LOS RESULTADOS: ELABORACIÓN TÉCNICA DE LOS RESULTADOS E INFORMACIÓN AL CLIENTE O SUJETO	2.1. Integración de los resultados: respuesta a las cuestiones planteadas por el cliente o sujeto de la forma más completa posible. 2.2. Informe: presentación oral o escrita del informe. 2.3. Discusión y toma de decisiones.
3. PLANIFICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN	3.1. Elección de hipótesis específicas para la intervención. REALIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN
4. VALORACIÓN Y SEGUIMIENTO: SI SE HA INTERVENIDO, DEBEN LLEVARSE A CABO NUEVOS ACTOS DE EVALUACIÓN	4.1. Recogida de datos sobre los efectos de la intervención. 4.2. Análisis de los resultados de la intervención. 4.3. Seguimiento.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Por otro lado, Fernández- Ballesteros, De Bruyn, Godoy, Hornke, Ter Laak, Vicarro, Westhoff, Westmeyer y Zaccagnini (2001, 2003) afirman que por “guía” se entiende *“una sugerencia sobre procedimientos que ayuden a los valoradores y a sus clientes a cumplir los requisitos...”*. Tiene las siguientes ventajas:

- 1) Ayudar a vencer la frecuente disociación entre conocimiento básico y actividad profesional.
- 2) Ayudar a optimizar la práctica profesional, mejorando la valoración y el control de las actividades profesionales y facilitando la formación en evaluación.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Unas notas sobre la investigación sobre el proceso de evaluación psicológica.

La investigación sobre la calidad del proceso de evaluación psicológica arroja diversos resultados que se presentan a continuación. En cuanto a la **eficacia de los evaluadores en tareas de clasificación** (Vizcarro, 1987; Silva, 1988; Godoy, 1996 y Godoy y Gavino, 1999):

- 1) La seguridad de los evaluadores al emitir los “juicios diagnósticos” no concuerda con la exactitud de los mismos.
- 2) No existen diferencias respecto a las variables de personalidad de los evaluadores, ni la edad, años de experiencia, estar o no psicoanalizados.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

- 3) Las tareas a realizar o las características de los sujetos sobre los que se realiza la clasificación no tienen relación con la habilidad del buen profesional para clasificar.
- 4) Sí hay diferencias con respecto a la calidad de los instrumentos utilizados, pero por debajo de lo esperado.
- 5) No existe relación con la cantidad de información que el evaluador recibe para resolver el caso, ni con el tipo de formato en que se piden las conclusiones.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

En relación a las **tareas predictivas** realizadas por los psicólogos, los resultados no son mejores que los anteriores, ya que para poder predecir es necesario clasificar.

En cuanto al estudio sobre el papel de los clínicos al **prescribir tratamientos**, las conclusiones a las que se llegan son parecidas. El diagnóstico indica cuál es el tratamiento adecuado.

Por último, referido al estudio sobre la **bondad del proceso de evaluación conductual**, uno de los problemas característicos ha sido la concordancia entre jueces en relación a la identificación de conductas-problema de los pacientes.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

A pesar de todo, existen buenos profesionales, que presentan diferencias individuales y son capaces de distinguir su vida, creencias y valores y expectativas de aquello que es mejor para su paciente; en consecuencia, el rigor en las tareas durante el proceso de evaluación psicológica, no sólo va a depender de factores atribuibles a los modelos, sino también a los clínicos o psicólogos que las instrumentan y a los contextos de intervención para los que se realiza la tarea evaluativa (Ávila, 1992).

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Existe mucha literatura en torno a cuáles deberían ser las características de un profesional. Algunas de ellas son las que aparecen a continuación:

- Madurez*
- Creatividad*
- Compromiso*
- Flexibilidad*
- Formación*
- Capacidad de empatía*

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Descripción del proceso de evaluación psicológica desde una perspectiva integradora

Las GAP son un borrador sometido a estudio y discusión entre científicos y profesionales, son una primera propuesta de debate sobre la mejora de la práctica en evaluación psicológica, y sobre la formación y el entrenamiento de los evaluadores.

Para la descripción del proceso de evaluación psicológica nos basamos en la propuesta realizada por Fernández-Ballesteros y se han integrado características específicas para la evaluación psicológica infantil. Se va a presentar ambas variantes del proceso de evaluación: el **descriptivo-predictivo** y el **interventivo-valorativo**.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Las siete fases del proceso de evaluación psicológica quedan reflejadas en la siguiente tabla donde están colocadas secuencialmente. Para llevar a cabo el proceso de evaluación psicológica se necesita estudio, amplio conocimiento, formación y entrenamiento, a parte de realizar su labor con rigor y profesionalidad.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

FASES	TAREAS
1. Primera recogida de información	<ol style="list-style-type: none"> 1. Especificar la demanda y fijar objetivos sobre el caso 2. Especificar las condiciones históricas y actuales potencialmente relevantes al caso
2. Formulación de hipótesis y deducción de enunciados verificables	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formulación de hipótesis 2. Deducción de enunciados verificables
3. Contratación: administración de tests y otras técnicas de evaluación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preparación y planificación 2. Administración 3. Análisis de resultados
4. Comunicación de resultados: el informe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Integración de resultados 2. Comunicación de resultados: el informe oral y/o escrito

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

FASES	TAREAS
5. Plan de tratamiento y su valoración	<ol style="list-style-type: none"> 1. Teoría sobre el caso. 2. Selección de las técnicas de intervención y de las variables potencialmente contaminadoras 3. Selección del diseño de valoración
6. Tratamiento: diseño y administración y, en su caso, evaluación continua	
7. Valoración	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recogida y análisis de datos y valoración de resultados 2. Comunicación de resultados: el informe 3. Seguimiento

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fase 1. Primera recogida de información

Especificar la demanda y fijar objetivos sobre el caso

Recopilar información sobre los siguientes aspectos:

- 1) especificar la demanda y fijar los objetivos sobre el caso
- 2) establecer las condiciones históricas y actuales pertinentes al caso (biológicas, sociales y ambientales).

El primer objetivo es el de clarificar la demanda: motivo de la consulta, por qué se solicita la evaluación, qué se desea conseguir con ella, cuál es la demanda concreta en términos de diagnóstico, orientación, selección o tratamiento y cambio, cuáles son los comportamientos que van a constituir el objeto de análisis. Para ello se suele utilizar la entrevista psicológica.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fase 1. Primera recogida de información

Especificar las condiciones históricas y actuales potencialmente relevantes al caso

Indagar sobre aspectos ambientales y personales guiándonos por la demanda formulada. También sobre las condiciones actuales de la persona (comportamentales, socioambientales y biológicas). Utilizaremos de nuevo la entrevista y recabaremos información sobre:

- Hábitat
- Condiciones familiares, sociales y económicas
- Eventos vitales actuales
- Ocupación
- Ocio y tiempo libre
- Estilos de vida
- Estado físico y de salud
- Valores
- Otras condiciones potencialmente relevantes al caso

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fase 1. Primera recogida de información

También se pueden utilizar datos de archivo (calificaciones escolares, exámenes médicos,...)

Todas estas cuestiones pueden ser importantes a la hora de formular hipótesis sobre el caso en la siguiente fase.

Así, los informes y observaciones tomados del paciente, de la propia situación de evaluación y de los contextos relevantes al caso van a permitir pasar a la segunda fase de la evaluación.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fase 2. Formulación de hipótesis y deducción de enunciados verificables

Se realiza en función de las observaciones e informaciones recibidas. Incluye dos momentos:

1. formulación de hipótesis (se trata de establecer hipótesis, formulando una "teoría sobre el caso" en base a las observaciones realizadas y el conocimiento que tenemos) y
2. deducción de enunciados verificables (decidir con qué instrumentos se va a operacionalizar cada una de las variables presentes en las hipótesis formuladas).

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fase 2. Formulación de hipótesis y deducción de enunciados verificables

Formulación de hipótesis

Existen cuatro tipos de supuestos o hipótesis sobre un caso: cuantificación, semejanza, asociación predictiva y asociación funcional o explicativa.

1. Supuestos de cuantificación tratan de comprobar que un determinado fenómeno se da y en qué medida aparece según unos ciertos parámetros.
2. Supuestos de semejanza se refieren a la suposición de que el sujeto presenta los criterios establecidos para situarlo en una categoría o entidad nosológica dentro de un determinado sistema de clasificación.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fase 2. Formulación de hipótesis y deducción de enunciados verificables

3. Supuestos de asociación predictiva. A partir de relaciones consolidadas (entre variables psicológicas y entre éstas y otros eventos externos) se puede hipotetizar la medida en la cual las conductas objeto de estudio se dan asociadas a otras, lo que nos permite establecer predicciones apoyadas en asociaciones contrastadas empíricamente.

4. Supuestos de asociación funcional. La psicología también postula relaciones explicativas entre variables basadas en contrastaciones experimentales.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fase 2. Formulación de hipótesis y deducción de enunciados verificables

Deducción de enunciados verificables

La deducción de enunciados verificables permite establecer conclusiones contrastables. Ello conlleva dos pasos:

- Realizar el listado de las variables implicadas
- Seleccionar los tests y técnicas concretas con los que se van a evaluar, así como el procedimiento a seguir en la evaluación.

Es importante señalar que la operacionalización de las variables y, por tanto, la deducción de enunciados verificables debe cumplir la siguiente condición: cada variable estará operacionalizada con más de un instrumento.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fase 3. Contrastación: administración de tests y otras técnicas de evaluación

Las tres subfases que se integran en la contrastación del proceso descriptivo-predictivo de evaluación son:

Preparación y planificación de los instrumentos a utilizar.

Administración de los tests y técnicas seleccionados a través de los procedimientos establecidos.

Análisis de los resultados en orden a la comprobación de las hipótesis.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Los autorregistros y registros observacionales específicos requieren más tiempo de preparación. Las pruebas estandarizadas es preciso conocerlas (administración, corrección, interpretación). En cuanto al *procedimiento de administración* hay que tener en cuenta el orden de aplicación y el tiempo necesario. Suelen ser necesarias varias sesiones y en los niños es preferible por la mañana. Por otro lado, también es necesario preparar al demandante (motivación).

Los conocimientos, habilidades y experiencia del evaluador respecto a los instrumentos influye decisivamente.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

En la evaluación, se deben usar varias sesiones para recoger la información necesaria para contrastar las hipótesis y enunciados formulados anteriormente. En cuanto a la evaluación infantil se ha de empezar por la evaluación a otras fuentes y el tiempo que utilizan para registrar la conducta del niño en distintos contextos se deberá aprovechar para evaluar al niño. Es necesario atender a su edad, signos de cansancio, etc.. Se recomienda la evaluación de los aspectos instrumentales e intelectuales del niño. La exploración ha de ser individualizada preferentemente, aunque a veces debido a la corta edad puede ser de ayuda la presencia de la madre.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

El análisis del conjunto de los datos procedentes de los distintos instrumentos aplicados, tanto a niveles cualitativos como cuantitativos, permitirá comprobar si los supuestos han sido contrastados o no.

En el caso de no contrastación, habrá que volver a la fase anterior y reformular las hipótesis en virtud de los nuevos conocimientos sobre el caso.

El paso siguiente es la integración de todos los resultados y comunicarlos al cliente.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fase 4. Comunicación de resultados: el informe

Integración de resultados

Esta integración de los datos debe cumplir lo siguiente:

- El conjunto permite responder a la demanda y los objetivos de la evaluación
- Debe tener en cuenta cualquier potencial incongruencia en los resultados
- Se formularán las recomendaciones pertinentes.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fase 4. Comunicación de resultados: el informe

Comunicación de resultados: el informe oral y/o escrito

El proceso en evaluación psicológica termina con la comunicación oral y/ o escrita de sus resultados, en la que se dará también respuesta a la demanda del cliente y a los objetivos de evaluación.

El evaluador debe redactar un borrador de informe que comentará con el cliente y tras la sesión de comunicación oral se redactará el definitivo.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Si el objetivo de la demanda es el de diagnóstico, orientación o selección, el proceso psicológico terminará en este momento. Pero, cuando la demanda es de cambio o modificación del comportamiento, el evaluador ha de adoptar una variante del proceso en la que se exige una intervención y su valoración: el **enfoque interventivo-valorativo**.

A partir de los resultados emitidos en la fase anterior se formulan nuevos supuestos funcionales o hipótesis explicativas sobre el caso que verificará, a través de la manipulación experimental, mediante un determinado tratamiento, de una serie de variables hipotéticamente explicativas o funcionalmente asociadas al problema (variables independientes) que se pretende modificar.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fase 5. Plan de tratamiento y su valoración

Antes de planificar el tratamiento debe postularse una teoría sobre el caso que conlleva una/s hipótesis funcional/es que ya ha/n debido ser operacionalizadas, especificadas y medidas, así como contrastadas. Con todo es posible pasar a diseñar el tratamiento que va a ser aplicado a través de tres tareas esenciales

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fase 5. Plan de tratamiento y su valoración

Teoría sobre el caso

Selección de las variables dependientes e independientes

Seleccionar las conductas que deben ser modificadas y ordenarlas para su tratamiento. Se seleccionan también las variables explicativas del caso, las que mantienen, controlan o explican el problema.

Selección de medidas de las variables dependientes e independientes

A parte de seleccionar las variables dependientes e independientes es necesario la selección de los instrumentos y las medidas que van a permitir operacionalizar las variables implícitas en la teoría sobre el caso.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fase 5. Plan de tratamiento y su valoración

Criterios u objetivos de cambio

Una vez seleccionadas las medidas que nos servirán para valorar el tratamiento y las hipótesis, hemos de establecer en qué medida las puntuaciones obtenidas antes del tratamiento han de cambiar una vez administrado éste.

Los criterios de cambio formulados presentan tres características generales:

- ❖ Que estén en consonancia con las necesidades y demanda de la persona y hayan sido discutidos con él.
- ❖ Que sean realistas.
- ❖ Que estén debidamente temporalizados.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fase 5. Plan de tratamiento y su valoración

Selección de las técnicas de intervención y de las variables potencialmente contaminadoras.

Aquí se requieren amplios conocimientos sobre intervención psicológica. Se debe hacer referencia a dos cuestiones: el rol que el tratamiento ejerce en el diseño evaluativo y los criterios que debe guiar la selección del tratamiento.

En cuanto a la evaluación y control de las variables potencialmente contaminadoras, los tratamientos psicológicos suelen imponer condiciones que pueden influir contaminando en alguna medida los resultados de la intervención. Ejemplo: las expectativas del sujeto.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fase 5. Plan de tratamiento y su valoración

Es necesario controlar que los datos procedentes del tratamiento estén libres de errores y sesgos. Las fuentes de error pueden ser variadas. Las expectativas de la persona frente al tratamiento pueden ejercer un papel modulador, para lo cual se propone la evaluación y control del nivel motivacional antes de iniciar la intervención. En el caso infantil, como son los padres los que tienen expectativas acerca del tratamiento, aunque éste se le aplica al niño, hay que evaluar el nivel motivacional tanto del niño como de los padres.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fase 5. Plan de tratamiento y su valoración

Selección del diseño de valoración

Antes de pasar a diseñar y administrar el tratamiento, se requiere la selección del diseño de valoración, que consiste en un plan de acción que establece quién/quienes va/n a ser evaluados, con qué medidas y en qué momento (del proceso de evaluación-tratamiento-valoración).

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fase 5. Plan de tratamiento y su valoración

	Diseño preexperimental pre-post	Diseño N=1
<i>Quién/quiénes</i>	Un solo sujeto Un grupo de sujetos	Un solo individuo Un grupo de individuos tomados como una unidad
<i>En qué momento</i>	Antes y después del tratamiento	Antes, durante y después del tratamiento
<i>Cuántas veces</i>	Una sola vez: antes y después, y en el potencial seguimiento	Varias veces: antes, durante y después del tratamiento
<i>Con qué medidas</i>	Medidas en agregado	Medidas moleculares

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fase 6. Tratamiento: diseño y administración y, en su caso evaluación continua

Por tratamiento entendemos cualquier forma de intervención psicológica que tenga por objetivo el cambio del comportamiento (cognitivo, motor o psicofisiológico) o de otras condiciones psicológicas del sujeto. Evaluación e intervención están íntimamente relacionadas, pero pueden ser realizadas por distintos profesionales.

Aunque la fase de tratamiento es esencialmente interventiva, hay que tener en cuenta que en diseños de N=1 se requiere la evaluación continua o de medidas repetidas.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fase 7. Valoración

En esta fase se llega al momento clave del proceso experimental. Aquí nos preguntamos si se han alcanzado los cambios comportamentales previamente establecidos. Si la respuesta es sí, éstos van a ser atribuidos al tratamiento y aceptaremos las hipótesis interventivas. Así, tenemos que realizar tres comprobaciones:

- Que se haya producido un cambio, en el sentido esperado, en nuestras variables independientes.
- Que se haya producido un cambio, en el sentido esperado, en las conductas objetivo de nuestro sujeto.
- Que no haya aparecido ningún otro problema.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fase 7. Valoración

Para ello tenemos que llevar a cabo las siguientes operaciones:

- Una nueva recogida de información
- Comunicación de resultados e informe oral y/o escrito
- Seguimiento

Recogida y análisis de datos y valoración de resultados

Una vez terminado el tratamiento hay que realizar una nueva recogida de información sobre las conductas problema, las variables independientes, datos relativos a la administración del tratamiento e indagar si se han producido otros cambios imputables al tratamiento.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fase 7. Valoración

En el análisis de datos, tenemos que examinar tres tipos de predicciones:

- Si tras el tratamiento se han producido cambios en las conductas problema.
- Si tras el tratamiento ha habido cambios significativos en las variables relevantes funcionalmente relacionadas con las conductas problema.
- Si tras el tratamiento aparecen otras circunstancias no deseadas imputables al tratamiento.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fase 7. Valoración

En cuanto a la valoración de los resultados tras el tratamiento, podemos considerar dos tipos de criterios el experimental y el clínico o terapéutico. En definitiva, se trata de examinar si el tratamiento ha sido eficaz y/o efectivo

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fase 7. Valoración

Comunicación de resultados: el informe

El objetivo de toda evaluación es comunicar los resultados, en este caso, obtenidos después de la aplicación del tratamiento, a través de un informe oral y/o escrito al cliente y allegados. El informe en evaluación psicológica infantil debe contemplar además de los cambios post-tratamiento, otros posibles cambios evolutivos que puedan afectar a los resultados de la intervención.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fase 7. Valoración

Seguimiento

No sólo es importante que el tratamiento tenga efecto sino que también lo es que no se desvanezca con el paso del tiempo e, incluso, algunos autores consideran que tras el tratamiento podrían aparecer efectos negativos. Ello justifica que el seguimiento sea la última subfase de la valoración.

El seguimiento implica una nueva evaluación que tenemos que planificar en función del caso de que se trate.

Los objetivos de esta fase son la comprobación de si se mantienen los resultados del tratamiento y si han aparecido efectos no deseados imputables a la intervención realizada. Por ello es necesaria una nueva recogida de información.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fase 7. Valoración

Las etapas son las siguientes:

- ✓ Nueva toma de contacto con el cliente
- ✓ Nueva evaluación de las conductas objetivo
- ✓ Evaluar las variables relevantes en idénticas condiciones
- ✓ Evaluar otras variables que puedan ser importantes, posteriores al tratamiento (satisfacción, percepción de cambio, efectos negativos)
- ✓ Los datos registrados han de ser analizados
- ✓ Si se estabilizan y mantienen los resultados se avala el tratamiento y las hipótesis formuladas; en caso contrario, será necesario volver a realizar nuevos supuestos.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Indicaciones

Ambos procesos difieren en los objetivos que con ellos pueden perseguirse y en el procedimiento de verificación de las hipótesis que se formulan; es decir, si con la evaluación se pretende modificar determinados comportamientos de una persona, tendrá que efectuarse a través de un proceso interventivo-valorativo, mientras que si sólo se plantea establecer descripciones, clasificaciones o predicciones con vistas a la orientación, diagnóstico o selección, utilizaríamos un proceso descriptivo-predictivo.

TEMA 3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Conclusiones

1) Establecer los constructos psicológicos más idóneos para formular las hipótesis de evaluación sobre el caso (guía nº 19) y asegurarse de que las hipótesis de evaluación formuladas cubren todas las características del problema (guía nº 20). Lo mismo sucede con la selección de las técnicas, ya que la guía nº 25 indica que se ha de revisar los instrumentos de evaluación adecuados para cada constructo y elegir el más apropiado.

2) El "demandante" suelen ser los padres, ya que son ellos los que suelen solicitar la ayuda. "Cliente" hace referencia al niño sobre el que repercutirán directamente todas las decisiones que se tomen.

3) El proceso de evaluación psicológica debe realizarse de acuerdo con los principios éticos y deontológicos que rigen en la evaluación psicológica.