



INSTRUCCIÓN TÉCNICA GESTIÓN DE MEDIOS AUDIOVISUALES

UNIDAD FUNCIONAL DE CONSERJERÍA E INSTALACIONES
UNIVERSIDAD DE HUELVA

Elaborado: Grupo de Mejora Medios Audiovisuales Fecha: Noviembre 2010	Revisado: Equipo Responsable Unidad de Conserjería e Instalaciones Fecha:	Aprobado: Fecha:
---	---	--------------------------------



Contenido

1	OBJETO	3
2	ALCANCE	3
3	DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA.....	3
4	DESARROLLO.....	3
4.1	PERIODICIDAD	3
4.2	REVISIÓN DE LAS MESAS.....	4
4.3	REGISTRO DE LA REVISIÓN Y DE LAS INCIDENCIAS OBSERVADAS.....	4
4.3.1	Conexión a ARMET	4
4.3.2	Registro Revisión	5
5	faq. guía de incidencias más comunes de las mesas tecnológicas	7
6	cerrar sesión	8
7	HISTÓRICO	9
8	ANEXOS.....	9
8.1	GUIÓN REVISIÓN MESAS TECNOLÓGICAS.....	9
8.2	FAQ. INCIDENCIAS MÁS COMUNES.....	11

1 OBJETO

Debido a la generalización en las aulas de la UHU de mesas tecnológicas y a la importancia que ha adquirido para la docencia, intensificación de su uso, se hace necesario formalizar y establecer una periodicidad de revisiones preventivas de las mismas por parte del personal de conserjería.

La formalización de una periodicidad en las revisiones de las Mesas Tecnológicas supone una mejora de la gestión que se traducirá en una reducción de posibles problemas para la Conserjería y una mejora del servicio que prestamos.

Para facilitar tanto el trabajo de la misma revisión como de la gestión de las incidencias observadas, el SIC ha desarrollado una aplicación, ARMET (APLICACIÓN DE REVISIÓN DE LAS MESAS TECNOLÓGICAS). Dicha aplicación crea automáticamente en el SIRIUS las incidencias observadas.

No obstante, no podemos olvidar de las incidencias observadas en el resto de los medios audiovisuales instalados en otros espacios de la Universidad.

2 ALCANCE

Está Instrucción técnica es de obligatorio cumplimiento, en todas las conserjerías de la Universidad desde abril de 2011.

3 DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

- Manual de Procesos de la Unidad
- I.T Comunicación Interna

4 DESARROLLO

4.1 PERIODICIDAD EN LA REVISIÓN DE LAS MESAS TECNOLÓGICAS.

Se realizará una revisión mensual de cada una de las mesas tecnológicas, programándose según la disponibilidad del aula y del personal de la conserjería.

Es muy importante hacerla en las semanas previas al comienzo de un periodo de docencia.

Se comunicará al resto del personal de la conserjería y a las personas responsables de los distintos Campus, a través de los medios de comunicación establecidos,

4.2 REVISIÓN DE LAS MESAS

En la revisión de las mesas se comprobarán todas las funciones de estas, siguiendo el formulario de la aplicación ARMET, donde se registrarán tanto la revisión propiamente dicha como las incidencias que ha se hayan detectado. En caso de no estar disponible el formulario de la aplicación se utilizará el guion del Anexo 6.1.

La revisión de las mesas tecnológicas tiene tres partes:

1. Comprobación visual de todo el material que compone la mesa tecnológica, material especificado en la columna 1 (guion y formulario).
2. Comprobación del funcionamiento de los componentes de la mesa. Para ello encenderemos la mesa, el cañón, el sistema de megafonía, comprobando su funcionamiento.
3. Comprobación del funcionamiento de la conexión de un portátil con la mesa.

4.3 REGISTRO DE LA REVISIÓN Y DE LAS INCIDENCIAS OBSERVADAS

Una vez revisada la mesa tecnológica de un aula rellenaremos un formulario de revisión, donde anotaremos las incidencias observadas. Se puede utilizar un portátil o el ordenador de la mesa tecnológica para la revisión para conectarse a la aplicación y realizar el registro conforme se va haciendo la revisión. El ordenador portátil es necesario para realizar las comprobaciones de la conexión de éste con la mesa tecnológica.

4.3.1 Conexión a ARMET

Poner en dirección web <http://www.uhu.es/armet/>, aparecerá un formulario de acceso. Cada persona deberá entrar con su nombre de usuario y contraseña del correo electrónico de la UHU.



ARMET - Aplicación de Revisión de Mesas Tecnológicas

Introduzca su nombre de usuario y contraseña

Login:
Password:

4.3.2 Registro Revisión

La página a la que accedemos tiene tres partes:

1. Selección del edificio y aula que vamos a proceder a la revisión. No habrá que seleccionar el Campus, ya que cada persona está relacionada con uno, y al acceder a la aplicación ya aparece.

ARMET - Aplicación de Revisión de Mesas Tecnológicas

Campus:	EL CARMEN
Edificio:	JACOBO DEL BARCO
Aula:	10.6
Fecha de Revisión:	22-03-2011



2. Formulario de la revisión.

COMPROBACIÓN VISUAL			
MATERIAL	OK?	INCIDENCIAS	INCIDENCIAS ABIERTAS
Mesa	<input type="checkbox"/>		[2011-03-17] [12:09:53][0] [usuario.prueba.sic]: tiene arañazos
Ordenador	<input type="checkbox"/>		[2011-03-21] [12:19:39][0] [usuario.prueba.sic]: No enciende
Monitor	<input type="checkbox"/>		
Amplificador	<input type="checkbox"/>		
Teclado	<input type="checkbox"/>		[2011-03-17] [13:56:13][0] [usuario.prueba.sic]: le falta la tecla Esc
Mando Presenter	<input type="checkbox"/>		
Mando cañón	<input type="checkbox"/>		
Cable VGA	<input type="checkbox"/>		
Conexiones	<input type="checkbox"/>		[2011-03-21] [11:06:35][0] [usuario.prueba.sic]: falta uno de los conectores RJ45 [2011-03-17] [12:09:53][0] [usuario.prueba.sic]: hay cables rotos
Pizarra	<input type="checkbox"/>		
Lápices Pizarra	<input type="checkbox"/>		[2011-03-17] [13:56:13][0] [usuario.prueba.sic]: falta el verde

FUNCIONAMIENTO DE LA MESA			
MATERIAL	OK?	INCIDENCIAS	INCIDENCIAS ABIERTAS
Interruptor Mesa	<input type="checkbox"/>		
Ordenador	<input type="checkbox"/>		[2011-03-17] [12:09:53][0] [usuario.prueba.sic]: No arranca
Internet	<input type="checkbox"/>		[2011-03-17] [13:56:13][0] [usuario.prueba.sic]: no conecta ninguna web
Video proyector	<input type="checkbox"/>		
Amplificador	<input type="checkbox"/>		
Micrófono	<input type="checkbox"/>		[2011-03-21] [12:19:39][0] [usuario.prueba.sic]: No se escucha
Mando Presenter	<input type="checkbox"/>		

ORDENADOR PORTÁTIL			
CONEXIÓN	OK?	INCIDENCIAS	INCIDENCIAS ABIERTAS
Con cañón	<input type="checkbox"/>		[2011-03-17] [13:56:13][0] [usuario.prueba.sic]: no se ve nada
Con megafonía	<input type="checkbox"/>		[2011-03-21] [12:19:39][0] [usuario.prueba.sic]: No funciona

Aparecen 5 columnas:

- Material, cada uno de los puntos que tenemos que comprobar.
- ¿OK? Aparece picado por defecto. Tendremos que despicar ok cuando tengamos que registrar alguna incidencia. Es entonces cuando nos dejará escribir en el campo "Incidencias".
- Incidencia. Explicaremos lo más concreto posible la incidencia observada. ¿Si escribimos en este campo, no podremos picar en el de OK?
- Observaciones
- Incidencias Abiertas. Aquí aparecerán las incidencias que permanecen abiertas respecto a ese material o conexión. De esta manera no duplicaremos incidencias y tendremos más información a la hora de

hacer la revisión, en el caso de que una incidencia afecte a más de un material o conexión.

3. Una vez cumplimentado el formulario le daremos al botón CONFIRMAR. Con ello:
 - a. Se registra en la Base de Datos la revisión del aula, para futuras consultas
 - b. Crea automáticamente un aviso en el SIRIUS por cada incidencia descrita en la revisión.

4.3.3 FAQ. Guía de incidencias más comunes de las mesas tecnológicas



Al comienzo de la página de la aplicación, en el lado derecho hay un enlace a una página donde se listan las incidencias más comunes de las mesas tecnológicas (Anexo 8.2), clasificadas de la siguiente forma:

- Incidencias eléctricas
- Incidencias de imagen
- Incidencias de sonido
- Otras,

En el cuadro a parecen al lado de cada incidencia: los posibles motivos que puedan causar el problema y las posibles actuaciones para resolver la incidencia.

Dichas incidencias se irán actualizando con los nuevos problemas y soluciones que vayan saliendo.



ARMET - Aplicación de Revisión de Mesas Tecnológicas

Incidencias más comunes en las mesas tecnológicas

INCIDENCIAS ELÉCTRICAS	MOTIVO	ACTUACIÓN
No enciende el piloto de la mesa.	<ul style="list-style-type: none"> Falta corriente eléctrica. 	<ul style="list-style-type: none"> Buscar base de enchufe. Revisar térmico o diferencial.
No enciende la CPU.	<ul style="list-style-type: none"> Está apagado. Falta corriente eléctrica. 	<ul style="list-style-type: none"> Comprobar encendido de la mesa. Ver clip del interruptor de la CPU.
No enciende el video proyector.	<ul style="list-style-type: none"> Está apagado. Falta corriente eléctrica. 	<ul style="list-style-type: none"> Comprobar funcionamiento mando a distancia. Comprobar encendido mando a distancia (Toshiba). Alguna luz de aviso del video proyector encendida. Comprobar interruptor parcial (en algunas aulas junto a la pizarra) Revisar térmico o diferencial.
No funciona la pizarra interactiva.	<ul style="list-style-type: none"> Está desconectada. 	<ul style="list-style-type: none"> Verificar conexión cable USB (en el cajón de la mesa).

4.3.4 Cerrar sesión

Una vez confirmada la revisión de la mesa tecnológica de un aula podemos seleccionar otra aula o, si hemos finalizado las revisiones, **CERRAR SESIÓN**.



FAQ [Cerrar sesión](#)

4.4 COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS PUNTUALES

Hasta ahora hemos estado desarrollando la actuación proactiva en relación con las mesas tecnológicas instaladas en las aulas y seminarios de docencia de la Universidad, pero no podemos olvidar del resto de instalaciones de medios audiovisuales en salones de grado, salones de acto y otros espacios. Cualquier incidencia observada por el personal de conserjería la comunicará al Servicio de Informática y Comunicaciones a través de la plataforma SIRIUS.

Si la incidencia nos la ha comunicado una persona usuaria de las instalaciones iremos a comprobarla, puede que el problema lo podamos solucionar con nuestros medios. Si persiste la incidencia, la comunicaremos al SIC.

Tras la comunicación de que el personal técnico de medios audiovisuales ha resuelto la incidencia haremos una comprobación de esta.

Comunicaremos al resto de las personas que trabajan en la conserjería y a las personas responsables de los distintos Campus a través de los canales de comunicación establecidos, tanto la comunicación de la incidencia como su resolución.

Antes de comenzar los periodos lectivos haremos una comprobación de todos los medios audiovisuales de salones y otros espacios de la Universidad.

5 HISTÓRICO

Edición	Fecha	Resumen de cambios
00	2011	Creación de la Instrucción Técnica
01	2021	Actualización

6 ANEXOS

6.1 GUIÓN REVISIÓN MESAS TECNOLÓGICAS

COMPROBACIÓN VISUAL		
MATERIAL	¿OK?	INCIDENCIAS
Mesa		
Ordenador		
Monitor		
Amplificador		
Teclado		
Ratón		
Mando Pressenter		
Mando cañón		
Cable RGA		
Conexiones		
Pizarra		
Lápices Pizarra		

FUNCIONAMIENTO DE LA MESA		
MATERIAL	¿OK?	INCIDENCIAS
Mesa		
Ordenador		
Internet		
Vídeo proyector		
Amplificador		
Micrófono		
Mando Pressenter		



GERENCIA
Unidad Funcional
Conserjería e
Instalaciones

Universidad de Huelva

IT.GM06 Revisión Mesas
Tecnológicas

GM.06

Edición: 01

Página: 10 de 16

ORDENADOR PORTÁTIL		
CONEXIÓN	¿OK?	INCIDENCIAS
Con cañón		
Con megafonía		

6.2 FAQ. INCIDENCIAS MÁS COMUNES

INCIDENCIAS ELÉCTRICAS.	MOTIVO	ACTUACIÓN
No enciende el piloto de la mesa.	Falta corriente eléctrica.	Buscar base de enchufe. Revisar térmico o diferencial.
No enciende la CPU.	Está apagado. Falta corriente eléctrica.	Comprobar encendido de la mesa Ver clip del interruptor de la CPU.
No enciende el video proyector.	Está apagado. Falta corriente eléctrica.	Comprobar funcionamiento mando a distancia. Comprobar encendido mando a distancia (Toshiba). Alguna luz de aviso del vídeo proyector encendida. Comprobar interruptor parcial (en algunas aulas junto a la pizarra) Revisar térmico o diferencial.

No funciona la Pizarra interactiva.	Está desconectada.	Verificar conexión cable USB. (en el cajón de la mesa)
No funciona el portátil.	Falta corriente eléctrica.	Verificar encendido de la Mesa.
No hay imagen del PC en el TFT.	No tiene corriente. Está desconectado.	Comprobar encendido TFT. Comprobar conexión.
No hay imagen del PC en el video proyector	Está desconectado. Está apagado.	Revisar entrada VGA Comprobar mando a distancia. Verificar entrada en el mando (RGB-1 o 2, vídeo)

INCIDENCIAS DE IMÁGEN	MOTIVO	ACTUACIÓN
No hay imagen del PC en el video proyector	Está desconectado. Está apagado.	Revisar entrada VGA Comprobar mando a distancia. Verificar entrada en el mando (RGB-1 o 2, vídeo)
No hay imagen del portátil en el video proyector.	No está bien elegida la salida del portátil. No está bien elegida la entrada del vídeo proyector. Está mal conectado.	Confirmar salida doble del portátil (función F4 o F5 o F6. FN pulsar simultáneamente) Vídeo proyector en RGB 2

		Revisar prolongador VGA a mesa.
No hay imagen de DVD en vídeo proyector	Está mal conectado. Está elegida otra entrada en el vídeo proyector.	Comprobar colores de cables. Sustituir el cable Comprobar entrada en vídeo proyector.
No se ven iconos de escritorio de portátil.	Mal configurada la resolución del portátil.	Verificar resolución del portátil 1024x768 – 1280x1024

INCIDENCIA DE SONIDO	MOTIVO	ACTUACIÓN
No hay sonido.	Amplificador apagado. Volumen bajado. Amplificador desconectado.	Verificar encendido del amplificador. Verificar volumen general de salida. Verificar volumen específico. Verificar conmutador de funciones. Verificar cable conexión CPU
No hay sonido de PC.	Amplificador apagado. Volúmenes bajos Cable conexión.	Verificar encendido del amplificador. Verificar volumen general de salida. Verificar volumen específico. Verificar conmutador de funciones. Verificar cable conexión CPU
No hay sonido de portátil.	Amplificador apagado. Volúmenes bajos Cable conexión.	Proceder igual que con el PC. Verificar salida de auricular. Verificar volumen del portátil. Sustituir cable de audio. Verificar cable conexión CPU
No hay sonido/ aula sin altavoces.	El sonido lo amplifica el vídeo proyector.	Verificar volumen del vídeo proyector.
No funciona micrófono de sobremesa.	Amplificador apagado. Volúmenes bajos Selecciones incorrectas.	Revisar encendido amplificador. Verificar volumen general. Verificar volumen específico.

	Cable conexión	Verificar selector de funciones. Verificar cable XLR.
No funciona el micrófono inalámbrico.	Pilas agotadas. Unidad receptora apagada. Volúmenes bajos.	Cambiar las pilas Verificar encendido unidad receptora. Verificar volumen amplificador. Verificar volumen específico.
Micrófono inalámbrico sobremesa distorsiona.	Pilas agotadas.	Comprobar las pilas.
Micrófono inalámbrico petaca distorsiona.	Pilas agotadas Falla la conexión.	Comprobar las pilas. Verificar cable, conector del micro.

OTRAS INCIDENCIAS	MOTIVO	ACTUACIÓN
Mensaje de filtro.	Filtro del vídeo proyector sucio.	Solicitar asistenta técnica
No funciona teclado – ratón.	Falla la conexión.	Revisar conexiones en el cajón.
No funciona el mando a distancia.	Pilas agotadas.	Revisar pilas.
No funciona el puntero láser.	Pilas agotadas.	Revisar pilas. Revisar conexión.
La pizarra interactiva marca pinta desplazada.	Pinta desalineada.	Ajustar linealidad.

No hay lápices/ borrado de la PDI.	Faltan lápices de la pizarra	Usar sustituto provisional (trozo de tiza)
Falta o predomina un color en el video proyector.	Cable VGA en mal estado. Lámpara agotada.	Sustituir cable VGA Solicitar asistencia técnica.
No funciona Pendrive.	Está desconectado.	Verificar en los puertos delanteros del PC.
No hay conexión a Internet.	Falla la conexión. No hay Internet en ese momento.	Verificar conector RJ45 / roseta en la pared.