

E03-P11 Informe de evaluación y propuestas de mejora de recursos materiales y servicios

P11 PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS			
Evidencias:			
E01-P11 Análisis de necesidades de recursos materiales y servicios			
E02-P11 Informe de resultados de los indicadores propuestos del curso 2016/2017			
Indicadores			
IN43	Nº de incidencias relacionadas con el servicio de Conserjería del Centro.	Puntuación	0
IN44	Porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual.	Puntuación	85.42%
IN45	Nº de cursos de formación de usuarios de la BUH impartidos a demanda del Centro.	Puntuación	1
Resultados de las encuestas de satisfacción (ítems relacionados con la gestión de los recursos materiales)			
Encuesta de opinión del alumnado sobre el título			Puntuación
Nivel de satisfacción sobre:			
Ítem 16: El equipamiento de las aulas disponibles para el Título.....			3.3
Ítem 17: Las infraestructuras e instalaciones para el desarrollo del Título (equipamiento y servicio informático).....			3.0
Ítem 18: La biblioteca y sus bases de datos, redes, etc., están suficientemente dotados para facilitar el estudio.....			3.6
Encuesta de opinión profesorado sobre el título			Puntuación
Nivel de satisfacción sobre:			
Ítem 16: El equipamiento de las aulas disponibles para el Título.....			3.6
Ítem 17: Las infraestructuras e instalaciones para el desarrollo del Título			3.9
Ítem 18: Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos.....			3.7



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO

DIRECTRIZ 06: CÓMO EL CENTRO GESTIONA Y MEJORA SUS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
P11- Procedimiento para la gestión de los recursos materiales y servicios



Encuesta de opinión de PAS sobre el título Nivel de satisfacción sobre:	Puntuación
Item 10: El equipamiento de las instalaciones en las que se imparte el Título.....	4.0
Item 11: Las infraestructuras e instalaciones del Centro en las que realiza su trabajo para el título.....	4.0
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none">• Todas las asignaturas del título tienen un espacio en la plataforma Moodle. De hecho, las asignaturas de la modalidad semipresencial y las optativas se imparten necesariamente a través de dicha plataforma docente.• El curso de formación de usuarios de la BUH se imparte dentro del programa de acogida para los alumnos de nuevo ingreso al inicio del curso.• El nivel de satisfacción de los grupos de interés con respecto al equipamiento y las instalaciones en las que se imparte el título continúa siendo elevado, aunque se observa un ligero descenso con respecto al curso anterior entre el alumnado y el profesorado.• Una de las causas puede estar en que al inicio del curso 2016-2017 el Servicio de Informática y Comunicaciones actualizó el software de los equipos informáticos de las mesas tecnológicas de todas las aulas. Esta mejora redujo la velocidad de los equipos con escasa capacidad, provocando que el encendido de los ordenadores, al inicio de cada sesión, se prolongara durante varios minutos.• La gestión centralizada del mantenimiento de las instalaciones y las infraestructuras, en ocasiones, provoca cierta demora en la resolución de las incidencias, e incluso algunas quedan sin resolver.	
Información derivada del proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	
No se han recibido quejas-reclamaciones, sugerencias y felicitaciones relativas a este proceso	
Puntos fuertes:	
<ul style="list-style-type: none">• El Centro dispone de las instalaciones adecuadas, tanto en el edificio en el que se ubica la Facultad como en el conjunto del El Carmen, para impartir los títulos que oferta. Se considera que son adecuadas en número, distribución y equipamiento para el desarrollo de las actividades formativas y las metodologías de enseñanza-aprendizaje empleadas por el profesorado del Centro. Estas aulas disponen de todos los medios técnicos necesarios: mesas tecnológicas con ordenador, videoprojector, pantalla, equipo de sonido, etc. Además el centro cuenta con aulas de	

informática para la docencia en grupos reducidos que permiten ofrecer una mayor atención al alumnado.

- Aplicación informática para la gestión y reserva de aulas de informática, disponible y accesible a través de la página web de la UHU.
- Adecuación de espacios para el estudio y trabajo en grupo en los que se necesite hablar y no sea prioritario mantener silencio.
- La Facultad cuenta en sus instalaciones con sala de lectura y depósito de libros.
- También se dispone de servicio de reprografía y cafetería.
- Los alumnos disponen de un aula-comedor equipada con microondas y frigorífico, así como de un aula de relajación.

Puntos débiles:

- La principal debilidad en este procedimiento es la estructura centralizada de la gestión de las infraestructuras por parte de la Universidad de Huelva.
- La antigüedad de los equipos informáticos de las aulas de docencia provoca que las mejoras realizadas en el software los ralentice.

Propuestas de mejora:

- Solicitar al Vicerrectorado de Informática y Comunicaciones la actualización de los equipos informáticos de las aulas (Ver Plan de Mejora).

Temporalización:

Responsable: