MÁSTER EN INGENIERÍA QUÍMICA

Informe de satisfacción sobre alumnado de PDI y PAS de los Másteres de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería (ETSI)

(2019-20)

En este informe se incluirán los siguientes datos del **Master en Ingeniería Química**:

- C1. Grado de satisfacción Global con la web
- C2. Grado de satisfacción con el sistema de gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones
- C3. Grado de satisfacción global con el título
- C4. Grado de satisfacción Global de los Estudiantes con la Docencia
- C5. Grado de satisfacción con: aulas, espacios de trabajo, equipamiento, …
- C5. Grado de satisfacción global con servicios (biblioteca, campus virtual, …) que facilita el estudio
- C5. Grado de satisfacción global con la atención del PAS
- C5. Grado de satisfacción global con la atención de los responsables académicos
- C5. Grado de satisfacción con la comunicación con alumnado y docentes del Título
- C6. Grado de satisfacción con la gestión administrativa de procedimientos
- C6. Grado de satisfacción con programas de acogida, orientación académica e información
- C6. Grado de satisfacción orientación sobre movilidad, prácticas, …
- C6. Grado de satisfacción con la distribución temporal y coordinación de los contenidos
- C6. Grado de satisfacción en la distribución entre créditos teóricos y prácticos
- C6. Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación y certificación de los aprendizajes
- C6. Grado de satisfacción con el tamaño de los grupos
- C6. Grado de satisfacción con la distribución de los turnos y horarios
- C6. Grado de satisfacción con la coordinación del Título
- C6. Grado de satisfacción global sobre el programa de movilidad
- C6. Grado de satisfacción sobre el trabajo de fin de grado/máster
- C6. Grado de satisfacción global

Grado de satisfacción Global con la web

Relación indicador Criterio 1. Información Pública

C1. Grado de Satisfacción Global con la Web			Población			Número de respuestas		
C09 P01	C10 P01	C11 P01	C09 P01	C10 P01	C11 P01	C09 P01	C10 P01	C11 P01
Alumnado	PDI	PAS	Alumnado	PDI	PAS	Alumnado	PDI	PAS
4,33	-	4,00	3	24	34	3	0	1

Grado de satisfacción con el sistema de gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones

Relación Indicador Criterio 2. Política de Aseguramiento de la Calidad

C2. Grado de satisfacción con el sistema de gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones			Población			Número de respuestas		
C09 P07	C10 P08	C11 P02	C09 P07	C10 P08	C11 P02	C09 P07	C10 P08	C11 P02
Alumnado	PDI	PAS	Alumnado	PDI	PAS	Alumnado	PDI	PAS
4,50	-	4,00	3	24	34	3	0	1

Grado de satisfacción global con el título

Relación Indicador Criterio 3. Diseño, Seguimiento y Mejora de los Programas Formativos

C3. Grado de satisfacción Global con el Título			Población			Número de respuestas		
C09 P16	C10 P11	C11 P07	C09 P16	C10 P11	C11 P07	C09 P16	C10 P11	C11 P07
Alumnado	PDI	PAS	Alumnado	PDI	PAS	Alumnado	PDI	PAS
4,67	-	4,00	3	24	34	3	0	1

Grado de satisfacción Global de los Estudiantes con la Docencia

Relación Indicador Criterio 4. Personal Docente e Investigador

C4. Grado de satisfacción Global de los Estudiantes con la Docencia	Nº de encuestas lanzadas	Nº de encuestas con respuestas
C03 P10	C03 P10	C03 P10
Alumnado	Alumnado	Alumnado
4,26	163	46

Grado de satisfacción con: aulas, espacios de trabajo, equipamiento, …

Relación indicador Criterio 5. Gestión de Recursos Materiales y Servicios

C5. Grado de Satisfacción Global con: aulas, espacios de trabajo, equipamiento,…			**Población**			**Número de respuestas**		
C09 P04	C10 P03	C11 P06	C09 P04	C10 P03	C11 P06	C09 P04	C10 P03	C11 P06
Alumnado	PDI	PAS	Alumnado	PDI	PAS	Alumnado	PDI	PAS
4,67	-	3,00	3	24	34	3	0	1

Grado de satisfacción global con servicios (biblioteca, campus virtual, …) que facilita el estudio

Relación indicador Criterio 5. Gestión de Recursos Materiales y Servicios

C5. Grado de Satisfacción Global con servicios (biblioteca, campus virtual,…)que facilitan el estudio	Población	Número de respuestas
C9 P05	C9 P05	C9 P05
Alumnado	Alumnado	Alumnado
4,00	3	3

Grado de satisfacción global con la atención del PAS

Relación Indicador Criterio 5. Gestión de Recursos Materiales y Servicios

C5. Grado de satisfacción Global con la atención del PAS		**Población**		**Número de respuestas**	
C09 P14	C10 P09	C09 P14	C10 P09	C09 P14	C10 P09
Alumnado	PDI	Alumnado	PDI	Alumnado	PDI
4,67	-	3	24	3	0

Grado de satisfacción global con la atención de los responsables académicos

Relación Indicador Criterio 5. Gestión de Recursos Materiales y Servicios

C.5 Grado de satisfacción con la atención de los responsables académicos		Población		Número de respuestas	
C09 P15	C10 P10	C09 P15	C10 P10	C09 P15	C10 P10
Alumnado	PDI	Alumnado	PDI	Alumnado	PDI
4,67	-	3	24	3	0

Grado satisfacción con la comunidad con alumnado y docentes del Título

Relación Indicador Criterio 5. Gestión de Recursos Materiales y Servicios

C5. Grado satisfacción con la comunicación con alumnado y docentes del Título	Población	Número de respuestas
C011 P03	C011 P03	C011 P03
PAS	PAS	PAS
4.00	34	1

Grado satisfacción con la gestión administrativa de procedimientos

Relación indicador Criterio 6. Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

C6. Grado satisfacción con la gestión administrativa de procedimientos		**Población**		**Número de respuestas**	
C09 P03	C10 P02	C09 P03	C10 P02	C09 P03	C10 P02
Alumnado	PDI	Alumnado	PDI	Alumnado	PDI
4,67	-	3	24	3	0

Grado satisfacción con sistemas de acogida, orientación académica e información

Relación indicador Criterio 6. Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

C6. Grado satisfacción con sistemas de acogida, orientación académica e información	Población	Número de respuestas
C09 P02	C09 P02	C09 P02
Alumnado	Alumnado	Alumnado
4,33	3	3

Grado satisfacción orientación sobre movilidad, prácticas, …

Relación indicador Criterio 6. Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

C6. Grado satisfacción orientación sobre movilidad, prácticas,…	Población	Número de respuestas
C09 P06	C09 P06	C09 P06
Alumnado	Alumnado	Alumnado
4,00	3	3

Grado satisfacción con la distribución temporal y coordinación de los contenidos

Relación indicador Criterio 6. Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

C6. Grado satisfacción con la distribución temporal y coordinación de los contenidos	Población	Número de respuestas
C09 P10	C09 P10	C09 P10
Alumnado	Alumnado	Alumnado
4,33	3	3

Grado satisfacción en la distribución entre créditos teóricos y prácticos

Relación indicador Criterio 6. Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

C6. Grado satisfacción en la distribución entre créditos teóricos y prácticos	Población	Número de respuestas
C09 P11	C09 P11	C09 P11
Alumnado	Alumnado	Alumnado
4,67	3	3

Grado satisfacción con los sistemas de evaluación y certificación de los aprendizajes

Relación indicador Criterio 6. Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

C6. Grado satisfacción con los sistemas de evaluación y certificación de los aprendizajes	Población	Número de respuestas
C09 P08	C09 P08	C09 P08
Alumnado	Alumnado	Alumnado
4,67	3	3

Grado satisfacción con el tamaño de los grupos

Relación indicador Criterio 6. Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

C6.Grado satisfacción con el tamaño de los grupos	Población	Número de respuestas
C10 P04	C10 P04	C10 P04
PDI	PDI	PDI
-	24	0

Grado satisfacción con la distribución de los turnos y horarios

Relación indicador Criterio 6. Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

C6. Grado satisfacción con la distribución de los turnos y horarios	Población	Número de respuestas
C10 P05	C10 P05	C10 P05
PDI	PDI	PDI
3,63	24	0

Grado satisfacción con la coordinación del Título

Relación indicador Criterio 6. Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

C6. Grado satisfacción con la coordinación del Título	Población	Número de respuestas
C10 P06	C10 P06	C10 P06
PDI	PDI	PDI
-	24	0

Satisfacción global sobre el programa de movilidad

Relación indicador Criterio 6. Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

C6.Grado de Satisfacción global sobre el programa de movilidad						Población					
C07 P08				C08 P08	C08 P08	C07 P08				C08 P08	C08 P08
Alumnado				Tutores	Tutores	Alumnado				Tutores	Tutores
Internacional entrante	Nacional entrante	Internacional saliente	Nacional saliente	Nacional	Internacional	Internacional entrante	Nacional entrante	Internacional saliente	Nacional saliente	Nacional	Internacional
4.40	*	*	*	3.33	4.00	51	*	*	*	1	40

Nº de Respuestas					
C07 P08				C08 P08	C08 P08
Alumnado				Tutores	Tutores
Internacional entrante	Nacional entrante	Internacional saliente	Nacional saliente	Nacional	Internacional
10	*	*	*	4	4

Grado de satisfacción global sobre las prácticas externas

Relación indicador Criterio 6. Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

C6. Grado de satisfacción Global sobre las prácticas externas			**Población**			**Número de respuestas**		
C04 P08	C05 P10	C06 P10	C04 P08	C05 P10	C06 P10	C04 P08	C05 P10	C06 P10
Alumnado	Tutor interno	Tutor externo	Alumnado	Tutor interno	Tutor externo	Alumnado	Tutor interno	Tutor externo
-	4,50	-	8	4	4	0	2	0

Grado de satisfacción sobre el Trabajo de Fin de Grado/Máster

Relación indicador Criterio 6. Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

C6. Grado satisfacción sobre el Trabajo de Fin de Grado/Máster	Población	Número de respuestas
C09 P13	C09 P13	C09 P13
Alumnado	Alumnado	Alumnado
4,50	3	3

Grado de satisfacción Global

Relación indicador Criterio 6. Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

C6. Grado de satisfacción Global	Población	Número de respuestas
C12 P06	C12 P06	C12 P06
Egresado	Egresado	Egresado
-	5	0