



Universidad de Huelva
Escuela Técnica Superior de Ingeniería

PLAN DE MEJORA CURSO 20/21



Universidad
de Huelva

Datos de identificación del título:

| UNIVERSIDAD DE HUELVA | |
|--------------------------|--|
| Id Ministerio: | 4316556 |
| Denominación del Título: | Máster Oficial en Ingeniería Química |
| Centro: | Escuela Técnica Superior de Ingeniería |

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro:

| Universidad participante: Universidad Internacional de Andalucía | |
|--|---------------------------------|
| Centro: | Oficina de Estudios de Posgrado |

PLAN DE MEJORA CURSO 20/21

| ACCIÓN DE MEJORA 1 | | |
|---|---|----|
| Descripción: | Mejora en el procedimiento de publicación de la información | |
| Justificación: | El procedimiento de publicación de la información es más lento de lo deseado, ya que en algunas ocasiones la actualización de ésta requiere de un gran volumen de información | |
| Evidencia : | Página web del título | |
| Responsable: | Nuevas tecnologías | |
| Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización | | |
| ¿Acción finalizada? | SI | NO |
| | | X |
| En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre: | | |
| Indicador: | Página web del título | |
| Valor del indicador: | Mostar información de interés | |



Observaciones:

El procedimiento de publicación de la información es más lento de lo deseado, ya que en algunas ocasiones la actualización de ésta requiere de un gran volumen de información

PLAN DE MEJORA CURSO 20/21

ACCIÓN DE MEJORA 2

| | | |
|--|---|----|
| Descripción: | Mejor accesibilidad a los datos de los indicadores de la Unidad de Calidad | |
| Justificación: | La Unidad de Calidad de las Universidad de Huelva publica los datos de indicadores en formatos brutos de forma conjunta para todos los títulos, lo que requiere de mucho trabajo de filtrado y cambio de formato para poder ser publicados en la web del título | |
| Evidencia : | Página web de la Unidad de Calidad | |
| Responsable: | Unidad de Calidad | |
| Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización | | |
| ¿Acción finalizada? | SI | NO |
| | | X |
| En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre: | | |
| Indicador: | Página web de la Unidad de Calidad | |
| Valor del indicador: | Datos de los indicadores de los resultados de la Titulación | |
| Observaciones: | Se agradecería un más fácil acceso a los datos de los indicadores por parte de la Unidad de Calidad para que puedan incorporarse más fácilmente a la web del Máster | |

PLAN DE MEJORA CURSO 20/21

ACCIÓN DE MEJORA 3

| | |
|---------------------|---|
| Descripción: | Explicitar requisito del castellano en la admisión del alumnado al Máster |
|---------------------|---|



| | | |
|--|--|----|
| Justificación: | De acuerdo a las recomendaciones del Informe de Seguimiento del 31/07/2020, se recomienda explicitar como requisito de admisión al Máster el conocimiento de castellano en un nivel que habrá de expresarse siguiendo la terminología del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, para aquellos estudiantes procedentes de países donde el castellano no sea una lengua oficial y que quieran cursar el Título | |
| Evidencia : | Memoria de Verificación del Título | |
| Responsable: | Escuela Técnica Superior de Ingeniería | |
| Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización | | |
| ¿Acción finalizada? | SI | NO |
| | X | |
| En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre: | | |
| Indicador: | Memoria de Verificación del Título | |
| Valor del indicador: | Ninguno | |
| Observaciones: | <p>En la Memoria de Verificación del Título no se especificaba ningún requisito de admisión en relación al conocimiento del castellano, ya que el profesorado que imparte el Máster está capacitado tanto para impartir el curso tanto en castellano como en inglés, si fuera necesario, por las dificultades que presente el alumno. Además, se ha de tener en cuenta que los alumnos que se inscriben en el Máster conocen de antemano que la impartición del Máster se realiza en castellano, por lo que hasta ahora los alumnos extranjeros matriculados tenían un nivel de castellano generalmente aceptable y no ha sido necesario adaptar ninguna asignatura por cuestión idiomática. Si se diera el caso en el futuro, el profesorado posee la cualificación suficiente para impartir parte de sus enseñanzas en idioma inglés</p> | |



PLAN DE MEJORA CURSO 20/21

ACCIÓN DE MEJORA 4

| | | |
|--|---|----|
| Descripción: | Mencionar en la Memoria de forma explícita el Plan de Acción Tutorial - Programa FARO | |
| Justificación: | De acuerdo a las recomendaciones del Informe de Seguimiento del 31/07/2020, se recomienda que la Memoria mencione de forma explícita el Plan de Acción Tutorial - Programa FARO | |
| Evidencia : | Memoria de Verificación del Título | |
| Responsable: | Escuela Técnica Superior de Ingeniería | |
| Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización | | |
| ¿Acción finalizada? | SI | NO |
| | | X |
| En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre: | | |
| Indicador: | Memoria de Verificación del Título | |
| Valor del indicador: | Mencionar el Plan de Acción Tutorial - Programa FARO en la memoria de Verificación del Título | |
| Observaciones: | En próximas modificaciones de la Memoria de Verificación se mencionará explícitamente el Plan de Acción Tutorial - Programa Faro | |

PLAN DE MEJORA CURSO 20/21

ACCIÓN DE MEJORA 5

| | |
|-----------------------|--|
| Descripción: | Adquisición de las competencias transversales en relación con los contenidos, metodologías docentes, actividades formativas y sistemas de evaluación |
| Justificación: | De acuerdo a las recomendaciones del Informe de Seguimiento del 31/07/2020, se recomienda especificar cómo se adquieren las competencias transversales en relación con los contenidos, metodologías docentes, actividades formativas y sistemas de evaluación. |



| | | |
|--|---|----|
| Evidencia : | Guías docentes de las asignaturas | |
| Responsable: | Dirección del Máster/Profesorado | |
| Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización | | |
| ¿Acción finalizada? | SI | NO |
| | X | |
| En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre: | | |
| Indicador: | Guías docentes de las asignaturas, sección 8 http://www.uhu.es/etsi/informacion-academica/informacion-comun-todos-los-titulos/guias-docentes/guias-docentes-2020-2021/listado-guias/?grado=26&curso=2020 | |
| Valor del indicador: | Indicación de la información solicitada | |
| Observaciones: | En la información aportada en las guías docentes de cada una de las asignaturas se especifican cómo se adquieren las competencias transversales en relación con los contenidos, metodologías docentes, actividades formativas y sistemas de evaluación | |

PLAN DE MEJORA CURSO 20/21

| | |
|---|---|
| ACCIÓN DE MEJORA 6 | |
| Descripción: | Adquisición de las competencias generales en relación con los contenidos, metodologías docentes, actividades formativas y sistemas de evaluación |
| Justificación: | De acuerdo a las recomendaciones del Informe de Seguimiento del 31/07/2020, se recomienda especificar cómo se adquieren las competencias generales en relación con los contenidos, metodologías docentes, actividades formativas y sistemas de evaluación |
| Evidencia : | Guías docentes de las asignaturas |
| Responsable: | Dirección del Máster/Profesorado |
| Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización | |



| ¿Acción finalizada? | SI | NO |
|--|---|----|
| | X | |
| En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre: | | |
| Indicador: | Guías docentes de las asignaturas, sección 8 http://www.uhu.es/etsi/informacion-academica/informacion-comun-todos-los-titulos/guias-docentes/guias-docentes-2020-2021/listado-guias/?grado=26&curso=2020 | |
| Valor del indicador: | Indicación de la información solicitada | |
| Observaciones: | En la información aportada en las guías docentes de cada una de las asignaturas se especifican cómo se adquieren las competencias generales en relación con los contenidos, metodologías docentes, actividades formativas y sistemas de evaluación | |

PLAN DE MEJORA CURSO 20/21

| ACCIÓN DE MEJORA 7 | | |
|--|--|----|
| Descripción: | Información referente al personal de apoyo de la UNIA | |
| Justificación: | De acuerdo a las recomendaciones del Informe de Seguimiento del 31/07/2020, se recomienda ampliar la información referente al personal de apoyo de la UNIA disponible específicamente para esta titulación, y su dedicación y funciones en el desarrollo de la misma | |
| Evidencia : | Página web UNIA | |
| Responsable: | UNIA | |
| Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización | | |
| ¿Acción finalizada? | SI | NO |
| | X | |
| En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre: | | |
| Indicador: | Dirección web de la UNIA https://www.unia.es/conoce-la-unia/sede-de-la-rabida/directorio-la-rabida | |



| | |
|-----------------------------|--|
| Valor del indicador: | Indicación de la información solicitada |
| Observaciones: | En la dirección web de la UNIA, sede Santa María de la Rábida, puede consultarse el personal adscrito a la sede y que da apoyo a todos los Másteres que se imparten en dicha sede. No existe una dedicación exclusiva de personal de apoyo a ningún título, al igual que ocurre en la Escuela Técnica Superior de ingeniería de la Universidad de Huelva |

PLAN DE MEJORA CURSO 20/21

| | |
|--|---|
| ACCIÓN DE MEJORA 8 | |
| Descripción: | Indicación del número de plazas previsto para la realización de las prácticas externas |
| Justificación: | De acuerdo a las recomendaciones del Informe de Seguimiento del 31/07/2020, en el primer seguimiento del Título, se deben incorporar las adendas a los convenios marco presentados de forma que se acredite el número de plazas previsto para la realización de las prácticas externas ofertadas. |
| Evidencia : | Página web del Máster |
| Responsable: | Dirección del Máster |
| Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización | |
| ¿Acción finalizada? | SI |
| | NO X |
| En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre: | |
| Indicador: | Página web del Máster |
| Valor del indicador: | Mostar información solicitada |
| Observaciones: | En proceso: se está realizando una labor de consulta con las empresas que ofertan plazas para la realización de prácticas externas, pero éstas son por ahora muy reticentes a presentar una oferta de número de plazas al comienzo de |



cada curso, sino incorporar a los alumnos a demanda de la dirección del Máster, que es quien realiza la selección y adjudicación de plazas siempre de común acuerdo con el estudiante. En el caso de que haya algún tipo de conflicto se atiende por orden de méritos (curriculum vitae, nota media de expedientes, ...) de los candidatos a ocupar una plaza de prácticas. En este sentido hay que señalar que hasta el momento no se ha recibido ningún tipo de queja ni reclamación relacionada con el proceso de gestión y adjudicación de plazas de prácticas. Como complemento de lo anterior podría señalarse en relación a la tutorización y el seguimiento de prácticas que ésta la realizan los tutores académicos a través de la elaboración de informes de prácticas y entrevistas con los alumnos durante el periodo de prácticas. El seguimiento de las prácticas se realiza además conforme a la firma por todas las partes de un anexo de prácticas donde se incluye el plan formativo específico de la práctica de cada alumno. Este anexo de prácticas es firmado por las partes implicadas (empresa, estudiante y tutor académico) para garantizar la calidad y cumplimiento de las normas

(http://www.uhu.es/soipea/documentos/soipea/practicas/proyectos/SOPEA-PRACTICAS-PROYECTOS_FORMATIVOS-MasterIQ.pdf y

<http://www.uhu.es/soipea/documentos/soipea/practicas/SOPEA-Practicas-AnexoSinItinerario.doc>)

Al final del periodo de prácticas, el alumno debe entregar un informe de su actividad en la práctica y, es evaluado por el tutor académico, junto con el informe que el tutor de la empresa suele entregar. A veces se echa en falta una mayor



concreción y extensión en el informe del tutor externo,
aspecto que habría que implementar.

PLAN DE MEJORA CURSO 20/21

ACCIÓN DE MEJORA 9

| | | |
|--|--|----|
| Descripción: | Baja participación en el Sistema de Garantía | |
| Justificación: | Los grupos de interés presentan baja participación, bien por el desconocimiento de la importancia del Sistema de Garantía o por el cansancio que provoca las reiteradas encuestas y los procedimientos del Sistema | |
| Evidencia : | Informes del Sistema de Garantía de la Calidad | |
| Responsable: | Unidad para la Calidad | |
| Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización | | |
| ¿Acción finalizada? | SI | NO |
| | | X |
| En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre: | | |
| Indicador: | Informes del Sistema de Garantía de la Calidad | |
| Valor del indicador: | Implementación del sistema SGC 2.0 | |
| Observaciones: | En el SGC 2.0, pendiente de elaboración definitiva/ aprobación por la ETSI, se implementa como principal fuente de recogida de información los grupos de discusión, debido a la baja participación en las encuestas de satisfacción. | |

PLAN DE MEJORA CURSO 20/21

ACCIÓN DE MEJORA 10

Descripción: Mayor participación del profesorado en la Formación Docente



| | | |
|--|---|----|
| Justificación: | Sería deseable incrementar el número de profesores que participan en acciones de formación, actualización y proyectos de innovación docente | |
| Evidencia : | Participación en actividades de Formación Docente | |
| Responsable: | Dirección de la ETSI y Vicerrectorado de Innovación | |
| Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización | | |
| ¿Acción finalizada? | SI | NO |
| | | X |
| En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre: | | |
| Indicador: | Número de profesorado que participan en actividades de Formación Docente | |
| Valor del indicador: | Ninguno | |
| Observaciones: | Para conseguir este objetivo se debería ampliar y mejorar la oferta de cursos de formación, e insistir al profesorado en la importancia de esta faceta de la labor de los docentes. | |

PLAN DE MEJORA CURSO 20/21

| | | |
|--|--|----|
| ACCIÓN DE MEJORA 11 | | |
| Descripción: | Uso inadecuado del buzón de quejas y sugerencias | |
| Justificación: | Se detecta un uso inadecuado del buzón de quejas y sugerencias, donde se reciben consultas de carácter administrativo de la secretaría del centro, no siendo ni quejas ni sugerencias. | |
| Evidencia : | Ninguna | |
| Responsable: | Dirección/Secretaria de la ETSI | |
| Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización | | |
| ¿Acción finalizada? | SI | NO |
| | | X |
| En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre: | | |



| | |
|-----------------------------|---|
| Indicador: | Buzos de quejas y sugerencias |
| Valor del indicador: | Ninguna |
| Observaciones: | Realizar una mayor difusión y mejorar la visibilidad de la ventanilla virtual de la secretaría, para que las cuestiones relativas a las gestiones administrativas se realicen en ella y no en el buzón de quejas. |

PLAN DE MEJORA CURSO 20/21

| | |
|--|---|
| ACCIÓN DE MEJORA 12 | |
| Descripción: | Informes de los tutores externos de prácticas curriculares del Título |
| Justificación: | Información reducida y a veces poco concreta en los informes de los tutores externos de prácticas curriculares del Título |
| Evidencia : | Ninguna |
| Responsable: | Tutores externos de prácticas |
| Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización | |
| ¿Acción finalizada? | SI |
| | NO |
| | X |
| En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre: | |
| Indicador: | Informes de tutores externos de prácticas |
| Valor del indicador: | Mayor concreción y detalle en dichos informes |
| Observaciones: | Informar a los tutores externos de prácticas de la necesidad de que cumplimenten de manera más detallada y extensa los informes sobre la actividad del alumnado en prácticas que han tutorizado |



PLAN DE MEJORA CURSO 20/21

ACCIÓN DE MEJORA 13

| | | |
|--|---|----|
| Descripción: | Información sobre datos de satisfacción | |
| Justificación: | No existen datos de satisfacción del tutor externo de las prácticas, ni de los egresados, ni tampoco datos sobre la satisfacción del PDI sobre los aspectos relacionados con la docencia y el Título | |
| Evidencia : | Informes de Resultados de la Unidad para la Calidad | |
| Responsable: | Unidad para la Calidad | |
| Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización | | |
| ¿Acción finalizada? | SI | NO |
| | | X |
| En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre: | | |
| Indicador: | Informes de Resultados de la Unidad para la Calidad | |
| Valor del indicador: | Incluir en los cuestionarios la información solicitada | |
| Observaciones: | <p>Las acciones a realizar serían las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fomentar la participación de los tutores externos y el PDI en las encuestas de satisfacción. - Seguir informando tanto al PDI con a los tutores externos de la necesidad de obtener datos sobre los niveles de satisfacción con la docencia, junto con las acciones que deba realizar la Unidad para la Calidad. - Instar a la Unidad para la Calidad para que emprenda acciones para aumentar la participación de ciertos colectivos implicados en la docencia del Máster en las encuestas de satisfacción con la docencia y con el Título, fundamentalmente PDI y tutores de prácticas. | |



Universidad de Huelva
Escuela Técnica Superior de Ingeniería

PLAN DE MEJORA CURSO 20/21



**Universidad
de Huelva**

PLAN DE MEJORA CURSO 20/21

ACCIÓN DE MEJORA 14

| | | |
|--|---|----|
| Descripción: | Baja demanda del título en la Universidad Internacional de Andalucía (UNIA) | |
| Justificación: | Sería conveniente aumentar la demanda del título en la Universidad Internacional de Andalucía | |
| Evidencia : | Alumnos matriculados procedentes de la UNIA | |
| Responsable: | UNIA | |
| Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización | | |
| ¿Acción finalizada? | SI | NO |
| | | X |
| En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre: | | |
| Indicador: | Alumnos matriculados procedentes de la UNIA | |
| Valor del indicador: | Alumnos matriculados procedentes de la UNIA | |
| Observaciones: | Incrementar las actividades de difusión del título entre la sociedad y a través de los canales de difusión de la Universidad Internacional de Andalucía, sobre todo en América Latina y en la zona del Magreb | |