

<p align="center"><b>Acta de Comisión de Garantía de Calidad</b> <b>de la Titulación Máster Universitario en Ingeniería Informática (Plan 2023)</b> <b>Fecha: 08 de julio de 2025</b></p>
---

En Huelva, a fecha 08 de julio de 2025 a las 10:00, se reúne de forma Virtual, en sesión ordinaria, la Comisión de Garantía de Calidad con los siguientes asistentes:

Profesor	Asiste	Excusa	Profesor	Asiste	Excusa
Jimenez Naharro, Raul	X		Lopez De Ahumada Gutierrez, Rafael	X	
Marquez Hernandez, Francisco Alfredo	X		Rodriguez Roman, Miguel Angel	X	
José Mª Romero Mora	X				

A continuación se pasa a detallar los puntos tratados en la reunión:

### **Punto 1: Analisis de resultados grupos de discusión**

El Presidente de la Comisión informa que, conforme al Procedimiento 05 del Manual del Sistema de Garantía de Calidad, se han analizado los datos de satisfacción de los grupos de interés para el curso 2023/2024.

Este procedimiento establece que la ETSI, en cada curso académico, realice la organización de grupos de discusión con los distintos grupos de interés de cada título, con la finalidad de conocer el grado de satisfacción y las necesidades y expectativas de cada uno de los grupos de interés internos (estudiantes, profesorado y PAS) y externos (tutores académicos externos, egresados y empleadores), sobre los principales aspectos que son objeto de atención en el SGC, siendo utilizada la información resultante en la toma de decisiones de mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas. Esta organización se complementa con la recogida de datos mediante encuestas organizada por la Unidad para la Calidad.

Para el curso 2023/2024 sólo se han obtenido datos relevantes en los grupos de interés correspondiente a estudiantes y profesorado.

#### **1.1. Análisis de la encuesta sobre el Trabajo Fin de Máster**

La encuesta realizada a 12 estudiantes de último curso del Máster Oficial en Ingeniería Informática revela datos significativos sobre su experiencia con el Trabajo Fin de Máster (TFM). En términos generales, el proceso de asignación de temas recibe valoraciones muy positivas, con un 75% de los encuestados otorgando la máxima puntuación (5/5) y el 25% restante una calificación alta (4/5), lo que demuestra un buen funcionamiento en esta fase inicial.

Sin embargo, al analizar la fase de defensa del TFM, las opiniones muestran mayor variabilidad. Mientras que un 42% de los estudiantes manifiesta plena satisfacción (5/5) y un 33% una valoración positiva (4/5), existe un caso que califica la experiencia con la mínima puntuación (0/5), indicando la existencia de aspectos críticos que requieren atención. En cuanto a los plazos, tres cuartas partes de los estudiantes completaron su TFM dentro del periodo establecido, mientras que los retrasos registrados se atribuyen principalmente a dificultades para compaginar el trabajo con prácticas externas y a problemas en la tutorización.

Las sugerencias de mejora aportadas por los estudiantes se centran en tres áreas fundamentales:

- 1) Mejorar la usabilidad de la plataforma de gestión del TFM, que actualmente presenta ciertas carencias en su diseño.
- 2) Establecer protocolos más claros y efectivos de comunicación entre tutores y estudiantes.
- 3) Mayor precisión en la especificación de los requisitos documentales desde las primeras fases del

<p style="text-align: center;"><b>Acta de Comisión de Garantía de Calidad</b> <b>de la Titulación Máster Universitario en Ingeniería Informática (Plan 2023)</b> <b>Fecha: 08 de julio de 2025</b></p>
--

proceso.

Estos hallazgos ponen de manifiesto que, si bien el sistema funciona adecuadamente en su conjunto, existen oportunidades de mejora concretas que podrían incrementar significativamente la satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo de su Trabajo Fin de Máster.

## 1.2. Análisis de encuestas al profesorado

El análisis de las encuestas al profesorado revela una satisfacción general con los aspectos organizativos del máster, destacando especialmente la gestión administrativa (4.6/5), el tamaño de grupos (4.7/5) y la distribución horaria (4.3/5). Estos resultados muestran un sólido funcionamiento en la planificación y logística del programa.

Llama la atención la ausencia de propuestas de mejora. Esta situación sugiere reuniones de trabajo que permitan comprender mejor los desafíos en coordinación y carga docente.

Limitación: No se dispone de datos específicos del máster en las encuestas de egresados y empleadores. Se recomienda incluir este grupo de interés en futuras recogidas de datos.

## 2. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA

El análisis realizado sobre el Máster en Ingeniería Informática revela un balance positivo en aspectos clave como la gestión administrativa y la asignación de TFMs, aunque también identifica oportunidades de mejora en coordinación docente. Este informe sintetiza las fortalezas detectadas, las debilidades a corregir y el plan de acción propuesto para optimizar la calidad del programa, garantizando una formación más eficaz y adaptada a las necesidades del sector.

**Áreas críticas:** Plataforma digital, comunicación tutor-estudiante

### Propuestas de Mejora:

- La escuela ya tiene constancia y está realizando un tutorial de uso de la aplicación que complementa al reglamento específico sobre el trabajo fin de grado y fin de máster.
- Coordinación docente: Se traslada a la reunión de coordinación docente cual ha sido el posible problema de comunicación para obtener propuestas de mejora si es el caso.

**Acta de Comisión de Garantía de Calidad**  
**de la Titulación Máster Universitario en Ingeniería Informática (Plan 2023)**  
Fecha: 08 de julio de 2025

**3. RUEGOS Y PREGUNTAS**

No se formularon ruegos ni preguntas.

**4. CIERRE**

No habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión el día 14.

**Asuntos de trámite**

No hay asuntos de trámite

**Ruegos y Preguntas**

No hay ruegos ni preguntas

Sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión de la cual se extiende este acta con el visto bueno del Sr. Presidente de la Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación Máster Universitario en Ingeniería Informática (Plan 2023).

VºBº Presidente de la Comisión de Garantía de Calidad

Rodriguez Roman, Miguel Angel