



### **E03-P09 Informe de resultados de los indicadores propuestos**

**Porcentaje de quejas/reclamaciones resueltas durante el curso en relación a las recibidas**

<b>RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2014-15</b>
45,83%

**Tiempo de resolución de quejas/reclamaciones recibidas**

<b>RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2014-15</b>
2,63 días

**Porcentaje de sugerencias tenidas en consideración en relación a las recibidas**

<b>RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2014-15</b>
100%

**Tiempo de atención de sugerencias recibidas**

<b>RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2014-15</b>
-

**Felicitaciones recibidas**

<b>RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2014-15</b>
11



**CURSOS ANTERIORES:**

**Tiempo medio de respuesta para resolver quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones**

Curso 2010/2011		Curso 2011/2012	
Titulo	Centro	Titulo	Centro
-	-	-	4 días
Curso 2012/2013		Curso 2013/2014	
Titulo	Centro	Titulo	Centro
-	7 días	-	5 días

**COMENTARIOS:**

- Durante el curso 2013/14 se recibieron dos sugerencias que fueron atendidas en un tiempo medio de 5 días.

**Número de quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas en el centro cada curso**

Curso 2010/2011	Curso 2011/2012
Centro	Centro
-	2
Curso 2012/2013	Curso 2013/2014
Centro	Centro
5	6

**COMENTARIOS:**

- El número de quejas, reclamaciones, sugerencias o felicitaciones recibidas durante el curso 2013/14 ha sido, al igual que para el curso 2012/13, bajo: únicamente se recibieron 2 sugerencias y 4 felicitaciones.

**Número de incidencias docentes en el título no contestadas en el tiempo fijado**

Curso 2010/2011		Curso 2011/2012	
Titulo	Centro	Titulo	Centro



-	-	0	0
<b>Curso 2012/2013</b>		<b>Curso 2013/2014</b>	
<b>Título</b>	<b>Centro</b>	<b>Título</b>	<b>Centro</b>
0	0	0	0

**COMENTARIOS:**

- Al igual que para cursos académicos anteriores, durante el curso 2013/14, no se ha recibido ninguna incidencia docente.

**Porcentaje de sugerencias implantadas**

<b>Curso 2010/2011</b>		<b>Curso 2011/2012</b>	
<b>Título</b>	<b>Centro</b>	<b>Título</b>	<b>Centro</b>
-	-	-	100%
<b>Curso 2012/2013</b>		<b>Curso 2013/2014</b>	
<b>Título</b>	<b>Centro</b>	<b>Título</b>	<b>Centro</b>
-	100%	-	100%

**COMENTARIOS:**

- Al igual que para cursos académicos anteriores, todas las sugerencias recibidas en el curso 2013/14 fueron atendidas.