



PROGRAMA DE ORIENTACIÓN DE ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA CURSO 2014/15

La Universidad de Huelva (UHU) dispone de un sistema de información a sus nuevos estudiantes que comienza incluso antes de su incorporación al Centro y Titulación correspondiente. Con este sistema se intenta acercar el mundo universitario al de las enseñanzas medias, facilitando así la transición de una etapa a otra y el desenvolvimiento del alumnado a lo largo de los años académicos. En este sistema, las nuevas tecnologías desempeñan un papel fundamental. La difusión de la información se realiza fundamentalmente a través de su página Web, donde se ofrece información muy completa sobre la Universidad, incluyendo historia, situación, planos, la UHU en imágenes, etc., su estructura (Facultades, Escuelas, Departamentos) y servicios que ofrece a la Comunidad Universitaria: Bibliotecas, Documentación, Hemeroteca, Lenguas Modernas, Traducción, Aulas de Informática, Deportes, Salud, Ayudas y Servicios al Alumnado, Reclamaciones, Publicaciones, Defensor Universitario, Servicio de Atención a la Comunidad Universitaria (SACU), Promoción Cultural, Tarjeta Universitaria, etc.

El proceso de matriculación se gestiona a nivel general desde el Servicio de Gestión Académica. A través de la web de este servicio, el estudiante puede encontrar el Calendario de Preinscripción y Matrícula para el Curso, la Guía de Matrícula para el Curso, las Normas de Matrícula e Ingreso, los Impresos de Matrícula, Calendario, tasas académicas (<http://distritounicoandaluz.cica.es/>), así como información relativa a hacer la Automatrícula, traslados de expediente y bajas de alumnos, régimen de permanencia, simultaneidad de estudios, información básica sobre becas, bonificaciones y facilidades de pago

Por otra parte, el Servicio de Atención a la Comunidad Universitaria (SACU) gestiona toda la información relacionada con la acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso para facilitar su incorporación a la Universidad (<http://www.uhu.es/sacu/>). El SACU dispone del programa de Oficinas de Información al Estudiante (OIE) para la difusión de la información y elabora documentos informativos para la difusión de la Universidad de Huelva entre los que se incluyen la Agenda-Guía Universitaria, la Guía de Titulaciones de la Universidad de Huelva, los folletos



monográficos de cada titulación, un folleto genérico sobre la Universidad de Huelva, la guía de Acceso a la Universidad para extranjeros o la guía de Apoyo a las Necesidades Educativas de los Estudiantes con Discapacidad. También facilita la difusión de otros servicios universitarios como la guía Resumen de Acceso a la Universidad de Huelva, la guía de Acceso a la Universidad desde Ciclos Formativos y la guía de la Universidad de Huelva para Estudiantes Europeos e Internacionales. Cada año, edita las guías de todas las titulaciones de las que ofrece enseñanzas. El formato es de guía-agenda, con directorios diferenciados entre: la descripción de la Universidad de Huelva, oferta de servicios de la Universidad, información y orientación (alojamiento, atención a la discapacidad, orientación académica, carnet joven, voluntariado, aula de participación, atención a extranjeros, unidad de Igualdad de género, aula saludable, aula de sostenibilidad) e información sobre los estudios incluyendo la Tarjeta Universitaria Onubense, becas y ayudas, biblioteca, salas de estudio...) empleo, competencias, nuevas tecnologías, investigación, movilidad, idiomas, deportes, cultura, Uniradio, defensor universitario, aula de mayores y de la experiencia, tienda universitaria, asistencia religiosa, estudios de posgrado y normativa. Dentro del bloque de "Informaciones de interés" se aporta información sobre transportes, comedores, copisterías, planos, etc. Toda esta información se presenta al alumnado de nuevo ingreso en una jornada de bienvenida al alumnado, que se celebra anualmente al comienzo de cada curso académico.

En lo que respecta al programa de orientación de estudiantes de nuevo ingreso de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería se destaca:

- **Sistemas de información:** la Escuela, a través de su página web (<http://www.uhu.es/etsi>), aporta información específica y detallada de las titulaciones que oferta, donde los estudiantes pueden encontrar toda la información que necesitan para planificar sus estudios. Toda esta información se encuentra actualizada puntualmente y permite a los estudiantes, incluso antes del periodo de matriculación, tener acceso al calendario académico, horarios de las enseñanzas, tanto de grupos grandes como de grupos reducidos, calendarios de exámenes, así como de las guías docentes de las asignaturas.
- **Proceso de matriculación:** en este proceso juega un papel relevante la Secretaría de la Escuela, que pone a disposición del alumnado a su Personal de Administración y Servicios para ayudarles en todo el proceso de cumplimentación de su matrícula. De esta forma, ofrecen atención telefónica, atención en ventanilla, tanto virtual a través de correo electrónico como en la propia Secretaría del Centro, así como publicitando toda la información relevante del proceso a través de diversa cartelería y en la página web del Centro.



- **Programa de acogida.** Respecto a las acciones que se llevan a cabo cada curso académico en la Escuela relacionadas con la acogida, apoyo en la formación y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso, una vez matriculados e incorporados al Centro, con el objetivo su integración en el nuevo entorno educativo, se destacan:
 - **Acto de bienvenida** a sus estudiantes, especialmente a los de nuevo ingreso, al comienzo de cada curso académico. En este acto se orienta a los alumnos sobre nuestra Universidad en general y el Centro en particular, mostrándoles donde pueden obtener toda la información que necesiten, ya sea docente, administrativa o de cualquier índole. También se les habla de los servicios que tienen a su disposición y de cómo pueden acceder a ellos.
 - **Cursos de nivelación.** La Escuela se ofrece a los alumnos, antes de comenzar el curso académico, un curso de nivelación en asignaturas que entrañan una mayor dificultad para los estudiantes. Esta es una demanda de los alumnos del Centro, que ven en esta iniciativa una ayuda esencial a la hora de abordar estas materias en sus respectivas titulaciones.
 - **Plan de Acción Tutorial.** Otro servicio que el Centro pone a disposición de su alumnado es un Plan de Acción Tutorial para orientar individualmente a los alumnos de nuevo ingreso. Este plan permite a los alumnos contar con el asesoramiento de un tutor, preferentemente profesor de su titulación, al que pueden acceder cuando lo necesiten a lo largo del curso. Este Plan puede incluir reuniones grupales, individuales tutor-alumno, así como cursos orientados tanto a los profesores como a los alumnos.
 - **Estudiantes colaboradores de apoyo.** Por otra parte, la Escuela también cuenta con estudiantes voluntarios que intervienen en tareas de apoyo en el asesoramiento y ayuda a los estudiantes de nuevo ingreso.

A continuación, se describen los aspectos más relevantes de la aplicación de este programa de orientación de la ETSI durante el curso 2014/15.

- **Sistemas de información:** la Escuela publicó en su página web el 9 de septiembre de 2014, tras aprobarse en sesión de Junta de Centro, los horarios de grupos grandes y calendario de exámenes de todas sus titulaciones. De la misma forma, el 24 de septiembre publicó todas las guías docentes, dos días antes del comienzo del periodo ordinario de matrícula para los estudiantes que no son de nuevo ingreso.



- **Proceso de matriculación:**

El sistema de matriculación en la Universidad de Huelva está centralizado mediante un método de matrícula por internet que realiza el propio alumno y que viene a denominarse "auto-matricula". Tras el proceso de adjudicación de plazas, que está centralizado a su vez en el Distrito Único Andaluz, los estudiantes disponen de varios días para efectuar la auto-matricula y optar a la plaza que tienen reservada. Con posterioridad, deben dirigirse al Centro para entregar la documentación pertinente y formalizar, de esta manera, la matrícula.

Es en este último proceso cuando entra en funcionamiento la gestión por parte de la secretaría del Centro. En la matriculación del curso 2014/15 se produjeron graves errores en la aplicación de gestión de la auto-matricula, ocasionando numerosos problemas que se trasladaron a la gestión de los centros. Afortunadamente en la ETSI se había instaurado un servicio de cita previa (CitaNet) que permitió reducir los tiempos de atención a los estudiantes y gestionar los problemas trasladados por el mal funcionamiento del sistema de auto-matricula, formalizándose de forma satisfactoria las 2500 matrículas que se realizan cada año. Por ello, el número de quejas e incidencias, no ha sido elevado, detectándose gran satisfacción por parte de los usuarios.

- **Programa de acogida:**

- **Acto de bienvenida.** Este curso, el acto de bienvenida, conocido también como "Jornada de Acogida a los Alumnos de Nuevo Ingreso" se celebró el día 2 de octubre de 2014. En el mismo acto se informó a los estudiantes de nuevo ingreso de los servicios que ofrece la Universidad de Huelva, en general, y la Escuela Técnica Superior de Ingeniería, en particular. Al acto acudieron el Rector y la Vicerrectora de Estudiantes, Empleo y Extensión Universitaria, en representación de la institución. Por parte del Centro, el Director y la Subdirectora de Estudiantes informaron a los estudiantes de los servicios que ofrece la Escuela, presentaron al equipo de Dirección para que supieran a quiénes se deben dirigir en caso de necesidad, hicieron un recorrido por la página web mostrando, de forma virtual, las instalaciones más importantes, etc.
- **Cursos de nivelación.** Es muy recomendable que los alumnos que acceden a los Grados de Ingeniería tengan unos fundamentos sólidos en las materias básicas como Matemáticas, Física o Expresión Gráfica para poder afrontar con éxito los planes de estudio. Es por ello



que el curso de nivelación tiene como objetivo el proporcionar a los estudiantes de nuevo ingreso los conocimientos, y destrezas básicas necesarias para cursar, con mayor facilidad, las distintas materias que conforman el plan de estudios.

La acogida por parte de los alumnos de dicho curso es excelente. Especialmente es altamente satisfactorio para los estudiantes que acceden desde los Ciclos Formativos de Grado Superior, donde los competencias en estas materias básicas se trabajan algo menos que en bachillerato.



En el curso 2014-15, una tercera parte de los alumnos de nuevo ingreso solicitaron la inscripción en los cursos de nivelación, lo que indica la buena acogida que tiene este servicio. De estos, 48 procedían de Bachillerato y 37 de Ciclos Formativos de Grado Superior, por lo que, teniendo en cuenta que el número de alumnos de nuevo ingreso proceden mayoritariamente de Bachillerato, este curso es solicitado principalmente por alumnos procedentes de los Ciclos Formativos. De las 4 asignaturas ofertadas, Física y Matemáticas han sido las más demandadas, mientras que Expresión Gráfica ha sido la que menos inscripciones ha tenido, aunque todas son cursadas por más del 75% de los inscritos.

- **Plan de Acción Tutorial.** El Plan de Acción Tutorial se creó para proporcionar asistencia y orientación al alumnado de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería en general, y a los estudiantes de nuevo ingreso en particular. Después de 4 años de funcionamiento se decidió, para el curso 2014-2015, adaptar este servicio, de forma que el esfuerzo de desarrollo del plan se ajustara a la demanda que por él planteaban los alumnos.

El nuevo planteamiento realizado consta de los siguientes elementos:

- A principio de curso, en el acto de acogida de los nuevos alumnos, información sobre la existencia del PAT y de cómo acceder a él en la Web del Centro.
- Adaptación de la Web del PAT para que resulte al alumno autoexplicativa sobre lo que este Plan puede hacer por él y cómo beneficiarse de sus servicios tutoriales.
- El uso del servicio es "a demanda". No se convoca a los alumnos a reuniones individuales o colectivas, sino que son ellos los que contactan con un tutor de los que se le ofertan en la web, cuando estima que lo necesita.
- Organización de actividades de orientación al mundo profesional

De esta forma los alumnos contactan directamente con los tutores, para consultas puntuales o para entrevistas de duración variable, sin un esquema predeterminado, sino una

 <p>Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería</p>	<p>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</p> <p>DIRECTRIZ 3: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES</p> <p>P05- Procedimiento de Captación y Orientación Preuniversitaria, Perfil de Nuevo Ingreso y de Acogida y Orientación de los Estudiantes de Nuevo Ingreso</p>	 <p>Universidad de Huelva</p>
--	---	---

adaptación a la problemática de cada persona.

Actividades relacionadas con el plan de orientación tutorial – FARO 2014-2015:

- Conferencia: “Reflexionando sobre los comienzos de la carrera profesional”, Rocío Reina, Fundación San Telmo. 9 de marzo 2015, Aula Magna del Aulario A. Alonso Barba, ETSI.
- Proyecto de Innovación Docente: vídeo de orientación curricular para el alumnado de la ETSI

- **Estudiantes colaboradores de apoyo.** Este curso académico, la Escuela ha contado con 7 estudiantes colaboradores que han participado, muy proactivamente, en las Jornadas de Puertas Abiertas. Su colaboración ha sido esencial para el buen desarrollo de estas Jornadas. Su principal tarea ha sido conducir a los grupos de visitantes desde el lugar de encuentro hasta la Facultad de Trabajo Social (donde se encontraban los stands temáticos de las distintas titulaciones de la Escuela) y, desde allí al pabellón de deportes, donde se encontraban los stands de toda la universidad. En este lugar, han estado en el stand de la ETSI informando a los visitantes y repartiendo publicidad. Como puntos fuertes debemos destacar el alto número de estudiantes participantes, algunos repitiendo año tras año, lo que indica su interés por colaborar con su Escuela. También es destacable la organización que han tenido (sobre todo, gracias al grupo de *whatsapp*, que permite un contacto directo e inmediato, pero no invasivo) y la alta satisfacción con el trabajo realizado.