


 <p>Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería</p>	<p>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</p> <p>DIRECTRIZ 3: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES</p> <p>P09- Procedimiento de gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones</p>	 <p>Universidad de Huelva</p>
--	---	---

E01-09 Informe de quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones

Tipo de Incidencia: queja/reclamación, sugerencia, felicitación	Número/Breve Descripción	Responsable de Tramitación	Tiempo de resolución (quejas/reclamaciones) / atención (sugerencias)	Resuelta (quejas/reclamaciones) / Atendida (sugerencias)
Queja / reclamación	2 / Aplicación Cita Previa Secretaría	Secretaría del Centro	9 días	Respondida
Queja / reclamación	2 / Baños edificio Saltés	Conserjería del Centro	39 días	Resuelta
Queja / reclamación	1 / Mesas tecnológicas	Servicio de Informática y Comunicaciones	4 días	Resuelta
Queja / reclamación	1 / Lista de correos de la ETSI	Subdirección de Estudiantes y Nuevas Tecnologías	3 días	Resuelta
Queja / reclamación	1 / Publicación de horarios de grupos reducidos	Subdirección de Ordenación Académica	0 días	Respondida
Queja / reclamación	1 / Incomparecencia de un profesor a un examen	Subdirección de Ordenación Académica	0 días	Resuelta

 <p>Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería</p>	<p>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</p> <p>DIRECTRIZ 3: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES</p> <p>P09- Procedimiento de gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones</p>	 <p>Universidad de Huelva</p>
--	---	---

Queja / reclamación	1/ Infraestructuras (Fuente de agua potable)	Servicio de Infraestructuras	68 días	Resuelta
Queja / reclamación	1 / Publicación del calendario de exámenes de incidencias	Subdirección de Ordenación Académica	2 días	Respondida
Sugerencia	1 / Vehículos mal aparcados en el Campus	Subdirección de Estudiantes y Nuevas Tecnologías	1 día	Atendida
Sugerencia	1 / Incremento de la capacidad de la cuenta de correo UHU	Servicio de Informática y Comunicaciones y Subdirección de Estudiantes y Nuevas Tecnologías	14 días	Atendida
Felicitación	1 / A todo el personal (PDI y PAS) de la ETSI por el trato recibido			
Felicitación	1 / Secretaría de Centro			