


 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 7: CÓMO EL CENTRO PUBLICA INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES P-14 Procedimiento de información pública	 Universidad de Huelva
--	---	--

E05-P14 Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora

Observación: Este procedimiento se gestiona de forma global a nivel de Centro para todas las titulaciones de Grado y Máster de la Escuela.

P14 PROCEDIMIENTO DE INFORMACIÓN PÚBLICA
Evidencias E01-P14 Relación de la información pública del título E02-P14 Informe provisional de Seguimiento/Acreditación del título. No recibido. E03-P14 Informe de grado de cumplimiento de la información pública del Título E04-P14 Documento respuesta a las recomendaciones. Se considera la Evidencia E03.
COMENTARIOS: - El informe de grado de cumplimiento de la información pública del Título ha sido elaborado por la Dirección del Centro, a través de su Subdirección de Estudios, en mayo de 2015, tomando como base el informe provisional recibido desde la Unidad de Calidad a fecha de abril de 2015.
Resultados de las encuestas de satisfacción global del alumnado con el título - ítem 13. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (sobre 5)
<p>Valoración Media - Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título: 3.22</p> <p>(Grado en I. Agrícola: 2.9; Grado en I. Eléctrica: 3.7; Grado en I. Electrónica Industrial: 3.1; Grado en I. Energética: 3.2; Grado en Ingeniería en Explotación de Minas y Recursos Energéticos: 3.2; Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural: 3.3; Grado en I. Informática: 3.1; Grado en I. Mecánica: 3.2; Grado en I. Química Ind: 3.3)</p>
Resultados de las encuestas de satisfacción global del profesorado con el título - ítem 13. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (sobre 5)

 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 7: CÓMO EL CENTRO PUBLICA INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES P-14 Procedimiento de información pública	 Universidad de Huelva
--	---	--

Valoración Media - Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título: 4.33

(Grado en I. Energética: 4.3; Máster en Ingeniería Industrial: 4.2 ; Máster en Ingeniería Química:4.5)

Informe Comisión:

La evaluación de satisfacción global del alumnado con el título se realiza sobre los resultados que se extraen de las encuestas realizadas al alumnado matriculado en al menos una asignatura de último curso. En líneas generales, el alumnado de las titulaciones de la Escuela está satisfecho con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título que cursa.

El profesorado de los títulos encuestados muestra una alta satisfacción con todos los aspectos relativos a la información pública de los títulos disponibles en la web.

Información derivada del proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones



No se han recibido quejas-reclamaciones-sugerencias relacionadas por este proceso.

Se han recibido 3 felicitaciones a la página web de la Escuela, en la que se publica toda la información relacionada con las titulaciones.

Puntos fuertes:

El alumnado está satisfecho con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título que curso (según los resultados de encuestas de los cursos 2013/14 y 2014/15).

El Personal de Administración y Servicios (PAS), y muy especialmente el profesorado, muestran un alto nivel de satisfacción con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información pública existente del título, y en general, con el sistema de difusión de la información (según los resultados de encuestas del curso 2013/14, en el caso del PAS, y del 2013/14 y 2014/15 en el caso del profesorado).

 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	<p align="center">MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</p> <p align="center">DIRECTRIZ 7: CÓMO EL CENTRO PUBLICA INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES</p> <p align="center">P-14 Procedimiento de información pública</p>	 Universidad de Huelva
--	---	---

La información publicada del título se ajusta con en un porcentaje muy elevado a la información exigida según al Protocolo de Evaluación de la Información Pública Disponible del Procedimiento vigente para el seguimiento de los Títulos Oficiales de Grado y Máster de la Agencia Andaluza del Conocimiento.

Respecto a la página web, canal principal utilizado para hacer pública toda la información relativa a los títulos impartidos, hay que destacar que está en continuo proceso de mejora. Desde el curso el curso 2013/14 se ha estado trabajando de forma intensiva para mejorar aspectos de usabilidad, navegación más intuitiva, aplicación de las últimas herramientas tecnológicas para su gestión y mantenimiento. De esta forma, durante el primer cuatrimestre del curso 2014/15, se habilitó una nueva versión que ha tenido gran aceptación en nuestra comunidad universitaria, tal y como ha quedado constancia con las felicitaciones recibidas al respecto.

Además de la página web, el proceso de información pública que lleva a cabo el Centro engloba una gran variedad de medios de difusión para informar de aspectos novedosos relacionados con las titulaciones. De esta forma, la Dirección de la Escuela, a través de su Subdirección de Estudiantes, hace uso de forma continuada de las listas de correo (existen listas de distribución para el profesorado/PAS, alumnado en general y específicas de cada Titulación, que están resultando muy útiles para enviar información de interés a los alumnos de cada título) y redes sociales para la comunicación de información novedosa de interés sobre cualquier aspecto relacionado con la impartición de las titulaciones. Además, un grupo de WhatsApp con todos los Delegados de Alumnos de cada una de las Titulaciones del Centro, permite conseguir una comunicación rápida y eficiente con ellos y, por extensión, con todos los estudiantes del Centro.

Puntos débiles:

Respecto a la información pública de cada titulación que se hace constar en el Protocolo de Evaluación de la Información Pública Disponible del Procedimiento vigente para el seguimiento de los Títulos Oficiales de Grado y Máster de la Agencia Andaluza del Conocimiento, falta por publicar aproximadamente el 1.5% del total de la misma. La información específica pendiente de publicar se relaciona en la primera propuesta de mejora descrita a continuación.



Universidad de Huelva
Escuela Técnica Superior de Ingeniería

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA**
**DIRECTRIZ 7: CÓMO EL CENTRO PUBLICA
INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES**
P-14 Procedimiento de información pública



**Universidad
de Huelva**

Dificultad de acceder con facilidad a las tablas de reconocimientos de créditos ya establecidas entre titulaciones de la antigua ordenación de las enseñanzas y las nuevas, así como las ya establecidas entre títulos de la Escuela (ver la última propuesta de mejora).

Propuestas de mejora:	Prioridad	Plazo estimado	Responsable
El procedimiento para la expedición del Suplemento Europeo al Título no se encuentra disponible. La orden ministerial que regula el procedimiento es de fecha de 23 de Enero de 2015, estando actualmente los Vicerrectorados con competencias en materia de Estudiantes y Posgrado trabajando en la materialización del procedimiento en la Universidad de Huelva. Se estima, pueda estar en aplicación en la Escuela en junio de 2016. Se propone proporcionar a los estudiantes la información necesaria acerca del procedimiento a seguir para la expedición del Suplemento Europeo al Título, una vez esté disponible a nivel de Universidad.	2	Junio 2016	Vicerrectorados con competencias en materia de Estudiantes y Posgrado/ Secretaria del Centro
Se propone habilitar un espacio en la web dedicado y exclusivo de reconocimiento de créditos dentro del apartado de Información Académica de la web de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería: http://www.uhu.es/etsi/ . En este espacio, se pondrá a disposición del alumnado las tablas de reconocimientos de créditos entre titulaciones ya establecidas.	1	Primer Trimestre	Subdirección estudios/ Secretaria del Centro



Universidad de Huelva
Escuela Técnica Superior de Ingeniería

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA
DIRECTRIZ 7: CÓMO EL CENTRO PUBLICA
INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES
P-14 Procedimiento de información pública**



**Universidad
de Huelva**