


 <b>Universidad de Huelva</b> Escuela Técnica Superior de Ingeniería	<p align="center"><b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b></p> <p align="center"><b>DIRECTRIZ 3: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES</b></p> <p align="center"><b>P07- Procedimiento de gestión de la movilidad de los estudiantes</b></p>	 <b>Universidad de Huelva</b>
--	--	---

## E06-P07 Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora

**Observación:** Este procedimiento se gestiona de forma global a nivel de Centro para todas las titulaciones de Grado y Máster de la Escuela.

P07-PROCESO DE GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES
<b>Evidencias:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>E01-P07</b> Acta de revisión del programa de movilidad y fijación objetivos anuales</li> <li>- <b>E02-P07</b> Relación de convenios firmados</li> <li>- <b>E03-P07</b> Documento que recoge las incidencias. No se han registrado incidencias.</li> <li>- <b>E04-P07</b> Informe de satisfacción colectivos implicados</li> <li>- <b>E05-P07</b> Informe de resultado de los indicadores propuestos</li> </ul>
<b>Indicadores</b>
<b>Disponibles en documentos adjuntos.</b>
<b>Resultados de las encuestas de satisfacción de los colectivos implicados en el proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes de salida</b>
<p><b>Análisis de los programas de movilidad: opinión de los estudiantes. Movilidad Entrante.</b></p> <p><b>Movilidad Internacional - Valoración media: 4.0</b></p> <p><b>Movilidad Nacional - Valoración media: 4.0</b> (Grado en I. Agrícola: 4.4; Grado en I. Eléctrica: 3.6);</p>

 <b>Universidad de Huelva</b> Escuela Técnica Superior de Ingeniería	<p align="center"><b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b></p> <p align="center"><b>DIRECTRIZ 3: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES</b></p> <p align="center"><b>P07- Procedimiento de gestión de la movilidad de los estudiantes</b></p>	 <b>Universidad de Huelva</b>
--	--	---

#### **Informe Comisión:**

El análisis de la satisfacción se ha realizado a nivel de Centro. Debido a que la participación ha sido baja únicamente se pueden extraer conclusiones orientativas sobre la opinión del alumnado sobre el programa de movilidad. De forma general se ha de indicar que los estudiantes encuestados de movilidad entrante, nacional e internacional, están muy satisfechos con el trabajo desempeñado por el Servicio de Relaciones Internacionales y por nuestro Centro durante su estancia (otorga una puntuación de 4,0 sobre 5 a su nivel de satisfacción general con su programa de movilidad).

#### **Análisis de los programas de movilidad: opinión de los estudiantes. Movilidad Saliente. Valoración Media: 3.9**

(Grado en I. Agrícola: 3.5; Grado en I. Eléctrica: 4.4; Grado en I. Energética: 3.4; Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural: 3.9; Grado en I. Informática: 4.4; Grado en I. Mecánica: 4.1; Grado en I. Química Ind: 3.7 )

#### **Valoración Comisión:**



El análisis de la satisfacción se ha realizado a nivel de Centro sobre la totalidad de los alumnos de Grado de la Escuela que han participado en programas de movilidad saliente. El nivel de satisfacción general de los estudiantes del curso 2014/15 es excelente. Además, la media de satisfacción global de los estudiantes alcanza un valor muy próximo a 4, presentando una notable mejoría en relación al 2012/13 e igualando los niveles de satisfacción registrados en el curso 2013/14.

#### **Análisis de los programas de movilidad: Opinión de los tutores académicos. Valoración Media: 3.7**



Grado en I. Agrícola: 4.7; Grado en I. Eléctrica: 3.3; Grado en I. Energética: 3.4; Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural: 3.7; Grado en I. Informática: 3.6; Grado en I. Mecánica: 3.8; Grado en I. Química Ind: 3.1;

#### **Informe Comisión:**

Los resultados, obtenidos muestran una satisfacción media-alta con el programa de movilidad, siendo importante destacar que la satisfacción global en el curso

 <b>Universidad de Huelva</b> Escuela Técnica Superior de Ingeniería	<p align="center"><b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b></p> <p align="center"><b>DIRECTRIZ 3: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES</b></p> <p align="center"><b>P07- Procedimiento de gestión de la movilidad de los estudiantes</b></p>	 <b>Universidad de Huelva</b>
--	--	--

2014/15 (3.7 sobre 5) ha mejorado respecto a la mostrada el curso 2013/14 (3.3).	
<b>Resultados de las encuestas de satisfacción global del alumnado con el título - ítem 8: La oferta de programas de movilidad para los/las estudiantes del Título (resultados sobre 5)</b>	
<p><b>Valoración Media - Oferta de programas de movilidad: 2.9</b></p> <p>(Grado en I. Agrícola: 3.3 ; Grado en I. Eléctrica: 2.9 ; Grado en I. Electrónica Industrial: 2.2; Grado en I. Energética: 2.6; Grado en Ingeniería en Explotación de Minas y Recursos Energéticos: 3.0; Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural: 3.4; Grado en I. Informática: 2.7; Grado en I. Mecánica: 3.3; Grado en I. Química Ind:3.0)</p>	
<p><b>Valoración Comisión:</b></p> <p>La valoración general de la oferta de programas de movilidad por parte del conjunto de alumnos del título es intermedia a buena; todas las titulaciones tienen un número suficiente de acuerdos y plazas de movilidad ofertados. Aunque se trata de una valoración satisfactoria, se considera que existe margen de mejora, en cuanto a la información que se da a los estudiantes sobre los destinos de movilidad ofertados, así como en complementar la oferta de destinos en algunas titulaciones.</p>	
<b>Información derivada del proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones</b>	
No se han registrado quejas-reclamaciones, sugerencias y felicitaciones asociadas a este proceso.	
<b>Aspectos a valorar:</b>	
<p><b>Movilidad saliente:</b></p> <p>El proceso establecido para gestionar la movilidad de los estudiantes de salida ha funcionado de forma eficaz; el grado de satisfacción de los</p>	

 <p><b>Universidad de Huelva</b> Escuela Técnica Superior de Ingeniería</p>	<p align="center"><b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b></p> <p align="center"><b>DIRECTRIZ 3: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES</b></p> <p align="center"><b>P07- Procedimiento de gestión de la movilidad de los estudiantes</b></p>	 <p align="center"><b>Universidad de Huelva</b></p>
--	--	--

estudiantes de movilidad saliente y tutores académicos con todos los aspectos involucrados en el programa de movilidad alcanza un valor entre moderado y alto.

La facilidad en el proceso de tramitación de documentos presenta unos niveles de satisfacción altos, ligeramente menores para las Universidades de destino; se trata de un aspecto complejo dado el gran número de universidades de origen involucradas en los procesos de movilidad con nuestro Centro (donde se imparten un total de 9 Títulos de Grado), cada una presentando sus propias particularidades de funcionamiento.

Existe un alto número de convenios para cubrir la demanda de movilidades, en general de forma holgada.



Los resultados de las encuestas indican que tanto los estudiantes salientes de nuestra Escuela como sus tutores han valorado la coordinación y gestión de los trámites entre las universidades implicadas de forma positiva en clara mejoría en relación a años anteriores.

La Comisión para la Garantía de la Calidad del Título considera los objetivos y organización del programa de movilidad son adecuados, así como los convenios firmados y los centros de intercambio implicados. Además, la Comisión valora positivamente las acciones de difusión y el material empleado para orientar e informar a los estudiantes. Se considera que se debe persistir en la realización de estas acciones de difusión, para llegar al conocimiento del mayor número de estudiantes de cada titulación.

Algunas titulaciones, aunque tienen un buen número global de plazas, pueden mejorar la oferta de movilidad añadiendo mayor variedad de países.

#### **Movilidad entrante:**

El proceso establecido para gestionar la movilidad de los estudiantes recibidos ha funcionado de forma eficaz; el grado de satisfacción de los

 <b>Universidad de Huelva</b> Escuela Técnica Superior de Ingeniería	<p align="center"><b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b></p> <p align="center"><b>DIRECTRIZ 3: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES</b></p> <p align="center"><b>P07- Procedimiento de gestión de la movilidad de los estudiantes</b></p>	 <b>Universidad de Huelva</b>
--	--	---

estudiantes de movilidad entrante y tutores académicos con todos los aspectos involucrados en el programa de movilidad alcanza un valor entre moderado y alto. Además, no se ha tenido constancia de ninguna incidencia, reclamación o queja.

La Comisión de Garantía de Calidad del Centro considera que la organización del programa de movilidad es adecuada. La facilidad en el proceso de tramitación de documentos, tanto en la Universidad de origen como en la de destino presenta unos niveles de satisfacción entre altos e intermedios; se trata de un aspecto complejo dado el alto número de universidades de origen involucradas en el proceso de movilidad entrante en nuestro Centro (donde se imparten un total de 9 Títulos de Grado y 4 de Másteres Oficiales), cada una presentando sus propias particularidades de funcionamiento. La coordinación entre las universidades de origen y acogida ha mejorado según las encuestas a alumnos entrantes, aunque se debe tener en cuenta que esta labor de coordinación no siempre puede realizarse con la eficiencia deseada.



El porcentaje aproximado de alumnos entrantes encuestados es del 10%, aspecto que puede reducir la validez de los resultados que, aunque buenos, pueden resultar poco representativos.

La Comisión considera también que los convenios firmados son idóneos. Además la Comisión valora positivamente la alta satisfacción del estudiante recibido, así como las acciones de difusión y el material empleado para orientarlos e informarlos.

#### **Puntos fuertes:**

##### **Movilidad saliente:**

- La Comisión para la Garantía de la Calidad considera que existe una buena estructura organizativa del programa de movilidad saliente del Centro, con una Subdirección específica de movilidad encargada de gestionar y coordinar todas las acciones involucradas en un programa de



 <p><b>Universidad de Huelva</b> Escuela Técnica Superior de Ingeniería</p>	<p align="center"><b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b></p> <p align="center"><b>DIRECTRIZ 3: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES</b></p> <p align="center"><b>P07- Procedimiento de gestión de la movilidad de los estudiantes</b></p>	 <p align="center"><b>Universidad de Huelva</b></p>
--	--	--

movilidad saliente.

- Existe un elevado número de acuerdos de intercambio internacional, que abre hacia el alumno un amplio abanico de posibilidades en cuanto a destinos de movilidad.
- Los coordinadores académicos de los acuerdos de intercambio tienen en su mayoría una amplia experiencia en años y número de alumnos, por lo que tienen la capacidad de prestar el apoyo necesario.
- La coordinación del personal de administración del Centro con el personal del Servicio de Relaciones Internacionales es altamente eficaz, tanto en la recogida de documentación, como en todo el procedimiento de reconocimientos de materias.

#### **Movilidad entrante:**

- Buena estructura organizativa del programa de movilidad del Centro: la Universidad de Huelva dispone de un Servicio de Relaciones Internacionales que se encarga de centralizar y coordinar a todos los agentes implicados en la gestión de la movilidad entrante. En nuestro Centro, toda esta labor es gestionada y materializada desde una Subdirección específica de movilidad.
- Dentro de esta estructura organizativa, se destaca el sistema existente de información ofrecida a los estudiantes entrantes.
- Existen 116 acuerdos de intercambio internacional, que ofertan un total de 288 plazas de intercambio en 18 países.
- La cantidad de estudiantes de movilidad entrante se ha incrementado y supera a la saliente.
- Los coordinadores académicos de los acuerdos de intercambio tienen en su mayoría una amplia experiencia en años y número de alumnos, por lo que tienen la capacidad de prestar el apoyo necesario.
- La coordinación del personal de administración del Centro con el personal del Servicio de Relaciones Internacionales es altamente eficaz, tanto en la recogida de documentación, como en todo el procedimiento de reconocimientos de materias.

 <p><b>Universidad de Huelva</b> Escuela Técnica Superior de Ingeniería</p>	<p align="center"><b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b></p> <p align="center"><b>DIRECTRIZ 3: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES</b></p> <p align="center"><b>P07- Procedimiento de gestión de la movilidad de los estudiantes</b></p>	 <p align="center"><b>Universidad de Huelva</b></p>
--	--	--



#### **Puntos débiles:**

##### **Movilidad saliente:**



- Nivel de satisfacción bajo a intermedio del alumnado con la oferta de programas de movilidad, probablemente debido a que no les ha llegado información al respecto, o también, debido a que algunas titulaciones no tienen destinos en países demandados, como Polonia o la República Checa.
- Aunque existe un gran número de acuerdos académicos de movilidad con muchas plazas asociadas, la mayor parte de las movilizaciones se produce alrededor de un número pequeño de acuerdos en los cuales los estudiantes encuentran facilidades de idioma y /o menores niveles de dificultad académica.

##### **Movilidad entrante:**

- La realización y recogida de encuestas de opinión al alumnado de movilidad sobre los programas del mismo nombre presenta importantes problemas de eficacia y eficiencia. Durante el curso 2013-14 esta función se coordinó entre la Unidad para la Calidad y el Servicio de Relaciones Internacionales cuyo resultado debe mejorarse pues solamente se recogieron 6 encuestas de todos los alumnos de movilidad entrante del Centro.
- La oferta de asignaturas en lengua inglesa sigue siendo escasa a pesar de que se han introducido interesantes incentivos en el Plan de Organización Docente para los profesores que deseen ofertar esta docencia a partir del curso 2015-16. Como fruto de las repetidas peticiones al respecto, la Universidad de Huelva ha puesto en marcha un ambicioso Programa de Docencia en Lengua Extranjera que debe continuar su progresión en cursos siguientes.

 <p><b>Universidad de Huelva</b> Escuela Técnica Superior de Ingeniería</p>	<p align="center"><b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b></p> <p align="center"><b>DIRECTRIZ 3: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES</b></p> <p align="center"><b>P07- Procedimiento de gestión de la movilidad de los estudiantes</b></p>	 <p align="center"><b>Universidad de Huelva</b></p>
--	--	--

Propuestas de mejora:	Temporalización:	Responsable:
<p>- Fomentar la búsqueda de nuevos acuerdos académicos de movilidad Erasmus con centros de referencia, con vistas a que puedan diversificarse las acciones de movilidad. Este fomento se hará mediante contactos por correo electrónico y posibles visitas cortas.</p>	<p>- Noviembre 2015</p>	<p>Subdirector de Innovación Docente y Movilidad, y Coordinadores Académicos de la ETSI</p>
<p>- Dar una mayor visibilidad a los programas de Movilidad mediante cartelería, anuncios en las redes sociales y mayor difusión de las reuniones informativas</p>	<p>- Noviembre 2015</p>	<p>Subdirector de Innovación Docente y Movilidad, y Coordinadores Académicos de la ETSI</p>
<p>- Se revisará la actividad de los acuerdos existentes, para establecer el interés de su renovación, así como la posible limitación de plazas de aquellos que se consideren demandados por presentar niveles académicos de menor dificultad.</p>	<p>- Noviembre 2015</p>	<p>Subdirector de Innovación Docente y Movilidad, y Coordinadores Académicos de la ETSI</p>
<p>- Solicitar que se mejore la coordinación entre la Unidad para la Calidad y el Servicio de Relaciones Internacionales, para que integren la cumplimentación de la encuesta de satisfacción del alumno entrante en el procedimiento de certificación académica del alumno.</p>	<p>Febrero-2016</p>	<p>Subdirector de Innovación Docente y Movilidad</p>

 <b>Universidad de Huelva</b> Escuela Técnica Superior de Ingeniería	<p align="center"><b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b></p> <p align="center"><b>DIRECTRIZ 3: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES</b></p> <p align="center"><b>P07- Procedimiento de gestión de la movilidad de los estudiantes</b></p>	 <b>Universidad de Huelva</b>
--	--	---

<p>- Solicitar al Vicerrectorado de Extensión Universitaria y Relaciones Internacionales el mayor desarrollo posible del Programa de Docencia en Lengua Inglesa, puesto en marcha en el curso 2015-16, en cuanto a incentivos al profesorado y número de asignaturas que pueden ofertarse en cada titulación.</p>	<p align="center">Marzo-Abril 2016</p>	<p align="center">Subdirector de Innovación Docente y Movilidad</p>
---	--	---