




 <b>Universidad de Huelva</b> Escuela Técnica Superior de Ingeniería	<p align="center"><b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b></p> <p align="center"><b>DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS</b></p> <p align="center"><b>P13- Procedimiento para la planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas</b></p>	 <b>Universidad de Huelva</b>
--	---	---

## E09-P13 Informe de evaluación y propuestas de mejora

P13- PROCEDIMIENTO PARA LA PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENSEÑANZAS	
<p><b>Evidencias:</b></p> <p><b>E01-P13</b> Acta/s de aprobación POD del Centro</p> <p><b>E02-P13</b> Actas procedimiento de aprobación de las guías docentes</p> <p><b>E03-P13</b> Informe publicación en web de guías docentes</p> <p><b>E04-P13</b> Acta/s análisis del equipo docente del desarrollo de la enseñanza</p> <p><b>E05-P13</b> Acta análisis del equipo docente de los resultados del aprendizaje</p> <p><b>E06-P13</b> Informe de TFG/TFM presentados y calificaciones</p> <p><b>E07-P13</b> Informe de indicadores de resultados académicos</p> <p><b>E08-P13</b> Informe de satisfacción de las encuestas realizadas. Además del informe, se adjuntan los resultados globales de satisfacción del alumnado sobre la calidad docente, correspondiente al curso 2014/15. Los correspondientes a los cursos anteriores pueden consultarse en estos enlaces:  2013/2014 - <a href="http://www.uhu.es/unidad_calidad/enc_opi_alu/1_2_ciclo/i_glob/ig_c1314.htm">http://www.uhu.es/unidad_calidad/enc_opi_alu/1_2_ciclo/i_glob/ig_c1314.htm</a>  2012/2013 - <a href="http://www.uhu.es/unidad_calidad/enc_opi_alu/1_2_ciclo/i_glob/ig_c1213.htm">http://www.uhu.es/unidad_calidad/enc_opi_alu/1_2_ciclo/i_glob/ig_c1213.htm</a>  2011/2012 - <a href="http://www.uhu.es/unidad_calidad/enc_opi_alu/1_2_ciclo/i_glob/ig_c1112.htm">http://www.uhu.es/unidad_calidad/enc_opi_alu/1_2_ciclo/i_glob/ig_c1112.htm</a>  2010/2011 - <a href="http://www.uhu.es/unidad_calidad/enc_opi_alu/1_2_ciclo/i_glob/ig_c1011.htm">http://www.uhu.es/unidad_calidad/enc_opi_alu/1_2_ciclo/i_glob/ig_c1011.htm</a></p>	
<p><b>Resultados de las encuestas de satisfacción:</b>  <b>Encuesta Opinión del Alumnado sobre el Título - ítems relacionados con la planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas</b></p>	
2. La distribución temporal del Título (ordenación de las materias/módulos y cursos -si procede-)	2,8
3. La coordinación de módulos y/o materias a lo largo del Título (estructuración/ordenación de materias entre cuatrimestres y cursos)	2,5
4. La adecuación de los horarios y turnos	2,6
5. La distribución en el Plan de estudios entre los créditos teóricos y prácticos	3,0

 <b>Universidad de Huelva</b> Escuela Técnica Superior de Ingeniería	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA  ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b>  <b>DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA  LOS RESULTADOS</b>  <b>P13- Procedimiento para la planificación, desarrollo y  medición de los resultados de las enseñanzas</b>	 <b>Universidad  de Huelva</b>
--	--	--

6. El tamaño de los grupos para su adaptación a las metodologías de enseñanza-aprendizaje	3,7
7. Las variedades y adecuación de la metodología docente utilizadas en el Título	2,8
10. La orientación y tutoría en el diseño y desarrollo de los TFGs/TFM	2,2
11. Los plazos para el desarrollo del TFG o TFM	2,3
12. El sistema de evaluación de los TFGs/TFM	2,4
19. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos	2,9
20. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los/las estudiantes	2,6
<b>Valoración Media Ítems relacionados con la planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas:</b>	<b>2,7</b>
<b>Informe Comisión:</b>  La evaluación se realiza sobre los resultados que se extraen de las encuestas realizadas al alumnado matriculado en al menos una asignatura de cuarto. La muestra ha sido de solo 21 alumnos, pero, en líneas generales, el alumnado del título está satisfecho con todos los aspectos relacionados con la planificación y desarrollo de la enseñanza, y resultados alcanzados, tanto en relación a los objetivos planteados como a la consecución de las competencias previstas. Destaca la alta valoración que muestran con el tamaño de los grupos para la aplicación de las metodologías enseñanza-aprendizaje y la variedad y adecuación de éstas.	
<b>Información derivada del procedimiento de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones</b>	
Durante el curso 2014/15, no se ha recibido ninguna queja, sugerencia, reclamación o felicitación relativa a este proceso.	
<b>Puntos fuertes:</b>	
Respecto a la coordinación docente, planificación y análisis del desarrollo y resultado de la enseñanza: <ul style="list-style-type: none"> <li>Existencia de un Reglamento actualizado de Coordinación Docente a nivel de Centro, aprobado en Junta de Centro de 24 de junio de 2014 (disponible en <a href="http://www.uhu.es/etsi/normativas/pegd_eps.pdf">http://www.uhu.es/etsi/normativas/pegd_eps.pdf</a>), que pone en funcionamiento una estructura docente regulada y reconocible que garantice la necesaria coherencia en la actividad docente y repercute en la calidad de la misma.</li> <li>En aplicación de este Reglamento, los Equipos Docentes planifican y analizan el desarrollo de la enseñanza, así como los resultados del aprendizaje,</li> </ul>	



 <b>Universidad de Huelva</b> Escuela Técnica Superior de Ingeniería	<p align="center"><b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b></p> <p align="center"><b>DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS</b></p> <p align="center"><b>P13- Procedimiento para la planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas</b></p>	 <b>Universidad de Huelva</b>
--	---	--

a través de un mínimo de 3 reuniones de coordinación docente a lo largo de cada curso académico. Así, los Equipos Docentes de cada Titulación, integrados por todo el profesorado responsable de la docencia de las asignaturas, se reunieron en septiembre de 2014 para su constitución y planificación de la enseñanza del curso 2014/15. En estas primeras reuniones diseñaron y aprobaron el horario de los grupos reducidos de cada cuatrimestre y curso (en septiembre de 2015, hicieron lo propio el curso 2015/16). En febrero de 2015, se reunieron para analizar el desarrollo de la enseñanza del primer cuatrimestre y para evaluar los resultados del aprendizaje de todas las asignaturas del curso anterior. Por último, en junio de 2015, se reunieron para analizar el desarrollo de la docencia del segundo cuatrimestre y para comenzar la planificación del curso 2015/16 mediante la elaboración de las guías docentes.

- Disponibilidad de aplicación web diseñada para automatizar el proceso de integración de horarios de grupos reducidos de las distintas asignaturas para la detección automática de solapamientos e incidencias. El uso de esta herramienta facilita en gran medida la gestión y trabajo de coordinación de los equipos docentes en relación a la planificación de los grupos reducidos de las asignaturas.

Respecto a la elaboración y publicación de las guías docentes:

- Elevadísimo número de guías docentes publicadas en plazo, el 100% para las guías docentes del curso 2014/15 y 95.55% para las del curso 2015/16 (2 guías sin publicar en plazo).
- Existencia de un procedimiento actualizado para la elaboración, revisión, aprobación y publicación de las guías docentes de cada asignatura (disponible en [http://www.uhu.es/etsi/normativas/perap\\_guiasdocentes\\_etsi.pdf](http://www.uhu.es/etsi/normativas/perap_guiasdocentes_etsi.pdf)). En sesión de Junta de Centro de 19 de junio de 2015, se aprobó un nuevo procedimiento para la elaboración (por parte del profesorado), revisión (por parte de las Comisiones para la Garantía de la Calidad de los Títulos), aprobación (por parte de los Departamentos) y publicación (tras recibir el visto bueno de la Junta de Centro), de las guías docentes de las asignaturas que integran los Planes de Estudio de las titulaciones adscritas a la ETSI. La aplicación de este procedimiento garantiza la elaboración de las guías cumpliendo los requisitos exigidos y establecidos por la Comisión para la Garantía de la Calidad del Centro y Dirección del Centro y establece plazos para que puedan publicarse antes del periodo de matriculación del estudiante. De esta forma, el periodo ordinario de matriculación de los estudiantes de Grado para el curso 2015/16 comprendió desde el 18 de septiembre al 5 de octubre, mientras que para los de Másteres fue desde del 15 al 30 de octubre. Con fecha de 18 de septiembre de 2015 se publicaron 391 de las 424 guías docentes de asignaturas ofertadas para



 <b>Universidad de Huelva</b> Escuela Técnica Superior de Ingeniería	<p align="center"><b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b></p> <p align="center"><b>DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS</b></p> <p align="center"><b>P13- Procedimiento para la planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas</b></p>	 <b>Universidad de Huelva</b>
--	---	---

títulos de Grado (33 guías sin publicar) y 84 de 87 para títulos de Máster (3 guías sin publicar). Con fecha de 25 de septiembre, únicamente estaban sin publicar 9 guías docentes de Grado del Centro, 2 del Grado en Ingeniería Energética.

- Existencia de una aplicación web que permite, por una parte, la elaboración, de forma sencilla y rápida, de las guías docentes por parte del profesorado, y por otra, la gestión eficiente de la información por parte de las distintas Comisiones que las revisan.

Respecto a la gestión de los Trabajo Fin de Grado / Máster:

- Normativa actualizada a nivel de Centro de Trabajos Fin de Grado (TFG) y Trabajo Fin de Máster (TFM). La Comisión de Trabajos Fin de Grado de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería, en su reunión del día 16 de junio de 2015, aprobó una modificación de su Reglamento específico sobre el trabajo fin de grado para incorporar al mismo los Trabajos Fin de Máster. Asimismo, la Comisión pasaba a ser Comisión de Trabajos Fin de Grado y de Máster. El Reglamento modificado fue aprobado en la Junta de Centro del día 19 de junio de 2015 (se encuentra publicado en la web de TFG/TFM de la Escuela ([http://www.uhu.es/etsi/normativas/trabajo\\_fin\\_grado\\_y\\_master/Reglamento\\_TFG\\_ETSI\\_15\\_16.pdf](http://www.uhu.es/etsi/normativas/trabajo_fin_grado_y_master/Reglamento_TFG_ETSI_15_16.pdf))).
- Aplicación informática para la gestión de los TFG/TFM. Una vez aprobada la modificación del Reglamento específico sobre el trabajo fin de grado para incorporar los TFM, la representante del PAS en la Comisión de TFG/TFM y la presidenta de la misma abordaron las modificaciones necesarias de la aplicación que gestionaba los TFG para incluir además los TFM. La nueva aplicación estaba preparada y funcionando para ambos tipos de trabajos desde principios del presente curso académico 2015/16.
- Diseño, implementación y aplicación de un gestor documental de TFG y TFM presentados cada curso académico por Título. Durante el curso académico 2014/15, la Comisión de TFG/TFM ha estado diseñando e implementando un gestor documental de trabajos mediante el cual se pueden consultar las memorias de los trabajos fin de grado y máster por titulación, curso académico, alumno o profesor. Este gestor, de acceso restringido, está operativo actualmente y su contenido se actualiza periódicamente.

 <p><b>Universidad de Huelva</b> Escuela Técnica Superior de Ingeniería</p>	<p align="center"><b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b></p> <p align="center"><b>DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS</b></p> <p align="center"><b>P13- Procedimiento para la planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas</b></p>	 <p align="center"><b>Universidad de Huelva</b></p>
--	---	--

Respecto a los resultados de indicadores académicos:

- Evolución positiva de tasa de eficiencia y éxito de la titulación. Valores adecuados de tasa de abandono y graduación de la titulación.



Respecto a la valoración del alumnado de la titulación con la actividad docente (todo el alumnado) y con la planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas (alumnado de cuarto curso):

- Alto nivel de satisfacción de los estudiantes con la actividad y calidad docente. Los resultados de las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actividad y calidad docente muestran unos valores altos de satisfacción (sobre 3,8 sobre 5), del alumnado con la planificación docente, desarrollo de la docencia, resultados y, en general, con la calidad docente de la titulación. Estos excelentes resultados de satisfacción de nuestros estudiantes con la actividad docente de su Titulación correspondientes al curso 2014/15 se han ido obteniendo de forma sistemática durante los cursos anteriores desde la implantación del Grado, lo que es un reflejo de que, al menos desde la perspectiva del alumnado, se está realizando un buen trabajo en relación a la calidad docente de la enseñanza.
- Este alto nivel de satisfacción también se refleja en los resultados de la opinión que tienen el alumnado de cuarto curso sobre la planificación, desarrollo de las enseñanzas y resultados alcanzados en el título, tanto en relación a la consecución de los objetivos planteados como a la consecución de las consecuencias previstas (valoración media cercana al 3 sobre 5 - información extraída de las encuestas de satisfacción global con el título).

#### **Puntos débiles / Acciones de Mejora:**

Debilidad detectada:

- Indicadores académicos de la titulación en valores que pueden mejorarse. Aunque en la mayoría de los casos las tasas analizadas tienen valores por



 <b>Universidad de Huelva</b> Escuela Técnica Superior de Ingeniería	<p align="center"><b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b></p> <p align="center"><b>DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS</b></p> <p align="center"><b>P13- Procedimiento para la planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas</b></p>	 <b>Universidad de Huelva</b>
--	---	---

encima de la media de las titulaciones de la Escuela, aún están lejos de la media de las titulaciones de la Universidad. La Unidad para la calidad no ha facilitado información de tasas medidas en otras titulaciones similares en las Universidades de nuestro entorno, lo que no nos permite hacer un juicio de valor completo

Acciones de mejora:

- La Memoria del Plan de Estudios del Grado se realizó durante el curso 2010-2011, recibiendo la evaluación positiva, por parte de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), en el año 2011. De esta forma, el Grado comenzó a implantarse en el curso 2011-2012 con la impartición de las asignaturas de primero; en el curso 2014/15 se impartieron por primera vez los cuatro cursos de la titulación. Durante este periodo de tiempo, el profesorado y las Comisiones creadas a tal efecto han estudiado y analizado el desarrollo de las enseñanzas y los resultados del aprendizaje. De esta forma, la evolución de la docencia a lo largo de este primer ciclo de vida del título ha permitido definir, con mayor precisión, el proceso de enseñanza-aprendizaje necesario de cada asignatura. En este sentido, y con el fin de promover acciones de mejora continua en la calidad de la enseñanza que se traduzcan en una mejora en los resultados del aprendizaje y tasas académicas del título, la Dirección de la Escuela llevó a cabo, durante el primer trimestre del curso 2014/15, un proceso de revisión de las actividades formativas, metodologías docentes y sistemas de evaluación llevadas a cabo en cada asignatura. Tras este proceso, la Comisión para la Garantía de la Calidad del Centro, en sesión de 5 de diciembre de 2014, y la Junta de Centro, en su sesión de 10 de diciembre de 2014, aprobaron tramitar la propuesta de modificación a las Memorias de los Planes de Estudios de todos los Títulos de Grado adscritos a la ETSI. Con fecha de 3 de agosto de 2015, la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Agencia Andaluza del Conocimiento emitió informe favorable a las propuestas de modificación, por lo que se materializarán y serán de aplicación para el curso 2015/16.

Para ello, antes del comienzo del curso académico de 2015/16, los Equipos Docentes adaptaron y elaboraron las guías docentes de las asignaturas para impartirlas de acuerdo a los contenidos, actividades formativas, metodologías docentes y sistemas de evaluación actualizados según constan en las fichas de las asignaturas en la memoria del Plan de Estudios. Desde la Subdirección con competencias en Coordinación Docente de la Escuela, a través de los Coordinadores de Grado, se convocaron a los Equipos Docentes para informar de forma específica de todas estas consideraciones que se debían tener en cuenta en la elaboración de las guías docentes.

 <p><b>Universidad de Huelva</b> Escuela Técnica Superior de Ingeniería</p>	<p align="center"><b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b></p> <p align="center"><b>DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS</b></p> <p align="center"><b>P13- Procedimiento para la planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas</b></p>	 <p align="center"><b>Universidad de Huelva</b></p>
--	---	--

(Acción llevada cabo en Junio de 2015).



Por tanto, la Comisión espera que todos estos cambios llevados a cabo en el curso 2015/16 para la impartición de las asignaturas, repercutan en una mejora de los resultados del aprendizaje y tasas académicas del título.

- Por otra parte, de forma específica, para fomentar la integración del alumnado de nuevo ingreso la Comisión considera que se está trabajando en la dirección correcta y que es importante continuar potenciando la participación del alumnado de nuevo ingreso en los cursos de nivelación y programa de acción tutorial. Por ello, con el fin de mejorar el rendimiento de estos estudiantes, se debe continuar ofertando y seguir trabajando en mejorar estas actividades específicas que cada curso académico se desarrollan para mejorar la adaptación, orientación y rendimiento del alumnado de nuevo ingreso.

(Acciones llevadas a cabo en el primer trimestre del curso 2015/16, por las Subdirecciones con competencias en Estudios (cursos de nivelación) y en Orientación de Estudiantes de Nuevo Ingreso (plan de acción tutorial).

Acciones de mejora que tienen como objetivo mejorar el procedimiento de gestión de los trabajos fin de Grado y Máster:

- Una vez evaluados los TFG/TFM, las memorias quedan disponibles en la Biblioteca de la Escuela como otro recurso más de los que se pueden encontrar en la misma. Sería conveniente implementar una herramienta que permita consultar las mismas desde red con un motor de búsqueda apropiado. Se propone por tanto la implementación del mismo.
- Según el Reglamento vigente, la Comisión de TFG/TFM de la Escuela concede las matrículas de honor de TFG/TFM que corresponda en cada titulación. Para ello el tribunal de cada trabajo propuesto para matrícula de honor presenta un informe donde justifica esa propuesta. Considerando esta información insuficiente, la Comisión establece unos nuevos requisitos para proponer un TFG/TFM para matrícula de honor que contempla un informe independiente por cada miembro del tribunal y una evaluación del mismo mediante un procedimiento objetivo de calificación igual en todos los casos. Asimismo, el procedimiento de calificación se recomienda para los demás trabajos aunque no se propongan para matrícula de honor

 <p><b>Universidad de Huelva</b> Escuela Técnica Superior de Ingeniería</p>	<p align="center"><b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b></p> <p align="center"><b>DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS</b></p> <p align="center"><b>P13- Procedimiento para la planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas</b></p>	 <p align="center"><b>Universidad de Huelva</b></p>
--	---	--

(rúbrica de evaluación de TFG/TFM desarrollada específicamente para la ETSI).

(Acciones de mejora llevadas a cabo durante el primer trimestre del curso 2015/16 por la Comisión de Trabajos Fin de Grado/Máster de la ETSI)

Acción de mejora que tiene como objetivo mejorar el procedimiento de gestión de los exámenes de incidencia:

- La Normativa de Evaluación de la UHU dispone una serie de casos en los que el estudiante tiene derecho a un examen de incidencias y establece que la fecha del mismo se establecerá de común acuerdo con el profesor correspondiente. La ETSI tiene un procedimiento en marcha para establecer un calendario oficial de exámenes de incidencias de todas las asignaturas en las que proceda en cada convocatoria. Pero ese procedimiento es un poco complicado y conlleva mucha burocracia. Se propone por tanto rehacer el procedimiento en lo necesario para disminuir la burocracia del mismo.