

## AUTOINFORME SEGUIMIENTO curso 2017/2018

### Datos de identificación del Título

UNIVERSIDAD:	
Id ministerio	4315044
Denominación del Título	Máster Universitario en Ingeniería de Montes
Centro	Escuela Técnica Superior de Ingeniería
Curso académico de implantación	2015/2016

### 1. Información pública disponible (IPD): web

Web del Título	<a href="http://www.uhu.es/etsi/master_ingmontes/">http://www.uhu.es/etsi/master_ingmontes/</a>
----------------	---

#### Información sobre el procedimiento para actualización de la IPD.

Actualmente la Escuela Técnica Superior de Ingeniería (ETSI), para todos sus Títulos, cuenta con diversos canales de información, como la web del Centro, donde se aloja la página web del propio Título, así como diversas redes sociales, como Facebook, Twitter o Instagram. Así mismo el Centro cuenta con un sistema de ventanilla virtual (<http://www.uhu.es/etsi/secretaria/consultas-secretaria/>), donde se puede solicitar cualquier tipo de información. Todos estos canales de difusión de la información se encuentran coordinados directamente por el Equipo de Dirección del Centro, de modo que la actualización de la información pública se realiza de forma continuada, adaptándose a las necesidades de cada curso académico.

En el informe final para la renovación de la acreditación, emitido por la DEVA el 28/06/2018, se indica que la información existente es adecuada, con algunos errores que han generado recomendaciones que ya han sido atendidas; se señala que la web mantiene una estructura intuitiva con información completa y detallada; el grado de satisfacción del alumnado del título, respecto de la información disponible, es alto, con un valor medio de 4,2 s/5, mientras que el profesorado muestra una satisfacción similar que se califica también como alta (4,1 s/5).

<b>Alumnado</b>	<b>2015/16</b>	<b>2016/17</b>	<b>2017/18</b>
13. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título	--	4,3	4,2

<b>Profesorado</b>	<b>2015/16</b>	<b>2016/17</b>	<b>2017/18</b>
13. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título	--	4,0	4,1

La página web actual del título tiene un diseño moderno, totalmente renovado. El informe de la DEVA señala la dualidad existente entre la web del Máster en la Página Institucional de Posgrado de la UHU, y la Web propia del Máster alojada en la Web de la ETSI. Se ha intentado facilitar la conectividad y coherencia entre ambas, pero

manteniéndolas pues responden a estructuras normalizadas diferentes y necesarias para sus objetivos concretos.

Con objeto de mejorar la calidad de la información pública disponible, se han de abordar distintas acciones de mejora, recogidas en los planes de mejora, como el incremento de contenidos multimedia, la mejora del buscador de información o la publicación de los convenios de prácticas, entre otras acciones.

## 2. Aplicación del sistema de garantía interno de la calidad

### Análisis

Actualmente la ETSI cuenta con un Sistema de Garantía de Calidad (SGC), cuyo manual y procedimientos se encuentran publicados en la web del Centro (<http://www.uhu.es/etsi/calidad-2/>). Igualmente, en esta dirección, se encuentra publicada la política y los objetivos de calidad del Centro, pudiendo acceder a dichos datos cualquier grupo de interés.

Durante el curso académico 2017/18, la Comisión de Garantía de Calidad del Centro y la Comisión de Garantía para la Calidad del Título (CGCT) se han reunido regularmente para analizar y debatir los distintos aspectos reflejados en las evidencias de los procedimientos recogidos en el SGC, permitiendo el seguimiento, evaluación y mejora del Título. Dicho trabajo se encuentra recogido en las actas de la Comisión de Garantía para la Calidad del Título, así como en las de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro.

El análisis de las debilidades de los distintos procesos, las aportaciones de los equipos docentes del título y las reuniones de las Comisiones de Garantía permiten establecer acciones de mejora que se plasman en el Plan de Mejora del Título. El nivel de cumplimiento del Plan de Mejora es evaluado anualmente, dado que dicho nivel de cumplimiento es la base para las propuestas de mejora del Título para el siguiente curso académico.

Así mismo la CGCT ha analizado los diferentes informes de la DEVA, intentando responder y atender, a través de los Planes de Mejora, a todas las recomendaciones planteadas.

El Sistema de Garantía de Calidad del Centro, en su página web (<http://www.uhu.es/etsi/secretaria/presentacion-de-quejasreclamacionessugerenciasfelicitaciones/>), pone a disposición de todos los usuarios que así lo deseen un formulario para atender las quejas, reclamaciones, sugerencias y recoger las felicitaciones con respecto a elementos propios de cualquier Título o del Centro, en procesos tales como matrícula, orientación, docencia recibida, programas de movilidad, prácticas en empresas, recursos, instalaciones, servicios, etc.

Los datos referentes a las quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones para el título, durante el curso 2017/2018, se muestran a continuación:

	Nº de quejas/reclamaciones recibidas	Nº de quejas/reclamaciones resueltas	Resultado %	
			Título	Centro
Quejas y reclamaciones resueltas durante el curso (IN33)	0	No procede	np	100

  

	Nº de quejas/reclamaciones recibidas	Nº de quejas/reclamaciones resueltas	Resultado %	
			Título	Centro
Sugerencias resueltas durante el curso (IN34)	0	No procede	np	66

  

	Tiempo medio de resolución	Resultado %	
		Título	Centro
Tiempo de resolución de las quejas/reclamaciones (IN35)	No procede	np	1,8 días

  

	Resultado	
	Título	Centro
Felicitaciones recibidas (IN37)	0	1

La CGCT valora positivamente este resultado, si bien, se cree conveniente mejorar la difusión del buzón de quejas/sugerencias, así como la visibilidad y la utilidad de la ventanilla virtual de secretaría.

### 3. Diseño, Organización y desarrollo del programa formativo

#### Análisis

Por su parte, en el Informe final para la renovación de la acreditación de fecha 28 de junio de 2018, se informa que la Universidad ha implementado adecuadamente el programa formativo de la memoria verificada, incluyendo las modificaciones aprobadas y publicadas en el BOE. A pesar de la correcta implantación y desarrollo del título, en el mencionado informe de renovación, la DEVA señalaba algunos aspectos importantes de mejora en los que actualmente se trabaja, como:

- El desarrollo e implantación de los TFM. Para dar cuenta a las recomendaciones de la DEVA, la Comisión de TFG/TFM ha realizado diversas modificaciones del Reglamento del TFG/TFM con el fin de actualizarlo a sus requerimientos. Así

mismo, para mantener actualizados los títulos y contenidos de los TFG/TFM, así como sus directores, se está desarrollando una aplicación que permite mantener un listado de los proyectos ofertados, junto con información relevante de los mismos. A través de esta aplicación los estudiantes podrán realizar todas las gestiones propias del TFM.

- Aunque la gestión de las prácticas externas es un punto fuerte del Título, para armonizar con el resto de titulaciones, se ha diseñado desde el Centro un procedimiento de control y análisis de dichas prácticas, así como una descripción más detallada del perfil de los profesores que supervisan las prácticas externas.
- Además de los puntos débiles anteriores se ha detectado la necesidad de analizar y valorar la conveniencia de incluir cambios en la planificación del programa formativo. Por ejemplo, asignaturas, prácticas externas, complementos formativos, cursos de adaptación, etc. Para atender estas recomendaciones, se han revisado y actualizado las competencias y las metodologías docentes de cada asignatura. Así mismo se mantienen los mecanismos de Coordinación docente, con reuniones periódicas de la Comisión Académica del Máster, según figura en el reglamento de coordinación docente para los títulos oficiales adscritos a la ETSI. ([http://www.uhu.es/etsi/normativas/Reglamento\\_Coordinacion\\_ETSI.pdf](http://www.uhu.es/etsi/normativas/Reglamento_Coordinacion_ETSI.pdf))

## 4. Profesorado

### Análisis

El perfil del profesorado se adapta a las necesidades formativas del título.

En general, la labor docente está muy bien valorada por los estudiantes según los datos facilitados por el procedimiento P-10, siempre por encima de la media del Centro y de la Universidad.

		2015/16	2016/17	2017/18
Estudio de Satisfacción del alumno sobre la calidad docente	<b>MIM</b>	4,50	4,36	4,34
	<b>ETSI</b>	4,41	4,00	4.11
	<b>UHU</b>	4,34	4,22	4.22

En general, se desprende de estos datos que la docencia impartida en esta titulación está siguiendo una línea continua, situándose en valores excelentes. A este respecto sería mejorable la participación del profesorado en los planes de formación del PDI, tanto el impulsado por la UHU, como el Plan complementario de la ETSI; también sería conveniente la incorporación de profesores del título a diversos proyectos de innovación y mejora docente, como medidas para mejorar los resultados de la siguiente tabla:

	MIM	ETSI	UHU
Porcentaje de participación del profesorado en acciones formativas (in38)	3,57	8,50	3,11
Número de proyectos de innovación y mejora docente (in39)	1	ND	ND
Asignaturas implicadas en proyectos de innovación docente	0	ND	ND

Las cifras indicadas por la Unidad para la Calidad no concuerdan con las apreciadas por la CGC-MIM, por lo que se pide la mejora y mayor transparencia de esta información. Sería de gran interés poder analizar la evolución del grado de dedicación de los profesores a este título, al igual que el nº de doctores y la media de quinquenios, puesto que esto nos permite asegurar que la plantilla docente mejora en cualificación general, y que el perfil del profesorado se adapta a las necesidades formativas del título. Sin embargo, en el momento de redactar este informe, la Unidad para la Calidad de la Universidad de Huelva no ha aportado los datos necesarios para dicho seguimiento.

## 5. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos

### Análisis

En relación con las infraestructuras y los recursos disponibles, el Centro cuenta con las instalaciones adecuadas, tanto en el Campus de La Rábida como en el Campus de El Carmen, para impartir los títulos que oferta. Se considera que son adecuadas en número, distribución y equipamiento para el desarrollo de las actividades formativas y las metodologías de enseñanza-aprendizaje empleadas por el profesorado del Centro. En general, el equipamiento de las aulas de teoría es muy adecuado para la impartición de las clases. Estas aulas disponen de todos los medios técnicos necesarios: mesas tecnológicas con ordenador, videoprojector, pantalla, equipo de sonido, etc. En relación con las instalaciones donde los estudiantes realizan la parte práctica de las asignaturas, el Centro cuenta con un total de 41 laboratorios docentes y 11 aulas de informática, en los que realizan las prácticas de forma adecuada, en grupos reducidos que permiten ofrecer una mayor atención al alumnado.

Cabe destacar que la docencia de grupos grandes durante este curso académico se ha desarrollado en el Campus del Carmen, mientras que la mayor parte de las prácticas de laboratorio se han desarrollado en el Campus de la Rábida, provocando la concentración de horarios y el desplazamiento ocasional del alumnado y del profesorado de un Campus a otro.

La evolución del nivel de satisfacción de los grupos de interés con las infraestructuras se puede ver en la siguiente tabla:

Alumnado	2015/16	2016/17	2017/18
16. El equipamiento de las aulas disponibles para el Título	--	4,8	4,2

17. Las infraestructuras e instalaciones para el desarrollo del Título (equipamientos y servicio informático)	--	4,5	4,2
---	----	-----	-----

<b>Profesorado</b>	<b>2015/16</b>	<b>2016/17</b>	<b>2017/18</b>
16. El equipamiento de las aulas disponibles para el Título	--	4,0	4,1
17. Las infraestructuras e instalaciones para el desarrollo del Título (equipamientos y servicio informático)	--	3,7	4,0

Se puede observar que el nivel de satisfacción (en media) del alumnado respecto al equipamiento de las aulas disponibles para el título arroja un valor superior al de cursos pasados. En general, el equipamiento de las aulas de teoría es adecuado para la impartición de las clases. El nivel de satisfacción con las infraestructuras e instalaciones para el desarrollo del título (equipamientos y servicio informático) es más bajo y se mantiene prácticamente constante a lo largo de los distintos cursos.

La Comisión valora que la relativa baja puntuación puede deberse al equipamiento de los laboratorios docentes, ya que algunos de ellos se encuentran en edificios con infraestructuras antiguas. Además, entendemos que el alumnado no valore positivamente el equipamiento de los laboratorios docentes, por tratarse de un material que ya dispone de muchos años de uso. En este sentido, cabe resaltar que, con la puesta en funcionamiento del nuevo edificio de la ETSI, se espera que, en breve, los estudiantes y profesores de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería disfruten de unas instalaciones y un equipamiento docente completamente nuevo que seguramente mejoren dichas tasas.

## 6. Indicadores y resultados.

### Análisis

En el Máster en Ingeniería de Montes se obtuvo, en el curso 2017/18, una tasa de rendimiento del 97,8%, una tasa de éxito del 98,9% y una tasa de presentados del 98,9%. En la siguiente tabla se puede observar la evolución de dichas tasas a través de los distintos cursos académicos:

		<b>2014/2015</b>	<b>2015/16</b>	<b>2016/17</b>	<b>2017/18</b>
Tasa de rendimiento (*Valores Máster-Grado no separados)	<b>MIM</b>	--	75,55	98,52	97,83
	<b>ETSI</b>		78,6	82,3	63,9*
	<b>UHU</b>		86,9	90,7	77,5*

		<b>2014/2015</b>	<b>2015/16</b>	<b>2016/17</b>	<b>2017/18</b>
Tasa de éxito	<b>MIM</b>	--	99,31	98,52	98,91
	<b>ETSI</b>		97,3	95,7	81,2*

(*Valores Máster-Grado no separados)	<b>UHU</b>		98,3	97,9	87,1*
		<b>2014/2015</b>	<b>2015/16</b>	<b>2016/17</b>	<b>2017/18</b>
Tasa de presentados (*Valores Máster-Grado no separados)	<b>MIM</b>	--	76,08	100,00	98,92
	<b>ETSI</b>		80,8	86,0	78,7*
	<b>UHU</b>		88,4	92,6	89,1*

Cabe destacar que, salvo los ajustes del año inicial del título, la tasa de rendimiento, la tasa de éxito y la de presentados están por encima del conjunto de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería y también por encima de los valores generales de la UHU, esta circunstancia es valorada muy positivamente por la Comisión para la Garantía del título. En el último curso 17/18 no se ha podido comparar las tasas del Máster en Ingeniería de Montes con otros Máster de la UHU o de la ETSI, porque este dato sólo ha sido computado globalmente (sin segregar los grados) por la Unidad para la Calidad.

En la tasa de eficiencia del Título (siguiente tabla) se puede apreciar que todo el alumnado que ha finalizado sus estudios ha aprobado todas las asignaturas en las que se matriculó, por lo que el valor de eficiencia es del 100%, por encima de la media de la ETSI y de la UHU.

		<b>2015/16</b>	<b>2016/17</b>	<b>2017/18</b>
Tasa de Eficiencia (másteres oficiales)	<b>MIM</b>	--	100	100
	<b>ETSI</b>	99,2	97,2	91,28
	<b>UHU</b>	98,1	99,0	97,91

El número de estudiantes de nuevo ingreso en la titulación está siendo bajo (véase la tabla siguiente). Debido a ello se han tomado medidas para incrementar la demanda. Las medidas adoptadas se enmarcan en el Plan de Captación de la ETSI, al observar que las causas no son únicas y están interrelacionadas con diversos problemas.

	<b>2015/16</b>	<b>2016/17</b>	<b>2017/18</b>
Número de estudiantes de nuevo ingreso (in04)	21	5	5

En la siguiente tabla se puede apreciar la tasa de graduación del Título:

		<b>2014/2015</b>	<b>2015/16</b>	<b>2016/17</b>	<b>2017/18</b>
Tasa de graduación (másteres oficiales de más de un año de duración)	<b>MIM</b>	--	--	--	13,33
	<b>ETSI</b>		--	28,0	40,54
	<b>UHU</b>			50,0	73,63

La baja tasa de graduación puede explicarse en que un gran número de alumnos compatibilizan los estudios de Máster con actividad laboral, por lo que cursan el Máster

a tiempo parcial. Así mismo, algunos alumnos o alumnas han retrasado la presentación de sus TFM, también por causas laborales, e irán finalizando en los próximos cursos.

A continuación, se expone la evolución de la tasa de abandono:

		2014/2015	2015/16	2016/17	2017/18
Tasa de abandono (másteres oficiales de más de un año de duración)	MIM	--	--	--	0
	ETSI	--	11,8	35,1	17,94
	UHU	--	6,1	17,6	8,23

Las tasas de abandono muestran la relación porcentual entre el número de estudiantes de la cohorte de nuevo ingreso del curso 16/17 que, no habiendo egresado en los estudios, no se han matriculado ni el cuarto año (17/18) ni el siguiente (18/19). Como puede verse, los estudiantes del Máster permanecen en su totalidad.

En relación a la inserción laboral de los titulados, no se dispone todavía de esta información dado que el Máster se puso en marcha en el curso 2015-2016. Si se buscan datos generales de la profesión, el *Informe de Inserción laboral de los egresados universitarios del curso 2013-14, hasta 2018*, realizado por el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades, muestra que el porcentaje de afiliados a la Seguridad Social de entre los egresados de Ingeniería Forestal e Ingeniería de Montes, alcanzaba el 75%, por encima de estudios muy demandados, como Educación Infantil, Veterinaria o Marketing. A este dato añadiremos que todos los titulados que han finalizado sus estudios de Máster en Ingeniería de Montes en Huelva, están trabajando. Se debe considerar que una parte importante de los titulados ya trabajaba al iniciar sus estudios, pero el resto iniciaron actividad laboral mientras los cursaban o al finalizarlos. Estas últimas afirmaciones no están sustentadas por informes oficiales, sino por el conocimiento personal del Director del Máster. Se plantea llevar a cabo un estudio entre los egresados, sobre si la obtención de este título ha supuesto una mejora en sus condiciones laborales.

El nivel de satisfacción general del alumnado con el título es alto (4,2 s/5). Ningún ítem de la encuesta de satisfacción con el título presenta valores medios inferiores a 3, por lo que, de forma general la impresión transmitida por el alumnado es muy positiva. Las valoraciones más bajas van a la oferta de prácticas externas (ítem 09) (3,5 s/5) y a la orientación en nuevo ingreso (ítem 01) (3,7 s/5). Otros ítems con valoración moderada (3,8 s/5) se refieren al horario de clases (ítem 04), la oferta de programas de movilidad (ítem 08) y los plazos para la realización del TFM (ítem 11). Respecto de estas valoraciones se pueden hacer los siguientes comentarios:

- El Máster en Ingeniería de Montes es el primero en ofrecer la posibilidad reglada de hacer prácticas curriculares, además de las extracurriculares. El desarrollo del programa de prácticas es satisfactorio, si bien resultará interesante incorporar un mayor número de empresas.
- La orientación de alumnos y alumnas de nuevo ingreso se ha mejorado notablemente con la información web y servicios de atención por correo

electrónico y por teléfono, además de la atención personal y a través de mensajería de Facebook.

- El horario de clases resulta fatigoso, en especial para las personas que ejercen actividad laboral. La UHU ofrece la posibilidad de una dedicación a tiempo parcial a la formación. Por otro lado, dentro del Máster se están contemplando otras opciones de formato docente, como la semipresencialidad.
- La oferta de programas de movilidad es muy superior a la demanda, si bien, la situación laboral de la mayor parte del alumnado dificulta la movilidad. Para mejorar esta situación sería recomendable captar más alumnos recién egresados del Grado, con plena dedicación a sus estudios.
- Para la mejor integración del TFM dentro del desarrollo del estudio del Máster, se considera conveniente, además de las mejoras en la gestión administrativa que están en marcha, sensibilizar a los tutores de estos trabajos, para que orienten al alumnado hacia la realización de trabajos abordables en el número de horas de dedicación que contempla en TFM (300 h.), sin excederse.

## 7. Plan de mejora del título.

Tanto los informes de seguimiento y de renovación de la Acreditación como el análisis realizado en las páginas precedentes, sirven como base para la elaboración del correspondiente Plan de Mejora que actúe sobre aquellos aspectos que se consideren más críticos del título.

El Plan de mejora ha sido remitido, en tiempo y forma a la DEVA, para su análisis.