

# ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA GUIA DOCENTE



CURSO 2015/2016

# Máster Oficial en Ingeniería de Montes

	DATOS DE LA ASIGNATURA							
Nombre:								
Marketing Forestal								
Denominación en inglés:								
Forest Poducts Marketing								
Código:	Código: Carácter:							
	1150111			Obligatorio				
Horas:								
		Totales	5	Presenciales			No presenciales	
Trabajo estimado:		100		40			60	
Créditos:								
		Grupos reducidos						
Grupos grandes	A	ula estándar	Labor	atorio	Prácticas de campo		Aula de informática	
3.2		0.8	(	)	0		0	
Departamentos: Áreas de Conocimiento:								
Dirección de Empresas y Marketing				Comercialización e Investigación de Mercados				
Curso:	rso: Cuatrimestre:							
1º - Primero				Segundo cuatrimestre				

DATOS DE LOS PROFESORES							
Nombre:	E-Mail:	Teléfono:	Despacho:				
*Martín Leal, José Ángel	leal@uhu.es	929217900	44				

\*Profesor coordinador de la asignatura

#### DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

#### 1. Descripción de contenidos

#### 1.1. Breve descripción (en castellano):

- · Conceptos básicos del Marketing
- El Plan de MarketingAnálisis del mercado, segmentación, comportamiento del consumidor
- Investigación comercial: diseño de la investigación y elaboración de informes
- · Decisiones sobre el producto
- Decisiones sobre el precio
- Decisiones sobre la distribución
- Decisiones sobre la comunicación

#### 1.2. Breve descripción (en inglés):

Basics concepts of Marketing
Marketing Plan applied to forest products industry
Marketing Research
Products Stretegies
Prices Strategies
Distribution Strategies
Promotion Strategies

#### 2. Situación de la asignatura

#### 2.1. Contexto dentro de la titulación:

La asignatura está en el contexto de la parte comercial de la materia.

### 2.2. Recomendaciones:

# 3. Objetivos (Expresados como resultados del aprendizaje):

Tener una visión del plan de Marketing de una empresa en suparte estratégica y operativa.

# 4. Competencias a adquirir por los estudiantes

#### 4.1. Competencias específicas:

• CEOEF04: Conocimiento de las estrategias de marketing, estudios de mercado y políticas de distribución

#### 4.2. Competencias básicas, generales o transversales:

- CB6: Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- CB7: Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB8: Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- CB9: Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
- **CB10:** Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
- CG1: Capacidad para aplicar las técnicas de marketing y comercialización de productos forestales
- CT1: Capacidad de comunicar, de manera oral y escrita, conocimiento y conclusiones, de forma eficaz, ante público especializado y no especializado
- CT2: Capacidad para leer documentos, escribir textos y comunicarse de manera oral en lengua inglesa
- CT3: Capacidades asociadas al trabajo en equipo: cooperación, liderazgo, responsabilidad
- CT4: Capacidad para el aprendizaje autónomo y toma de decisiones
- CT5: Capacidad de razonamiento crítico y creatividad
- CT6: Desarrollo del espíritu innovador y emprendedor
- CT7: Motivación por la calidad y a la mejora continúa
- CT8: Responsabilidad y compromiso ético en el desempeño de la actividad profesional
- CT9: Capacidad de análisis y de síntesis
- CT10: Respeto y promoción de los derechos humanos, los principios democráticos, los principios de igualdad entre hombres y mujeres, de solidaridad y de accesibilidad universal

#### 5. Actividades Formativas y Metodologías Docentes

#### 5.1. Actividades formativas:

- Sesiones de Teoría sobre los contenidos del Programa.
- Sesiones de Resolución de Problemas.
- Actividades Académicamente Dirigidas por el Profesorado: seminarios, conferencias, desarrollo de trabajos, debates, tutorías colectivas, actividades de evaluación y autoevaluación.

#### 5.2. Metologías docentes:

- · Clase Magistral Participativa.
- Resolución de Problemas y Ejercicios Prácticos.
- Tutorías Individuales o Colectivas. Interacción directa profesorado-estudiantes.
- Planteamiento, Realización, Tutorización y Presentación de Trabajos.

# 5.3. Desarrollo y justificación:

Sesiones académicas de teoría: Las exposiciones correspondientes a las clases magistrales se apoyarán enpresentaciones informáticas realizadas en PowerPoint.

- Sesiones académicas de problemas: Realización de aplicaciones prácticas de la asignatura. Resolución de problemas. Exposición de casos prácticos de aplicación mediante el estudio de casos.
- Trabajos en grupos reducidos: Las clases en grupos pequeños irán dirigidas a despertar o al menos estimular el interésemprendedor del estudiante, poniendo a su disposición las fuentes de información y los instrumentos que faciliten nuevas iniciativas empresariales en el ámbito forestal.
- Realización de actividades de evaluación: A fin de facilitar la superación por parte del alumno de la asignatura, a lo largodel curso se realizarán pruebas parciales eliminatorias de materia para el examen final.

#### 6. Temario desarrollado:

#### Tema 1. INTRODUCCIÓN AL MARKETING

- 1.1. Introducción y conceptos básicos
- 1.2. Naturaleza y alcance del marketing
- 1.3. Los distintos enfoques en la gestión de marketing
- 1.4. La función comercial y el sistema comercial

#### Tema 2. EL PLAN DE MARKETING

- 2.1. La planificación en el seno de la dirección comercial
- 2.2. El plan de marketing
- 2.3. Fases en la elaboración del plan de marketing

#### Tema 3. EL ENTORNO DEL MARKETING

- 3.1. Introducción
- 3.2. El microentorno
- 3.3. El macroentorno
- 3.4. La vigilancia del entorno

#### Tema 4. COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR

- 4.1. Introducción
- 4.2. El proceso de decisión de compra
- 4.3. Factores influenciadores del comportamiento del consumidor: variables internas
- 4.4. Factores influenciadores del comportamiento del consumidor: variables externas
- 4.5. Características especiales de la compra de las organizaciones

#### Tema 5. SEGMENTACIÓN DE MERCADOS

- 5.1. Introducción
- 5.2. Requisitos para una segmentación efectiva
- 5.3. Criterios de segmentación
- 5.4. Estrategias de segmentación
- 5.5. El proceso de segmentación
- 5.6. Técnicas y modelos de segmentación

# Tema 6. SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL MARKETING

- 6.1. La información como materia prima de la toma de decisiones
- 6.2. El sistema de información de marketing (SIM)
- 6.3. La investigación comercial
- 6.4. Tipos de investigación
- 6.5. Las fuentes de investigación

# Tema 1. El producto I

- 1. 1. El concepto de producto
  - 2. Los elementos que conforman el producto
  - 3. Tipología de los productos
  - 4. Los atributos del producto
  - 5. La cartera de productos

# Tema 2. El producto II

- 1. 1. El ciclo de vida del producto
  - 2. Observaciones al ciclo de vida
  - 3. Estrategias básicas del producto
  - 4. Causas del fracaso de productos nuevos
  - 5. Procesos de difusión y adopción del producto
  - 6. El posicionamiento del producto

#### Tema 3. El precio

Introducción

1. La naturaleza e importancia del precio

Factores a considerar en la fijación del precio

- 1. 1. Técnicas de fijación de precios
- 1. 1. Estrategias de precios

**TEMA 4: LA DISTRIBUCIÓN COMERCIAL I**4.2. El canal de distribución4.4. Los intermediarios: su justificación4.6. La estrategias vertical: la longitud del canal4.8. La estrategia de coordinación en el canal4.10. Las relaciones en el canal de distribución4.12. El conflicto en el canal5.1. La distribución física5.3. El sistema comercial **BLOQUE IV** 

# TEMA 6: LA COMUNICACIÓN COMERCIAL I

- 1. 1. 5.4. El merchandisina
  - 2. 5.2. Los elementos del sistema de distribución física

# TEMA 5: LA DISTRIBUCIÓN COMERCIAL II

- 1. 1. 4.11. La cooperación en el canal
  - 2. 4.9. La estrategia de comunicación en el canal
  - 3. 4.7. La estrategia horizontal: la cobertura del mercado
  - 4. 4.5. La estrategia de distribución
  - 5. 4.3. Las funciones de la distribución
  - 6. 4.1. Introducción
- 1. 1. Concepto y proceso de la comunicación
  - 2. Las formas de comunicación
  - 3. La planificación de la comunicación comercial
  - 4. La publicidad

#### TEMA 7: LA COMUNICACIÓN COMERCIAL II

- 1. 1. La fuerza de venta
  - 2. La promoción de ventas
  - 3. El marketing directo

La relaciones públicas

# 7. Bibliografía

#### 7.1. Bibliografía básica:

SANTESMASES, M. et al. (2009): Fundamentos de Marketing, Pirámide, Madrid. KOTLER PHILIP, ARMSTRONG, SUNDERS J., WONG V. (2004): Marketing, PrenticeHall SAINZ DE VICUÑA ANCÍN, J. M. (2009): El Plan de Marketing en la práctica, Esic. ALONSO RIVAS, J. (2000): Comportamiento del consumidor, Esic. DÍEZ DE CASTRO, E. y LANDA BERCEBAL, J. (2002): Marketing: Investigación Comercial, Pirámide, Madrid

#### 7.2. Bibliografía complementaria:

#### **4.2 LECTURAS OBLIGATORIAS**

Las que aparecen en cada tema bajo el epígrafe "Marketing en Acción", este dosier de lecturas obligatorias que aparece en el espacio de la asignatura en la plataforma Moodle incluye artículos y noticias publicadas relacionados con cada uno de los temas. En dicho documento aparecen una media de 5 artículos/noticias por bloque de temas, esto supone una media de 20 artículos/noticias en el curso.

#### 8. Sistemas y criterios de evaluación.

#### 8.1. Sistemas de evaluación:

- Examen de teoría/problemas
- Defensa de Prácticas
- · Seguimiento Individual del Estudiante

#### 8.2. Criterios de evaluación y calificación:

Se ponderará con ese porcentaje la calificación final obtenida por el alumno en las puntuaciones de los casos prácticos, las cuestiones y pruebas de autoevaluación.

9. Orga	9. Organización docente semanal orientativa:							
Servanas Grandes de professional de professional de control de con								
٨.	aras .c	be ve	Segnalo	Segmon	Segnico	Pruebas y/o		
S8,	, Cun	, Guly	ya Curkin	o Curk	go Cund	actividades evaluables	Contenido desarrollado	
#1	3	0	0	0	0		TEMA 1	
#2	3	0	0	0	0		TEMA 1	
#3	3	0	0	0	0		TEMA 2	
#4	0	3	0	0	0	casos práctico 1 y 2	TEMA 3	
#5	3	0	0	0	0		TEMA 4	
#6	3	0	0	0	0		TEMA 5	
#7	3	0	0	0	0		TEMA 6	
#8	0	3	0	0	0	casos práctico 3 y 4	TEMA 6	
#9	3	0	0	0	0		TEMA 7	
#10	3	0	0	0	0		TEMA 8	
#11	3	0	0	0	0		TEMA 9	
#12	3	0	0	0	0		TEMA 10	
#13	1	2	0	0	0	caso práctico 5	TEMA 11	
#14	1	0	0	0	0		TEMA 12	
#15	0	0	0	0	0		TEMA 13	
	32	8	0	0	0			