



VICERRECTORADO DE
PLANIFICACIÓN
ESTRATÉGICA,
CALIDAD E IGUALDAD

Servicio de Dirección
Estratégica, Calidad y
Prospectiva

Universidad de Huelva

***Informe sobre la Satisfacción
de los grupos de interés del
Máster Oficial en Ingeniería
Química
(Curso Académico
2018-19)***

El presente documento tiene como objetivo proporcionar información a la Comisión de Garantía de Calidad del **Máster Oficial en Ingeniería Química**, de la **Escuela Técnica Superior de Ingeniería**, sobre la valoración del título, las prácticas externas y los programas de movilidad nacional e internacional.

En cada tipo de cuestionario se indica la ficha técnica, el tratamiento de los datos generales de los encuestados y los resultados de los datos cuantitativos (media, número de casos, desviación típica, valor mínimo y valor máximo).

La recogida de información se realiza con un formulario, según temática y grupo al que va dirigido, elaborado por la Unidad para la Calidad. El cuestionario tiene, para los ítems cuantitativos, una escala del 1 al 5, siendo 1 nada satisfecho o satisfecha y 5 muy satisfecho o satisfecha, y N/S (no sabe o no contesta). Las medias aportadas son sobre el índice de respuesta obtenido por cada ítem (exceptuando la opción NS/NC). A continuación, se aporta una tabla en la que se especifica la información recogida en este Informe de Satisfacción.

	CUESTIONARIO	SE APORTA EN EL SIGUIENTE INFORME		ÍNDICE DE RESPUESTA $\geq 10\%^*$
GLOBAL CENTRO	EN-25 Cuestionario para valorar la satisfacción global sobre el título (Grado y Máster Oficial): Opinión del PAS	SI		
	EN-07 Cuestionario para valorar los programas de movilidad (Grado y Máster Oficial): Opinión de los tutores académicos	NACIONAL	ENTRANTE	
			SALIENTE	
		INTERNACIONAL	ENTRANTE	
SALIENTE				
PRÁCTICAS	EN-02 Cuestionario para valorar las prácticas externas (Grado y Máster Oficial): Opinión del tutor/a interno/a			
	EN-03 Cuestionario para valorar las prácticas externas (Grado y Máster Oficial): Opinión del tutor/a externo/a			
	EN-04 Cuestionario para valorar las prácticas externas (Grado y Máster Oficial): Opinión del alumnado			
MOVILIDAD	EN-05 Cuestionario para valorar los programas de movilidad (Grado y Máster Oficial): Opinión del alumnado	NACIONAL	ENTRANTE	
			SALIENTE	
	EN-06 Questionnaire to assess mobility programmes (Bachelor and Master programmes): Students' opinions	INTERNACIONAL	ENTRANTE	
			SALIENTE	
GLOBAL TÍTULO	EN-19 Cuestionario para valorar la satisfacción global sobre el título (Grado y Máster Oficial): Opinión del alumnado	SI		
	EN-22 Cuestionario para valorar la satisfacción global sobre el título (Grado y Máster Oficial): Opinión del profesorado	SIN DATOS		

* Si el índice de respuesta no alcanza 10%, los resultados se considerarán no válidos para su análisis. En tal caso se elaborará el informe, pero indicándose tal situación.

Opinión del Alumnado sobre el Título (EN-19)

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: "EN-19 Cuestionario para valorar la satisfacción global sobre el título (Grado y Máster: Oficial): Opinión del alumnado"

FICHA TÉCNICA	
Población (definición y tamaño)	DEFINICIÓN: Alumnado del último curso del título. Para máster de un año: Alumnado matriculado en la titulación
	TAMAÑO: 7
Muestra (n)	7
Cuestionarios respondidos (r)	0
Tasa de respuesta (100*r/n)	0%
Formato de cuestionario (papel/online)	Online
Sistema de recogida de información	RESPONSABLE UNIDAD PARA LA CALIDAD: Recogida a través de Survey Monkey (software de encuestas <i>online</i>)
Ámbito del Informe (título o centro)	Título

Opinión del Profesorado sobre el Título (EN-22)

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: "EN-22 Cuestionario para valorar la satisfacción global sobre el título (Grado y Máster Oficial): Opinión del profesorado".

FICHA TÉCNICA	
Población (definición y tamaño)	DEFINICIÓN: Todo el profesorado con docencia en el título
	TAMAÑO:
Muestra (n)	
Cuestionarios respondidos (r)	
Tasa de respuesta (100*r/n)	
Formato de cuestionario (papel/online)	Papel
Sistema de recogida de información	RESPONSABLE CENTRO: Tras solicitar el formato en papel, desde la Unidad para la Calidad se le hará llegar el número de cuestionarios solicitados mediante correo interno, que serán devueltos una vez cumplimentados para su posterior tratamiento.
Ámbito del Informe (título o centro)	Título

DATOS GENERALES DE ENCUESTADOS/AS	
Tipo de Título	
Sexo	
Años de experiencia en la Universidad de Huelva	
Años de experiencia fuera de la Universidad de Huelva	
Curso	
Número de asignaturas impartidas en el Título	
Créditos impartidos/horas	

Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:

ÍTEMS	MEDIA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
EXPRESA SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON:					
1. Los sistemas de orientación y acogida que se proporcionan al alumnado de nuevo ingreso para facilitar su incorporación al Título					
2. La distribución temporal del Título (ordenación de las materias/módulos y cursos -si procede-)					
3. La coordinación de módulos y/o materias a lo largo del Título (estructuración/ordenación de materias entre cuatrimestres y cursos)					
4. La adecuación de los horarios y turnos					
5. La distribución en el Plan de estudios entre los créditos teóricos y prácticos					
6. El tamaño de los grupos para su adaptación a las metodologías de enseñanza-aprendizaje					
7. La variedad y adecuación de la metodología docente utilizadas en el Título					
8. La oferta de programas de movilidad para los estudiantes del Título					
9. La oferta de prácticas externas del Título					
10. La orientación y tutoría en el diseño y desarrollo de los TFGs/TFMs					
11. Los plazos para el desarrollo del TFG o TFM					
12. El sistema de evaluación de los TFGs/TFMs					
13. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título					
14. La labor desarrollada por el Personal de Administración y Servicios del Título					
15. La gestión desarrollada por el equipo directivo del Título					

16. El equipamiento de las aulas disponibles para el Título					
17. Las infraestructuras e instalaciones para el desarrollo del Título					
18. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos					
19. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los estudiantes					
20. El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones					
21. El cumplimiento de las expectativas con respecto al Título					
22. El trabajo realizado por el alumnado					
23. El trabajo realizado por los equipos docentes					
24. La calidad del Título					
PROMEDIO:					

Opinión del PAS sobre el Título (EN-25)

Para la recogida de información se ha utilizado el cuestionario: "EN-25 Cuestionario para valorar la satisfacción global sobre el título (Grado y Máster Oficial): Opinión del PAS".

FICHA TÉCNICA	
Población (definición y tamaño)	DEFINICIÓN: Personal de administración y servicios (PAS) que presta servicios al Centro en el que se imparte el título.
	TAMAÑO: 65
Muestra (n)	65
Cuestionarios respondidos (r)	14
Tasa de respuesta (100*r/n)	21,54%
Formato de cuestionario (papel/online)	Papel
Sistema de recogida de información	RESPONSABLE CENTRO: Tras solicitar el formato en papel, desde la Unidad para la Calidad se le hará llegar el número de cuestionarios solicitados mediante correo interno, que serán devueltos una vez cumplimentados para su posterior tratamiento.
Ámbito del Informe (título o centro)	Centro

DATOS GENERALES DE ENCUESTADOS/AS	
Sexo	3 hombres (21,4%) y 5 mujeres (35,7%). Sin respuesta 42,9%

Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:

ÍTEMS	MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
EXPRESA SU OPINIÓN SOBRE:					
1. Los trámites en la matriculación.	3,7	14	0,9	2	5
2. Los trámites del expediente y el título.	4,0	14	0,5	3	5
3. Los trámites de becas y ayudas.	4,3	13	0,7	3	5
4. La organización del trabajo para atender al alumnado y profesorado del título.	3,8	13	0,9	2	5
5. La gestión de las aulas.	4,0	14	0,7	3	5
6. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título (página web del título y otros medios de difusión del título).	4,1	14	0,9	2	5
7. El contacto con el profesorado que imparte docencia en el Título.	4,0	14	1,0	2	5
8. El contacto con el alumnado del Título.	3,6	13	0,8	2	5
9. El contacto con el resto de compañeros/as del PAS.	4,4	14	0,6	3	5
10. El equipamiento de las instalaciones en las que se imparte el título.	3,9	14	0,6	3	5
11. Las infraestructuras e instalaciones del Centro en las que realiza su trabajo para el título	3,7	14	0,7	3	5
12. El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones	3,8	14	0,7	3	5
13. La gestión desarrollada por el equipo directivo del título	4,3	13	0,5	4	5
14. El profesorado, en general.	4,1	14	0,5	3	5
15. Su grado de participación en los diferentes órganos de Gobierno del Centro (Junta de Facultad o Escuela, Comisiones...)	2,6	14	1,1	1	4
16. Su grado de participación en los diferentes órganos específicos para el Título (Comisión de Garantía de Calidad del Título...).	2,5	14	1,3	1	5
17. La calidad del título, en general.	4,3	14	0,5	4	5
PROMEDIO:	3,8				