



INDICADORES DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD
CURSO 2014/15
MÁSTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL

P01	Procedimiento para la definición y revisión de la política y objetivos de calidad
------------	---

Porcentaje de objetivos de calidad cumplidos sobre los programados anualmente: 100%

P02	Procedimiento para el seguimiento, evaluación y mejora del título
------------	---

Cumplimiento del plazo establecido para la remisión del Autoinforme de Seguimiento del Título a la Unidad para la Calidad: entregado en plazo

 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 3: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES P05- Procedimiento de Captación y Orientación Preuniversitaria, Perfil de Nuevo Ingreso y de Acogida y Orientación de los Estudiantes de Nuevo Ingreso	 Universidad de Huelva
--	--	---

P05	Procedimiento de captación, orientación preuniversitaria y perfil de nuevo ingreso, y de acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso
------------	--

Variación del número de estudiantes matriculados

IN04. VARIACIÓN DEL NÚMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el curso 2015/2016	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el curso 2014/2015	RESULTADO Curso 2015/16
	20	28	TÍTULO
			-28.57

Observaciones:

- Este indicador se calcula como la diferencia de estudiantes que se matriculan por primera vez en la titulación en el curso al que se asocia el valor del indicador y el anterior, diferencia expresada en tanto por cierto respecto al número de matrículas registrado en el curso anterior.
- Un valor negativo o positivo de este indicador supone, respectivamente, una disminución o aumento en el número de alumnos matriculados, indicando su valor absoluto la magnitud de la variación respecto al número de matrículas del curso anterior.

Estudiantes preinscritos por plazas ofertadas

IN10. ESTUDIANTES PREINSCRITOS POR PLAZAS OFERTADAS	Número de estudiantes que realizan preinscripción en el curso 2014-15	Número total de plazas ofertadas en el curso 2014-15	RESULTADO
	74	50	148,0%



P06	Procedimiento de gestión y revisión de las prácticas externas integradas en el título
------------	---

Número de empresas diferentes con convenios firmados (prácticas) desde la implantación del título:

RESULTADO MÁSTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL (*)

Número de empresas diferentes con convenios firmados (prácticas) desde la implantación del título

1

RESULTADO SEGUNDO CICLO INGENIERÍA INDUSTRIAL (Ver observación a continuación)

Número de empresas diferentes con convenios firmados (prácticas) desde la implantación del título

31

Observación:

El Título de Máster en Ingeniería Industrial, sustituye al Segundo Ciclo de la Titulación de Ingeniería Industrial. Dado que el Plan de Estudios de este Segundo Ciclo contempla un reconocimiento de créditos de libre configuración por la realización de prácticas externas en empresas, regulado en los mismos términos de gestión que se establecen ahora para el Título de Máster, en el curso 2014/15 de implantación del Máster ya existía una relación de empresas que han firmado un convenio de colaboración con la Universidad de Huelva para que los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería puedan realizar prácticas en ellas. Todos estos convenios, firmados para acoger a nuestros estudiantes de Ingeniería Industrial, se aplican y vinculan a los estudiantes del Máster.



Número de plazas ofertadas en convenios de prácticas externas

RESULTADO CENTRO (*)

**Número de plazas ofertadas en convenios de prácticas externas en el curso 2014-15
(se han contabilizado todas las titulaciones adscritas a la ETSI)**

135

Tasa de estudiantes que realizan prácticas (sobre el número de plazas ofertadas)

RESULTADO CENTRO (*)

**Tasa de estudiantes que realizan prácticas (sobre el número de plazas ofertadas)
en el curso 2014-15**

100%

(*) Información facilitada por la Unidad de Calidad.



P07	Procedimiento de gestión de la movilidad de los estudiantes
------------	---

Número de convenios de movilidad firmados



Curso 2010/2011	Curso 2011/2012
Centro	Centro
130 convenios (50 nacionales y 80 internacionales)	143 convenios (47 nacionales y 96 internacionales)
Curso 2012/2013	Curso 2013/2014
Centro	Centro
162 convenios (47 nacionales y 115 internacionales)	163 convenios (47 nacionales y 116 internacionales)
Curso 2014/2015	
Centro	
163 convenios (47 nacionales y 116 internacionales)	

COMENTARIOS:

- Se destaca la progresiva implantación de nuevos convenios internacionales desde la implantación del Grado en el curso 2010/11 hasta el curso 2012/13.
- Los cursos 2013/14 y 2014/15 han mantenido el alto número de convenios de movilidad firmados, tanto internacionales como nacionales.

Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad de entrada sobre plazas ofertadas

Tipo de movilidad	Número de estudiantes que participan en programas de movilidad de entrada en el curso 2014/2015	Número de plazas que se ofertan para movilidad de entrada en el curso 2014/2015	RESULTADO CENTRO*
Nacional	3	111	2,7 %

 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 3: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES P07- Procedimiento de gestión de la movilidad de los estudiantes	 Universidad de Huelva
--	---	--

Internacional	66	268	24,6 %
---------------	----	-----	--------

*se han computado las titulaciones de grado y máster

Duración de las estancias de los/as estudiantes entrantes

Curso 2014/2015			
Nacional	Centro	Internacional	Centro
	9 meses		6,9 meses

Lugar de origen de los estudiantes

Curso 2014/2015			
Mov. Nacional	Centro	Mov. Internacional	Centro
	2		10

COMENTARIOS:

- En el curso 2014/15, han sido 66 estudiantes los que han disfrutado de movilidad entrante internacional en el Centro, que provenían de 10 lugares distintos, en su mayoría de Italia y Alemania; por otra parte, otros 3 estudiantes de la Universidad de Sevilla (1) y de Extremadura (2) han cursado estudios en la ETSI.

Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad de salida sobre solicitudes

Tipo de Movilidad	Número de estudiantes que participan en programas de movilidad de salida en el curso 2014/2015	Número de estudiantes que solicitan participar en programas de movilidad en el curso 2014/2015	RESULTADO TITULACIÓN
NACIONAL	Sin datos	Sin datos	Sin datos
INTERNACIONAL	Sin datos	Sin datos	Sin datos

Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad de salida sobre estudiantes matriculados en el título

Tipo de Movilidad	Número de estudiantes que participan en programas de movilidad de salida en el curso 2014/2015	Número de estudiantes que se matriculan en el curso 2014/2015	RESULTADO TITULACIÓN
NACIONAL	Sin datos	Sin datos	Sin datos
INTERNACIONAL	Sin datos	Sin datos	Sin datos

Duración del periodo de estancia de los/as estudiantes salientes

Curso 2014/2015			
Nacional	Centro	Internacional	Centro
	-		7,5 meses

COMENTARIOS:

- Este dato únicamente se ha facilitado a nivel de Centro.
- Aunque la duración normal del periodo de estancia es de 9 meses (duración de un curso académico), algunos estudiantes del Centro se fueron el tiempo mínimo de 5 meses, lo cual hace que la media se sitúe en 7.5 meses en el curso 2014/15.

Lugar de destino de los estudiantes

Curso 2014/2015					
Mov. Nacional	Título	Centro	Mov. Internacional	Título	Centro
	-	2		-	12



P09

Procedimiento de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones

Porcentaje de quejas/reclamaciones resueltas durante el curso en relación a las recibidas

RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2014-15

45,83%

Tiempo de resolución de quejas/reclamaciones recibidas

RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2014-15

2,63 días

Porcentaje de sugerencias tenidas en consideración en relación a las recibidas

RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2014-15

100%

Tiempo de atención de sugerencias recibidas

RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2014-15

-

Felicitaciones recibidas

RESULTADO CENTRO PARA EL CURSO 2014-15

11



CURSOS ANTERIORES:

Tiempo medio de respuesta para resolver quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones

Curso 2010/2011		Curso 2011/2012	
Titulo	Centro	Titulo	Centro
-	-	-	4 días
Curso 2012/2013		Curso 2013/2014	
Titulo	Centro	Titulo	Centro
-	7 días	-	5 días

COMENTARIOS:

- Durante el curso 2013/14 se recibieron dos sugerencias que fueron atendidas en un tiempo medio de 5 días.

Número de quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas en el centro cada curso

Curso 2010/2011	Curso 2011/2012
Centro	Centro
-	2
Curso 2012/2013	Curso 2013/2014
Centro	Centro
5	6

COMENTARIOS:

- El número de quejas, reclamaciones, sugerencias o felicitaciones recibidas durante el curso 2013/14 ha sido, al igual que para el curso 2012/13, bajo: únicamente se recibieron 2 sugerencias y 4 felicitaciones.

Número de incidencias docentes en el título no contestadas en el tiempo fijado

Curso 2010/2011		Curso 2011/2012	
Titulo	Centro	Titulo	Centro



-	-	0	0
Curso 2012/2013		Curso 2013/2014	
Título	Centro	Título	Centro
0	0	0	0

COMENTARIOS:

- Al igual que para cursos académicos anteriores, durante el curso 2013/14, no se ha recibido ninguna incidencia docente.

Porcentaje de sugerencias implantadas

Curso 2010/2011		Curso 2011/2012	
Título	Centro	Título	Centro
-	-	-	100%
Curso 2012/2013		Curso 2013/2014	
Título	Centro	Título	Centro
-	100%	-	100%

COMENTARIOS:

- Al igual que para cursos académicos anteriores, todas las sugerencias recibidas en el curso 2013/14 fueron atendidas.



Tasa de doctores del título

2014/2015
76,19 %

Números de sexenios por profesor CDU del título

2014/2015
1,69

Número de quinquenios por profesor CDU del título

2014/2015
3,23

Porcentaje de profesores del título que han recibido la calificación de “favorable” en la evaluación de su actividad docente

2014/2015
Sin Datos

Tasa de Profesorado de la ETSI participante en Proyectos de Innovación y Mejora Docente

2013/2014	2014/2015
53,52%	

**Relación de número de profesores, proyectos presentados y asignaturas implicadas
Proyectos de Innovación y Mejora Docente (*)**

Centro	Profesorado	Proyectos	Asignaturas
Escuela Técnica Superior de Ingeniería	114	22	58

(*) Proyectos de Innovación Docente y de Investigación Educativa de la XVII Convocatoria (2013/2015)



Universidad de Huelva
Escuela Técnica Superior de Ingeniería

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA**
**DIRECTRIZ 04: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA Y MEJORA LA
CALIDAD DE SU PERSONAL ACADÉMICO**
P10- Procedimiento para garantizar la calidad del PDI



**Universidad
de Huelva**

Tasa de Profesorado de la ETSI participante en acciones formativas

2014/2015
8,8%

Nº de cursos de formación de usuarios de la BUH impartidos a demanda del Centro

Número de cursos de formación de usuarios de la BUH impartidos a demanda del Centro	
RESULTADO CENTRO*	RESULTADO UNIVERSIDAD*
9	20

* sólo se han computado las titulaciones de grado

Grado de satisfacción global de los/as estudiantes con la docencia

2014/2015
3,7



P12 Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés

1.- Resultados del grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia, estudiantes con el título, profesorado con el título y personal de administración y servicios con el título.

INDICADOR	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015
<i>Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia</i>					3,72
<i>Grado de satisfacción global del estudiante con el Título</i>					
<i>Grado de satisfacción global del profesorado con el Título</i>					4,00
<i>Grado de satisfacción global del Personal de Administración y Servicios con el Título</i>		3,83		2,79	

Observaciones:

- Curso de implantación del Máster: 2014/15.
- El Sistema para la Garantía Interna de la Calidad (SGIC) de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería (ETSI) contempla la siguiente temporalidad para las encuestas de satisfacción global con el título del alumnado, profesorado y PAS:
 - Satisfacción global del alumnado con el título: se realizan a estudiantes de último curso y tienen carácter anual. De esta forma, el primer pase de estas encuestas se realizará en el curso 2015/16.
 - Satisfacción global del profesorado con el título: tiene carácter bianual. El primer pase se ha realizado en el curso 2014/15.
 - Satisfacción global del PAS con el título: tiene carácter bianual. Al no existir PAS asignados a títulos concretos, se realiza a nivel de Centro. El primer pase se realizó en el curso 2011/12.



Universidad de Huelva
Escuela Técnica Superior de Ingeniería

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA**

**DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA
LOS RESULTADOS**
**P13- Procedimiento para la planificación, desarrollo y
medición de los resultados de las enseñanzas**



**Universidad
de Huelva**

P13 Procedimiento para la planificación, desarrollo y medición de los resultados de la enseñanza

Para el curso 2014/15, curso de implantación de la titulación en el que no puede haber egresados, no procede el cálculo de los siguientes indicadores: graduación, tasa de eficiencia, duración media de los estudios (en años).

Tasa de abandono

Curso 2014/2015		
Título	Centro	Univ.
17.86%	21.43%	14.69%

COMENTARIOS:

- Los valores de tasa de abandono del curso de 2014/15 se refieren a los estudiantes de la cohorte de nuevo ingreso de ese curso que han abandonado el título. Se calculan como la relación porcentual del número total de estudiantes de nuevo ingreso del curso en cuestión que no se han matriculado en el curso siguiente (en este caso, el 2015/16).
- De los 28 estudiantes de nuevo ingreso del curso 2014/15, 5 no se matricularon en el curso 2015/16, lo que supone una tasa de abandono cercana al 18%. Este valor es inferior al representativo de la Escuela (calculado de forma global todos los Másteres que en ella se imparten), pero superior en tres puntos porcentuales al de la Universidad.
- Aunque habrá que esperar a los valores de cursos venideros para poder analizar la evolución de este indicador, la Comisión espera que este indicador pueda disminuir hasta situarse en la media de la Universidad.



Universidad de Huelva
Escuela Técnica Superior de Ingeniería

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA**

**DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA
LOS RESULTADOS
P13- Procedimiento para la planificación, desarrollo y
medición de los resultados de las enseñanzas**



**Universidad
de Huelva**

Tasa de rendimiento de la titulación (tasa de rendimiento de nuevo ingreso por ser el primer curso de implantación)

Curso 2014/2015		
Título	Centro	Univ.
65.8%	72%	91.7%

COMENTARIOS:

- En opinión de la Comisión, la tasa de rendimiento es el indicador más objetivo para medir el resultado académico final de una asignatura. Tanto la tasa de éxito como de presentados pueden ayudar a interpretar los resultados de la enseñanza, complementando de esta forma la información aportada por la tasa de rendimiento.
- Los datos presentados han sido valorados por esta Comisión para la Garantía de Calidad del Título teniendo en cuenta el análisis realizado de los mismos por el Equipo Docente de la Titulación.
- La tasa de rendimiento del curso 2014/15, curso académico en el que se ha impartido únicamente el primer curso de la titulación, se sitúa en un valor superior al 65%, unos 6 puntos por debajo del valor representativo de la ETSI. Estos niveles son bastante inferiores al que se obtiene cuando se consideran conjuntamente todas las titulaciones de Másteres de la Universidad, hecho que puede explicarse porque los Másteres en Ingeniería son habilitantes que permiten adquirir atribuciones profesionales.
- Para poder valorar de forma objetiva la evolución y tendencia de la tasa de rendimiento de la titulación habrá que esperar a la completa implantación del título y a los valores que se registren en los cursos venideros.



Universidad de Huelva
Escuela Técnica Superior de Ingeniería

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA**

**DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA
LOS RESULTADOS**
**P13- Procedimiento para la planificación, desarrollo y
medición de los resultados de las enseñanzas**



**Universidad
de Huelva**

Tasa de éxito de la titulación (tasa de éxito de nuevo ingreso por ser el primer curso de implantación)

Curso 2014/2015		
Título	Centro	Univ.
86,6%	90,3%	98,9%

COMENTARIOS:

- Los datos presentados han sido valorados por esta Comisión para la Garantía de Calidad del Título teniendo en cuenta el análisis realizado de los mismos por el Equipo Docente de la Titulación.
- En el curso 2014/15, curso académico en el que se ha impartido únicamente el primer curso de la titulación, la tasa de éxito (86.6%) presenta un valor ligeramente inferior al valor representativo de los Másteres de la ETSI (90.3%). La Comisión considera que estos valores, a pesar de estar unos 10 puntos por encima del dato representativo de la Universidad (cercano al 100%), son adecuados, teniendo en cuenta el carácter técnico y habilitante de los Másteres en Ingeniería impartidos en la Escuela.
- Para poder valorar de forma objetiva la evolución y tendencia de la tasa de éxito de la titulación habrá que esperar a la completa implantación del título y a los valores que se registren en los cursos venideros.

Tasa de evaluados de la titulación (tasa de evaluados de nuevo ingreso por ser el primer curso de implantación)

Curso 2014/2015		
Título	Centro	Univ.
76,0%	79,8%	92,7%

COMENTARIOS:

- Los datos presentados han sido valorados por esta Comisión para la Garantía de Calidad del Título teniendo en cuenta el análisis realizado de los mismos por el Equipo Docente de la Titulación.
- En el curso 2014/15, curso académico en el que se ha impartido únicamente el primer curso de



Universidad de Huelva
Escuela Técnica Superior de Ingeniería

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA**

**DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA
LOS RESULTADOS**
**P13- Procedimiento para la planificación, desarrollo y
medición de los resultados de las enseñanzas**



**Universidad
de Huelva**

la titulación, la tasa de evaluados (76.0%) presenta un valor ligeramente inferior al valor representativo de los Másteres de la ETSI (79.8%). La Comisión considera que estos valores, a pesar de ser inferiores del dato representativo de la Universidad (por encima del 90%), son adecuados, teniendo en cuenta el carácter técnico y habilitante de los Másteres en Ingeniería impartidos en la Escuela.

- Para poder valorar de forma objetiva la evolución y tendencia de la tasa de evaluados de la titulación habrá que esperar a la completa implantación del título y a los valores que se registren en los cursos venideros.

Porcentaje de guías docentes publicadas en plazo

Curso 2014/2015		Curso 2015/2016	
Título	Centro(*)	Título	Centro(*)
100%	99,51%	100%	97,88%

(*) Dato calculado considerando todos los títulos de Grado y Máster.

COMENTARIOS:

- Todas las guías docentes del Máster fueron publicadas en plazo en sus dos cursos académicos de impartición.



P14

Procedimiento de información pública

Grado de cumplimiento de información pública *

Número de ítems del CHECK-list publicitado en la Web del Título	Total ítems del Check-list exigido por la DEVA-AAC	RESULTADO TITULACIÓN
64	65	98,46%

*Del total de ítems no se han computado los ítems "no procede". El indicador se ha calculado a fecha de marzo de 2016.