



**Universidad de Huelva**  
Escuela Técnica Superior de Ingeniería

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA  
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA**  
**DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE  
EN CUENTA LOS RESULTADOS**  
**P-12 Procedimiento para el análisis de la satisfacción de  
los grupos de interés**



**Universidad  
de Huelva**

En este documento se adjunta:

*45.1. Resultados del grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia, estudiantes con el título, profesorado con el título y personal de administración y servicios con el título.*

*45.2. Informe de análisis de resultados del grado de satisfacción global*



**45.1. Resultados del grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia, estudiantes con el título, profesorado con el título y personal de administración y servicios con el título.**

INDICADOR	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015
<i>Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia</i>	4,32	4,33	4,28	4,19	3,81
<i>Grado de satisfacción global del estudiante con el Título</i>				3,2	3,1
<i>Grado de satisfacción global del profesorado con el Título</i>		3,45		3,9	
<i>Grado de satisfacción global del Personal de Administración y Servicios con el Título</i>		3,83		2,79032258	

**Observaciones:**

- El Sistema para la Garantía Interna de la Calidad (SGIC) de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería (ETSI) contempla la siguiente temporalidad para las encuestas de satisfacción global con el título del alumnado, profesorado y PAS:
  - Satisfacción global del alumnado con el título: se realizan a estudiantes de cuarto curso y tienen carácter anual. De esta forma, el primer pase de estas encuestas se realizó en el curso 2013/14, curso académico en el que se implantó el cuarto curso del título.
  - Satisfacción global del profesorado y PAS con el título: tienen carácter bianual, comenzando a los dos años de implantación del título. Por tanto, sólo se dispone información los cursos 2011/12 y 2013/14.
  
- El Procedimiento para el análisis de la inserción laboral y de la satisfacción con la formación recibida del SGIC de la ETSI, comienza su aplicación sobre egresados a los tres años de finalizar sus estudios. Por tanto, todavía no se disponen de datos de satisfacción de egresados y empleadores.



#### **45.2. Informe de análisis de resultados del grado de satisfacción global**

Del estudio y análisis de los informes con los datos aportados por la Unidad para la Calidad de cada uno de los cuestionarios utilizados para conocer la satisfacción de los grupos de interés se deriva el siguiente informe de resultados realizado por la Comisión de Garantía de Calidad del Título.

##### **✓ INFORME: Encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado**

A continuación se realiza un análisis de los resultados de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado según los distintos aspectos que se evalúan a través de sus ítems.

Observación: todos los resultados de encuestas que se ofrecen a continuación han sido cuantificados en una escala de 1 a 5, teniendo en cuenta que “1” significa “totalmente en desacuerdo” y “5” “totalmente de acuerdo”.

- En relación al resultado del ítem de la encuesta relacionado con la planificación de la enseñanza y aprendizaje:

Los resultados de las encuestas correspondientes al curso 2014/15 reflejan una valoración positiva de los estudiantes (3.59), respecto al diseño de las guías docentes de las distintas asignaturas de la Titulación. Aunque esta valoración, baja algo con respecto a los cursos anteriores en los que se mantuvo prácticamente igual: Para el curso 2013/14 (4.04), para el curso 2012/13 (4.11),

- En relación a los resultados de los ítems de la encuesta relacionados con el desarrollo de la enseñanza:

Los resultados de las encuestas del curso 2014/15 indican que el alumnado del Grado en Ingeniería Agrícola está satisfecho con el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado (3.94), con el cumplimiento de la planificación que realizan de la enseñanza (3.84), así como con las metodologías y competencias docentes que desarrollan en sus distintas asignaturas (3.84 y 3.71, respectivamente). Todo ello, hace que otorguen una puntuación global alta al desarrollo de la enseñanza del curso 2013/14 (3.90). Por tanto, el alto grado de satisfacción que tenía el alumnado de la titulación en el curso 2013/14 (4.46) prácticamente se ha mantenido este curso 2014/15.



Estos resultados se valoran de forma muy positiva y se considera que en su obtención influye el hecho de que los estudiantes dispongan, desde el comienzo del curso, de guías docentes donde se especifican todos los datos necesarios para el desarrollo de cada asignatura. Estas guías han sido objeto de una exhaustiva revisión por parte de la Comisión para la Garantía de Calidad del Título. Además, también contribuye la amplia difusión que el Centro realiza a los estudiantes de todos los aspectos relacionados con la enseñanza.

- En relación a los resultados de los ítems de la encuesta relacionados con la evaluación y eficacia del aprendizaje:

Los resultados de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado en relación a los sistemas de evaluación empleados y su eficacia también muestran, al igual que en el curso 2013/14, valores elevados de 3.43 y 3.62, respectivamente.

- Satisfacción de los estudiantes y valoración media de la titulación. Conclusiones.

La alta valoración que tienen los estudiantes con la planificación docente, desarrollo de la docencia, resultados y, en general, con la calidad docente de la titulación, se traduce en una valoración media de la titulación superior a 3 sobre un máximo de 5 (3.81). Por tanto, hay que destacar la alta satisfacción de los estudiantes con su Titulación en general y con la actividad docente del profesorado en particular. Este hecho se refleja en el resultado del ítem que pregunta directamente a los estudiantes si están satisfechos con la labor del profesor (3.48 sobre 5).

Se debe destacar que estos resultados de satisfacción de nuestros estudiantes con su Titulación mantienen en el curso 2014/15 los altos niveles registrados durante los cursos anteriores, lo que es un reflejo de que, al menos desde la perspectiva del alumnado, se está realizando un buen trabajo en relación a la calidad docente de la enseñanza.

Por otra parte, también hay que mencionar que estos resultados son similares a los resultados globales obtenidos de las encuestas cumplimentadas por los estudiantes del resto de titulaciones del Centro y de todas las titulaciones de la Universidad de Huelva (la valoración media y satisfacción de los estudiantes del Centro es de 4.07 y 3.93, respectivamente, para el curso 2013/14 y para el curso 2014/15, es de 4.01 y 3.88, respectivamente, mientras que la de los estudiantes de la Universidad en general es de 4.21 y 4.07 para el curso 2013/14 y de 4.07 y 4.00, para el curso 2014/15). Además, tampoco se detectan diferencias significativas en la opinión de los estudiantes respecto al desarrollo de la enseñanza de las asignaturas impartidas



por el profesorado de los distintos Departamentos.

✓ **INFORME: Evaluación de la satisfacción global sobre el título: Opinión del alumnado**

A continuación se realiza un análisis de los resultados que se extraen de las encuestas de satisfacción global del alumnado con el título para los dos últimos cursos de impartición del título, 2013/14 y 2014/15. Dado que estas encuestas se realizan al alumnado matriculado en al menos una asignatura de cuarto, estos son los únicos cursos académicos para los que se dispone de esta información.

Para el curso 2013/14, se ha de destacar la satisfacción que muestra el alumnado con la formación recibida y la labor docente del profesorado (valores entorno a 3.5) así como con otros factores relacionados directamente con la docencia, como pueden ser la ordenación de las materias a lo largo del título, la adecuación de horarios y metodologías docentes o la calidad y cumplimiento de sus expectativas con respecto al título (valoraciones entre 3 y 4). También destacar la alta valoración de la oferta de prácticas externas y de programas de movilidad 4 y 3.7 respectivamente. Estas valoraciones se sitúan en valores ligeramente inferiores para el curso 2014/15.

Por el contrario, en ambos cursos 2013/14 y 2014/15 los estudiantes presentan una satisfacción baja con aspectos relacionados con las infraestructuras

Todo ello, hace que, teniendo en cuenta de forma conjunta todos los aspectos involucrados en la impartición del título, muestren un nivel medio de satisfacción global con el título (3,2 y 3.1).

✓ **INFORME: Evaluación de la satisfacción global sobre el título: Opinión del profesorado**

:

Los resultados de las encuestas de autoevaluación del profesorado respecto a la actividad docente que realizan han mostrado que el profesorado del Grado en Ingeniería Agrícola está muy satisfecho con la planificación que realizan de la enseñanza y aprendizaje (4.44), así como con el desarrollo de la enseñanza, evaluado a través del cumplimiento de sus obligaciones docentes (4.46), de la planificación (4.44) y de las metodologías y competencias docentes que desarrollan (4.39 y 4.48, respectivamente). Además, están altamente satisfechos con los sistemas que emplean en la evaluación de los aprendizajes (4.12 sobre 5). Estos resultados del profesorado no muestran diferencias importantes cuando se extraen agrupándolos por los Departamentos a los que pertenecen.

Por otra parte, se ha de comentar que, en líneas generales, este alto nivel de satisfacción que tiene el profesorado del Grado en Ingeniería Agrícola con su actividad docente durante el curso 2013/14



(tienen una valoración media de su trabajo en la Titulación de 4.41) es similar al que tiene el profesorado del resto de titulaciones de Grado que se imparten en el Centro y de todas las titulaciones de la Universidad de Huelva. Además esta puntuación es similar a la correspondiente a cursos académicos anteriores.

✓ **INFORME: Evaluación de la satisfacción global sobre el título: Opinión del PAS**

A continuación se realiza un análisis de los resultados que se extraen de las encuestas realizadas al PAS del Centro en el curso anterior, (ya que no hay datos para el curso 2014/15) para valorar su satisfacción global sobre los títulos de Grado que se imparten en el Centro.

La muestra de PAS encuestados ha sido 31, que supone una participación del 67,39%. Se ha de mencionar que el PAS no está asignado a ningún título en concreto, sino al Centro, desempeñando distintas funciones relativas a las instalaciones en general, departamentos, secretaría, laboratorios o biblioteca.

En líneas generales, el PAS no se encuentra satisfecho con aspectos relativos a la planificación y gestión de la enseñanza de los títulos de Grado impartidos en el Centro durante el curso académico 2013/14: horarios, aulas, gestión desarrollada por el Equipo de Dirección y de los trámites administrativos de los alumnos o el sistema existente para dar respuesta a sugerencias y reclamaciones (puntuaciones entre 2,5 y 2,8). Su valoración sobre las infraestructuras y equipamiento de las instalaciones es especialmente baja (puntuaciones de 2,1 y 2,4, respectivamente), aunque, por otra parte, muestra una mejor opinión sobre las relaciones y contacto con el profesorado, alumnado y, en especial, con otros PAS (valores entre 2,9 y 3,5).

Por último, su nivel de satisfacción con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título, así como, en general, con la calidad de los títulos impartidos en el Centro, es aceptable (3,1). Todo ello, hace que presenten una satisfacción global cuantificada en 2,79.