

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL-PLAN DE MEJORA PARA EL CURSO 2022-23

CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA	TÍTULO	ACCIÓN DE MEJORA	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR/EVIDENCIA
<p>(Mod-IPRA) Necesario actualizar en la web del título y de la Facultad la información sobre los aspectos señalados en la guía de renovación de la acreditación publicada en la web de la DEVA</p> <p>Sigue siendo necesaria la mejora de la actualización, accesibilidad y disponibilidad de la información existente en la web del título para el estudiantado.</p>	GRADO T. SOCIAL	Actualización de los contenidos de la página web conforme la guía de renovación de la acreditación publicada por la DEVA	<p>Fecha inicio: 05-04-2022</p> <p>Fecha fin: 01-01-2023</p>	Vicedecano Calidad	<p>Indicador: actualización de la web /Evidencia (URL): acta revisión IP CGCT</p> <p>http://uhu.es/etso/?q=estudios-calidad</p>
SGC: Se plantea la posibilidad de organización de ciertos contenidos y facilitar la información	MOF MIITS	Revisión de la organización de la IP del título en la web	<p>Fecha inicio: 01-02-2023</p> <p>Fecha fin: 30-06-2023</p>	<p>Vicedecano Calidad y Dirección máster MIITS</p> <p>Indicador 2: actualización información en la web</p>	<p>Indicador: publicación y actualización información</p> <p>http://www.uhu.es/ets/o/?q=estudios-miits_presentacion</p> <p>publicación acta de revisión:</p> <p>http://uhu.es/etso/?q=estudios-miits_calidad</p>
SGC: Parte de la composición de la comisión permanente y del profesorado de la web debe ser actualizada a la luz de cambios recientes producidos.	MOF MIITS	Actualización en la web de toda la información desactualizada y mejora de la organización.	<p>Fecha inicio: 01-03-2023</p> <p>Fecha fin: 30-06-2023</p>	Vicedecano Calidad y dirección máster MIITS	<p>Indicador: publicación y actualización información</p> <p>http://www.uhu.es/ets/o/?q=estudios-miits_presentacion</p> <p>publicación acta de revisión:</p>

					http://uhu.es/etso/?q=estudios-miits_calidad
SGC: Necesidad de actualizar la Información referida a los acuerdos de las distintas comisiones del título y particularmente de la Comisión Académica y CGC	MOF MIITS	Publicar acuerdos de Comisión Académica y CGC en la web del título	Fecha inicio: 01-10-2022 Fecha fin: 30-06-2023	CGCT y Dirección máster MIITS	Indicador: número de actas publicadas curso 2022-2023 tanto de la CGCT como de la comisión académica. Evidencia (URL): Actas de la CGCT y de la comisión académica con acuerdos establecidos http://www.uhu.es/ets/o/?q=estudios-miits_calidad
CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	TÍTULO	ACCIÓN DE MEJORA	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR/EVIDENCIA
SGC: Mejorar la satisfacción del estudiantado con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones	GRADO T. SOCIAL y MOF MIITS	Revisar y actualizar la información sobre el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones colocando cartelera en el centro	Fecha inicio: 05-04-2022 Fecha fin: 30-06-2023	CGCT	Evidencia (URL): Acta publicada sobre colocación de cartelera http://uhu.es/etso/?q=estudios-calidad

SGC: Existen bajas tasas de cobertura desde la implantación de la encuestación online.	GRADO T. SOCIAL	Dirigir recordatorio a los grupos de interés con baja cobertura de encuestas para mejorar su respuesta a los procesos de encuestación del SIGC.	Fecha inicio: 01-01-2022 Fecha fin: 31-12-2023	Vicedecano de Calidad	Indicador: incremento de las tasas de cobertura de encuestas dirigidas a grupos de interés Evidencia (URL): Acta revisión por la CGCT sobre implementación encuestas a grupos de interés http://uhu.es/etso/?q=estudios-calidad
SGC: Tras la puesta en marcha de la aplicación centralizada para la gestión digital de las guías académicas ha descendido el porcentaje de guías definitivas publicadas antes del inicio del período de matriculación	GRADO T. SOCIAL	Plantear en el mes de junio sesión específica formativa con el equipo de la titulación para mejorar el uso de la aplicación centralizada para la gestión digital de las guías académicas de la UHU	Fecha inicio: 05-04-2023 Fecha fin: 30-06-2023	CGCT / Equipo titulación	Evidencia (URL): publicación de Acta de equipo de titulación http://uhu.es/etso/?q=estudios-calidad
SGC: Existe margen de mejora en la autopercepción competencial y del valor del Título por parte de los estudiantes	GRADO T. SOCIAL	Iniciar ciclo de Seminarios que permitan tomar conciencia y visibilizar el perfil formativo y las demandas del sector profesional	Fecha inicio: 30-09-2022 Fecha fin: 01-10-2023	Decanato / Vicedecanato de Practicas, empleabilidad y Orientación Profesional	Evidencia (URL): publicación de noticia sobre los eventos en apartado de Noticias de la web http://uhu.es/etso/?q=noticias-global

SGC: La tasa de graduación o egreso presenta margen de mejora	GRADO T. SOCIAL	Emprender estudio específico por parte de la CGCT de las causas de la ralentización del egreso.	Fecha inicio: 31-09-2022 Fecha fin: 31-07-2023	CGCT/ Decanato	Indicador: estudio específico del egreso por parte de la CGCT Publicación de análisis contenido en Autoinforme curso 2022-23 o Evidencia (URL): Acta revisión por la CGCT tasa de egreso http://uhu.es/etso/?q=estudios-calidad
CRITERIO 3. DISEÑO, SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS	TÍTULO	ACCIÓN DE MEJORA	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR/EVIDENCIA
El grado de satisfacción global del estudiantado presenta una puntuación bastante baja.	MOF MIITS	Establecer modos de profundizar en las razones de esta valoración global desde un trabajo conjunto de la comisión de calidad y de la comisión académica del título, contando con la información ampliada que pueda otorgar el estudiantado a través de diferentes canales.	Fecha inicio : 01-03-2023 Fecha fin: 01-10-2023	CGCT y Dirección máster MIITS	Evidencia (URL): actas de reuniones de las CGCT y comisión académica con este punto en el orden del día y acuerdos tomados. http://www.uhu.es/ets/?q=estudios-miits_comisiones#garantiacalidad

(Rec-IPRA) Necesidad de implantar un plan de orientación académica y profesional.	GRADO T. SOCIAL y MOF MIITS	Publicación plan de orientación académica y profesional	Fecha inicio: 05-04-2022 Fecha fin: 30-01-2023	CGCC	Indicador 2: publicación de Plan de Orientación Académica y Profesional Evidencia 2: publicación Procedimiento http://uhu.es/etso/contents/iacademica/docs/ETSO-IACADEMICA-PlanDeOrientacion.pdf
SGC: Ausencia de conciencia científica sobre los estudios	GRADO T. SOCIAL	Promover acciones mediáticas en la Web de la Facultad o en prensa que visibilice como una profesión de hombres y mujeres.	Fecha inicio: 30-09-2022 Fecha fin: 01-10-2023	Decanato	Evidencia (URL): publicación de noticia sobre el evento en apartado de Noticias de la web http://uhu.es/etso/?q=noticias-global
CRITERIO 4. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR	TÍTULO	ACCIÓN DE MEJORA	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR/EVIDENCIA
SGC: Gran volumen de profesorado con vinculación temporal	GRADO T. SOCIAL	Diseñar protocolo de acogida y formación en procedimientos esenciales de la gestión del título	Fecha inicio: 30-09-2022 Fecha fin: 01-10-2023	Vicedecanato Estudiantes y Ordenación Académica y Equipo de titulación	Evidencia (URL): publicación de documento referido a la acogida de PSI en apartado de coordinación docente de la web http://uhu.es/etso/?q=iacademica-coordinacion

SGC: Escaso porcentaje de participación del profesorado adscrito al centro en acciones formativas, así como nula participación en proyectos de innovación docente.	MOF MIITS	Incremento de la participación del profesorado en acciones formativas, canalizando necesidades de formación en las diferentes reuniones de las comisiones (acción ya iniciada) y pudiendo dar respuesta desde el centro o derivarlas al servicio de formación de la Universidad.	Fecha inicio: 01-03-2023 Fecha fin: 01-10-2023	Dirección máster MIITS y Comisión Académica del máster y Comisión Docente /pedagógica	Evidencia (URL): acuerdos y actas de la comisión académica al respecto y de la comisión docente/pedagógica http://www.uhu.es/ets/o/?q=estudios-miits_comisiones#garantiacalidad
Seguimiento-DEVA: El último informe de seguimiento en el apartado sobre profesorado recomendaba desglosar la formación recibida en el uso de herramientas, estrategias o nuevas tecnologías para la docencia a distancia, dado el carácter semipresencial del máster.	MOF MIITS	Incorporación en la web del centro un apartado con sobre la formación del profesorado en metodologías de semipresencialidad	Fecha inicio: 01-03-2023 Fecha fin: 01-10-2023	Dirección máster MIITS y Comisión Docente /pedagógica	Actualización en el apartado de profesorado de la web http://uhu.es/etso/?q=estudios-miits_profesorado
SGC: No existe funcionamiento de los equipos por mención.	MOF MIITS	Activar el funcionamiento de los equipos	Fecha inicio: 01-03-2023 Fecha fin:	Dirección máster MIITS y Comisión Académica del máster y Comisión	Publicación de actas de coordinación docente en la web del título http://uhu.es/etso

		docentes por mención	01-10-2023	Docente /pedagógica	/?q=estudios-miits-calidad
Seguimiento-DEVA Escasa participación en proyectos de innovación docente.	MOF MIITS	Trabajo conjunto desde la comisión pedagógica sobre posibles proyectos de innovación que sean aplicables a la docencia en el máster.	Fecha inicio: 30-09-2022 Fecha fin: 01-10-2023	Dirección máster MIITS y Comisión Docente /pedagógica	Evidencia (URL): publicación de documento referido a la acogida de PSI en apartado de coordinación docente de la web http://uhu.es/etso/?q=academica-coordinacion
CRITERIO 5. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	TÍTULO	ACCIÓN DE MEJORA	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR/EVIDENCIA
SGC: Personal informática necesario	GRADO T. SOCIAL	Solicitar al Servicio UHU correspondiente la dotación de personal informático el centro.	Fecha inicio: 01-09-2022 Fecha fin: 31-12-2023	Decanato	Indicador: aprobación de la comunicación dirigida al Servicio UHU. Evidencia: publicación acta Junta de Facultad http://uhu.es/etso/?q=estudios-calidad
SGC: Se obtienen puntuaciones bajas de satisfacción de los elementos de este bloque (infraestructuras, servicios y dotación de recursos) por parte del estudiantado. Necesidad de mejora de la puntuación de satisfacción con la atención por parte de responsables.	MOF MIITS	Realización de un trabajo de profundización por parte de la Comisión Académica del Máster con consulta al alumnado.	Fecha inicio: 30-01-2023 Fecha fin: 01-10-2023	Comisión Académica y CGCT	Evidencia (URL): Actas comisión académica y de la CGCT con acuerdos sobre este asunto. http://www.uhu.es/etso/?q=estudios-

					miits_comisiones#garantiacalidad
CRITERIO 6. GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	TÍTULO	ACCIÓN DE MEJORA	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR/EVIDENCIA
(Rec-IPRA) Baja satisfacción del alumnado saliente de movilidad nacional	GRADO T. SOCIAL	Reforzar información referida a movilidad nacional en la web del título, incluyendo apartado de preguntas frecuentes (FAQ)	Fecha inicio: 30-04-2022 Fecha fin: 01-10-2023	Coordinador de movilidad del centro/Tutor interno movilidad nacional del título/Vicedecano de Calidad	Evidencia (URL): http://uhu.es/etso/?q=academica-movilidad
SGC: Necesidad de mejora de la coordinación docente expresado con puntuación media por el profesorado.	MOF MIITS	Puesta en funcionamiento de la comisión pedagógica y más reuniones de la comisión académica durante el curso, que mejoren esta coordinación.	Fecha inicio: 01-10-2022 Fecha fin: 01-10-2023	Dirección máster MIITS y Comisión Docente /pedagógica	Indicador: reuniones de la comisión pedagógica y de la comisión académica con este asunto. Evidencia (URL): Actas de evidencia de las reuniones al respecto de esta mejora. http://uhu.es/etso/?q=estudios-calidad
SGC: Equipos de curso 3º no está activo	GRADO T. SOCIAL	Activación de equipo de curso	Fecha inicio: 30-09-2022 Fecha fin: 01-10-2023	Coordinador/a de titulación	Evidencia (URL): publicación de Acta de equipo de tercer curso http://uhu.es/etso/?q=estudios-calidad

<p>SGC: Existencia de bajas puntuaciones del estudiantado con respecto a elementos importantes como gestión administrativa, orientación académica, profesional, sistemas de evaluación y TFM fundamentalmente.</p>	<p>MOF MIITS</p>	<p>Valoración y diagnóstico más concreto en la comisión académica considerando al alumnado para establecer medidas de mejora de estos elementos. Establecer un plan de acogida y orientación académica el alumnado más amplio que la sesión de acogida inicial, así como otras iniciativas que puedan acordarse por la comisión.</p>	<p>Fecha inicio: 01-03-2022 Fecha fin: 01-10-2023</p>	<p>Dirección máster MIITS, Comisión Académica del Máster, CGCT y Vicedecanato de calidad del centro</p>	<p>Indicador: reuniones de responsables de la acción de mejora con contenido relativo a los puntos de debilidad a abordar. Acuerdos establecidos por cada necesidad/debilidad.</p> <p>Evidencia: publicación actas y acuerdos de las diversas comisiones.</p> <p>http://www.uhu.es/ets/o/?q=estudios-miits_comisiones#garantiacalidad</p>
<p>SGC: Ningún estudiante ha hecho uso de la convocatoria de junio en el TFM durante el curso analizado (18-19)</p>	<p>MOF MIITS</p>	<p>estudio por parte de la comisión académica de los procedimientos que conducen a la defensa del TFM para agilizar su desarrollo y alentar al estudiantado a hacer uso de esta convocatoria y publicación de</p>	<p>Fecha inicio: 01-03-2022 Fecha fin: 01-10-2023</p>	<p>Dirección máster MIITS, Comisión Académica del Máster.</p>	<p>Publicación de acuerdos relativos en actas de comisión docente en la web del título http://uhu.es/etso/?q=estudios-miits_calidad</p>

		acta en http://uhu.es/etso/?q=estudios-miits_calidad			
--	--	---	--	--	--