



FACULTAD DE
TRABAJO SOCIAL

Curso académico: 2020-21
GUÍA DOCENTE ASIGNATURA:
HABILIDADES DEL TRABAJO
SOCIAL

1. DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

NOMBRE (título, materia, módulo, asignatura) Consultar documento Verifica.
MODULO III. EL TRABAJO SOCIAL: CONCEPTO, METODO, TEORÍA
FICHA MATERIA 8. HABILIDADES SOCIALES Y DE LA COMUNICACIÓN EN EL TRABAJO SOCIAL
a.16.HABILIDADES DEL TRABAJO SOCIAL

NOMBRE EN INGLÉS: Social Work Skills

CÓDIGO: 404009205

CARÁCTER DE LA ASIGNATURA (básicas, específicas, optativas): ESPECIFICA

Créditos totales ECTS: 6

Coficiente de
experimentalidad
(2%):

Créditos teóricos
(Grupo grande): 4,44

Créditos prácticas
(Grupo mediano): 1,56

CURSO: 2º

SEMESTRE: 3

DATOS BÁSICOS DE LOS PROFESORES

PERSONA COORDINADORA/ RESPONSABLE: M^a MERCEDES GONZÁLEZ VÉLEZ

NOMBRE PROFESORES/AS: Dra. M^a MERCEDES GONZÁLEZ VÉLEZ (Grupo T1)
Grupo T2 (Profesor PENDIENTE CONTRATACIÓN)

Datos de contacto

DEPARTAMENTO: SALUD PÚBLICA, SOCIOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

ÁREA: TRABAJO SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES

Nº DESPACHO: 4.39

MAIL:
mercedes@uhu.es

TF: 959219637

URL -WEB:

HORARIO DE TUTORIAS 2020/21

En este curso las tutorías deben concertarse previa cita por correo (mercedes@uhu.es) o teléfono despacho (959219637) y podrán realizarse presencial u online por zoom.

1º SEMESTRE Habilidades del trabajo social		2º SEMESTRE Entrevista y dinámica de grupos	
DÍA	HORARIO	DÍA	HORARIO
MIÉRCOLES	11-14h	LUNES	9-12h
JUEVES	11-14h	MARTES	11-14h

HORARIO DE CLASES 2020/21

1º SEMESTRE		2º SEMESTRE	
DÍA	HORARIO	DÍA	HORARIO
Miércoles	9-11h	Lunes	12-14h y 17.30-19.30
Viernes	11-13h	Martes	9-11h y 15-17h

HABILIDADES DEL TRABAJO SOCIAL: T1

ENTREVISTA Y DINAMICAS DE GRUPO: T1 y T2

2. DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS PARA CURSAR LA ASIGNATURA: ningun0

COMPETENCIAS A DESARROLLAR EN LA ASIGNATURA

Se pueden detallar las Unidades Competencias, las Realizaciones Profesionales, Criterios de realización

U.C.= Unidad Competencial (Copiar la competencia)

R.P.= Realizaciones Profesionales. (Ver documento ANEXO 3. Comp-TRS. Realizaciones profesionales) En caso de competencias transversales hay que diseñarlas por parte del profesor.

C.R.= Criterios de Realización. (Ver documento ANEXO 3. Comp-TRS. Realizaciones profesionales) En caso de competencias transversales hay que diseñarlas por parte del profesor.

ESPECIFICAS

1ª U.C. CEI1. Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención.

RP I.III. Contactar con otros para recoger información adicional que pueda ayudar a comprender la situación

CR Respetar los límites y la práctica profesional ética y no discriminatoria cuando se establezca relación con individuos, familias, grupos, organizaciones, instituciones y/o comunidades.

RP I.III.- Analizar toda la información para identificar, con el sistema cliente, la forma más adecuada de intervención

CR Desarrollar una estrategia que permita una intervención óptima.

2ª U.C. CEI15. Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de trabajo social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.

RP V.I.- Desarrollar y mantener relaciones con personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y otros

CR Explicar con claridad el rol profesional del trabajador social, sus obligaciones para con la organización para la que trabaja y el derecho de todo usuario a la confidencialidad y a saber en todo momento el estado de la cuestión de su caso.

RP	CR Escuchar con eficacia emitiendo un feedback constructible, útil y comprensible para las personas.
RP	CR Proporcionar apoyo emocional y material que permita a las personas, expresar, explorar y valorar sus sentimientos y emociones.
RP	CR Mediante una relación de soporte y ayuda, acompañar a las personas través del proceso de cambio

4ªU.C.

RP	CR
RP	CR
RP	CR

5ºU.C.

RP	CR
RP	CR
RP	CR

5ª U.C.

RP	CR
RP	CR

Resultados de aprendizaje o criterios de realización (Resultados esperados del trabajo en la materia desde el punto de vista del desarrollo de las competencias a desarrollar por el estudiante)

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Ha adquirido destrezas para las relaciones interpersonales en el trabajo social y la actividad profesional en general, en especial en el terreno de la entrevista personal, las reuniones y sesiones grupales y la intervención ante un público.

Ha adquirido destrezas para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas, y de forma especial con aquellas que presenten necesidades de comunicación.

Domina la escucha activa, es capaz de entrar en relación adecuada con las experiencias vitales de los usuarios de servicios, de entender correctamente su punto de vista y de superar prejuicios personales para responder adecuadamente a una serie de situaciones personales e interpersonales complejas.

Conoce y se ha entrenado en las habilidades y técnicas que permiten la gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupal.

Es capaz de utilizar claves verbales y no verbales para guiar la interpretación.

Es capaz de participar dentro de redes y equipos interdisciplinarios e interinstitucionales con el fin de establecer acuerdos de cooperación, y abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos

VOLUMEN DE TRABAJO DEL ALUMNO

(Son 150 horas para cada asignatura).

30% **Presenciales** (en el aula clases prácticas y teóricas) *

TIEMPO SEMANAL DEL ESTUDANTE PARA LAS CLASES PRESENCIALES



CLASES TEÓRICAS en G. GRANDE	CLASES PRÁCTICAS en G. MEDIANO
28 HORAS (14 clases teóricas de 2 h cada una)	24 HORAS (12 horas prácticas de 2h cada una)

* No debe superar las 45 horas

A las clases presenciales se considera muy importante la puntualidad, al estar ésta considerada una habilidad profesional, además de relacional. Si esta conducta aparece de manera reiterada en un alumno podrá negársele la entrada a la clase, garantizando así que no existan interrupciones para los alumnos puntuales.

Respecto al uso durante la clase de móviles o Internet (que no sean para uso docente), será motivo de expulsión de la misma.

70% **No presenciales** (lecturas cada folio son 6 minutos de lectura rápida según la densidad del texto debe calcularse el tiempo para la lectura comprensiva, trabajos, preparación de seminarios, memorias,...). Todas las actividades tienen relación con el temario y son evaluables. Los contenidos se evalúan una sola vez, la materia sobre la que se realiza un trabajo es evaluada por ese trabajo porque este debe ser adecuado al desarrollo de la competencia y no puede formar parte del contenido del examen. Se debe diferenciar con claridad que parte del contenido va al examen y que otra parte se evalúa de otra forma*

CUADRO DE DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO SEMANAL DEL ESTUDIANTE PARA EL TRABAJO AUTÓNOMO EN LA ASIGNATURA.

HORAS DE TRABAJO SOMETIDOS A EVALUACIÓN (preparación de trabajos para exponer en clases teóricas y en clases prácticas)	HORAS DE ESTUDIO GENERAL Y PREPARACIÓN DE EXAMEN, PRUEBAS O CONTROL DE EVALUACIÓN.
75h	
HORAS DE REALIZACIÓN DE EXAMEN	HORAS DE ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS (asistencia a tutorías individuales o colectivamente)
	25h

*No debe superar las 105 horas

Actividades formativas (señale con las actividades que va a utilizar en el desarrollo de su asignatura. Puede señalar más de una. También puede sustituirlas por otras)

Clases expositivas	Estudio, lectura y análisis	Tutorías individuales y grupales	Puesta en común
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Exposiciones	Trabajos en pequeños grupos	Dramatizaciones	Otras actividades
●	●	●	●

3. JUSTIFICACIÓN Y DESARROLLO DE BLOQUES TEMÁTICOS

JUSTIFICACIÓN

La asignatura Habilidades del Trabajo Social pertenece a las materias específicas del Grado de Trabajo Social, está dentro del modulo III: El Trabajo Social: Concepto, Método, Teorías y se incluye en la materia 8 denominado Habilidades Sociales y de la Comunicación en el Trabajo Social.

Los trabajadores sociales además de poseer una serie de capacidades conceptuales y técnicas propias de su perfil profesional, tienen también que dominar una serie de habilidades sociales que les permita **crear una relación eficaz y satisfactoria tanto con los usuarios como con los compañeros de los servicios** desde donde trabajan. Además la intervención social y comunitaria conlleva en múltiples ocasiones el trabajo no solo de los profesionales sino también con grupos de ciudadanos organizados en asociaciones o no, con los que hemos de trabajar y colaborar para garantizar el éxito de los programas desde donde desarrollamos nuestra labor profesional.

Son muchas las ventajas que derivan de mantener relaciones eficaces en el trabajo, tanto para el profesional como para la institución en la que éste desarrolla su labor. De entre ellas podemos destacar, en primer lugar, que cuando los usuarios aprecian que el profesional es amable y atento con ellos se sienten más satisfechos con sus servicios y tienden a considerarlo competente para ayudarlos a solucionar sus problemas, lo que demuestran colaborando más y mejor con él, siguiendo sus prescripciones y consejos, y usando de un modo racional los recursos que la institución pone a su disposición, En segundo lugar, una adecuada comunicación ayuda a evitar el estrés y las tensiones a las que se ve sometido el profesional cuando tiene que hacer frente a presiones grupales, manejar situaciones interpersonales conflictivas o coordinar sus esfuerzos con otros profesionales cuyas acciones complementan las suyas. Tercero, cuando los profesionales que trabajan de forma conjunta poseen habilidades sociales, la cohesión y la competencia grupal son mayores, lo que facilita el trabajo en equipo y evita la aparición de conflictos interpersonales y grupales.

Por ello, se hace necesario una formación que prepare y capacite a los alumnos (futuros profesionales) en esta línea, como instrumento fundamental de una práctica psicosocial competente mejore la calidad de vida y el bienestar del usuario, los compañeros, la institución y el propio trabajador social.

EL PROGRAMA DE CONTENIDOS

Se estructura en cuatro bloques temáticos que parten del ámbito general de la comunicación humana para trasladarse a la comunicación que se establece en la relación profesional trabajador social usuarios y/o compañeros de trabajo y las habilidades que la hacen efectiva, todo ello aplicado, por último, a la práctica profesional concreta en el marco de situaciones creadas en escenarios de laboratorio.

PRESENTACIÓN PROGRAMA Y ORGANIZACIÓN DE LA ASIGNATURA: (2h en grupo grande)

BLOQUE TEMÁTICO 1:

LA COMUNICACIÓN HUMANA: CONCEPTOS. TIPOS DE COMUNICACIÓN. ESTILOS DE COMUNICACIÓN. ELEMENTOS FACILITADORES Y DIFICULTADES PARA COMUNICARSE.

BLOQUE TEMÁTICO 2:

LAS HABILIDADES SOCIALES Y LAS HABILIDADES PROFESIONALES: CONCEPTOS, COMPONENTES Y OBJETIVOS.

BLOQUE TEMÁTICO 3:

HABILIDADES SOCIALES ORIENTADAS A LA INTERVENCIÓN PSICO-SOCIAL.

- a. La autoestima.
- b. El autocontrol y la autodirección
- c. Sentido del humor
- d. Expresar mensajes: expresión de sentimientos, desacuerdos y acuerdos.
- e. Evitar la manipulación discursiva: disco rayado, banco de niebla
- f. Saber escuchar y observar: elementos facilitadores y obstáculos.
- g. Las preguntas: finalidad (conocer, comprender, hacer pensar, autoreflexionar, confrontar, explorar, clarificar)
- h. Resumir, retroalimentar, recompensar.
- i. La empatía: Función. Transmisión verbal y no verbal. Niveles.

BLOQUE TEMÁTICO 4:

HABILIDADES SOCIALES Y DESTREZAS PROFESIONALES APLICADAS A SITUACIONES ESPECÍFICAS ORIENTADAS A LA RELACIÓN PROFESIONAL.

- a. Habilidades para el afrontamiento de la hostilidad
- b. Habilidades para el afrontamiento del desánimo y el escepticismo
- c. Habilidades para negociar
- d. Habilidades asertivas para afrontar situaciones conflictivas: hacer recibir críticas, pedir cambios.
- e. Habilidades para hablar en público
- f. Habilidades para el cuidado en los profesionales.

**CUADRO REPARTO DE HORAS DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE POR TEMA
CUADRO DE REPARTO DE HORAS DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE POR TEMA**

REPARTO DE H. EN GRAN GRUPO		REPARTO DE HORAS EN GRUPO MEDIANO		REPARTO DE HORAS DE TRABAJO AUTÓNOMO CON ACTIVIDADES ORGANIZADAS PARA EL APRENDIZAJE.	
PRESENTACIÓN	2h.				
TEMA 1	8h	TEMA 1	8 (4+4)	TEMA 1	16
TEMA 2	4h	TEMA 2		TEMA 2	4
TEMA 3	7	TEMA 3	8 (4+4)	TEMA 3	15
TEMA 4	8	TEMA 4	8 (4+4)	TEMA 4	16
Tiempo dudas /revisión prácticas pendientes	4h				4
TOTALES	34horas en GG.	TOTALES	24 h totales (12 horas por cada GM.)	TOTALES	55 horas de TA organizado.

HORAS PARA: estudio y preparación de exámenes, tutorías, realización de trabajos y asistencia a actividades transversales o específicas de la materia.	45 horas
--	----------

RELACIÓN ENTRE CONTENIDOS Y UNIDADES COMPETENCIAS

BLOQUES TEMATICOS	U. COMPETENCIAL
1	CEI1 Y CEII5
2	CEI1 Y CEII5
3	CEI1 Y CEII5
4	CEI1 Y CEII5

BIBLIOGRAFÍA GENERAL

Acinas Acinas, M.P. (2004): *Habilidades de comunicación y estrategias asistenciales en el ámbito sanitario(2)*. 1: Aspectos generales y contextuales. 2: Actuaciones en situaciones de urgencia y emergencia. Jaén: Formación Alcalá.

Argyle, M (1987): *Psicología del comportamiento interpersonal*. Alianza. Madrid: Alianza.

Bandura. A (1987): *Teoría del Aprendizaje Social* (3ªed). Madrid: Espasa Calpe.

Barragán de Anda, B.A. De Aguinaga Vázquez,P., y Avila González, C. (2010). *El trabajo colaborativo y la inclusión social*. Revista de Innovación Educativa, ISSN-e 2007-1094, ISSN 1665-6180, Vol. 2, Nº. 1, 2010: 48-5

Barrutia Leonardo, A. (2009). *Inteligencia emocional en la familia. Herramientas para resolver conflictos en el ámbito familiar*. España: Toro Mítico

Bimbela Pedrola, J.L. (2005). *Cuidando al profesional de la salud. Habilidades emocionales y de comunicación* (5ª ed). Escuela Andaluza de Salud Pública. Junta de Andalucía

Bimbela Pedrola, J.L. (2008). *Gimnasia Emocional. Pasamos a la acción. Habilidades emocionales y de comunicación*. Escuela Andaluza de Salud Pública. Junta de Andalucía.

Brooks, R. y Goldstein, S. (2004). *El poder de la resiliencia*. Barcelona: Paidós

Caballo, V.E. (1987): *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Valencia: Promolibro.

Caballo, V.E. (2002): *Manual de evaluación y entrenamiento en de las habilidades sociales*. (5ª ed.). Madrid: Siglo XXI.

Cadarso, V. (2016): *Domina tu voluntad. Entrena tu cerebro para conseguir tus metas*. Madrid Palmira.

Calle Pascual, I, Montañés Fandos R. y Palacios Pérez R. (2014) *Intervención del Trabajador Social en el servicio de Mediación con menores infractores y entrenamiento en habilidades sociales como sistema de reparación*. Documentos de Trabajo Social · nº54 · ISSN 1133-6552 / ISSN Electrónico 2173-8246

- Caños, M.; Elices, J.A. y Palazuelo, M. (2003): *Interacción entre iguales, desarrollo cognitivo y aprendizaje*. Universidad de Valladolid.
- Carrasco Giménez, T y Luna Adame, M (2001): *Habilidades para la vida*. Madrid: Paraninfo.
- Castanyer. (1999): *La asertividad: expresión de una sana autoestima*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Costa, M. y López, E. (1994): *Manual para el educador social (2). 1: Habilidades de comunicación en la relación de ayuda. 2: Afrontando situaciones*. Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales.
- Du Ranquet, M. (1996). *Los Modelos en Trabajo Social*. Madrid: Siglo XXI.
- Eisengerg, N. y Strayer, J. (1992): *La empatía y su desarrollo*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Elizondo Torres, M (2005): *Asertividad y escucha activa en el ámbito académico*. México: Trillas.
- García Huete, E. (2003): *El arte de relacionarse*. Málaga: Aljibe
- García-Saiz, M y Gil, F. (2000): *Conceptos y modelo explicativo de Habilidades Sociales*. En García Vera Sanz y Gil (1998); *Entrenamiento en habilidades sociales*. En Gil, F. y León, J.M.: *Habilidades sociales, teoría, investigación e intervención* (pp63-68), Madrid: Síntesis.
- Caffarel, C., Ortega, F. & Gaitán, J. (2018). Communication research in Spain: Weaknesses, threats, strengths and opportunities. [La investigación en comunicación en España: Debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades]. *Comunicar*, 56, 61-70. <https://doi.org/10.3916/C56-2018-06>
- Gardner, H. (2004): *Mentes flexibles. El arte y la ciencia de saber cambiar nuestra opinión sobre los demás*. Barcelona: Paidós.
- Castillo Charfolet, Aurora (2016). Tesis doctoral (universidad complutense): *La enseñanza y el aprendizaje de la empatía para el trabajo social*. En dialnet. uniroja.es
- Gallardo, L.R., & Estévez, J. (2015). El Grupo Musical Rock como Marco Educativo: desarrollo de habilidades sociales y competencias profesionales *International Journal of Educational Research and Innovation (IJERI)*, 4, 61-69 ISSN: 2386-430
- Gil, F.; León Rubio, J.M.; Jarana Expósito, L (coord) (1998): *Habilidades sociales y salud*. Madrid: Eudema universidad. Pirámide.
- Gil, F. y León, JM (1998): *Habilidades Sociales, Teoría, investigación e intervención*. Madrid: Síntesis.
- Giménez Bertomeu, V.M. (2000): El fenómeno del bournot en las relaciones de ayuda. Estudio experimental de la situación en centros sociales municipales de Alicante. Barcelona: *Revista de Trabajo Social*, nº 159, pp 65-101.
- Giordani, B. (1997): *La relación de ayuda de Rogers a Carkhuff*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Gismero, E. (1993): *Habilidades sociales y anorexia nerviosa*. Madrid: Universidad Pontificia de Comillas
- Goleman, D (2004): *Inteligencia emocional*. Barcelona: Cairós.
- González Portal, M.D. (1992): *Conducta prosocial: evaluación e intervención*. Madrid: Morata
- Guzmán, R.; Riberas, G.; Sogas, A.; Boadas, B. (2013) “Las habilidades sociales y la entrevista: metodología para la intervención social” *Educación social. Revista de Intervención Socioeducativa*, 53, p. 11-24

Jehu, D. (1979): *Modificación de conducta en Trabajo Social*. México: Limusa.

- (1979): "El papel del asistente social en la terapia de conducta". EN ASHEN, B.A y POSER, E.G.: *formación de terapeutas de conducta. Modificación de conducta en la infancia*. Barcelona: Fontanella.

Jiménez Hernández, Manuel (2000): *Las relaciones interpersonales en la infancia. Sus problemas y soluciones*. Malaga: Aljibe.

Kelly, J.A (1998): *Entrenamiento en habilidades sociales*. (5º ed.). Bilbao: Desclée de Brouwer.

Kotliarenco, M. A., y Cáceres, I. (1994). Una posible posibilidad frente al estrés de las familias en pobreza: los mecanismos protectores. CEAMIN. Chile Disponible en <http://www.resiliencia.cl/investig/nres.pdf>.

León Rubio, JM. y Medina Anzano, S. (1998) en Gil, F. y León, JM (1998): *Habilidades Sociales, Teoría, investigación e intervención*. Madrid: Síntesis.

Melillo, A., Suárez, E. (2001). *Resiliencia: Descubriendo las propias fortalezas*. Buenos Aires. Paidós.

Montealegre, J. (2009). Humor Gráfico y evasiones imaginarias en la resistencia cultural de prisionero/as políticos de Chile y Uruguay: acciones colectivas y condiciones para la resiliencia en la prisión política. *Diálogos de Comunicación* 78, 1-15.

Montserrat, C. y Melendro, M. (2017). ¿Qué habilidades y competencias se valoran de los pro-fesionales que trabajan con adolescencia en riesgo de exclusión social? Análisis desde la acción socioeducativa. *Educación XX1*, 20(2), 113-135, doi: 10.5944/educXX1.19034

Pades Jiménez, A. (2003) Tesis doctoral: *Habilidades sociales en enfermería: Propuesta de un programa de intervención*. En dialnet. uniriioja. es/ servlet/extaut?codigo=592095-20k (25.06.08).

Pelechano, V. (Dir.) (1996): *Habilidades interpersonales. Teoría mínima y programas de intervención*. (vol. I, II, III). Valencia: Promolibro.

- Pelechano, V. (Dir.) (1991): *Habilidades interpersonales en ancianos*. Valencia: Alfaplus.

Raya, E. y Caparrós, N. (2014). Acompañamiento como metodología de Trabajo Social en tiempos de cólera. *Cuadernos de Trabajo Social*, 27, 83-93.

Roca Villanueva, E. (2004): *Cómo mejorar tus habilidades sociales. Programa de asertividad y autoestima e inteligencia emocional*. Valencia: ACDE Psicología.

Rojas Marcos, L. (2016). *Vive tu vida. La autoestima en las diferentes etapas de la vida. El poder de la resiliencia*. Planeta. Barcelona.

Rubio, A. (2003): *Cómo ser un buen orador. Cómo intervenir con éxito ante el público y los medios de comunicación*. Barcelona: Gestión 2000. Planeta.

Ruiz, M.A. y Villalobos, A. (1994): *Habilidades terapéuticas*. Madrid: Universidad Empresa.

Santandreu, R. (2014): *El arte de no amargarse la vida*. Barcelona: Paidós

Santandreu, R. (2016): *Las gafas de la felicidad. Descubre tu fortaleza emocional*. Barcelona: Penguin Randon House.

Santos, L., Chans, J.C., Cantero, A. y Hamparzoomian, I. (2014). Trabajo Social en un centro de Servicios Sociales: una familia con 70 gatos. *Cuadernos de Trabajo Social*, 27, 73-82.

Stevens, J.O. (2006): *El darse cuenta. Sentir, imaginar y vivenciar*. Chile: Cuatro vientos.

Trevithick, P (2002): *Habilidades de comunicación en intervención social. Manual práctico*. Madrid: Narcea.

Tizón, JI. (2005). *El humor en la relación asistencial*. Barcelona. Herder.

Vallés Arándiga, A. (1994): *Programa de refuerzo de las habilidades sociales*. Madrid. EOS.

Valverde Molina, J. (2002): *El diálogo terapéutico en exclusión social: Aspectos educativos y clínicos*. Madrid: Narcea.

(2002): *Proceso de inadaptación social*. Madrid: Popular

VVAA. (2001): *Voluntarios: habilidades y técnicas*. Sevilla: Consejería de Asuntos Sociales.

Vecina Jiménez, M. L. (2006). Emociones positivas. *Papeles del psicólogo*, 27, 1-17.

Vera Poseck, B. (2006). Resistir y rehacerse: una reconceptualización de de la experiencia traumática desde la psicología positiva. *Revista de psicología positiva*, 1, 83-96. Disponible en <http://www.psicologia-positiva.com/resistir.pdf>.

Vera, B., Carbelo, B., y Vecina, M. L. (2006). La experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático. *Papeles del psicólogo*, 27, 40-49.

Walsh, F. (2004). *Resiliencia Familiar. Estrategias para su afrontamiento*. Buenos Aires. Amorrortu.

Watzlawick, P., Beavin, J.H. y Jarckson, D. (1981): *Teoría de la comunicación humana*. Madrid: Herder.

BIBLIOGRAFIA ESPECIFICA

BLOQUE TEMÁTICO 1: La comunicación humana: conceptos. Tipos de comunicación. Estilos de comunicación. Elementos facilitadores y dificultades para comunicarse.

Bimbela Pedrola, J.L. (2005: 89-106). *Cuidando al profesional de la salud. Habilidades emocionales y de comunicación (5º ed)*. Escuela Andaluza de Salud Pública. Junta de Andalucía.

Castañer, O. (1996: 21-52): *La asertividad: expresión de una sana autoestima*. Bilbao. Descleé de Brouwer.

Costa, M. y López, E. (1994: 49-69): *Manual para el educador social (2)*. En volumen 1: *Habilidades de comunicación en la relación de ayuda*. Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales.

BLOQUE TEMÁTICO 2: Las habilidades sociales y las habilidades profesionales: conceptos, componentes y objetivos.

Caballo, V.E. (2002: 17-97): *Manual de evaluación y entrenamiento en de las habilidades sociales*. (5ª ed.). Madrid: Siglo XXI.

Gil, F.; León Rubio, J.M.; Jarana Expósito, L (coord) (1998: 47-57): *Habilidades sociales y salud*. Madrid: Eudema Universidad. Pirámide.

BLOQUE TEMÁTICO 3: Habilidades sociales orientadas a la intervención psico-social.

Bimbela Pedrola, J.L. (2008: 21-77). *Gimnasia Emocional. Pasamos a la acción. Habilidades emocionales*

y de comunicación. Escuela Andaluza de Salud Pública. Junta de Andalucía.

Carrasco Giménez, T y Luna Adame, M (2001: 15-61): *Habilidades para la vida*. Madrid: Paraninfo.

Costa, M. y López, E. (1994: 137-193): *Manual para el educador social (2)*. En volumen 1: *Habilidades de comunicación en la relación de ayuda*. Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales.

BLOQUE TEMÁTICO 4: Habilidades sociales y destrezas profesionales aplicadas a situaciones específicas orientadas a la relación entre profesional y usuario.

Caballo, V.E. (2002: 241-277): *Manual de evaluación y entrenamiento en de las habilidades sociales*. (5ª ed.). Madrid: Siglo XXI.

Costa, M. y López, E. (1994): *Manual para el educador social (2) En volumen 2: Afrontando situaciones*. Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales.

Gil, F. y León, JM (1998: 113-131): *Habilidades Sociales, Teoría, investigación e intervención*. Madrid: Síntesis.

4. TÉCNICAS DE EVALUACIÓN. (Indicación de las competencias que se evalúan)

NOTA IMPORTANTE: Tomar como referencia lo establecido en el Verifica del Grado y el acuerdo en el reparto de competencias del módulo en la reunión del equipo docente.

Programación de las actividades de evaluación (detallada: indicar exámenes parciales, cantidad y tipos ejercicios a realizar, posibilidad de evaluación no presencial etc.) Esta programación de actividades debe estar coordinada con el equipo docente del semestre.

Un alumno pasará a la modalidad no asistente, ahora evaluación única final cuando tenga más de tres faltas de asistencia sin justificar o cuando no acuda a una de las prácticas programadas sujetas a evaluación.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD y EVALUACION DE CONTENIDOS TEÓRICO PRÁCTICOS Modalidad PRESENCIAL	FECHA DE ENTREGA O DE REALIZACIÓN	OPCIÓN PARA EVALUACIÓN UNICA FINAL El alumnado deberá comunicarlo por escrito al profesorado en las 2 primeras semanas de impartición de la asignatura.
<p>PRÁCTICA 1. (bl. tema 1) : 2,5 PUNTOS</p> <p>En Grupo mediano:</p> <p>Práctica de comunicación: el autoconocimiento, el conocimiento del otro. La comunicación verbal y no verbal.</p> <p>a) Quien soy: (trabajo personal alumnado)</p> <p style="padding-left: 40px;">a1) Autobiografía</p> <p style="padding-left: 40px;">a2) Mi itinerario de hechos significativos (cuales han determinado que estudie trabajo social</p> <p>b) Cómo soy (trabajo personal del alumnado y puesta en común en grupo mediano y pequeño)</p> <p style="padding-left: 40px;">b1: Actividades de presentación a través de los sentidos (oído, vista, tacto, olfato y gusto) : Si yo fuera.....</p> <p>c) Para orientar mi proyecto de personal de vida:</p> <p>c1 :_ Realizar 3 listas:</p>	<p>Ver fecha establecida en cronograma anexo</p>	<p>TRABAJO 1. Desarrollará un trabajo sobre los contenidos del bloque 1, utilizando la bibliografía general de la asignatura en los apartados que le hagan referencia. (0.75 puntos) Extensión 30 pp a newtime 12, interlineado sencillo.</p> <p>Realizará las prácticas individuales orientadas al autoconocimiento, proyecto del personal del bloque 1 y las entregará el dossier de las mismas en la plataforma. (0,5 puntos)</p> <p>Realizará un trabajo teórico sobre la importancia que tiene el autoconocimiento en la práctica del trabajo social profesional de calidad. (mínimo 5 páginas) (0.25 puntos)</p> <p>Para finalizar se entregarán a la profesora un informe valoración del desarrollo de las prácticas realizadas (1 punto)</p>

<p> <input type="checkbox"/> Qué se me dan muy bien <input type="checkbox"/> Qué es lo más me satisface hacer <input type="checkbox"/> Qué cosas considero que son muy importantes </p> <p>c2 :- ¿Cuáles son mis valores?.</p> <p>Las prácticas se realizan individualmente por el alumnado (trabajo autónomo del alumno) y realizará un dossier-carpeta con las mismas. El dossier se subirá a la plataforma Moodle. (1 punto)</p> <p>A partir de las prácticas realizaremos puestas en común en grupos pequeños y mediano. (0.5 puntos)</p> <p>Para finalizar se entregarán a la profesora un informe valoración del desarrollo de las practicas individuales y grupales. (1 punto)</p>		
<p>PRACTICA bloque temático 2. En Grupo mediano (individualmente por cada alumno): 2 PUNTOS</p> <p>a) Mi estilo de comunicación: caminando a la asertividad. (dramatización)</p> <p> <input type="checkbox"/> Que conductas no debemos realizar <input type="checkbox"/> Cómo podemos superarlas </p> <p>b) Mis estereotipos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conocer que son los estereotipos y cuáles de ellos pueden incidir más en la relación profesional. - Actividades para superarlos - Realizar un poster para la puesta en común <p>El valor será de 2 puntos: 1 punto Poster y 1punto Dramatizaciones</p>	<p>Ver fecha establecida en cronograma anexo</p>	<p>TRABAJO 2. Desarrollará un trabajo teórico sobre los contenidos del bloque temático 2 y 3, utilizando la bibliografía general de la asignatura. Además realizará el diseño del entrenamiento de una conducta inhibida y otra agresiva de un usuario, al objeto de transformarla en asertiva. (2 puntos)</p>
<p>PRÁCTICA bloque temático 3.- (2,5 PUNTOS)</p> <p><u>Trabajo grupal del alumnado preparando exposición de las diferentes habilidades del programa (a través de posters) y de realización de ejercicios prácticos sobre estas habilidades.</u></p>		<p>TRABAJO 3:</p> <p>Elaboración de los posters-resumen de las diferentes habilidades del repertorio recogido en el temario (1 puntos)</p>

<p>Habr� diferentes momentos:</p> <p>1� Elaboración de los posters-resumen de las habilidades en grupos pequeños (1,5 puntos) 2� Exposición en grupos medianos de las diferentes habilidades (1 punto)</p> <p>Todo este material de presentación se entregará a la profesora en la plataforma Moodle</p> <p>Además:</p> <p>3� Realización de ejercicios prácticos, también en grupos medianos. En clase se realizarán y corregirán ejercicios prácticos del repertorio de habilidades (bloque III): empatía, preguntas, retroalimentación, escucha activa, autocontrol emocional, autoestima, mensajes yo...</p>	<p>Ver fecha establecida en cronograma anexo</p>	<p>Elaboración individual de dos programas de desarrollo de conductas habilidosas. Uno orientado a potenciar su competencia profesional centrada al menos en 4 habilidades y otro dirigido a un colectivo elegido por el alumno, donde trabajará el desarrollo de 10 conductas habilidosas. (1,5 puntos)</p>
<p><u>PRÁCTICA bloque temático 4. (en GRUPOS MEDIANOS):</u></p> <p><u>3 PUNTOS:</u> (2 puntos: guiones y 1 punto exposición-explicación)</p> <p><u>Realización guiones de casos prácticos de afrontamiento de diferentes situaciones profesionales,</u> tales como afrontamiento a la hostilidad, escepticismo y desánimo, proponer cambios, explorar la demanda, etc.</p> <p>La realización de los guiones se realizará en pequeños grupos en clase o fuera (trabajo personal del alumno)</p> <p>Recibirán la supervisión-tutorización del trabajo mientras se realiza.</p> <p>Estas situaciones se expondrán en clase (en directo) o bien podrán ser grabadas previamente a la exposición</p> <p>Con anterioridad a la exposición se entregarán a la profesora los guiones de las simulaciones donde se identificarán las habilidades utilizadas. (en la plataforma Moodle)</p>	<p>Entregar el guión con anterioridad al inicio de la sesión del grupo mediano correspondiente</p>	<p>Desarrollará un trabajo teórico sobre los contenidos del bloque temático 4, utilizando la bibliografía general de la asignatura. (1 puntos) Además realizará el diseño de 5 simulaciones (descritas en el temario: bloque temático 4 de la asignatura), donde especificará las habilidades profesionales utilizadas en cada una de ellas. La duración mínima de cada una de ellas será de 5 minutos (2 puntos)</p>

Convocatorias de exámenes:

Convocatoria Extraordinaria para finalización del Grado: Del 16 al 27 de noviembre de 2020.
 Convocatoria Ordinaria III: Del 9 al 21 de diciembre de 2020.
 Convocatoria ordinaria I de Primer Cuatrimestre: del 25 de enero al 12 de febrero de 2021.
 Convocatoria ordinaria I de Segundo Cuatrimestre (C2 y Anuales). Del 14 al 30 de junio de 2021.
 Convocatoria ordinaria II (Primer y Segundo Cuatrimestre y Anual). Del 01 al 15 de septiembre de 2021

Fechas EXÁMENES HHss.

11/12/ 2020: incidencias 18/12/2020

05/02/2021: incidencias 11 y 12 de febrero de 2021

06/09/2021: incidencias 15 de septiembre de 2021

ANEXO II

MODELO ANEXO GUIA DOCENTE PARA ADAPTACIÓN A LA DOCENCIA EN LOS ESCENARIOS DE DOCENCIA A Y B PARA EL CURSO ACADÉMICO 2020-21

GRADO/MASTER EN XXXX			
Asignatura: HABILIDADES PARA EL TRABAJO SOCIAL			
Curso	2º	Cuatrimestre	1º
ESCENARIO A (semi-presencial)			
Adaptación del temario a la Docencia On-line			
<i>EL TEMARIO ES EL MISMO QUE EN LA MODALIDAD.</i>			
Adecuación actividades formativas y metodologías docentes			
ACTIVIDAD FORMATIVAS	FORMATO (PRESENCIAL /ONLINE)	METODOLOGIA DOCENTE	
4 sesiones teórico-prácticas teoría bloque teórico 1 : 8 horas y clases prácticas en pequeño grupo 8 horas (4+4)	On line	Bloque 1: 4 Clases magistrales combinado con ejercicios prácticos de 2 horas de duración cada una	
PRÁCTICA 1. 4 horas (bl. tema 1) : 2,5 puntos	Presencial	Estas prácticas tendrán una duración de 4horas (2 horas por cada grupo mediano) y se realizan individualmente por el alumnado (trabajo autónomo del alumno). Pudiendo asistir a tutorías. Realizará un dossier-carpeta con las mismas. El dossier se subirá a la plataforma Moodle. (1 punto)	
Actividades práctica en Grupo mediano:			
Práctica de comunicación: el			

<p>autoconocimiento, el conocimiento del otro. La comunicación verbal y no verbal.</p> <p>d) Quien soy: (trabajo personal alumnado)</p> <p>a1) Autobiografía</p> <p>a2) Mi itinerario de hechos significativos (cuales han determinado que estudie trabajo social</p> <p>e) Cómo soy (trabajo personal del alumnado y puesta en común en grupo mediano y pequeño)</p> <p>b1: Actividades de presentación a través de los sentidos (oído, vista, tacto, olfato y gusto) : Si yo fuera.....</p> <p>f) Para orientar mi proyecto de personal de vida:</p> <p>c1 :_ Realizar 3 listas:</p> <p>) Qué se me dan muy bien</p> <p>) Qué es lo más me satisface hacer</p> <p>) Qué cosas considero que son muy importantes</p> <p>c2 :- ¿Cuáles son mis valores?.</p>	<p>Presencial</p> <p>Presencial</p>	<p>A partir de las prácticas realizaremos puestas en común en grupos pequeños y mediano. (0.5 puntos)</p> <p>Para finalizar se entregarán a la profesora un informe valoración online del desarrollo de las practicas individuales y grupales. (1 punto)</p>	

<p>Todo este material de presentación se entregará a la profesora en la plataforma Moodle</p> <p>Además:</p> <p>3º- Realización de ejercicios prácticos, también en grupos medianos. En clase se realizarán y corregirán ejercicios prácticos del repertorio de habilidades (bloque III): empatía, preguntas, retroalimentación, escucha activa, autocontrol emocional, autoestima, mensajes yo...</p>	<p>Presenciales</p>	<p>habilidades (1 punto)</p>	
<p>BLOQUE IV: (8 HORAS TEORICAS Y 8 PRACTICAS)</p> <p><u>PRÁCTICA bloque temático 4. (8horas para grupos GRUPOS MEDIANOS: 4+4)</u></p> <p><u>3 PUNTOS:</u> (2 puntos: guiones y 1 punto exposición-explicación)</p> <p><u>Realización guiones de casos prácticos de afrontamiento de diferentes situaciones profesionales,</u> tales como afrontamiento a la hostilidad, escepticismo y desánimo, proponer cambios, explorar la demanda, etc.</p> <p>La realización de los guiones se realizará en pequeños grupos en clase o fuera (trabajo personal del alumno)</p> <p>Recibirán la supervisión-tutorización del trabajo mientras se realiza.</p> <p>Estas situaciones se expondrán en clase (en directo) o bien podrán ser grabadas previamente a la exposición</p>	<p>Presencial</p>	<p>4 clases orientadas a la resolución de problemas con trabajos prácticos de los grupos pequeños</p> <p><u>Cada grupo pequeño ubicado en los grupos medianos correspondientes realizará guiones de casos prácticos de afrontamiento de diferentes situaciones profesionales,</u> tales como afrontamiento a la hostilidad, escepticismo y desánimo, proponer cambios, explorar la demanda, etc.</p> <p>Recibirán la supervisión-tutorización del trabajo mientras se realiza.</p> <p>Estas situaciones se expondrán en clase (en directo) o bien podrán ser grabadas previamente a la exposición</p> <p>Con anterioridad a la exposición se entregarán a la profesora los guiones de las simulaciones donde se</p>	

Con anterioridad a la exposición se entregarán a la profesora los guiones de las simulaciones donde se identificarán las habilidades utilizadas. (en la plataforma Moodle)		identificarán las habilidades utilizadas. (en la plataforma Moodle)	

Adaptación sistemas de evaluación

*Se indicara de forma clara, incorporando los correspondientes porcentajes, las metodologías y pruebas de evaluación utilizadas presenciales y on line, tanto en el sistema de evaluación continua como en el sistema de evaluación única final, Los pruebas de evaluación online deben ser seleccionados entre los aquí indicados y que se encuentran explicados de forma detallada en el los apartados 4 y 5 del Anexo I “Recomendaciones y pautas a seguir para la adaptación de la evaluación a modalidad de docencia on-line” de la instrucción del Consejo de Dirección del 17 de abril.**

SISTEMA DE EVALUACIÓN CONTINUA

Prueba de evaluación	Formato (presencial/online síncrono o asíncrono)	Descripción	Porcentaje
Dossier practicas tema 1. (trabajo individual bloque 1)	Online asíncrono	El alumnado conformará un dossier con los ejercicios prácticos que realice. Los subirá a la plataforma moodle	10%
Asistir y participar en Trabajo grupal de pequeño y grupo mediano	Presencial síncrono	Asistencia y participación en sesión de pequeño grupo donde se compartirán los trabajos realizados y se realizará puestas en común en grupos medianos de ejercicios prácticos del dossier de prácticas tema. (bloque 1 (0.5 puntos).	5%
Informe valoración del desarrollo de las practicas individuales y grupales. (1 punto)	Online asíncrono	El alumnado realizará un informe sobre todas las actividades realizadas en el bloque 1, valorando la importancia del autoconocimiento en el ámbito profesional del trabajo social. También recogerá en el informe una valoración de las actividades y de la metodología docente utilizada y una	10%

		autovaloración personal.	
Realización de poster sobre estereotipos profesionales (1 punto)	Presencial síncrono	Realizar un poster para la puesta en común sobre estereotipos profesionales. Hacer puesta en común de poster en grupos medianos explicando su contenido Establecer como superar los estereotipos profesionales: proponer actividades.	10%
Realización de comic o roll play sobre diferentes escenarios de comunicación (asertivo, inhibido, agresivo y pasivo-agresivo) en el ámbito profesional (1 punto)	Presencial síncrono	Establecer el estilo de comunicación asertivo en el ámbito profesional del trabajo social: el alumno podrá optar por dramatizaciones (presencial) o historieta (comic)	10%
Trabajo grupal del alumnado preparando exposición de las diferentes habilidades del programa (a través de posters/mapa conceptual) y de realización de ejercicios prácticos sobre estas habilidades.	Presencial síncrono	Habrán diferentes momentos: 1º- Elaboración de los posters-resumen del repertorio de habilidades a partir de la documentación facilitado por la profesora habilidades en grupos pequeños (1,5 puntos) 2º- Exposición en grupos medianos de las diferentes habilidades (1 punto)	25%
Trabajo en pequeño grupo para realizar guiones de afrontamiento de situaciones profesionales	Online asíncrono	Realización guiones de casos prácticos de afrontamiento de diferentes situaciones profesionales, tales como afrontamiento a la hostilidad, escepticismo y desánimo, proponer cambios, explorar la demanda, etc. Supervisiones en tutorías Entrega en plataforma moodle	20%
Realización de video o rollplay de diferentes situaciones profesionales recogidos en los guiones de la práctica anterior.	Presencial síncrono	Representación y debate en grupos medianos de las situaciones de los guiones (rollplay). También pueden presentarse en video.	10%

Es importante indicar también como se realizará la evaluación en la convocatoria ordinaria II

SISTEMA DE EVALUACIÓN ÚNICA FINAL

Prueba de evaluación	Formato (presencial/online síncrono o asíncrono)	Descripción	Porcentaje
<p>2 TRABAJOS TEÓRICOS</p> <p>DOSSIER CON PRACTICAS DE LA UNIDAD 1ª</p> <p>INFORME VALORACIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS</p>	<p>online asíncrono</p>	<p>TRABAJO 1. Desarrollará un trabajo sobre los contenidos del bloque 1, utilizando la bibliografía general de la asignatura en los apartados que le hagan referencia. (0.75 puntos) Extensión 30 pp a newtime 12, interlineado sencillo.</p> <p>Realizará las prácticas individuales orientadas al autoconocimiento, proyecto del personal del bloque 1 y las entregará el dossier de las mismas en la plataforma. (0,5 puntos)</p> <p>Realizará un trabajo teórico sobre la importancia que tiene el autoconocimiento en la práctica del trabajo social profesional de calidad. (mínimo 5 páginas) (0.25 puntos)</p> <p>Para finalizar se entregarán a la profesora un informe valoración del desarrollo de las TODAS las actividades teórico prácticas realizadas (1 punto)</p>	<p>15%</p>
<p>1 trabajo teórico</p> <p>1 trabajo practico</p>	<p>online asíncrono</p>	<p>TRABAJO 2. Desarrollará un trabajo teórico sobre los contenidos del bloque temático 2 y 3, utilizando la bibliografía general de la asignatura. Además, realizará el diseño del entrenamiento de una conducta inhibida y otra agresiva de un usuario, al objeto de transformarla en asertiva. (2 puntos)</p>	<p>20%</p>
<p>1 trabajo de Elaboración de diferentes posters sobre el repertorio de habilidades profesionales.</p> <p>1 trabajo sobre desarrollo de</p>	<p>online asíncrono</p>	<p>TRABAJO 3:</p> <p>Elaboración de los posters-resumen de las diferentes habilidades del repertorio recogido en el temario (1 puntos)</p> <p>Elaboración individual de dos programas de desarrollo de</p>	<p>25%</p>

conductas habilidosa aplicada a un colectivo		conductas habilidosas. Uno orientado a potenciar su competencia profesional centrada al menos en 4 habilidades y otro dirigido a un colectivo elegido por el alumno, donde trabajará el desarrollo de 10 conductas habilidosas. (1,5 puntos)		
1 trabajo teórico sobre contenidos bloque IV 1 trabajo practico sobre afrontamiento a situaciones profesionales	online asíncrono	Desarrollará un trabajo teórico sobre los contenidos del bloque temático 4, utilizando la bibliografía general de la asignatura. (1 puntos) Además realizará el diseño escrito de 5 simulaciones (descritas en el temario: bloque temático 4 de la asignatura), donde especificará las habilidades profesionales utilizadas en cada una de ellas. La duración mínima de cada una de ellas será de 5 minutos (2 puntos)	30%	

Para la convocatoria ordinaria II, se mantendrá las notas de las actividades aprobadas durante el curso en evaluación continua. Los que hayan superado las pruebas de laboratorio deberán presentarse en el día fijado para el examen final de la asignatura a una prueba práctica sobre los contenidos de las prácticas de laboratorio. Los que no hayan superado alguna de las pruebas tipo test de los contenidos teóricos de la asignatura deberán a una prueba tipo test de la parte correspondiente, y de igual forma se realizará con las pruebas no superadas de resolución de problemas.

ESCENARIO B (on-line)

Adaptación del temario a la Docencia On-line

Solo se adaptará el temario en aquellos casos en el que sea imposible impartir todos los contenidos indicados en el mismo en esta situación y siempre teniendo en cuenta que se debe de asegurar las competencias indicadas en la memoria de verificación del título

Adecuación actividades formativas y metodologías docentes

Se indicará de forma clara que actividades formativas y metodologías docentes presenciales serán sustituidas por las nuevas actividades formativas y metodologías en formato no presencial

Actividades Formativas	Formato (presencial/online)	Metodología docente	Descripción
ACTIVIDAD FORMATIVAS	FORMATO (PRESENCIAL /ONLINE)	METODOLOGIA DOCENTE	
4 sesiones teórico-practicas teoría bloque teorico 1 : 8 horas y clases	On line		Bloque 1: 4 Clases magistrales combinado con ejercicios

<p>hacer</p> <p>) Qué cosas considero que son muy importantes</p> <p>c2 :- ¿Cuáles son mis valores?.</p>			
<p>Continúa Bloque 1.</p> <p>PRACTICA 2 (4 horas prácticas) bloque temático 1. En Grupo mediano : 2 PUNTOS</p> <p>e) Mi estilo de comunicación: caminando a la asertividad. (dramatización)</p> <p>) Que conductas no debemos realizar</p> <p>) Cómo podemos superarlas</p> <p>f) Mis estereotipos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conocer que son los estereotipos y cuáles de ellos pueden incidir más en la relación profesional. - Actividades para superarlos - Realizar un poster para la puesta en común <p>El valor será de 2 puntos: 1 punto Poster y 1 punto Dramatizaciones o comic</p>	<p>Online síncrono</p> <p>Online síncrono</p>	<p>Estas prácticas tendrán una duración de 4horas (2 horas por cada grupo mediano)</p> <p>Realizar un poster para la puesta en común sobre estereotipos profesionales. Hacer puesta en común de poster en grupos medianos explicando su contenido SERAN COMPARTIDOS EN MOODLE EN GRUPO MEDIANO POR VIDEO CONFERENCIA ZOOM</p> <p>Establecer como superar los estereotipos profesionales: proponer actividades.</p> <p>Establecer el estilo de comunicación asertivo en el ámbito profesional del trabajo social: el alumno podrá optar historieta (comic) SERAN COMPARTIDOS EN MOODLE EN GRUPO MEDIANO POR VIDEO CONFERENCIA ZOOM</p>	

pequeño y grupo mediano		compartirán los trabajos realizados y se realizará puestas en común en grupos medianos de ejercicios prácticos del dossier de prácticas tema. (bloque 1 (0.5 puntos).		
Informe valoración del desarrollo de las practicas individuales y grupales. (1 punto)	Online asíncrono	El alumnado realizará un informe sobre todas las actividades realizadas en el bloque 1, valorando la importancia del autoconocimiento en el ámbito profesional del trabajo social. También recogerá en el informe una valoración de las actividades y de la metodología docente utilizada y una autovaloración personal.	10%	
Realización de poster sobre estereotipos profesionales (1 punto)	Online síncrono	Realizar un poster para la puesta en común sobre estereotipos profesionales. Hacer puesta en común de poster en grupos medianos explicando su contenido Establecer como superar los estereotipos profesionales: proponer actividades.	10%	
Realización de comic o roll play sobre diferentes escenarios de comunicación (asertivo, inhibido, agresivo y pasivo-agresivo) en el ámbito profesional (1 punto)	online síncrono	Establecer el estilo de comunicación asertivo en el ámbito profesional del trabajo social: el alumno podrá optar por historieta (comic)	10%	
Trabajo grupal del alumnado preparando exposición de las diferentes habilidades del programa (a través de posters/mapa conceptual) y de realización de ejercicios prácticos sobre estas habilidades.	Online síncrono	Habrà diferentes momentos: 1º- Elaboración de los posters-resumen del repertorio de habilidades a partir de la documentación facilitado por la profesora habilidades en grupos pequeños (1,5 puntos) 2º- Exposición en grupos medianos de las diferentes habilidades (1 punto)	25%	
Trabajo en pequeño grupo para realizar guiones de afrontamiento de situaciones	Online asíncrono	Realización guiones de casos prácticos de afrontamiento de diferentes situaciones profesionales, tales como afrontamiento a la hostilidad, escepticismo y desánimo,	20%	

profesionales		proponer cambios, explorar la demanda, etc. Supervisiones en tutorías Entrega en plataforma moodle	
Realización de video o rollplay de diferentes situaciones profesionales recogidos en los guiones de la práctica anterior.	Online asíncrono	Representación y debate en grupos medianos de las situaciones de los guiones (rollplay).	10%

SISTEMA DE EVALUACIÓN ÚNICA FINAL			
Prueba de evaluación	Formato (presencial/online síncrono o asíncrono)	Descripción	Porcentaje
2 TRABAJOS TEÓRICOS DOSSIER CON PRACTICAS DE LA UNIDAD 1ª INFORME VALORACIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	online asíncrono	<p>TRABAJO 1. Desarrollará un trabajo sobre los contenidos del bloque 1, utilizando la bibliografía general de la asignatura en los apartados que le hagan referencia. (0.75 puntos) Extensión 30 pp a newtime 12, interlineado sencillo.</p> <p>Realizará las prácticas individuales orientadas al autoconocimiento, proyecto del personal del bloque 1 y las entregará el dossier de las mismas en la plataforma. (0,5 puntos)</p> <p>Realizará un trabajo teórico sobre la importancia que tiene el autoconocimiento en la práctica del trabajo social profesional de calidad. (mínimo 5 páginas) (0.25 puntos)</p> <p>Para finalizar se entregarán a la profesora un informe valoración del desarrollo de las TODAS las actividades teórico prácticas realizadas (1 punto)</p>	15%
1 trabajo teórico	online asíncrono	TRABAJO 2. Desarrollará un	20%

1 trabajo practico		trabajo teórico sobre los contenidos del bloque temático 2 y 3, utilizando la bibliografía general de la asignatura. Además, realizará el diseño del entrenamiento de una conducta inhibida y otra agresiva de un usuario, al objeto de transformarla en asertiva. (2 puntos)	
1 trabajo de Elaboración de diferentes posters sobre el repertorio de habilidades profesionales. 1 trabajo sobre desarrollo de conductas habilidosas aplicada a un colectivo	online asíncrono	TRABAJO 3: Elaboración de los posters-resumen de las diferentes habilidades del repertorio recogido en el temario (1 puntos) Elaboración individual de dos programas de desarrollo de conductas habilidosas. Uno orientado a potenciar su competencia profesional centrada al menos en 4 habilidades y otro dirigido a un colectivo elegido por el alumno, donde trabajará el desarrollo de 10 conductas habilidosas. (1,5 puntos)	25%
1 trabajo teórico sobre contenidos bloque IV 1 trabajo practico sobre afrontamiento a situaciones profesionales	online asíncrono	Desarrollará un trabajo teórico sobre los contenidos del bloque temático 4, utilizando la bibliografía general de la asignatura. (1 puntos) Además realizará el diseño escrito de 5 simulaciones (descritas en el temario: bloque temático 4 de la asignatura), donde especificará las habilidades profesionales utilizadas en cada una de ellas. La duración mínima de cada una de ellas será de 5 minutos (2 puntos)	30%

6. CRONOGRAMA. CURSO ACADÉMICO 2020-21 PRIMER SEMESTRE

Indíquense: a) sesiones teóricas en grupo grande y temas b) sesiones prácticas en mediano c) fechas de entrega de actividades y examen.

SEMANAS	FECHA	Día de la semana con docencia Miércoles 9-11//15-17h		Día de la semana con docencia Viernes 11-13// 17-19h	
		Grupo grande/n° H	Grupo Mediano/n° H	Grupo Grande/n° H	Grupo Mediano/n° H
	Miércoles 9-11//15-17h Viernes 11-13// 17-19h				
Acogida y presentación 1 al 2 de octubre	Viernes 2			Presentación guía docente asignatura	
1ª semana 5 al 9 octubre	7 y 9	BLOQUE TEMATICO 1 : La comunicación		BLOQUE TEMATICO 1 : La comunicación	
2ª Semana 12 al 16 octubre <i>Lunes 12 festivo</i>	16 y 18		Práctica 1 GM1: la comunicación : autoconocimiento, comunicación no verbal/verbal, generar contextos facilitadores		Práctica 1 GM2 : la comunicación : autoconocimiento, comunicación no verbal/verbal, generar contextos facilitadores.
3ª Semana 19 al 23 octubre	21 y 23	BLOQUE TEMATICO 1 : La comunicación		BLOQUE TEMATICO 1 : La comunicación	.
4ª Semana 26 al 30 octubre	28 y 30		Practica 2 GM1: Estilos de comunicación/estereotipos Programa de mejora. Exposición y poster.		Practica 2 GM2: Estilos de comunicación/estereotipos Programa de mejora. Exposición y poster
5ª Semana 2 al 6 de noviembre <i>Lunes 2 festivo (viene del 1)</i>	4 y 6	BLOQUE TEMATICO II :		BLOQUE TEMATICO II	
6ª Semana 9 al 13 de noviembre	11 y 13		BLOQUE III.-GM1: REPERTORIO DE HABILIDADES PROFESIONALES		BLOQUE III:- GM2. REPERTORIO HABILIDADES PROFESIONALES

7ª Semana 16 al 20 de noviembre	18 y 20	BLOQUE TEMATICO 3.		BLOQUE TEMATICO 3	
8ª Semana 23 al 27 de noviembre	25 y 27		Práctica 3 GM1 : EXPOSICION Y supuestos prácticos sobre repertorio de habilidades profesionales		Práctica 3 GM2 : EXPOSICION Y supuestos prácticos y sobre repertorio de habilidades profesionales
9ª Semana 30 de noviembre al 4 de diciembre	2 y 4	BLOQUE TEMÁTICO 3 Y COMIENZA 4		BLOQUE TEMÁTICO 3 Y COMIENZA 4	
10ª Semana 7 al 11 de diciembre <i>Lunes 7 (viene del 6) y martes 8 festivo</i>	9 y 11		PRACTICA 4 TRABAJO GRUPAL.- GM1.- supuestos prácticos y dramatizaciones sobre repertorio de habilidades profesionales.		PRACTICA 4 TRABAJO GRUPAL.- GM2.- supuestos prácticos y dramatizaciones sobre repertorio de habilidades profesionales
11ª Semana 14 al 18 diciembre	16 y 18	BLOQUE TEMÁTICO 4		BLOQUE TEMÁTICO 4	
12ª- Semana 21 a 23 de diciembre <i>24 y 25 festivo navidad</i>	23		Bloque 4 GM1: trabajo grupal Preparación exposiciones		Bloque 4 GM2: trabajo grupal Preparación exposiciones
13ª Semana 7 y 8 de enero	6 y 8	BLOQUE TEMÁTICO 4		BLOQUE TEMÁTICO 4	
14ª Semana 11 al 15 Enero	13 y 15		PRACTICA (bloque tematico IV) GM1: PUESTA EN COMUN : Situaciones profesionales		PRACTICA(bloque tematico IV) GM2: PUESTA EN COMÚN : Situaciones profesionales
15ª Semana 18 al 22 Enero	20 y 22	REPASO Y DUDAS		REPASO Y DUDAS	
Fechas EXÁMENES HHss. 11/12/ 2020: incidencias 18/12/2020 05/02/2021: incidencias 11 y 12 de febrero de 2021 06/09/2021: incidencias 15 de septiembre de 2021		Convocatoria Extraordinaria para finalización del Grado: Del 16 al 27 de noviembre de 2020. Convocatoria Ordinaria III: Del 9 al 21 de diciembre de 2020. Convocatoria ordinaria I de Primer Cuatrimestre: del 25 de enero al 12 de febrero de 2021			

