

<b>PLAN ANUAL DE MEJORA DEL MÁSTER EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA CURSO 2015/2016</b>			
<b>Procedimiento para la definición y revisión de la política y objetivos de calidad</b>			
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad</b>
No disponemos de información sobre un gran número de tasas.	Se implantará un sistema de recogida de información	Disponer de la información para incluirla en el informe de seguimiento	Alta
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
CGC, Decanato y la Unidad para la Calidad.	Informe sobre las Tasas de <i>Abandono, Graduación, Eficiencia, Rendimiento, Éxito y Presentados</i> para el SGC de los Másteres Oficiales de la Facultad de Ciencias de la Educación	2017-2018	
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad</b>
Falta información sobre el perfil del alumnado.	Se mejorará el sistema de recogida de información.	Disponer de la información para incluirla en el informe de seguimiento	Alta
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
Decanato y Unidad para la Calidad.	Tasa de indicadores	2017-2018	
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad</b>
Escasez de encuestas de satisfacción tanto del alumnado como del profesorado y PAS	- Establecer estrategias para que todas las encuestas de satisfacción tanto del alumnado como del profesorado y PAS sean completadas y entregadas a tiempo.	Disponer de las encuestas	Alta
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
Comisión académica, comisión de calidad, unidad para la calidad	Número de encuestas entregadas	2017-2018	
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad</b>
Dificultad de contrastar algunos datos debido a la escasez de los mismos.	Mejorar la recogida de encuestas	Disponer de más datos	Alta
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
Comisión académica, comisión de calidad,	Número de encuestas entregadas	2017-2018	

unidad para la calidad			
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad</b>
La comisión de garantía de calidad del máster no hizo una revisión exhaustiva de las guías al principio de curso	Revisar las guías antes de su publicación	Mejorar la calidad de las guías	Alta
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
2016/2017	Web del máster	2017-2018	
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad</b>
Algunos contenidos de la memoria deben ser modificados según el informe final de evaluación de la solicitud para la verificación de un Título oficial de 15/06/2015	En la próxima modificación de la memoria del máster se incluirá la información requerida. En el periodo anterior a la modificación se incluirán dichos cambios en las guías docentes	Incluir la información en la memoria	Alta
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
CGC del máster, Decanato, Unidad para la Calidad, profesorado	Memoria de verificación y guías académicas	Próxima modificación de la memoria	
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad</b>
En el informe final de evaluación de la solicitud para la verificación de un Título oficial de 15/06/2015 se han encontrado los siguientes errores referentes a los sistemas de evaluación y los resultados del aprendizaje: -Los resultados de aprendizaje deben revisarse en cuanto a su formulación, de modo que los verbos que se utilizan en su definición; saber, conocer, estudiar, no reflejan el sentido de los mismos. -Se ha localizado una incoherencia en la ponderación del sistema de evaluación del TFM. -Los diferentes sistemas de evaluación utilizados no se adaptan a las características de cada materia.	En la próxima modificación de la memoria del máster se incluirán las modificaciones requeridas. En el periodo anterior a la modificación se incluirán dichos cambios en las guías docentes	Mejorar la definición de los resultados del aprendizaje, mejorar el sistema de evaluación del TFM y adaptar los sistemas de evaluación de las asignaturas	Alta
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado</b>	

CGC del máster, Decanato, Unidad para la Calidad, profesorado	Memoria de verificación y guías académicas	<b>de ejecución</b> La memoria se cambiará en el próximo plazo de modificación Las guías se modificarán en el curso 2017- 2018	Alta
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad</b>
La siguiente información de la memoria no está publicada en la web: -Memoria. -Procedimiento para realizar sugerencias y reclamaciones. -Datos de oferta y demanda de plazas y datos de alumnado matriculado. -Información sobre complementos de formación.	Respecto a dicha información, ha sido incorporada a la web durante el curso 2016/2017. El apartado de complementos de formación no ha sido incluido debido a que el máster no los ofrece.	Adecuar la página web a lo solicitado en el informe de seguimiento de 29/07/2016	Alta
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
Dirección del máter	Página web	2017	
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad</b>
La información referente a acceso y criterios de admisión aparece dividida en la web en dos enlaces distintos y con datos complementarios, dando lugar a la confusión. Se aconseja reestructurar este apartado y aunar información.	Durante el curso 2016/2017 se ha reestructurado este apartado aunando la información.	Adecuar la página web a lo solicitado en el informe de seguimiento de 29/07/2016	Alta
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
Dirección del máter	Página web	2017	
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad</b>
Faltan en la web los criterios y procedimientos para el caso de una posible extinción del título. Dicha información debe incorporarse tanto en la memoria como en la web	Durante el curso 2016/2017 se han incluido estos criterios y procedimientos	Adecuar la página web a lo solicitado en el informe de seguimiento de 29/07/2016	Alta

del título.			
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
Dirección del máter	Página web	2017	
<b>Procedimiento para el seguimiento, evaluación y mejora del título</b>			
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad</b>
El alumnado no utiliza los cauces oficiales para realizar las quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones.	Se concienciará al alumnado de la importancia de utilizar los mecanismos oficiales.	Utilizar los cauces oficiales para realizar las quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	Media
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
El responsable será el equipo docente		curso 2017-2018	
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad</b>
-Sería deseable una mayor variabilidad en el perfil de los centros con convenio para un mayor ajuste a la variedad de vertientes clínicas que se enseñan en el Master. En esto nos enfrentamos a las dificultades derivadas de las limitaciones de disponibilidad presentes en Huelva.	Realizar una labor de búsqueda de centros con perfil poco presente en los que ahora se ofertan.	Disponer de centros con diferentes perfiles para adecuarse a los intereses del alumnado	Media
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
Coordinador de Prácticas: Jaime Gordo Sánchez	Listado de centros	2017-18	
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad</b>
- No disponer de un día periódicamente para establecer vías de intercambio y reflexión entre alumnos y tutores.	Establecer reuniones periódicas para intercambio y reflexión	Incrementar la coordinación entre centros, alumnos y tutores	Media
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
Coordinador de Prácticas: Jaime Gordo Sánchez		2017-18	
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad</b>
No se han presentado profesores al programa	Aumentar el número de profesores que se	Aumentar el número de	Baja

docencia.	presentan al programa docencia	profesores que se presentan al programa docencia	
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
Profesorado del máster	Tasa de profesores que se presentan al programa DOCENTIA	2019-2020	
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad</b>
No hay asignaturas implicadas en los proyectos de innovación	Implicar asignaturas en los proyectos de innovación	Aumentar la innovación docente	Baja
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
Coordinadores de las asignaturas	Tasa de asignaturas en PID	2019-2020	
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad</b>
En cuanto a la valoración del alumnado sobre la satisfacción con el profesorado, a pesar de que la puntuación media es bastante aceptable, cabe destacar que las puntuaciones las más bajas las obtienen los siguientes apartados: - La adecuación de los criterios y sistemas de evaluación - La claridad en lo que se va a exigir al alumno para superar un módulo o asignatura	Dejar claro lo que se le exige al alumnado para superar la asignatura y adecuar los criterios y el sistema de evaluación	Mejorar la calidad de los sistemas de evaluación	Alta
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
Comisión académica	Encuesta de satisfacción del alumnado	2017-2018	
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad</b>
La distribución temporal y coordinación de módulos no es adecuada.	Mejorar la distribución temporal y coordinación de módulos.	Conseguir que la distribución y el orden de los módulos sean satisfactorios	<b>Alta</b>
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
Dirección y Comisión Académica	Encuesta de satisfacción	2017-2018	
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad</b>
Insatisfacción con la orientación y tutorías de TFM.	Mejorar la tutorización de los TFM	Facilitar la realización de los TFM	Alta

Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Comisión Académica	Encuesta de satisfacción	2017-2018	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad
Poca participación del PAS en los distintos Órganos.	Concienciación al PAS de la necesidad de participar en los distintos órganos	Conseguir que los PAS participen en los órganos	Baja
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
PAS	Número de PAS implicados en los órganos	2019-2020	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad
Algunos docentes utilizan metodologías docentes poco innovadoras y muy teóricas	Proponer a los docentes una metodología más innovadora y práctica.	Mejorar la satisfacción del alumnado con las metodologías docentes	Alta
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Profesorado	Índices de satisfacción	2017-2018	
<b>Procedimiento para el diseño de la oferta formativa y modificación de la memoria del título</b>			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad
Las infraestructuras e instalaciones del Centro donde se imparten las clases, no tienen el mantenimiento adecuado	Mejora y/o mantenimiento de las infraestructuras e instalaciones del centro en el cual se imparten las clases.	Que las instalaciones funcionen de manera óptima	Media
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
Vicedecanato de infraestructuras	Informes de satisfacción	2017-2018	
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad
Las guías no fueron entregadas a tiempo en su totalidad	Instar al profesorado a entregar las guías a tiempo	Disponer de las guías en el plazo establecido	Alta
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
2016/2017	Web del máster	2017-2018	
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	

<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad</b>
El diseño de los programas (guías de las asignaturas) ha sido mejorable	Revisar el sistema de evaluación de cada asignatura	Mejorar la calidad de las guías	Alta
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
Equipo docente	Web del máster	2017-2018	
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad</b>
Hay un desajuste elevado entre la percepción del profesorado y del alumnado sobre los sistemas de evaluación del máster	Comunicar eficientemente al alumnado el motivo de tales sistemas de evaluación y qué objetivo educativo se alcanza con los mismos	Mejorar la comunicación entre profesores y alumnos	Alta
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
Equipo docente	Índices de satisfacción	2017-2018	
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad</b>
No se reciben quejas, sugerencias o felicitaciones (puede ser debido a que el alumnado no conozca esa posibilidad o que considere que no servirá para nada).	Se decide Informar al alumnado que tiene esa opción, dedicar dos minutos en clase cuando surja una queja o felicitación para explicar que tienen la opción de realizarla formalmente y que será tenida en cuenta	Fomentar el uso de los sistemas oficiales	Alta
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
Comisión académica	Número de quejas, , sugerencias o felicitaciones	2017-2018	
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad</b>
-El formulario web sólo admite quejas y sugerencias, no existiendo la posibilidad de enviar felicitaciones o reclamaciones. Se solicitará a Decanato que adapte el formulario	Se solicitará a Decanato que adapte el formulario	Permitir que el formulario acepte felicitaciones o reclamaciones	Media
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
Decanato	Web de la facultad	2017-2018	
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad</b>
- Las actividades de orientación a los alumnos de nuevo ingreso son	Se realizarán modificaciones en el plan de orientación de	Mejorar la orientación del alumnado de	Media

susceptibles de mejora.	alumnos de nuevo ingreso.	nuevo ingreso	
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
Comisión Académica	Encuestas de satisfacción	2017-2018	