

## GUÍA DIDÁCTICA DE LA ASIGNATURA: Intervención psicológica en situaciones de crisis

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA		
<b>Denominación:</b> Intervención psicológica en situaciones de crisis/ Psychological intervention in times of crisis		
<b>Módulo:</b> Módulo Optativo		
<b>Código:</b> 1150314	<b>Año del plan de estudio:</b> 2015	
<b>Carácter:</b> Optativa	<b>Curso académico:</b> 2021-22	
<b>Créditos:</b> 3	<b>Curso:</b> 1º	<b>Semestre:</b> 2º
<b>Idioma de impartición:</b> Castellano		

DATOS BÁSICOS DEL PROFESORADO				
<b>Coordinador/a:</b> Raquel Remesal Cobreros				
<b>Centro/Departamento:</b> Psicología Clínica, Experimental y Social				
<b>Área de conocimiento:</b> Personalidad, Evaluación y Tto psicológico // Metodología				
<b>Centro:</b> Facultad de Educación, Psicología y Ccias Deporte. Pabellón 2. <b>Nº Despacho:</b> 30	<b>E-mail:</b> raquel.remesal@dpsi.uhu.es	<b>Telf.:</b> 959218433		
<b>URL Web:</b>				
<b>Horario tutorías primer semestre<sup>1</sup>:</b>				
<b>Lunes</b>	<b>Martes</b>	<b>Miércoles</b>	<b>Jueves</b>	<b>Viernes</b>
		17:30 a 18:30		15:30- 17:30
<b>Horario tutorías segundo semestre:</b>				
<b>Lunes</b>	<b>Martes</b>	<b>Miércoles</b>	<b>Jueves</b>	<b>Viernes</b>
	15:30 a 18:30			
<b>OTRO PROFESORADO:</b>				
<b>Nombre y apellidos:</b> Carmen Vázquez Fortes				
<b>Docente Centro Externo (Cruz Roja)</b>				

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA
<b>RESUMEN ASIGNATURA, REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES:</b> Con esta asignatura se pretende que el alumnado conozca las respuestas psicológicas habituales asociadas a situaciones de crisis, tenga capacidad para

<sup>1</sup> El horario de tutorías de ambos semestres puede sufrir modificaciones con posterioridad a la publicación de esta Guía Docente; se recomienda al alumnado consultar las actualizaciones del mismo en los tablones de anuncios de los Departamentos o a través del correo electrónico contactando directamente con la Pfra.

evaluar e intervenir de forma efectiva, sea capaz de mantener una relación empática con las personas afectadas por situaciones críticas y sepa gestionar las emociones de la persona durante el proceso de intervención, así como las suyas propias.

-No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

-No se han establecido requisitos adicionales para cursar esta asignatura.

### **COMPETENCIAS:**

#### **a. Básicas y generales (G):**

CG02 - Ser capaz de lograr un adecuado nivel de comprensión de la demanda del destinatario en cada situación o contexto de aplicación

CG03 - Mostrar interés por el aprendizaje continuo, la actualización de conocimientos y la formación profesional continuada

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos

nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

#### **b. Específicas (E):**

CE08 - Conocer el marco de actuación del psicólogo general sanitario y saber derivar al profesional especialista correspondiente.

CE09 - Desarrollar su trabajo desde la perspectiva de la calidad y la mejora continua, con la capacidad autocrítica necesaria para un desempeño profesional responsable

CE10 - Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales y dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares.

CE11 - Conocimiento de las obligaciones y responsabilidades del personal sanitario relativas a la confidencialidad de la información y de la protección de datos personales de los pacientes.

CE12 - Conocer en profundidad la naturaleza psicológica del comportamiento humano, así como los factores sociales y biológicos que pueden afectarlo.

CE01 - Adquirir, desarrollar y poner en práctica un concepto de salud integral, en donde tengan cabida los componentes biopsicosociales de la misma, de acuerdo con las directrices establecidas por la OMS

CE02 - Aplicar los fundamentos de la bioética y el método de deliberación en la práctica profesional, ajustándose su ejercicio como profesional sanitario a lo dispuesto en la Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias

CE03 - Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los pacientes, familiares y cuidadores en los procesos de identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico e intervención y seguimiento psicológicos

CE13 - Conocer en profundidad la naturaleza psicológica de los trastornos del comportamiento humano.

**OBJETIVOS:**

- Conocer las respuestas psicológicas asociadas a situaciones de crisis
- Adquirir estrategias para una intervención efectiva con víctimas y familiares
- Ser capaz de mantener una relación empática con las personas afectadas por situaciones críticas
- Saber gestionar las emociones de la persona durante el proceso de intervención, así como las suyas propias.
- Saber comunicar malas noticias así como orientar y asesorar a los profesionales pertinentes respecto a la comunicación de malas noticias.
- Realizar el abordaje terapéutico de la fase inicial del duelo

**METODOLOGÍA**

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PRESENCIALIDAD
Clases magistrales.....	20h	100%
Clases prácticas.....	10h	100%
Trabajo autónomo del alumnado .....	45h	0%

**Técnicas docentes:**

Sesiones académicas teóricas	x	Sesiones académicas prácticas	x
Exposición y debate	x	Trabajos en grupo	x
Lecturas obligatorias	x	Estudio de casos, supuestos prácticos	x
Role-playing	x	Visitas y excursiones	
Tutorías especializadas	x	Proyectos de investigación	

**Desarrollo de las técnicas utilizadas:**

- Exposición teórica del profesorado
- Resolución de problemas
- Participación en clase
- Lectura de artículos y textos especializados
- Participación activa en plataforma virtual de enseñanza
- Trabajo independiente del alumnado
- Exposiciones del alumnado
- Tutoría individual
- Uso de TICs

**TEMARIO DESARROLLADO**

1. Situaciones de crisis: características y fases.
2. Reacciones emocionales en situaciones críticas.
3. El duelo.
4. Comunicación de malas noticias.
5. Primeros auxilios psicológicos
6. Intervención psicológica en situaciones específicas de crisis:
  - Equipos de intervención en emergencias/situaciones de crisis: ERIE de Intervención Psicosocial de Cruz Roja Española (CRE).
  - Introducción a los procedimientos de intervención en crisis con intervinientes: Desmovilización, Defusing y Debriefing
  - Intervención en situaciones específicas de emergencia: intervenciones de CRE: el 11M
  - Casos prácticos individuales

**BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS**

Bibliografía específica:

- Duque Colino, F y Mallo Caño, M. (2007). Superando el trauma. Barcelona. La liebre de marzo.
- Lillo, A.; Muñoz, F.A.; Parada; E. Puerta, A. Ramos, M.; Pereira, M.; del Val, M. y Guijarro, A. (2004): Intervención psicológica tras los atentados del 11 de marzo en Madrid. Clínica y Salud. Vol. 15. Monografía profesional.
- Perren-Klinger, G (2006 ). Debriefing, modelos y aplicaciones. Suiza. Instituto Psychotrauma.
- González de Rivera, J.L. (2005). Crisis emocionales. Madrid. S.L.U. Espasa Libros.
- Pacheco, T. (Coord.) (2012). Atención psicosocial en emergencias. Madrid: Síntesis.
- Fernández Liria, A. y Rodríguez Vega, B.(2002). Intervención en crisis. Madrid. Síntesis S.A.
- Gutierrez, L; Puertas, E., y Vera, E. (2004): El papel del psicólogo en los desastres. Protección Civil.
- Flannery, R.B. & Everly, G. (2000): Crisis intervention: A review. International Journal of Emergency Mental Health. V. 2 (2). Pp. 119-125
- Regel, S. y Lessard, N. (2008): Gestión del estrés derivado de incidentes críticos como personal y estrategias de apoyo entre iguales en un contexto humanitario. Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Nº 3. Reaccionar ante la crisis.
- Slaikou, Karl. Intervención en Crisis. Ed. El Manual Moderno. Mexico D.F. 1996

Recursos específicos:

- [https://www.youtube.com/watch?v=Z2KpeWY\\_gps](https://www.youtube.com/watch?v=Z2KpeWY_gps)

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN MÁXIMA
Examen escrito	20.0	80.0
Elaboración de trabajos académicos	20.0	80.0
Participación activa en clase	20.0	20.0

Al tratarse de un máster presencial, la asistencia a clase es obligatoria. El máximo de faltas permitidas (por motivos justificados) será del 20%. El alumnado deberá recuperar las competencias correspondientes a estas faltas de asistencia según indicaciones establecidas por el profesor/a de la asignatura.

### SISTEMA DE EVALUACIÓN:

A) Examen escrito. Supondrá el **45%** de la calificación final. Se trata de una actividad recuperable.

B) Participación activa en clase: prácticas de carácter clínico-sanitario no recuperables, evaluadas mediante trabajos realizado en clase, participación activa en clase y resolución de casos clínicos. Se trata de una **actividad no recuperable**. Supondrá el **55%** de la calificación final.

#### A) Examen escrito teórico-práctico

Examen cerrado de 30 ítems, con tres opciones de respuesta de la que sólo una es correcta

La Puntuación del examen se calcula de la siguiente manera

Marcar una opción de respuesta correcta sumará un punto

Marcar una opción de respuesta incorrecta o marcar más de una opción ni sumará ni restará puntuación

Dejar en blanco una pregunta sumará 0,33 puntos

La Nota sobre 10 se obtendrá con la siguiente fórmula

Nota sobre 10=(Suma de puntos)\* 0,5-5

Se considerará aprobado todo examen que mediante esta fórmula alcance 5 puntos

Los valores negativos se redondearán a cero

El peso del examen es de un **45%**, por lo que la Nota sobre 10 se multiplicará finalmente por 0,45 para sumarla a la de las actividades de clase, si el examen está aprobado.

**B) Participación activa en clase:**

- Se puntuarán diversas actividades realizadas en clase, proporcionalmente a su importancia y duración, hasta un total de 10 puntos. La resolución de actividades en clase tendrá un peso del 30% total de la nota, y la participación (preguntas, exposiciones en clase, etc.) del 25%.

- En total, el peso de estas actividades en la nota final es de un **55%**, por lo que el valor obtenido se multiplicará por 0,55 y se sumará al del examen, en caso de que éste esté aprobado.

**Para aprobar la asignatura, hay que aprobar por separado los apartados A y B.**

**Modalidad de evaluación única final.**

De acuerdo al artículo 8 del "Reglamento de evaluación para las titulaciones de grado y máster oficial de la universidad de Huelva"

([http://www.uhu.es/sec.general/Normativa/Textos\\_Pagina\\_Normativa/Normativa\\_2019/Rgt\\_o\\_evaluacion\\_grado\\_mofs\\_ccgg\\_19\\_03\\_13.pdf](http://www.uhu.es/sec.general/Normativa/Textos_Pagina_Normativa/Normativa_2019/Rgt_o_evaluacion_grado_mofs_ccgg_19_03_13.pdf)) el alumnado podrá acogerse a la modalidad

de evaluación única final. Como establece el artículo 8.2 de la citada normativa: "

Para acogerse a la evaluación única final, el estudiante, en las dos primeras semanas de impartición de la asignatura, o en las dos semanas siguientes a su matriculación si ésta se ha producido con posterioridad al inicio de la asignatura, lo comunicará de acuerdo con el procedimiento previsto en la guía docente de la asignatura o en su defecto, a través de su cuenta de correo electrónico de la Universidad de Huelva al profesorado responsable de la misma. Esto implicará la renuncia expresa a la evaluación continua, sin posibilidad de que el estudiante pueda cambiar de sistema. En el caso de asignaturas con docencia compartida por varios departamentos, el estudiante lo solicitará a todos los docentes implicados".

No obstante, tal y como establece el artículo 8.4, las asignaturas con prácticas de carácter clínico-sanitario obligatorias, así como en las asignaturas "Prácticas Externas" o "Practicum" de cualquier titulación, el estudiante que se acoja a esta modalidad de evaluación única final deberá, no obstante, realizar dichas prácticas según la programación establecida en la guía docente de la asignatura.

Considerando lo anterior, la asistencia a las prácticas de carácter clínico-sanitario consideradas en esta guía como no recuperables es de carácter obligatorio, siendo por lo tanto evaluadas de manera presencial.

**MECANISMOS DE CONTROL Y SEGUIMIENTO**

- Evaluación continua por parte del profesorado
- Control de asistencia mediante hoja de firmas

ANEXO II

MODELO ANEXO GUIA DOCENTE PARA ADAPTACIÓN A LA DOCENCIA EN LOS ESCENARIOS DE DOCENCIA A Y B PARA EL CURSO ACADÉMICO 2021-22

MASTER EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA			
Asignatura: Intervención psicológica en situaciones de crisis.			
Curso		Semestre	2º
ESCENARIO A (Semipresencial)			
Adaptación del temario a la Docencia On-line			
<i>Solo se adaptará el temario en aquellos casos en el que sea imposible impartir todos los contenidos indicados en el mismo en esta situación y siempre teniendo en cuenta que se debe de asegurar las competencias indicadas en la memoria de verificación del título</i>			
Adecuación actividades formativas y metodologías docentes			
<i>Se indicará de forma clara que actividades formativas y metodologías docentes presenciales serán sustituidas por las nuevas actividades formativas y metodologías en formato no presencial</i>			
Actividades Formativas	Formato (presencial/online)	Metodología docente Descripción	
Clases magistrales, elaboración de informes, seminarios	Online	Clases participativas realizadas a través de videoconferencia por zoom.	
Sesiones prácticas	Presencial	La metodología será similar a la reflejada en la Guía Docente	
Adaptación sistemas de evaluación			
<i>Se indicara de forma clara, incorporando los correspondientes porcentajes, las metodologías y pruebas de evaluación utilizadas presenciales y on line, tanto en el sistema de evaluación continua como en el sistema de evaluación única final, Los pruebas de evaluación online deben ser seleccionados entre los aquí indicados y que se encuentran explicados de forma detallada en el los apartados 4 y 5 del Anexo I "Recomendaciones y pautas a seguir para la adaptación de la evaluación a modalidad de docencia on-line" de la instrucción del Consejo de Dirección del 17 de abril.*</i>			
<i>Es importante indicar también como se realizará la evaluación en la convocatoria ordinaria II</i>			
SISTEMA DE EVALUACIÓN CONTINUA			
Prueba de evaluación	Formato (presencial/online síncrono o asíncrono)	Descripción	Porcentaje
Examen final	Presencial	Examen de 30 preguntas tipo test con tres opciones de respuesta	45%
Participación activa en clase	Online síncrono / asíncrono	Se puntuarán diversas actividades realizadas en clase, proporcionalmente a	55% (30% + 25%)

	dependiendo de la actividad	su importancia y duración. Tendrá similares características a las reflejadas en la Guía docente	
<b>SISTEMA DE EVALUACIÓN ÚNICA FINAL</b>			
<b>Prueba de evaluación</b>	<b>Formato (presencial/ online síncrono o asíncrono)</b>	<b>Descripción</b>	<b>Porcentaje</b>
Examen final	Presencial	Examen de 30 preguntas tipo test con tres opciones de respuesta	45%
Participación activa en clase	Online síncrono / asíncrono dependiendo de la actividad	Se puntuarán diversas actividades realizadas en clase, proporcionalmente a su importancia y duración. Tendrá similares características a las reflejadas en la Guía docente	55% (30% + 25%)

Para la convocatoria ordinaria II se considerará únicamente el sistema de evaluación única final.

#### **ESCENARIO B (completamente online)**

##### **Adaptación del temario a la Docencia On-line**

*Solo se adaptará el temario en aquellos casos en el que sea imposible impartir todos los contenidos indicados en el mismo en esta situación y siempre teniendo en cuenta que se debe de asegurar las competencias indicadas en la memoria de verificación del título*

##### **Adecuación actividades formativas y metodologías docentes**

*Se indicará de forma clara que actividades formativas y metodologías docentes presenciales serán sustituidas por las nuevas actividades formativas y metodologías en formato no presencial*

<b>Actividades Formativas</b>	<b>Formato (presencial/ online)</b>	<b>Metodología docente Descripción</b>
Clases magistrales, elaboración de informes, seminarios	Online	Clases participativas realizadas a través de videoconferencia por zoom.
Sesiones prácticas	Online	La metodología será similar a la reflejada en la Guía Docente

##### **Adaptación sistemas de evaluación**

*Se indicara de forma clara, incorporando los correspondientes porcentajes, las metodologías y pruebas de evaluación utilizadas presenciales y on line, tanto en el sistema de evaluación continua como en el sistema de evaluación única final, Los pruebas de evaluación online deben ser seleccionados entre los aquí indicados y que se encuentran explicados de forma detallada en el los apartados 4 y 5 del Anexo I "**Recomendaciones y pautas a seguir para la adaptación de la***

**evaluación a modalidad de docencia on-line” de la instrucción del Consejo de Dirección del 17 de abril.\***

*Es importante indicar también como se realizará la evaluación en la convocatoria ordinaria II*

**EJEMPLO ASIGNATURA TEÓRICO PRÁCTICA**

<b>SISTEMA DE EVALUACIÓN CONTINUA</b>			
<b>Prueba de evaluación</b>	<b>Formato (presencial/ online síncrono o asíncrono)</b>	<b>Descripción</b>	<b>Porcentaje</b>
Examen final	Presencial	Examen de 30 preguntas tipo test con tres opciones de respuesta	45%
Participación activa en clase	Online síncrono / asíncrono dependiendo de la actividad	Se puntuarán diversas actividades realizadas en clase, proporcionalmente a su importancia y duración. Tendrá similares características a las reflejadas en la Guía docente	55% (30% + 25%)
<b>SISTEMA DE EVALUACIÓN ÚNICA FINAL</b>			
<b>Prueba de evaluación</b>	<b>Formato (presencial/ online síncrono o asíncrono)</b>	<b>Descripción</b>	<b>Porcentaje</b>
Examen final	Presencial	Examen de 30 preguntas tipo test con tres opciones de respuesta	45%
Participación activa en clase	Online síncrono / asíncrono dependiendo de la actividad	Se puntuarán diversas actividades realizadas en clase, proporcionalmente a su importancia y duración. Tendrá similares características a las reflejadas en la Guía docente	55% (30% + 25%)

Para la convocatoria ordinaria II, se considerará únicamente el sistema de evaluación única final.