



Formación PAS



MEMORIA ANUAL FORMACIÓN 2020

MEMORIA ANUAL FORMACIÓN PAS 2020

El programa del Plan de Formación 2020, dirigido al Personal de Administración y Servicios, inicialmente cuenta con 15 curso de formación transversal y 1 curso de formación obligatoria, de los cuales, hay 2 cursos que no se han impartido: El obligatorio “Prevención de Riesgos Laborales” y el transversal “UXXI. Económico Gestión del Gasto”.

El total de cursos impartidos han sido 14 con 185 horas, 18 Ediciones, 450 participantes y han colaborado 15 formadores.

Los cursos y talleres, se han desarrollado 50% dentro de la jornada laboral y 50% fuera de jornada laboral.

A partir del 13 de marzo, los cursos se realizaron en la modalidad online debido al confinamiento, anterior a esa fecha, los cursos se impartieron presencialmente.

La asistencia general a cursos es de 450 personas (teniendo en cuenta que una misma persona puede asistir a una o varias actividades formativas).

La participación por empleado en los cursos es de 222.

CURSOS Y EDICIONES REALIZADOS - ALUMNOS Y FORMADORES QUE HAN PARTICIPADO:

CURSO	EDICIONES	ALUMNOS	FORMADORES
Formación Transversal:			
Tramitación de los Contratos Menores (Teoría) (online)	1	28	2
Ley de Protección de Datos	2	56	1
El Procedimiento Administrativo electrónico	2	90	1
Herramientas de Office 365	2	46	1
Excel Medio	1	17	1
Tratamientos estadísticos de datos con Excel	1	25	1
Word Prácticas Avanzadas	1	22	1
Herramientas para una igualdad efectiva entre hombres y mujeres	1	25	1
UXXI. Académico: Recursos Docentes (Centros y Departamentos)	1	18	1
Coaching para mejorar el rendimiento	1	22	1
Técnicas de atención plena Mindfulness	1	20	1
Herramientas para la gestión del estrés	1	26	1
Técnicas de comunicación para atender al público	2	33	1
Modelo EFQM como referencia a la gestión excelente	1	22	1
TOTAL: 14	18	450	15

HORAS DE FORMACIÓN POR CURSOS

CURSOS	HORAS
Formación Transversal:	
Tramitación de los Contratos Menores (Teoría)	5
Ley de Protección de Datos	10X2=20
El Procedimiento Administrativo electrónico	10X2=20
Herramientas de Office 365	15x2=30
Excel Medio	10
Tratamientos estadísticos de datos con Excel	10
Word Prácticas Avanzadas	10
Herramientas para una igualdad efectiva entre hombres y mujeres	10
UXXI. Académico: Recursos Docentes (Centros y Departamentos)	10
Coaching para mejorar el rendimiento	10
Técnicas de atención plena Mindfulness	10
Herramientas para la gestión del estrés	10
Técnicas de comunicación para atender al público	2X10=20
Modelo EFQM como referencia a la gestión excelente	10
TOTAL	185

GASTOS

Para el desarrollo de las actividades dentro del Plan de Formación 2020, la cantidad asignada procedente de la subvención de la Formación para el Empleo del Personal de Administración y Servicios de las Universidades Públicas Andaluzas, asciende a 9.359,73 € y la cantidad aportada por la Universidad, es hasta completar 12.000 €.

El gasto satisfecho en concepto de pagos a formadores, por las actividades formativas desarrolladas dentro del Plan de Formación 2020 es de 10.300 €. La cantidad aplicada en cuota patronal es de 1309,76 €. La suma de gastos con la suma de la cuota patronal asciende a 11.609,76 €

Muestra de coste por curso del Plan de Formación:

CURSOS	IMPORTE	CUOTA PATRONAL	TOTAL
Formación Transversal:			
Tramitación de los Contratos Menores (Teoría)	250	64,26	314,26
Ley de Protección de Datos	1000	326	1326
El Procedimiento Administrativo electrónico	1700	-	1700
Herramientas de Office 365	1500	471	1971
Excel Medio	500	-	500
Tratamientos estadísticos de datos con Excel	500	-	500
Word Prácticas Avanzadas	500	157	657
Herramientas para una igualdad efectiva entre hombres y mujeres	500	163	663
UXXI. Académico: Recursos Docentes (Centros y Departamentos)	500	128,50	628,50
Coaching para mejorar el rendimiento	500	-	500
Técnicas de atención plena Mindfulness	500	-	500
Herramientas para la gestión del estrés	500	-	500
Técnicas de comunicación para atender al público	1000	-	1000
Modelo EFQM como referencia a la gestión excelente	850	-	850
TOTALES	10.300 €	1.309,76 €	11.609,76 €

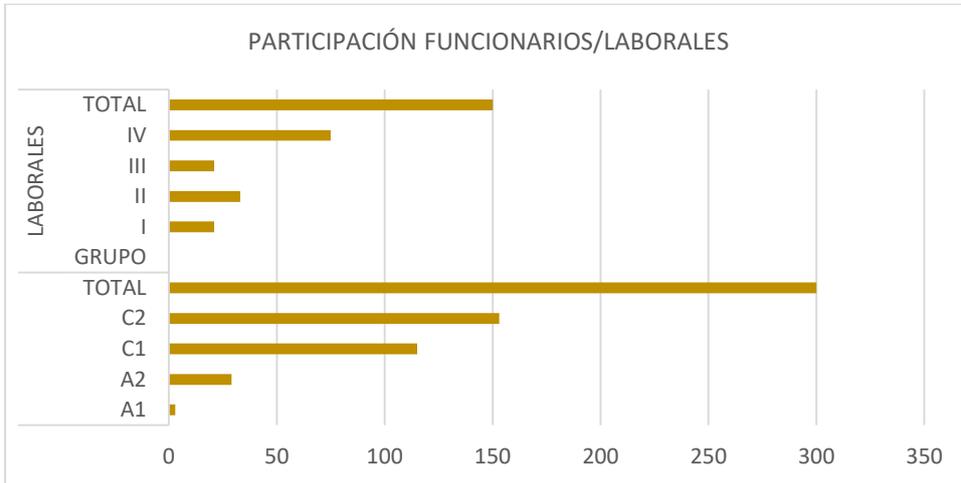
PARTICIPACIÓN CUERPO/GRUPO

FUNCIONARIOS	CUERPO	TOTAL
	A1	3
	A2	29
	C1	115
	C2	153
	TOTAL	300
LABORALES	GRUPO	TOTAL
	I	21
	II	33



	III	21
	IV	75
	TOTAL	150

GRAFICOS:



PARTICIPACIÓN FUNCIONARIOS/LABORALES:

FUNCIONARIOS	300
LABORALES	150
TOTAL	450

GRAFICO:



PARTICIPACIÓN MUJERES/HOMBRES

 MUJERES	359
 HOMBRES	91

La muestra siguiente, indica los porcentajes de participación en las encuestas de satisfacción de las acciones formativas elaboradas por los participantes.

CURSOS	% DE RESPUESTAS AL CUESTIONARIO
Formación Transversal:	
Tramitación de los Contratos Menores (Teoría)	39,29
Ley de Protección de Datos	25%
El Procedimiento Administrativo electrónico	37,78
Herramientas de Office 365	26,09
Excel Medio	58,82
Tratamientos estadísticos de datos con Excel	52 %
Word Prácticas Avanzadas	81,82
Herramientas para una igualdad efectiva entre hombres y mujeres	36 %
UXXI. Académico: Recursos Docentes (Centros y Departamentos)	22,22
Coaching para mejorar el rendimiento	50 %
Técnicas de atención plena Mindfulness	60 %
Herramientas para la gestión del estrés	57,69 %
Técnicas de comunicación para atender al público	57,58 %
Modelo EFQM como referencia a la gestión excelente	50%

ENCUESTAS RECIBIDAS	PORCENTAJE GENERAL
encuestas recibidas	38,76 %

**CUESTIONARIO PARA EVALUAR LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS INTERNAS
DE LA UHU**

A continuación, se presentan una serie de enunciados relacionados con el curso que usted ha recibido. Por favor, léalos con detenimiento y responda a cada uno de ellos expresando su grado de acuerdo con el enunciado. Para ello, sitúe una 'X' en el cuadro que mejor represente **su percepción** sobre el enunciado. Recuerde que sus respuestas son anónimas y que el/la ponente que imparte esta asignatura no tendrá acceso a sus respuestas. Es por ello que le rogamos que conteste con la mayor sinceridad.

Nombre del curso:

Género: Edad: Años que lleva en su actividad profesional actual:

Nº de cursos formativos recibidos en el último año:

Colectivo profesional al que pertenece:

Categoría profesional:

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Valoración del ponente					
1. El/La ponente ha mostrado la aplicación que tienen los contenidos impartidos en mi ejercicio profesional					
2. Creo que el/la ponente ha explicado los contenidos adecuadamente					
3. El/La ponente ha dejado claro desde el principio los criterios de evaluación de la actividad formativa					
4. El/La ponente ha mostrado las posibilidades de realizarle consultas fuera del horario del curso					
5. El/La ponente ha resuelto las dudas que han surgido en el curso					
6. De manera general, el/la ponente ha expuesto los contenidos adaptados al nivel formativo de los/as asistentes					
7. El/La ponente han motivado a los/as asistentes durante el curso					
8. De manera general, creo que el ponente es apropiado para volver a impartir este curso					
Valoración del curso					
9. Los contenidos impartidos son útiles para el desempeño de mi actividad profesional					
10. Los contenidos del curso se adaptan a la duración del mismo					
11. El curso contribuirá a mejorar la calidad de mi trabajo					
12. Se ha favorecido la consulta de material didáctico (material en lápiz y papel, webs, etc.) útil para los objetivos del curso					
13. La metodología docente ha favorecido la asimilación de los contenidos impartidos					
14. De manera general, creo que el curso contribuye a mejorar la calidad de la institución para la que trabajo					
Valoración de la Unidad de Formación					
15. La Unidad de Formación ha elegido un adecuado ponente para impartir el curso					
16. La Unidad de Formación ha informado adecuadamente de los contenidos del curso					
17. Los tiempos de respuesta ante mi solicitud del curso han sido adecuados					
18. La Unidad de Formación ha resuelto las dudas que me han surgido antes y durante el desarrollo del curso					
19. La Unidad de Formación ha informado con suficiente antelación de los plazos de inscripción y desarrollo del curso					
20. El marco contextual del curso (número de asistentes, aulas, recursos, etc.) ha favorecido el desarrollo de los contenidos y la metodología					
21. De manera general, creo que la Unidad de Formación ha realizado una adecuada planificación y ejecución del curso realizado					

GRAFICOS

TRAMITACIÓN DE CONTRATOS MENORES (TEORÍA) (ONLINE)

EDICIÓN: 1ª

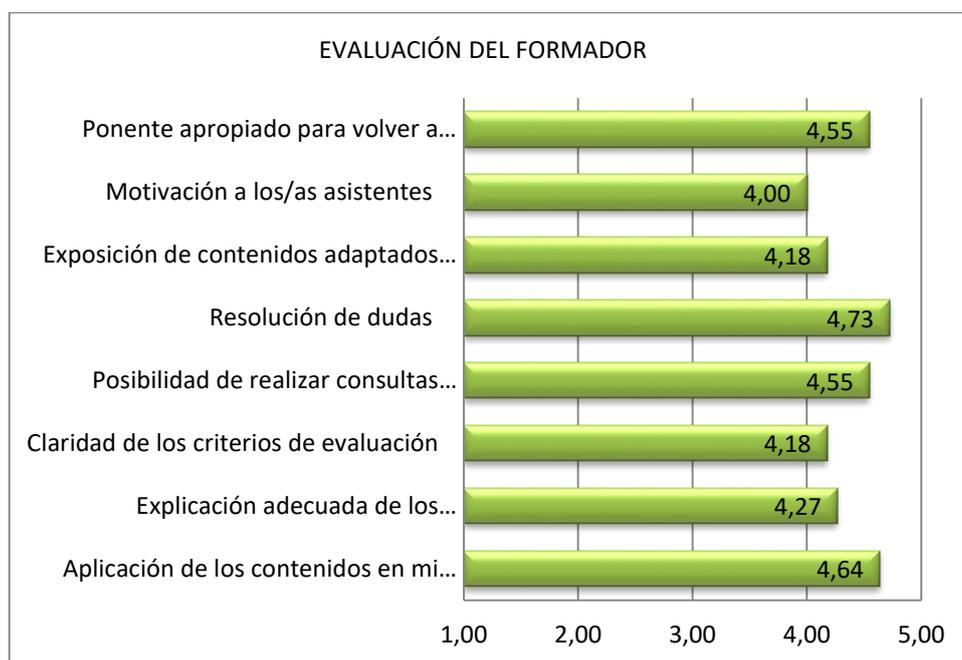
FECHA DE REALIZACIÓN: 02/06/2020-08/06/2020

Encuestas recibidas: 11

Alumnos aptos: 28

BLOQUE I: EVALUACIÓN DEL FORMADOR

MEDIA=4.39



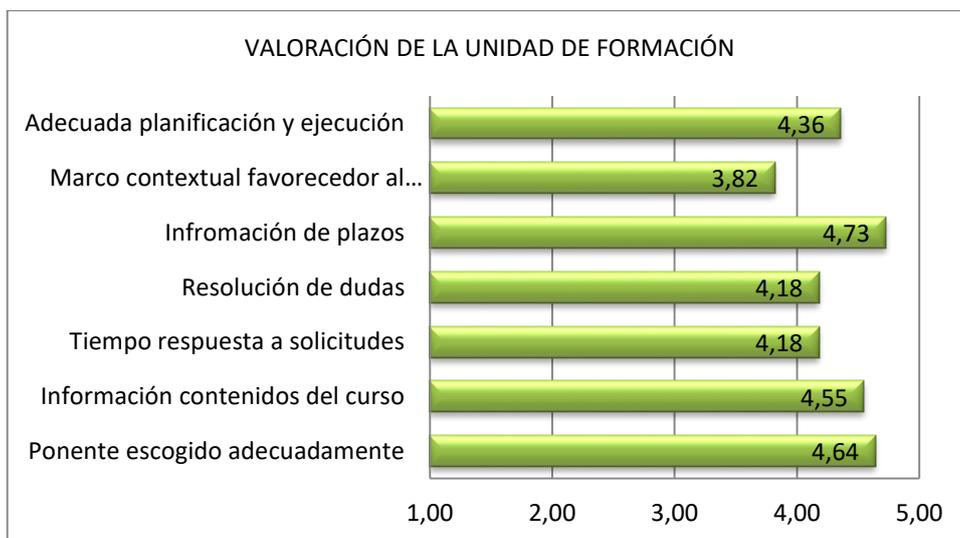
BLOQUE II: EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

MEDIA=4.27



BLOQUE III: EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE FORMACIÓN

MEDIA=4.35



DISTRIBUCIÓN POR SEXO*

Mujer	26
Hombre	2



*La distribución por sexo se obtiene del total de participantes que finalmente han sido calificados como aptos.

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN= 39.29%

NOVEDADES EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y DERECHOS DIGITALES CON LA LEY 3/2018 (ONLINE)

EDICIÓN: 1ª y 2ª

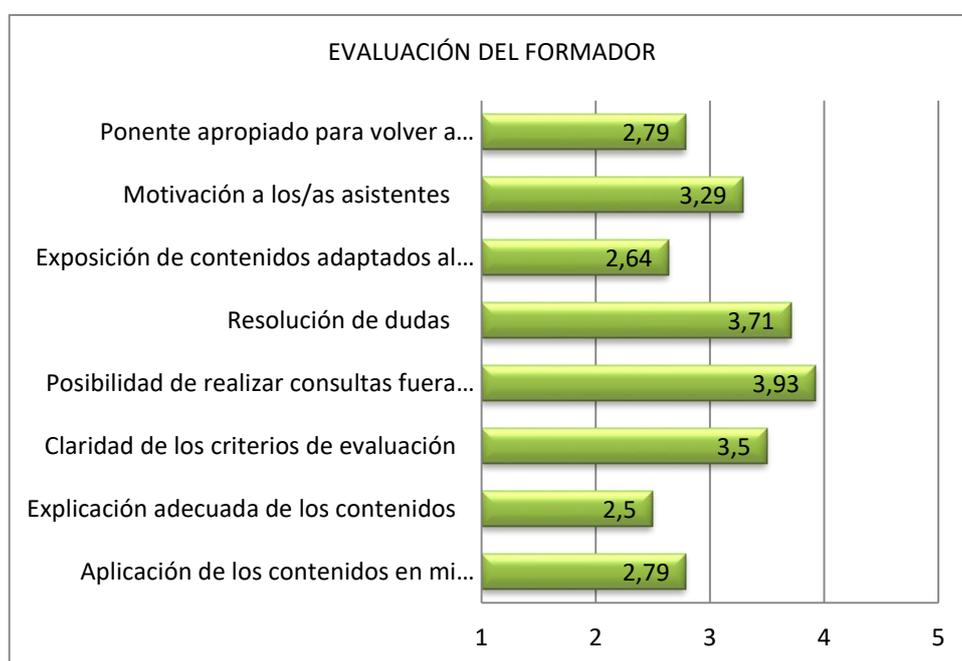
FECHA DE REALIZACIÓN: 18/05/2020-29/05/2020

Encuestas recibidas: 14

Alumnos aptos: 56

BLOQUE I: EVALUACIÓN DEL FORMADOR

MEDIA=3.14



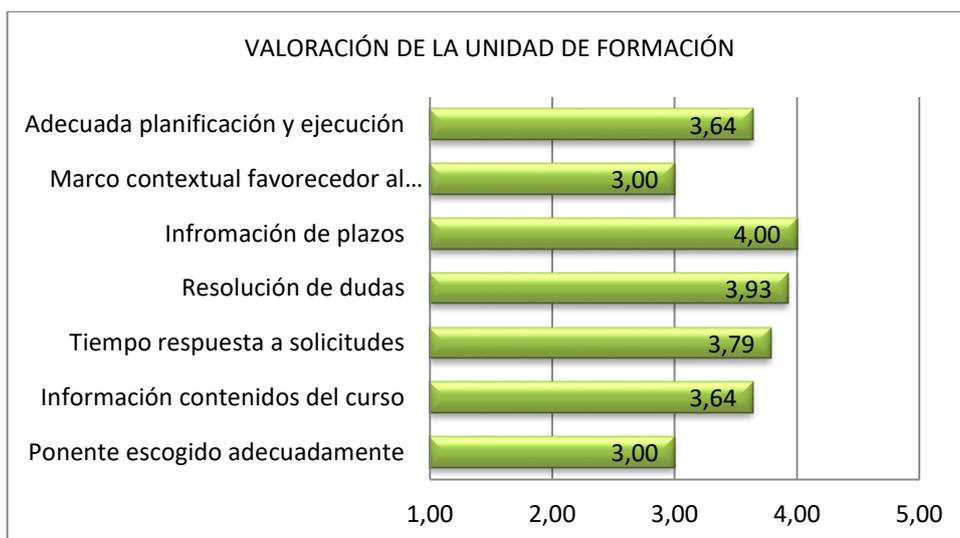
BLOQUE II: EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

MEDIA=2.95



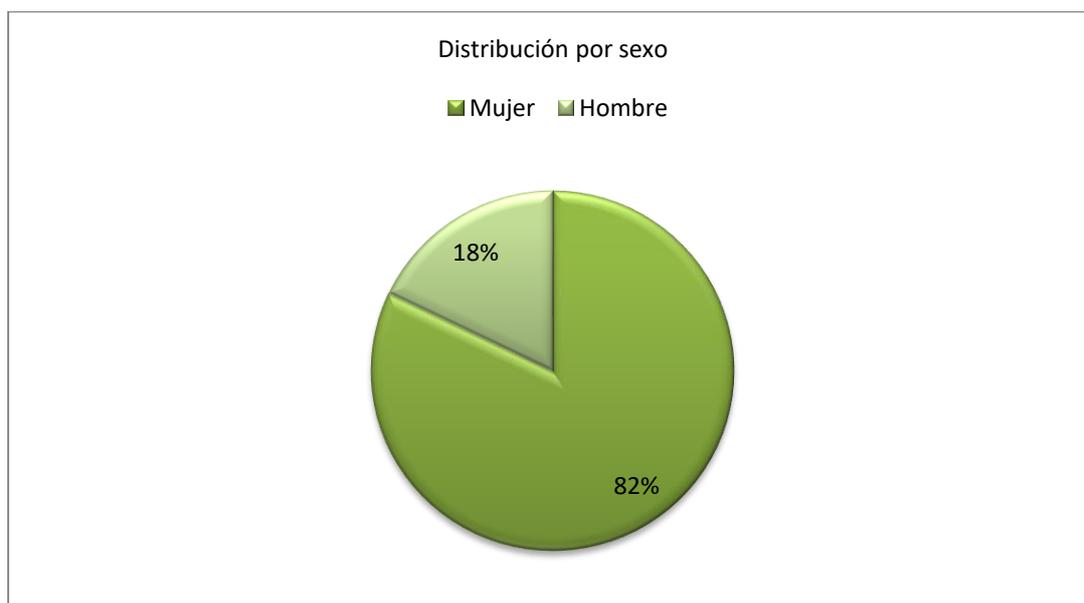
BLOQUE III: EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE FORMACIÓN

MEDIA=3.57



DISTRIBUCIÓN POR SEXO*

Mujer	46
Hombre	10



*La distribución por sexo se obtiene del total de participantes que finalmente han sido calificados como aptos.

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN= 25%



PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO ELECTRÓNICO (ONLINE)

EDICIÓN: 1ª y 2ª

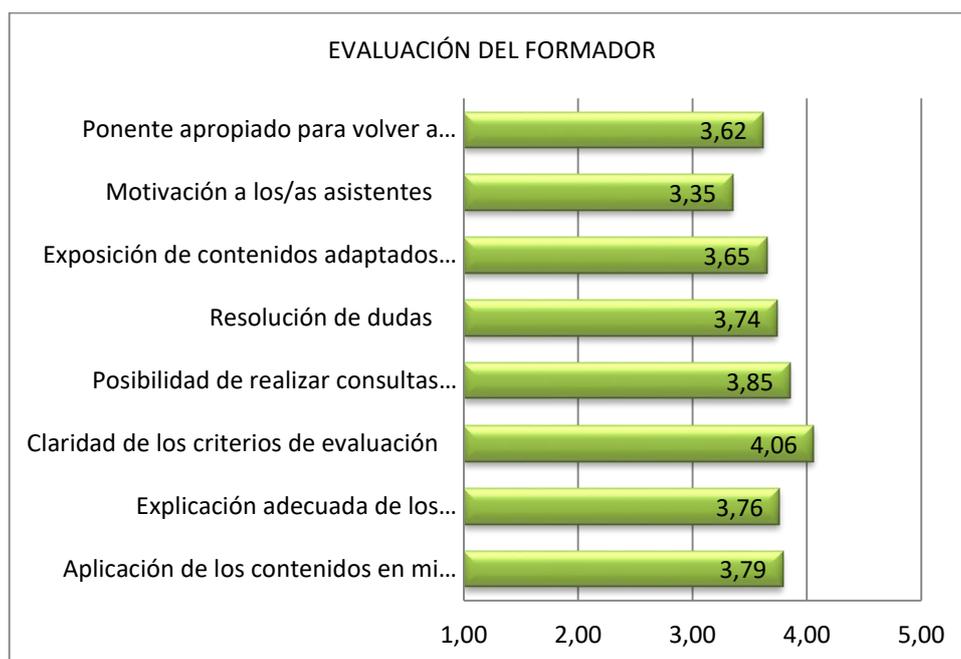
FECHA DE REALIZACIÓN: 28/04/2020-28/05/2020

Encuestas recibidas: 34

Alumnos aptos: 90

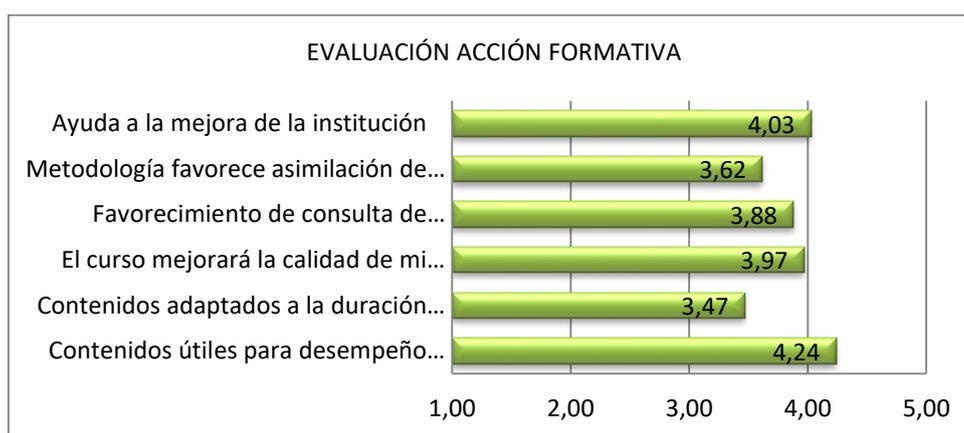
BLOQUE I: EVALUACIÓN DEL FORMADOR

MEDIA=3.73



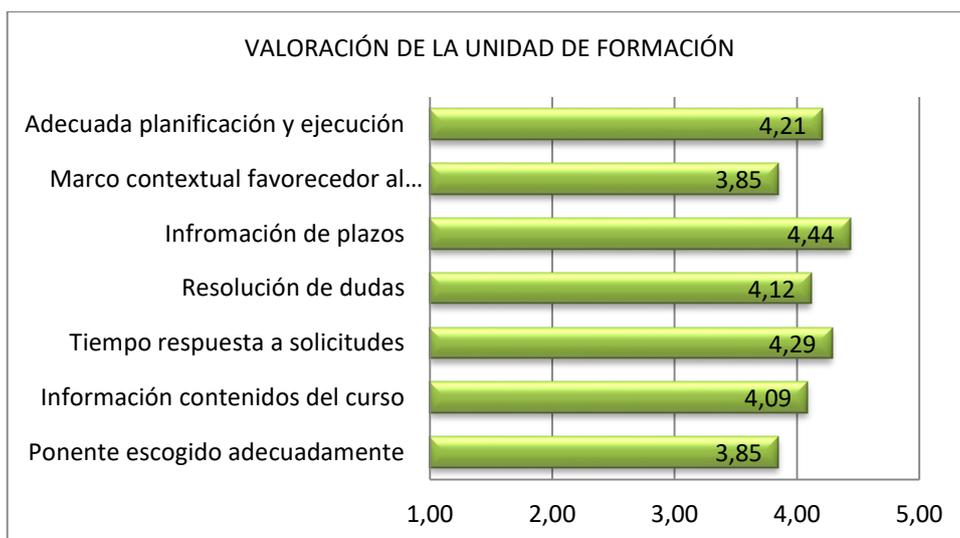
BLOQUE II: EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

MEDIA=3.87



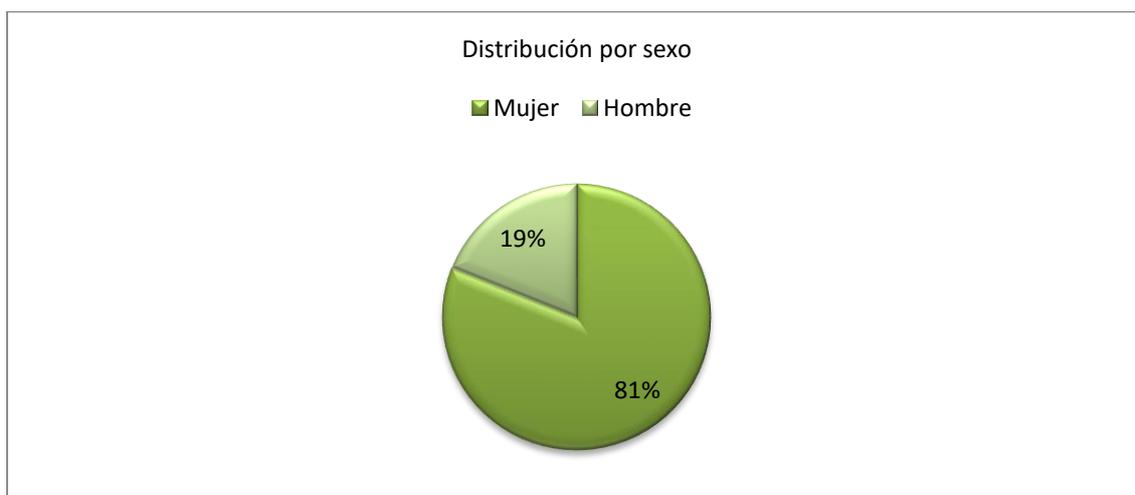
BLOQUE III: EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE FORMACIÓN

MEDIA=4.12



DISTRIBUCIÓN POR SEXO*

Mujer	73
Hombre	17



*La distribución por sexo se obtiene del total de participantes que finalmente han sido calificados como aptos.

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN= 37.78%

HERRAMIENTAS DE OFFICE 365 (ONLINE)

EDICIÓN: 1ª Y 2ª

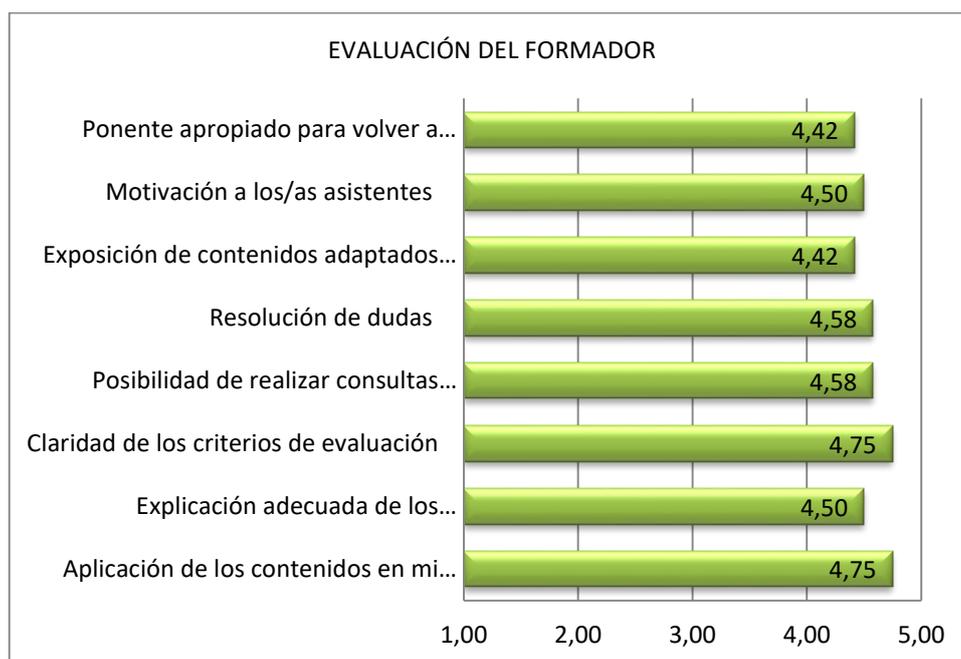
FECHA DE REALIZACIÓN: 15/06/20-26/06/20

Encuestas recibidas: 12

Alumnos aptos: 46

BLOQUE I: EVALUACIÓN DEL FORMADOR

MEDIA=4.56



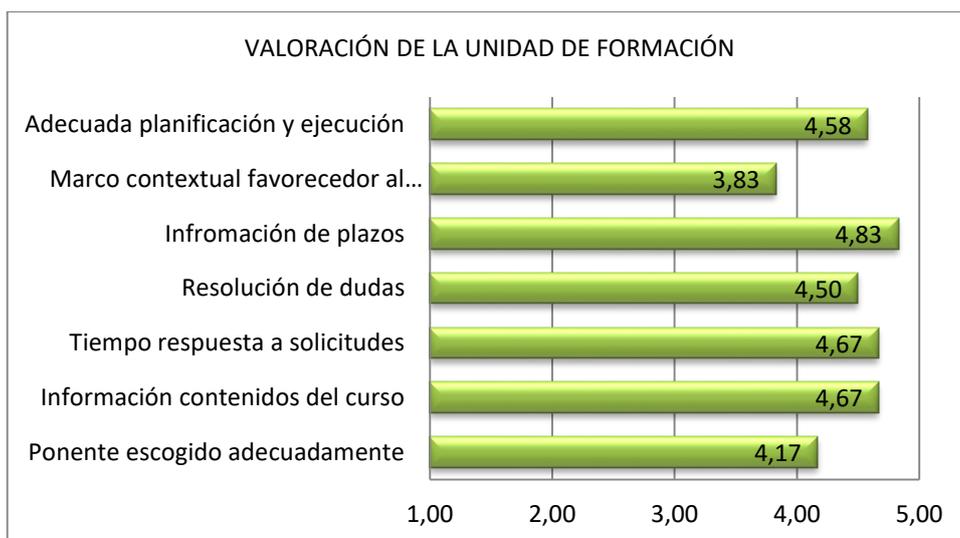
BLOQUE II: EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

MEDIA=4.11



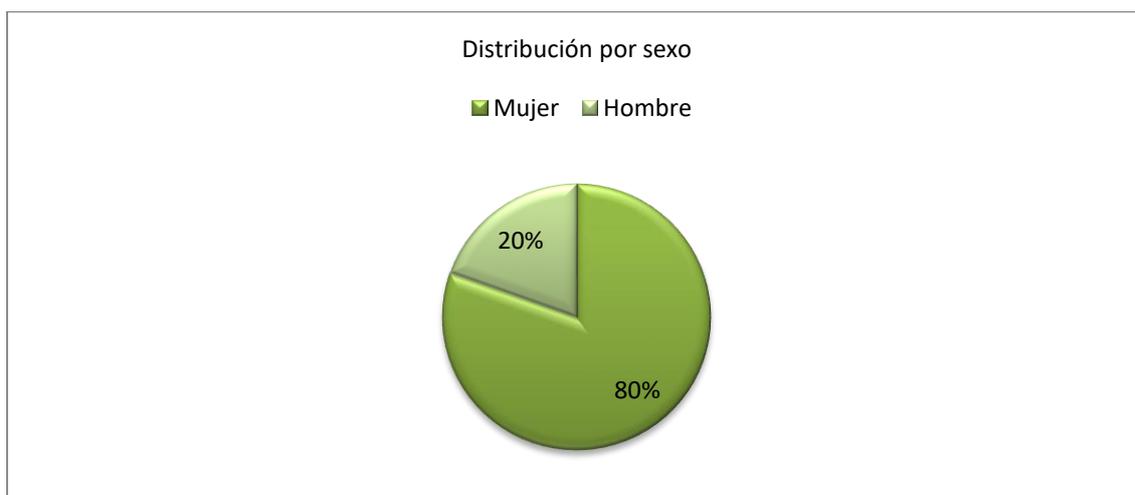
BLOQUE III: EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE FORMACIÓN

MEDIA=4.46



DISTRIBUCIÓN POR SEXO*

Mujer	37
Hombre	9



*La distribución por sexo se obtiene del total de participantes que finalmente han sido calificados como aptos.

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN= 26.09%



EXCEL MEDIO (ONLINE)

EDICIÓN: 1ª

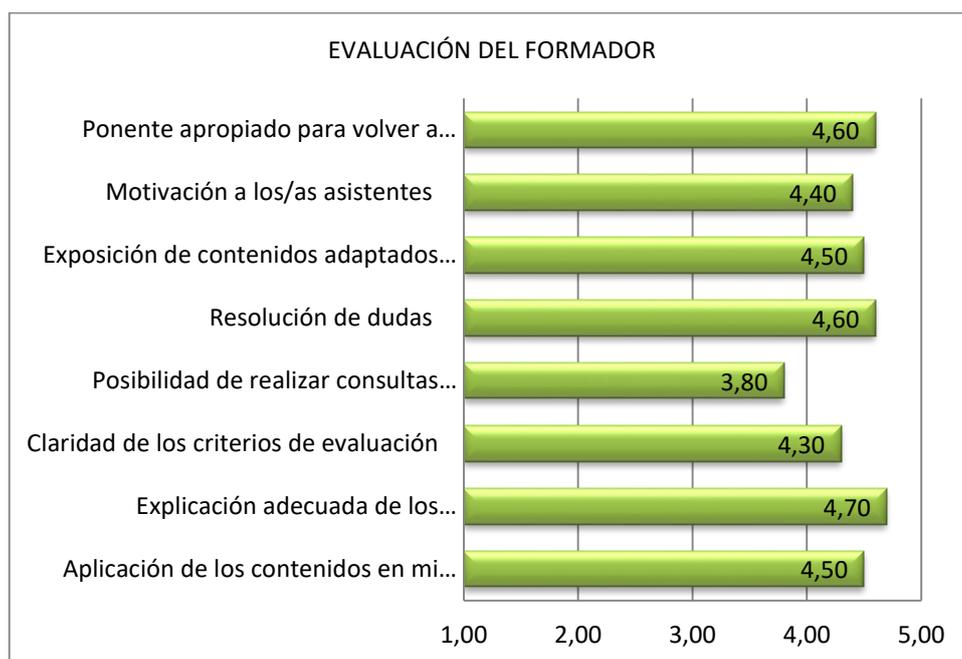
FECHA DE REALIZACIÓN: 08/06/20-11/06/20

Encuestas recibidas: 10

Alumnos aptos: 17

BLOQUE I: EVALUACIÓN DEL FORMADOR

MEDIA=4.43



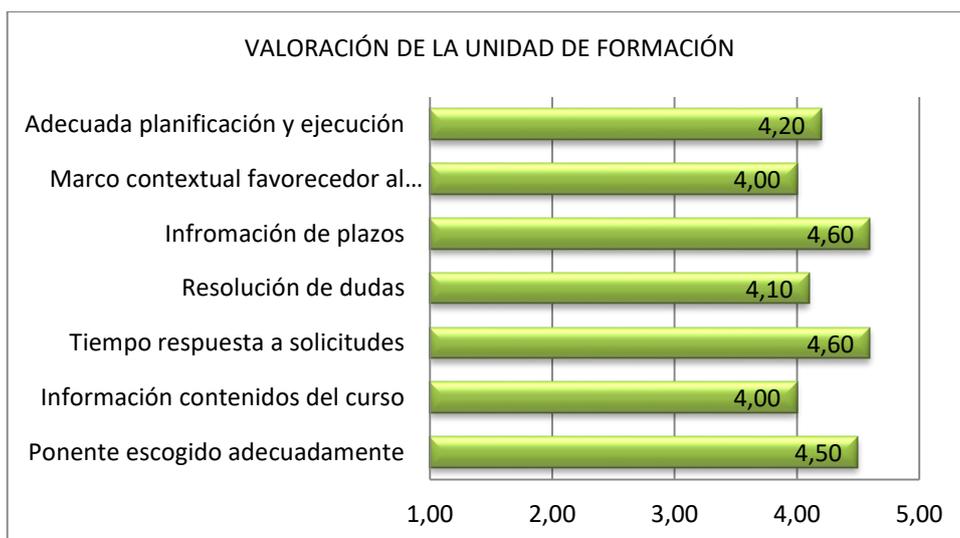
BLOQUE II: EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

MEDIA=4.27



BLOQUE III: EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE FORMACIÓN

MEDIA=4.29



DISTRIBUCIÓN POR SEXO*

Mujer	12
Hombre	5



*La distribución por sexo se obtiene del total de participantes que finalmente han sido calificados como aptos.

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN= 58.82%



TRATAMIENTOS ESTADÍSTICOS DE DATOS CON EXCEL (ONLINE)

EDICIÓN: 1ª

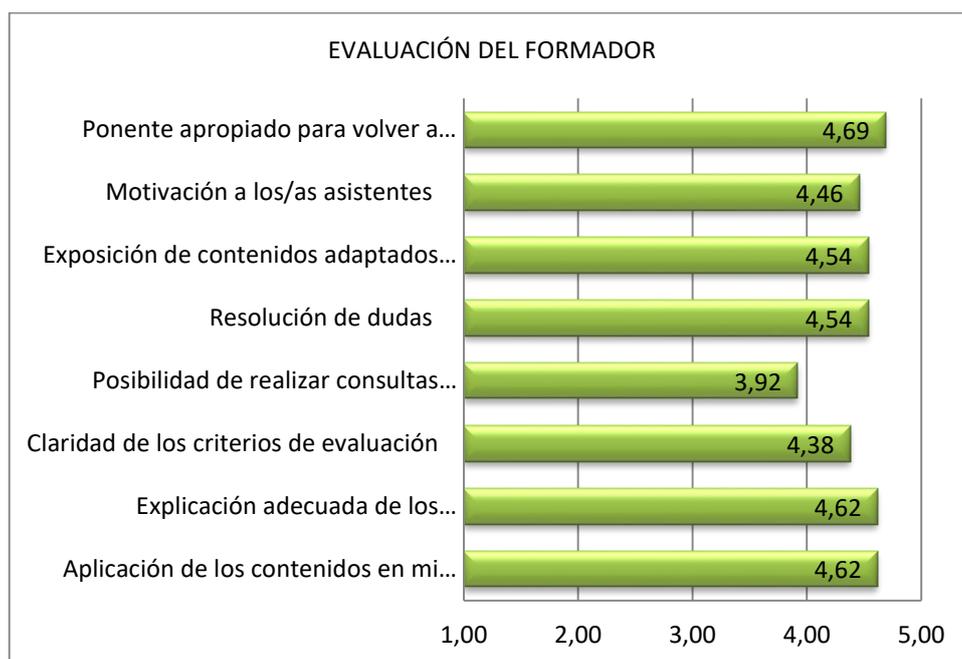
FECHA DE REALIZACIÓN: 20/10/2020-29/10/2020

Encuestas recibidas: 13

Alumnos aptos: 25

BLOQUE I: EVALUACIÓN DEL FORMADOR

MEDIA=4.47



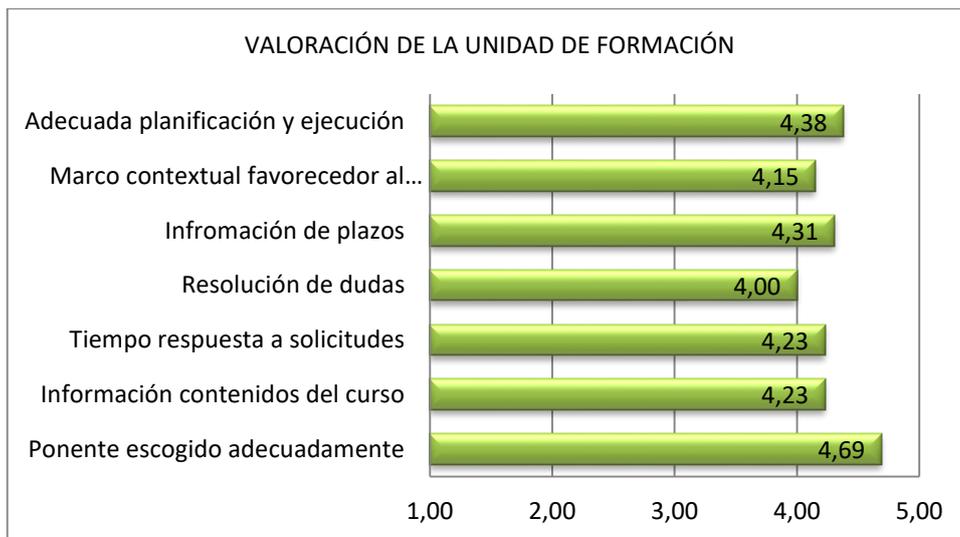
BLOQUE II: EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

MEDIA=4.39



BLOQUE III: EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE FORMACIÓN

MEDIA=4.28



DISTRIBUCIÓN POR SEXO*

Mujer	20
Hombre	5



*La distribución por sexo se obtiene del total de participantes que finalmente han sido calificados como aptos.

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN= 52%



WORD PRÁCTICAS AVANZADAS

EDICIÓN: 1ª

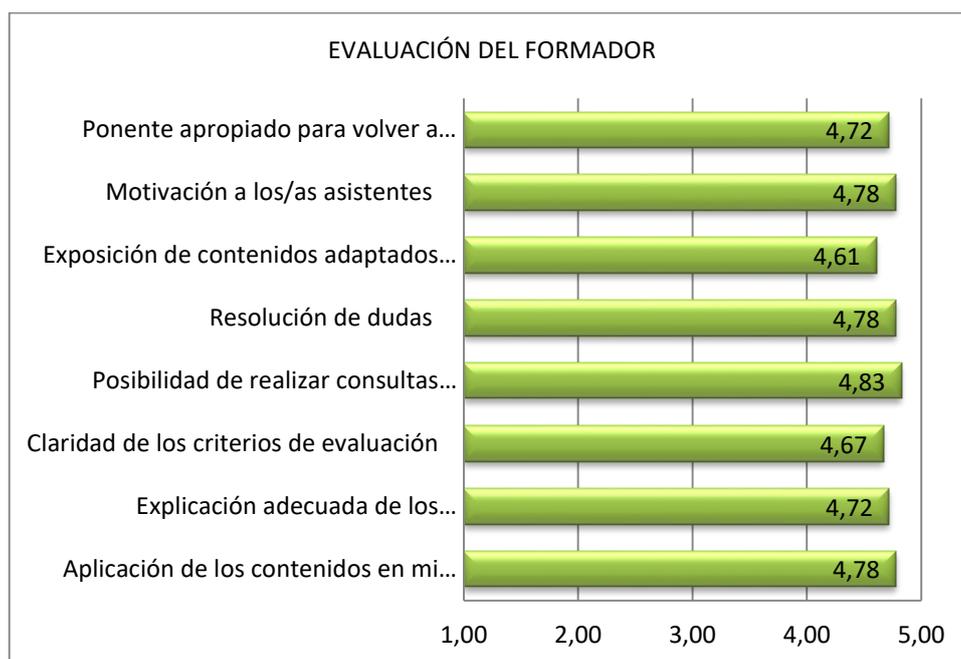
FECHA DE REALIZACIÓN: 02/03/20-06/03/20

Encuestas recibidas: 18

Alumnos aptos: 22

BLOQUE I: EVALUACIÓN DEL FORMADOR

MEDIA=4.74



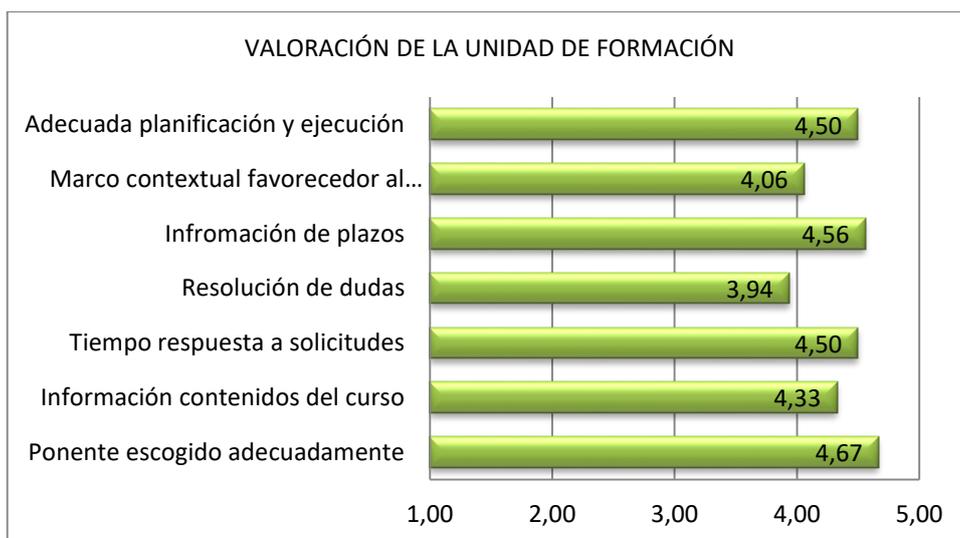
BLOQUE II: EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

MEDIA=4.29



BLOQUE III: EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE FORMACIÓN

MEDIA=4.37



DISTRIBUCIÓN POR SEXO*

Mujer	14
Hombre	8



*La distribución por sexo se obtiene del total de participantes que finalmente han sido calificados como aptos.

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN= 81.82%



HERRAMIENTAS PARA UNA IGUALDAD EFECTIVA ENTRE HOMBRES Y MUJERES (ONLINE)

EDICIÓN: 1ª

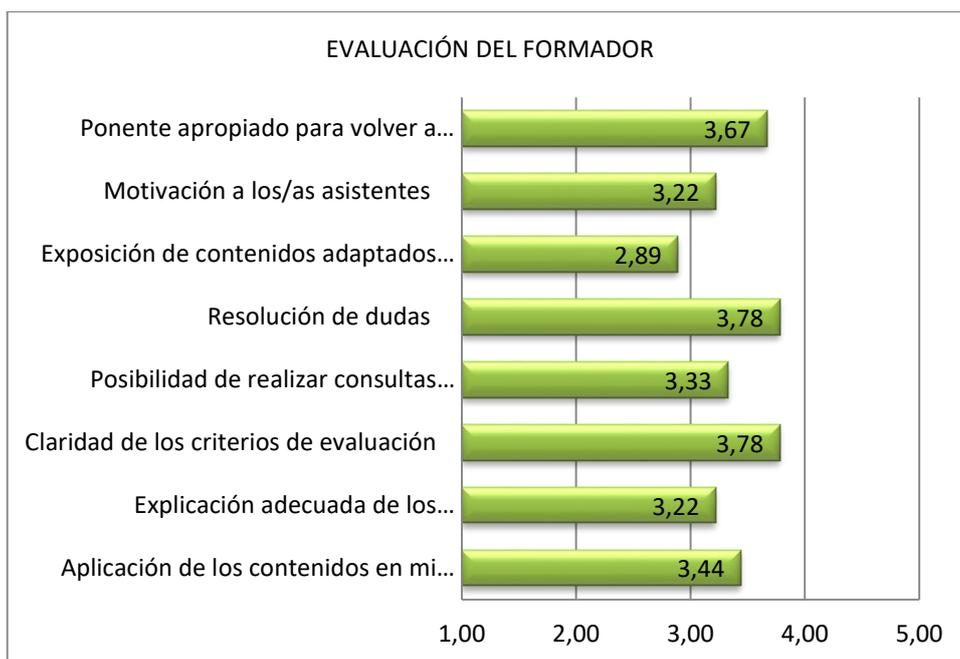
FECHA DE REALIZACIÓN: 11/05/20-15/05/20

Encuestas recibidas: 9

Alumnos aptos: 25

BLOQUE I: EVALUACIÓN DEL FORMADOR

MEDIA=3.42



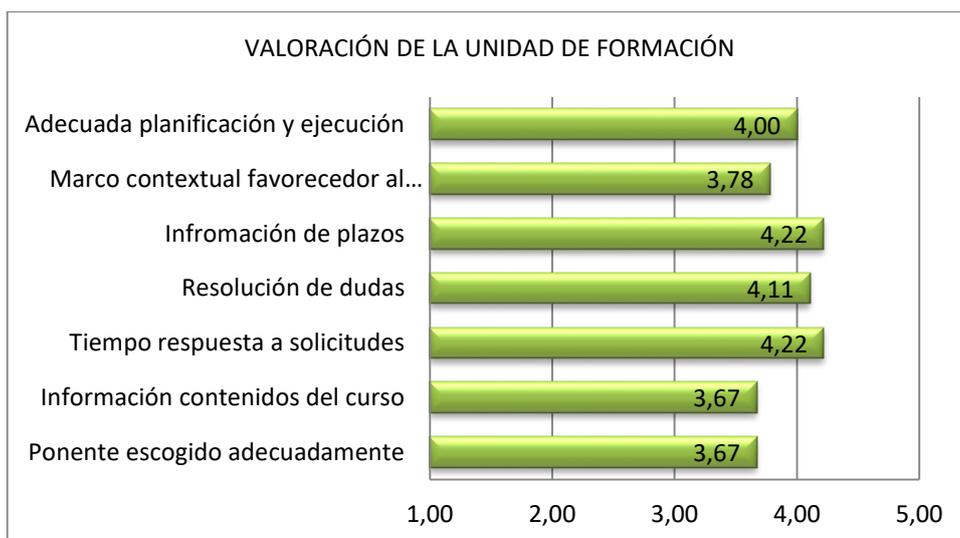
BLOQUE II: EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

MEDIA=3.61



BLOQUE III: EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE FORMACIÓN

MEDIA=3.95



DISTRIBUCIÓN POR SEXO*

Mujer	22
Hombre	3



*La distribución por sexo se obtiene del total de participantes que finalmente han sido calificados como aptos.

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN= 36%

UXXI.ACADÉMICO: RECURSOS DOCENTES (CENTROS Y DEPARTAMENTOS) (ONLINE)

EDICIÓN: 1ª

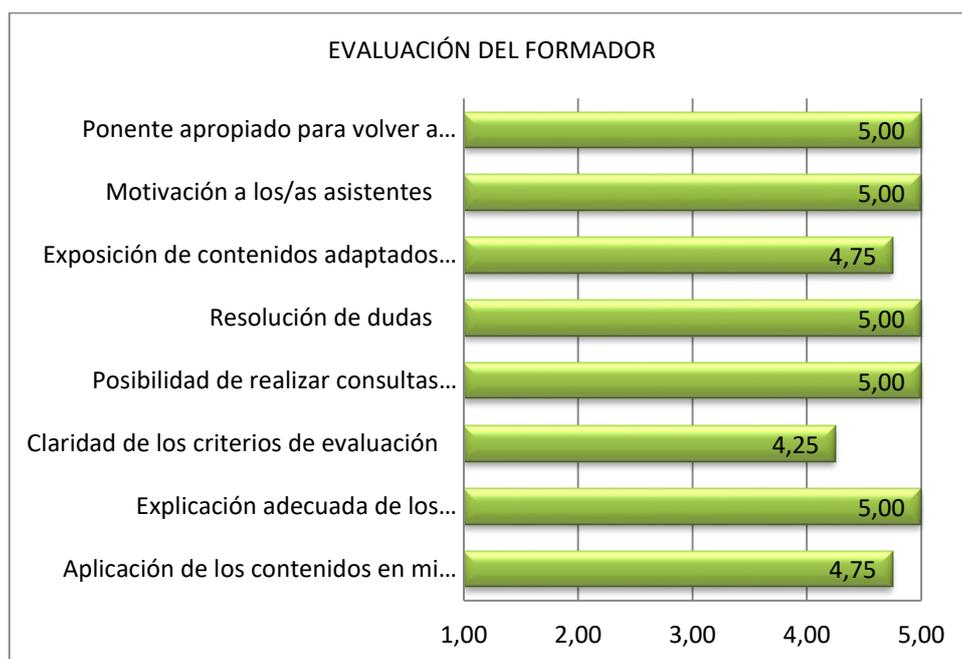
FECHA DE REALIZACIÓN:09/11/2020-12/11/2020

Encuestas recibidas: 4

Alumnos aptos: 18

BLOQUE I: EVALUACIÓN DEL FORMADOR

MEDIA=4.84



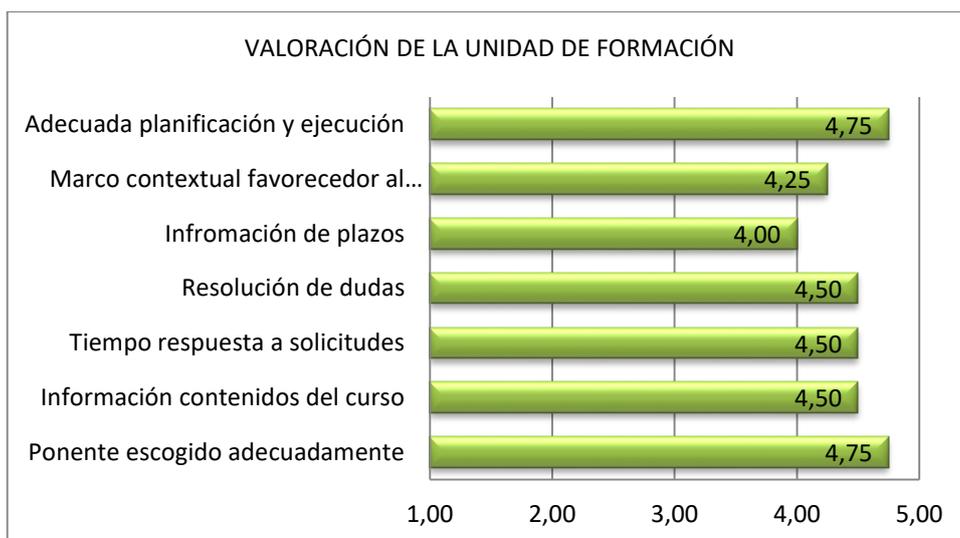
BLOQUE II: EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

MEDIA=4.54



BLOQUE III: EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE FORMACIÓN

MEDIA=4.46



DISTRIBUCIÓN POR SEXO*

Mujer	14
Hombre	4



*La distribución por sexo se obtiene del total de participantes que finalmente han sido calificados como aptos.

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN= 22.22%

COACHING PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO

EDICIÓN: 1ª

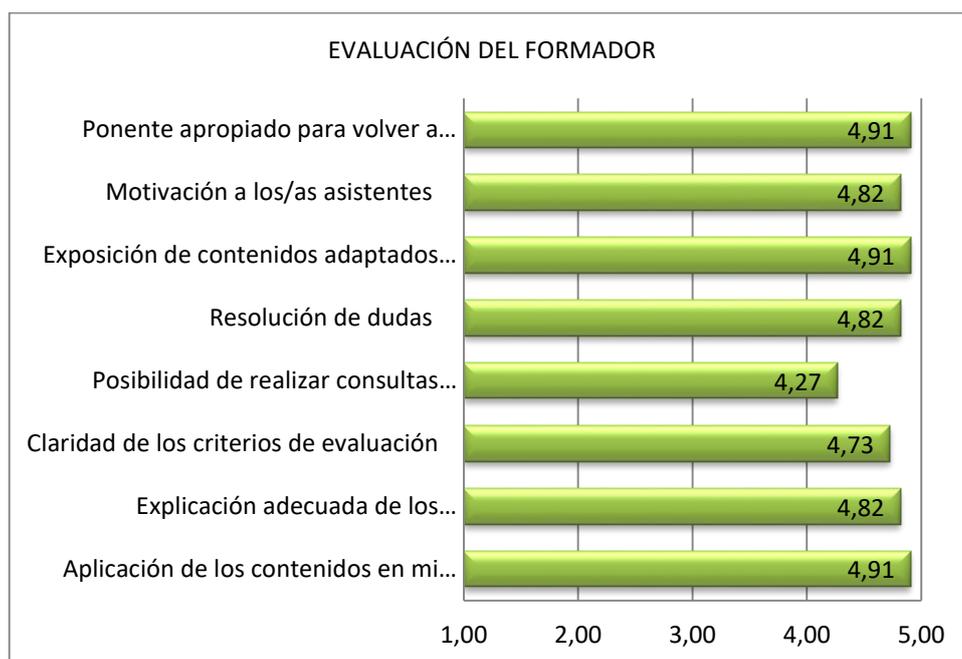
FECHA DE REALIZACIÓN: 28/01/20-31/01/20

Encuestas recibidas: 11

Alumnos aptos: 22

BLOQUE I: EVALUACIÓN DEL FORMADOR

MEDIA=4.77



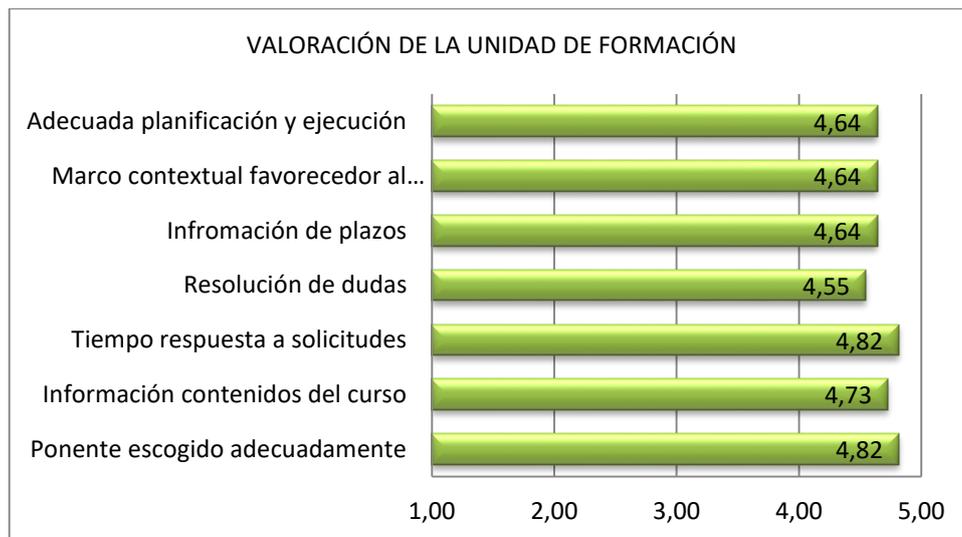
BLOQUE II: EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

MEDIA=4.70



BLOQUE III: EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE FORMACIÓN

MEDIA=4.69



DISTRIBUCIÓN POR SEXO*

Mujer	17
Hombre	5



*La distribución por sexo se obtiene del total de participantes que finalmente han sido calificados como aptos.

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN= 50%



TÉCNICAS DE ATENCIÓN PLENA MINDFULNESS

EDICIÓN: 1ª

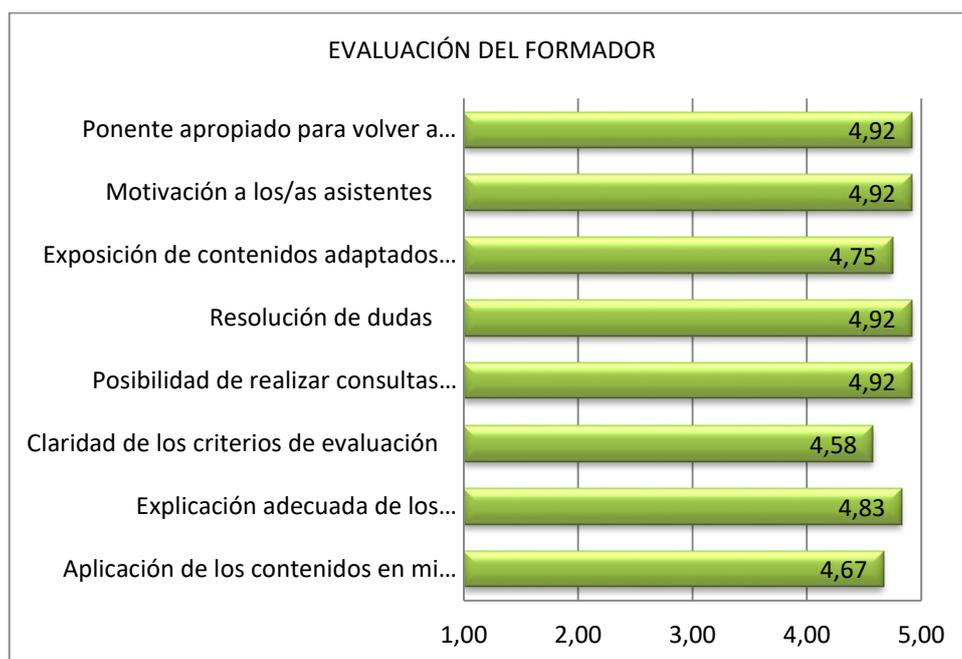
FECHA DE REALIZACIÓN: 04/02/20-07/02/20

Encuestas recibidas: 12

Alumnos aptos: 20

BLOQUE I: EVALUACIÓN DEL FORMADOR

MEDIA=4.81



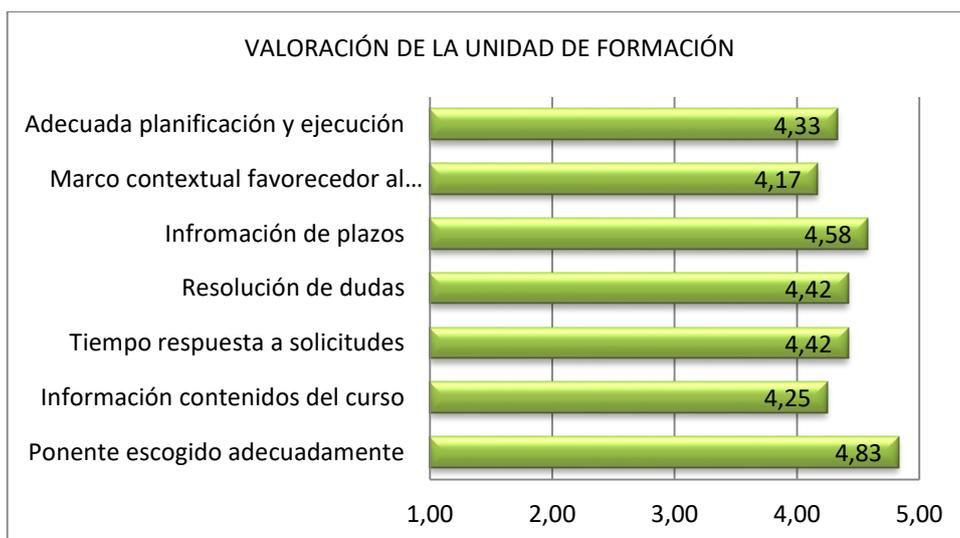
BLOQUE II: EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

MEDIA=4.50



BLOQUE III: EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE FORMACIÓN

MEDIA=4.43



DISTRIBUCIÓN POR SEXO*

Mujer	13
Hombre	7



*La distribución por sexo se obtiene del total de participantes que finalmente han sido calificados como aptos.

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN= 60%



HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DEL ESTRÉS

EDICIÓN: 1ª

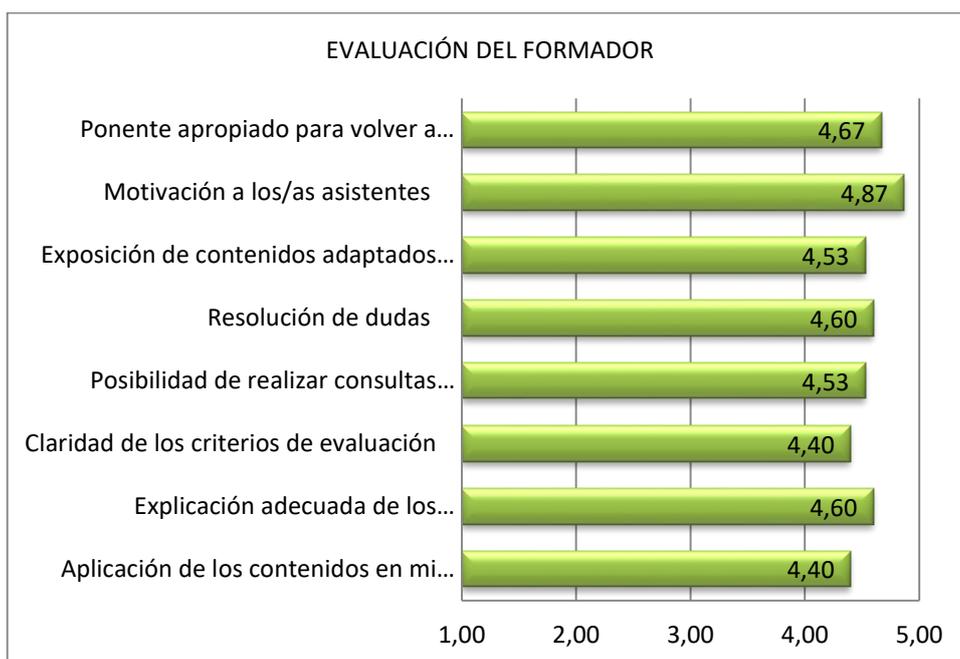
FECHA DE REALIZACIÓN: 11/02/20-14/02/20

Encuestas recibidas: 15

Alumnos aptos: 26

BLOQUE I: EVALUACIÓN DEL FORMADOR

MEDIA=4.58



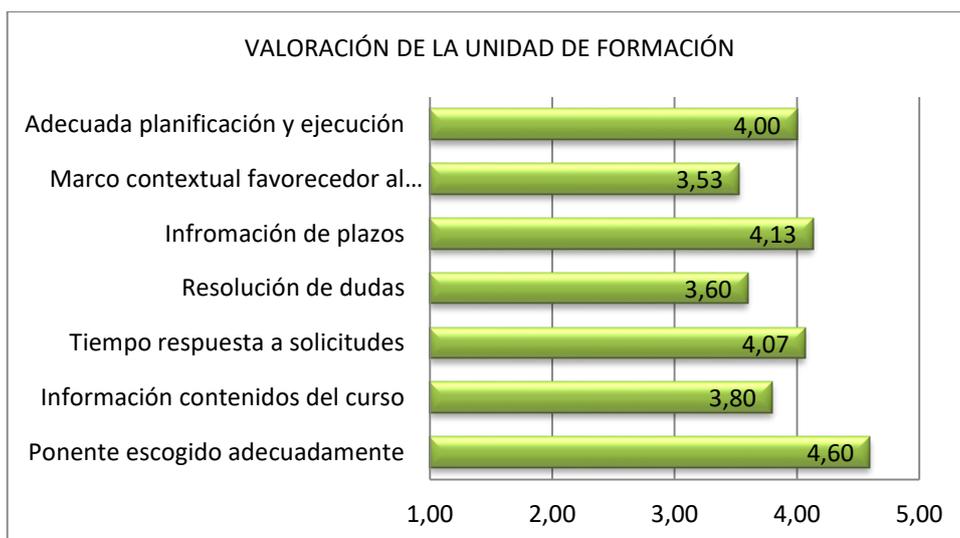
BLOQUE II: EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

MEDIA=4.19



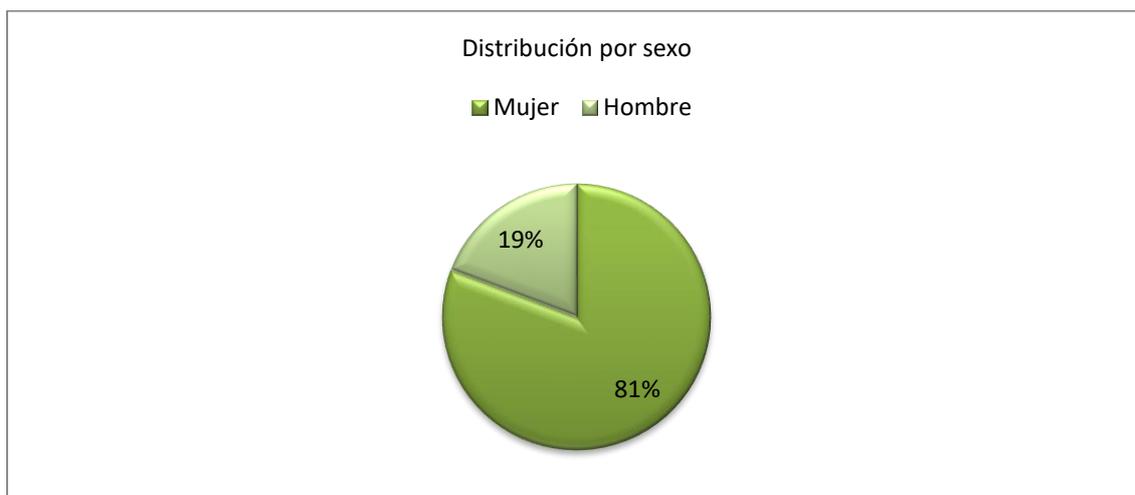
BLOQUE III: EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE FORMACIÓN

MEDIA=3.96



DISTRIBUCIÓN POR SEXO*

Mujer	21
Hombre	5



*La distribución por sexo se obtiene del total de participantes que finalmente han sido calificados como aptos.

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN= 57.69%

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN PARA ATENDER AL PÚBLICO

EDICIÓN: 1ª y 2ª

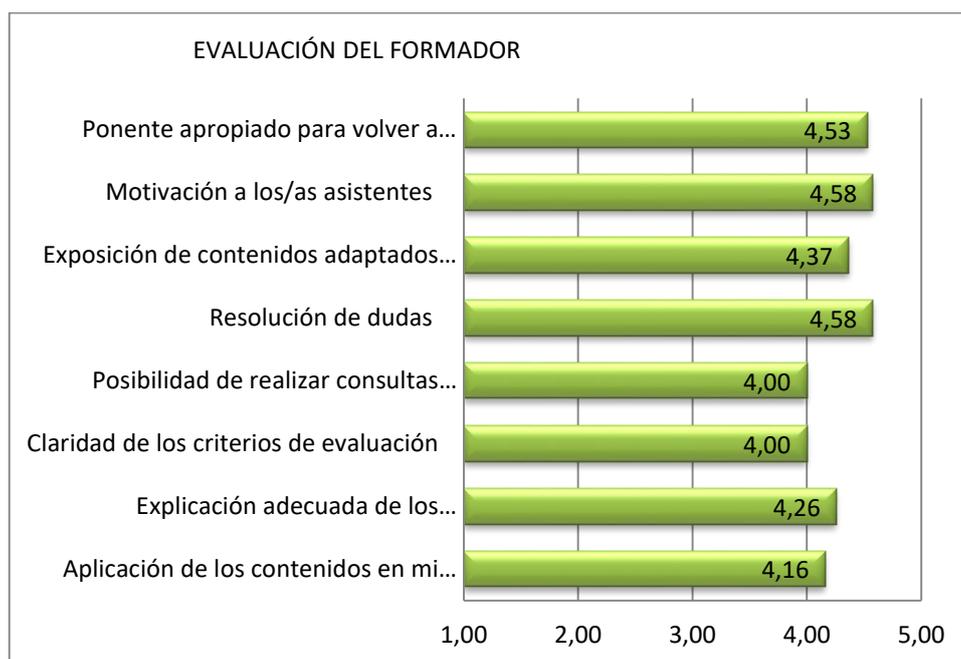
FECHA DE REALIZACIÓN: 18/02/20-27/02/20

Encuestas recibidas: 19

Alumnos aptos: 33

BLOQUE I: EVALUACIÓN DEL FORMADOR

MEDIA=4.31



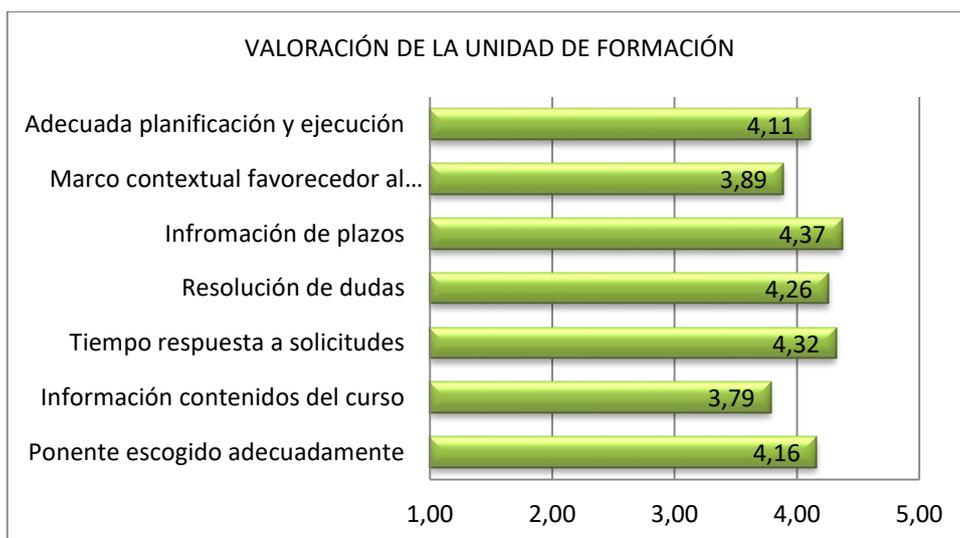
BLOQUE II: EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

MEDIA=4.10



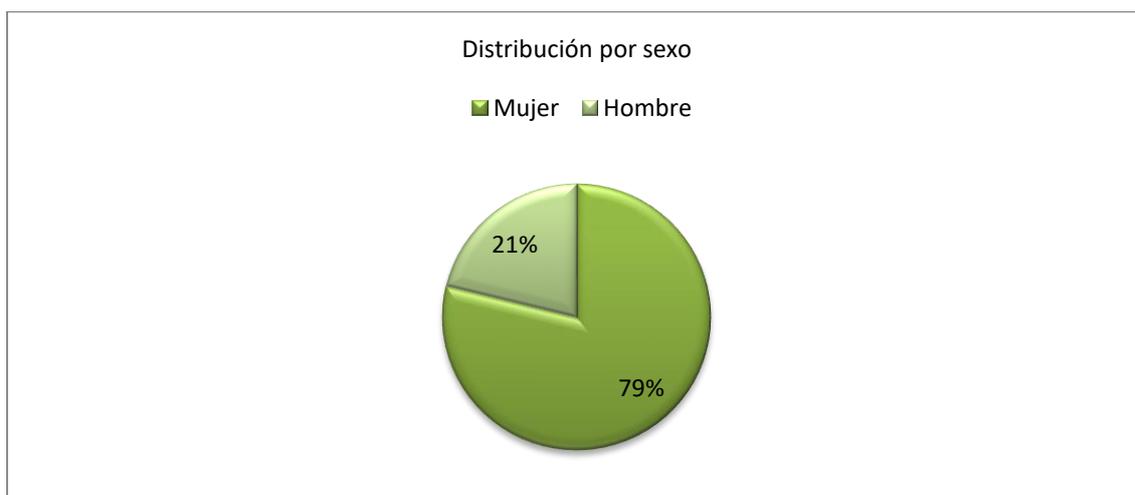
BLOQUE III: EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE FORMACIÓN

MEDIA=4.13



DISTRIBUCIÓN POR SEXO*

Mujer	26
Hombre	7



*La distribución por sexo se obtiene del total de participantes que finalmente han sido calificados como aptos.

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN= 57.58%

MODELO EFQM COMO REFERENTE DE LA GESTIÓN EXCELENTE (ONLINE)

EDICIÓN: 1ª

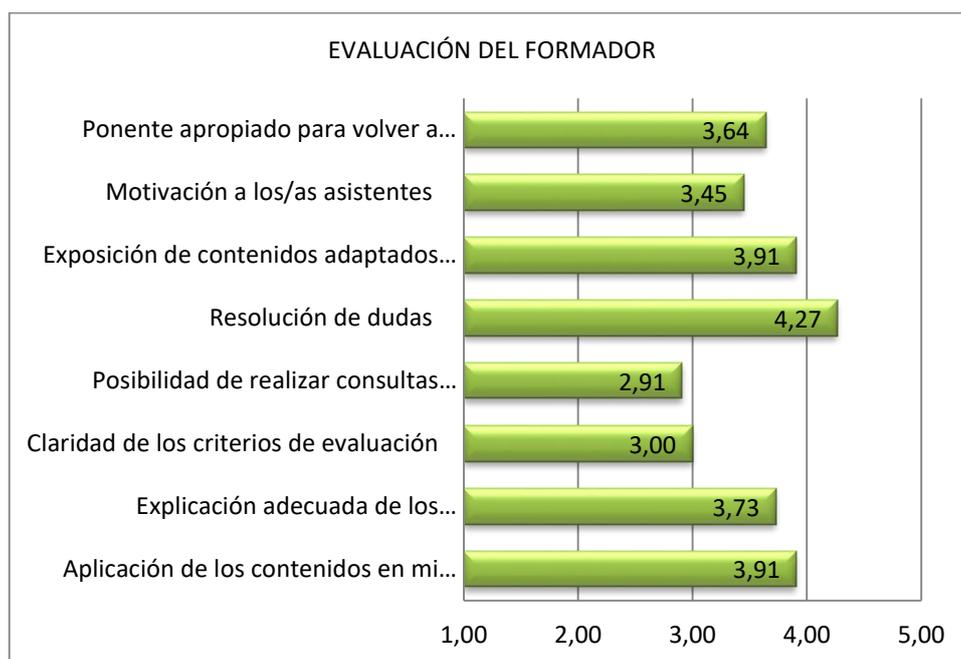
FECHA DE REALIZACIÓN: 23/04/2020-14/05/2020

Encuestas recibidas: 11

Alumnos aptos: 22

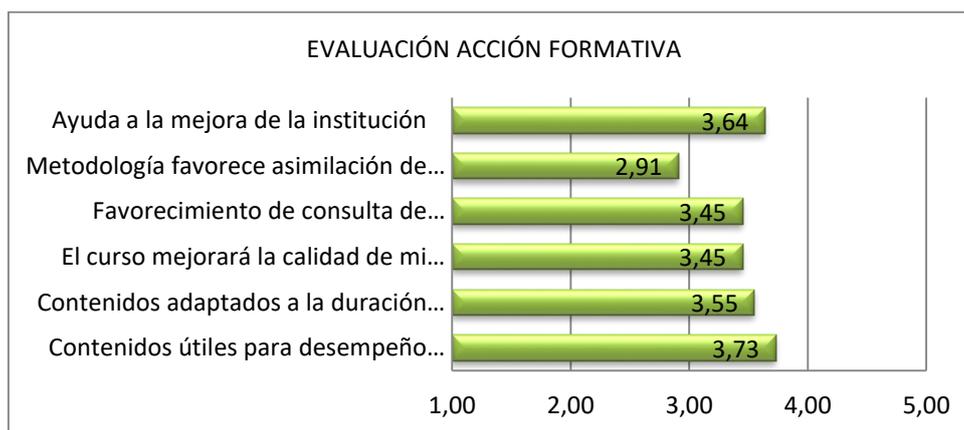
BLOQUE I: EVALUACIÓN DEL FORMADOR

MEDIA=3.60



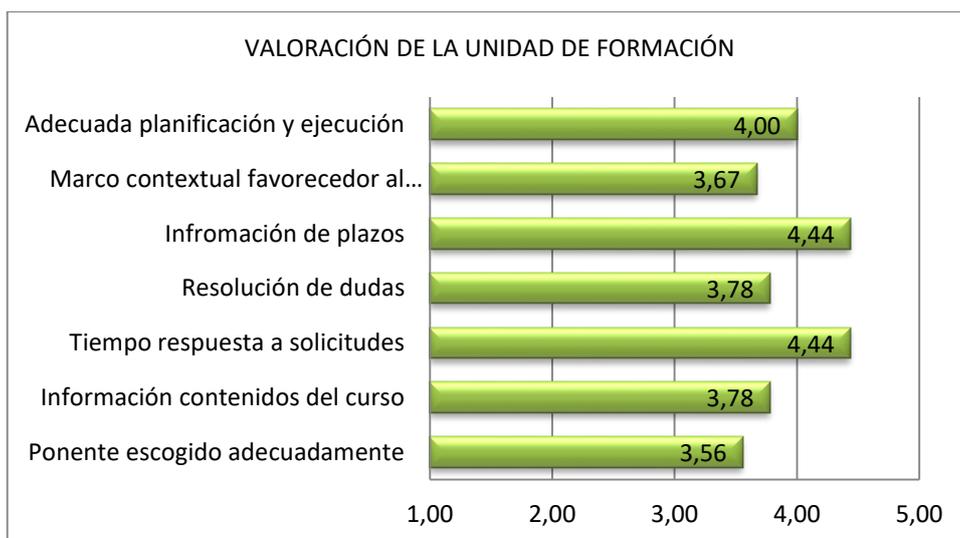
BLOQUE II: EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

MEDIA=3.46



BLOQUE III: EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE FORMACIÓN

MEDIA=3.88



DISTRIBUCIÓN POR SEXO*

Mujer	18
Hombre	4



*La distribución por sexo se obtiene del total de participantes que finalmente han sido calificados como aptos.

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN= 50%