

Indicadores SGC 2.0

CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA	
C1-P01-IN01	Grado de satisfacción sobre la disponibilidad, accesibilidad, y utilidad de la información en la web de los títulos y otros medios de difusión (estudiantado último curso)
C1-P01-IN02	Grado de satisfacción sobre la disponibilidad, accesibilidad, y utilidad de la información en la web de los títulos y otros medios de difusión (PDI)
C1-P01-IN03	Grado de satisfacción sobre la disponibilidad, accesibilidad, y utilidad de la información en la web de los títulos y otros medios de difusión (PAS)
CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	
C2-P02-IN01	% de objetivos de calidad cumplidos sobre los programados anualmente (ver Plan de Mejora del Título)
C2-P02-IN02	% de objetivos de calidad cumplidos sobre los programados anualmente (ver Plan de Mejora del Centro)
C2-P04-IN01	nº de plazas ofertadas de nuevo ingreso
C2-P04-IN02	nº de plazas demandadas (preinscritos) de nuevo ingreso
C2-P04-IN03	nº de estudiantes de nuevo ingreso (desagregados por sexo)
C2-P04-IN04	Nota media de acceso del alumnado (sólo Grado)
C2-P04-IN05	Nº de alumnos matriculados en cada modalidad impartida
C2-P04-IN06	Nº de egresados por curso académico
C2-P04-IN07	Tasa de abandono del estudio
C2-P04-IN08	Tasa de graduación
C2-P04-IN09	Tasa de eficiencia de los egresados
C2-P04-IN10	Tasa de rendimiento del título
C2-P04-IN11	Tasa de éxito del título
C2-P04-IN12	Tasa de presentación del título
C2-P04-IN13	Duración media de los estudios
C2-P06-IN01	Grado de satisfacción del estudiantado con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones + tasa de respuesta
C2-P06-IN02	Grado de satisfacción del PDI con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones + tasa de respuesta
C2-P06-IN03	Grado de satisfacción del PAS con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones + tasa de respuesta
CRITERIO 3. DISEÑO, SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS	
C3-P10-IN01	Grado de satisfacción global del estudiantado con el Título + tasa de respuesta
C3-P10-IN02	Grado de satisfacción global del profesorado con el Título + tasa de respuesta

C3-P10-IN03	Grado de satisfacción global del Personal de Administración y Servicios con el Título + tasa de respuesta
CRITERIO 4. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR	
C4-P12-IN01	IN necesidades detectadas- Nª actividades formativas propuestas
C4-P12-IN02	% de participación del Profesorado adscrito al Centro en acciones formativas (Plan de Formación Docente)
C4-P12-IN03	% de participación del Profesorado con docencia en el Centro en Proyectos de Innovación Docente (Plan de Innovación Docente)
C4-P12-IN04	IN DOCENTIA Nª de casos favorables resueltos en curso (DOCENTIA)
C4-P12-IN05	IN DOCENTIA Nª de casos desfavorables resueltos en curso (DOCENTIA)
C4-P12-IN06	IN DOCENTIA % profesores evaluados sobre evaluable (centro)
C4-P12-IN07	IN DOCENTIA % profesores evaluados sobre total (centro)
C4-P12-IN08	% de doctores que imparten el título
C4-P12-IN09	% créditos del título impartido por doctores
C4-P12-IN10	ratio sexenios / profesorado que imparte el título
C4-P12-IN11	ratio quinquenios / profesorado que imparte el título
C4-P12-IN12	% Catedrático Universidad / docentes título
C4-P12-IN13	% Titular Universidad / docentes título
C4-P12-IN14	% Catedrático de Escuela Universitaria / docentes título
C4-P12-IN15	% Titular de Escuela Universitaria / docentes título
C4-P12-IN16	% Contratado Doctor / docentes título
C4-P12-IN17	% Colaborador / docentes título
C4-P12-IN18	% Asociado / docentes título
C4-P12-IN19	% Ayudante Doctor / docentes título
C4-P12-IN20	% Ayudante no Doctor / docentes título
C4-P12-IN21	% Sustituto Interino / docentes título
C4-P12-IN22	% Otros / docentes título
C4-P12-IN23	Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia
CRITERIO 5. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
C5-P13-IN01	Grado de satisfacción(estudiantado): las aulas, incluidos los espacios para prácticas (seminarios, laboratorios, aulas de informática...) y su equipamiento
C5-P13-IN02	Grado de satisfacción(estudiantado): los servicios tales como la biblioteca, bases de datos, campus virtual, redes...facilitan el estudio
C5-P13-IN03	Grado de satisfacción(estudiantado): la atención por parte del personal de administración y servicios que tiene relación con el título

C5-P13-IN04	Grado de satisfacción(estudiantado): la atención por parte de los responsables académicos del título (coordinadores de asignatura, coordinadores de curso, coordinador/a del título, equipo directivo del Centro...)
C5-P13-IN05	Grado de satisfacción (PDI): El equipamiento de las aulas y, en su caso, los espacios para prácticas (seminarios, laboratorios, aulas de informática...)
C5-P13-IN06	Grado de satisfacción (PDI): La atención por parte del personal de administración y servicios que tiene relación con el título
C5-P13-IN07	Grado de satisfacción (PDI): La atención por parte de los responsables académicos del título (coordinadores, comisiones, equipo directivo...)
C5-P13-IN08	Grado de satisfacción (PAS): La comunicación que se mantiene con el alumnado y los docentes para el desarrollo del título
C5-P13-IN09	Grado de satisfacción (PAS): El equipamiento de las instalaciones en las que realiza su trabajo para el título
CRITERIO 6. GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	
C6-P14-IN01	Grado de satisfacción (estudiantado): La gestión administrativa de los procedimientos que hayas realizado (matrícula, reconocimiento de créditos, prácticas en empresas, movilidad, orientación profesional..)
C6-P14-IN02	Grado de satisfacción (PDI): La gestión administrativa de los procedimientos que hayas realizado (actas, tutorización, coordinación, asignación de aulas, fechas de exámenes...)
C6-P15-IN01	Grado de satisfacción(estudiantado): los sistemas de acogida y de orientación académica y tutorización
C6-P15-IN02	Grado de satisfacción(estudiantado): Los servicios de orientación profesional y académica e información al estudiantado
C6-P15-IN03	Grado de satisfacción(estudiantado): Orientación sobre movilidad, prácticas externas, acreditación de idioma...
C6-P16-IN01	Grado de satisfacción(estudiantado): La distribución temporal y la coordinación de contenidos entre asignaturas a lo largo del título
C6-P16-IN02	Grado de satisfacción(estudiantado): La distribución en el Plan del Título entre los créditos teóricos y prácticas
C6-P16-IN03	Grado de satisfacción(estudiantado): los sistemas de evaluación y su adecuación para certificar de forma fiable la adquisición de los aprendizajes
C6-P16-IN04	Grado de satisfacción (PDI): El tamaño de los grupos
C6-P16-IN05	Grado de satisfacción (PDI): La distribución de turnos y los horarios
C6-P16-IN06	Grado de satisfacción (PDI): La coordinación en el título (contenidos, cargas de trabajo de los estudiantes, entrega actividades, evaluaciones etc.)
C6-P17-IN01	% estudiantes que participan en programas de movilidad de salida sobre estudiantes matriculados en el título.
C6-P17-IN02	% estudiantes que participan en programas de movilidad de entrada sobre plazas ofertadas
C6-P17-IN03	% estudiantes que participan en programas de movilidad de salida sobre solicitudes
C6-P17-IN04	Grado de satisfacción: valoración global sobre el programa de movilidad en el que has participado
C6-P17-IN05	Grado de satisfacción programa de movilidad (students)
C6-P17-IN06	Grado de satisfacción programa de movilidad (tutor académico)
C6-P18-IN01	Grado de satisfacción prácticas externas (alumnado)
C6-P18-IN02	Grado de satisfacción prácticas externas (tutor interno)
C6-P18-IN03	Grado de satisfacción prácticas externas (tutor externo)
C6-P19-IN01	Grado de satisfacción sobre el Trabajo de Fin de Grado/Máster (orientación, plazos, evaluación...)(estudiantado último curso)
C6-P20-IN01	Grado de satisfacción global del egresado con la formación recibida

C6-P20-IN02	Grado de satisfacción global del empleador
C6-P20-IN03	Tasa de demanda de empleo
C6-P20-IN04	Tasa de paro
C6-P20-IN05	Tasa de inserción laboral (tasa de ocupación)

en azul IN gestionados y proporcionados a su SGC por el Centro

en naranja IN procedentes de encuestas de satisfacción

en negro IN gestionados por el Unidad para la Calidad y procedentes de otros Servicios