




Servicio Antispam en la nube LAVADORA

Cuando un mensaje es clasificado como spam es derivado al espacio de cuarentena, donde se almacenará 20 días. Además todos los días se enviará un mensaje de notificación a la dirección indicando los mensajes que han sido clasificados como spam el día anterior, un mensaje similar a este:

 **Resumen de spam: 14 Mensajes Totales** 22 de Novier

De:

Para:

 **Resumen de spam: 14 Mensajes Totales**
Para ↓

Los mensajes en su Resumen personal representan correos electrónicos que se han filtrado y organizado en diferentes categorías, lo que le ofrece la oportunidad de realizar acciones en ellos. Haga clic en el vínculo de la columna Asunto para ver el mensaje.

[Solicitar Nuevo Resumen](#) [Solicitar Lista de Remitentes Permitidos/Bloqueados](#) [Administrar Mi Cuenta](#)

Los correos electrónicos enumerados a continuación se han colocado en su Cuarentena personal. Haga clic en Liberar para enviar el correo electrónico a su bandeja de entrada. Para seguir recibiendo futuros correos electrónicos del remitente, haga clic en Permitir remitente. Para informar de mensajes que no son spam pero que se incluyen en la sección Spam - En cuarentena, haga clic en No es spam.

Spam - En cuarentena			
De	Asunto	Fecha	Acción
grupo@a75.factura074.org	[SPAM]Folio:22960130 - Factura no pagada - 22/11/2022	2022-11-22 12:47:13	Liberar Permitir remitente
talliezufogreney929@gmail.com	[SPAM]	2022-11-22 06:10:35	Liberar Permitir remitente
no-reply@barracuda.com	[BULK]Webinars that might interest you...	2022-11-21 12:31:00	Liberar Permitir remitente
no-reply@researchgatemail.net	[BULK]Rafael Capilla published an article	2022-11-21 09:12:09	Liberar Permitir remitente
marketing.es@devoteam.com	[BULK]Sesión con experto en vivo: Casos reales Microsoft 365	2022-11-17 12:40:19	Liberar Permitir remitente
no-reply@researchgatemail.net	[BULK]Congratulations Jesús, you reached a milestone	2022-11-16 10:56:37	Liberar Permitir remitente
antonio.valverde@forcemindbiz.com	[SPAM]Servicio de la flota	2022-11-16 09:55:51	Liberar Permitir remitente

Este correo permite revisar los mensajes marcados como spam y si hubiera alguno que liberar o blanquear se puede hacer fácilmente desde el propio correo. Estas son las acciones que pueden llevarse a cabo con los mensajes en cuarentena:

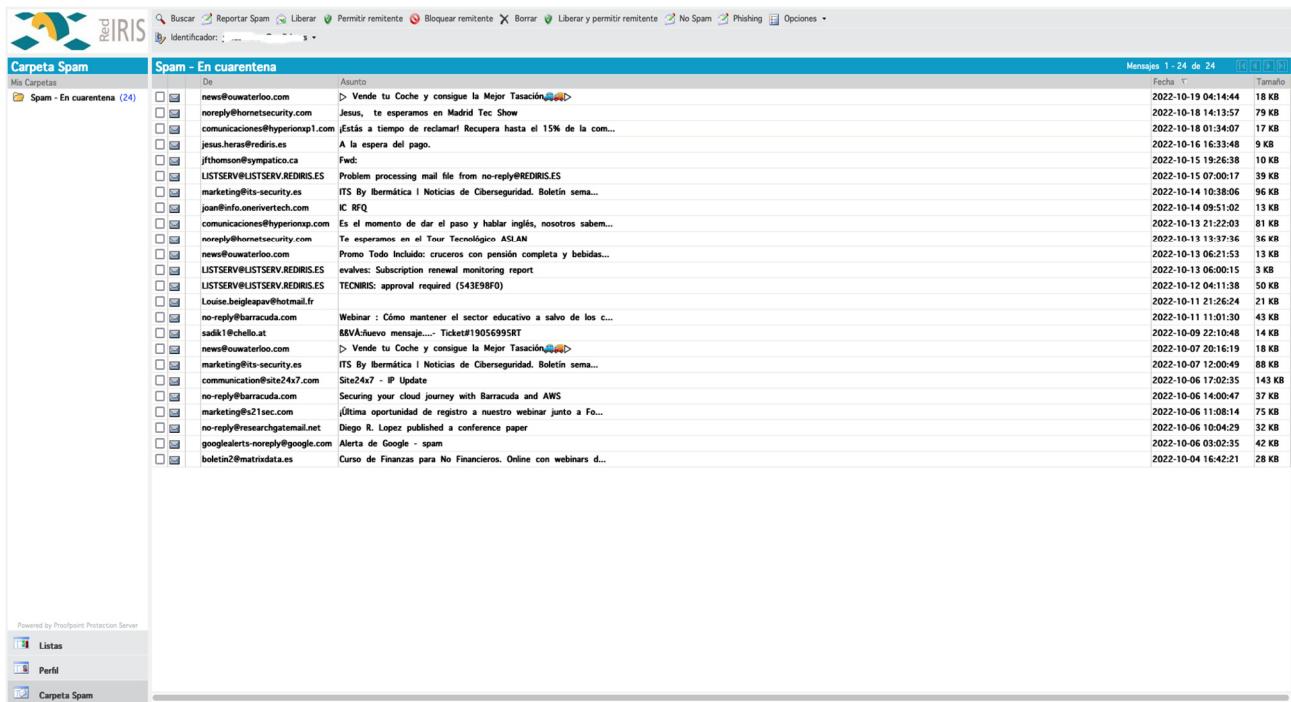


- **Liberar:** el mensaje se libera de la cuarentena y llegará al buzón
- **Permitir remitente:** el remitente (Emisor) se añadirá a la lista blanca de usuarios para evitar clasificar sus mensajes futuros en cuarentena. Dicha lista blanca la podéis revisar desde el panel de Cuarentena.

Panel de cuarentena de usuario

Los enlaces del mensaje de cuarentena son "preautenticados" para poder interactuar directamente, es decir, **NO NECESITARÁ CREDENCIALES**. Si desea acceder al portal de cuarentena de usuario puede hacer clic en "Administrar Mi cuenta" que le llevará directamente a dicho portal sin necesidad de autenticación. Puede guardar en su navegador la dirección de dicho enlace o usar el cualquier mensaje de cuarentena. Desde el panel tendrá acceso a diferentes funcionalidades para ajustar a sus necesidades.

El panel de cuarentena será similar a la imagen de más abajo, donde podrá visualizar: los mensajes almacenados en cuarentena desde donde podrá liberarlos, borrarlos, añadirlos a lista blanca o negra, denunciarlos etc. Podrá gestionar listas blancas y negras



- **Reportar Spam.** Si es un mensaje que ha recibido, es malo y quiere reportarlo como spam
- **Liberar.** Liberar un mensaje que recibirá en su buzón
- **Permitir remitente.** Añadir una remitente a la lista blanca.
- **Bloquear remitente.** Añadir un remitente a la lista negra.
- **Borrar.** Eliminar mensaje.



- **Liberar y permitir remitente.** Liberar un mensaje y añadir emisor a la lista blanca.
- **No Spam.** Es un mensaje bueno que ha recibido y quiere reportarlo como no-spam.
- **Phishing.** Denunciarlo como phishing.

¿Cómo bloquear usuarios?

- 1º Va a la "Carpeta de spam".
- 2º Marca el mensaje sobre el que quiere actuar.
- 3º En la parte de arriba tiene las acciones, entre ellas "Bloquear el remitente" o "Permitir remitente".